

UMOWA O PRYZNANIE INTERNETOWEGO ODNAWIALNEGO LIMITU KREDYTOWEGO - NR 530000033509,

zawarta w dniu 2023-07-09, zwana dalej Umową, pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B (54-202), zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem, a: PRZEMYSŁAW RAKOTNY, PESEL: 74102600653, seria i nr dokumentu tożsamości: DBY014609, adres zameldowania: 44-121 GLIWICE, J. ORDONA 5/34, adres do korespondencji: 44-121 GLIWICE, J. ORDONA 5/34, e-mail: przemek.rakotny@gmail.com, nr telefonu komórkowego 690029414 zwanym dalej Użytkownikiem, o następującej treści:

I. PRZEDMIOT UMOWY, WARUNKI INTERNETOWEGO ODNAWIALNEGO LIMITU KREDYTOWEGO

1. Bank przyznaje Użytkownikowi Internetowy odnawialny limit kredytowy (zwany dalej Limitem kredytowym) w wysokości **1.000,00 zł**, stanowiący całkowitą kwotę kredytu i będzie prowadził Rachunek płatniczy w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z przyznanego Limitu kredytowego, a Użytkownik dokona spłaty kwot Transakcji wraz z należnymi Bankowi kwotami odsetek, opłat i prowizji.

2. Limit kredytowy będzie postawiony do dyspozycji Użytkownika od dnia zawarcia Umowy. Wykorzystanie przyznanego Limitu kredytowego jest możliwe poprzez:

1) transakcje bezgotówkowe dokonywane w serwisie internetowym PAYPRO S.A., z możliwością spłaty w formie:

a) Planu spłat ratalnych – spłata następuje według wybranej liczby rat w stałej kwocie. Warunki finansowe poszczególnych Planów spłat ratalnych każdorazowo są akceptowane przez Użytkownika w formie Dyspozycji uruchomienia Planu spłat ratalnych, b) Spłaty w dowolnej kwocie jednak nie mniejszej niż 5% salda zadłużenia, nie mniej niż 50,00 zł;

2) transakcje gotówkowe (wyплаты gotówki), o ile Bank udostępni taką usługę Użytkownikowi z możliwością spłaty w dowolnej kwocie jednak nie mniejszej niż 5% salda zadłużenia, nie mniej niż 50,00 zł.

3. Zasady korzystania z Limitu kredytowego, a także kwestie nieuregulowane Umową opisuje szczegółowo Regulamin Umowy o przyznanie Internetowego odnawialnego limitu kredytowego (zwany dalej Regulaminem), stanowiący integralną część Umowy. Pojęcia pisane w Umowie wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie.

4. Strony Umowy mogą dokonać zmiany wysokości Limitu kredytowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

5. Przedmiotem Umowy jest także użytkowanie karty kredytowej umożliwiającej wykonanie transakcji bezgotówkowych i gotówkowych (wypłat gotówki) w ciężar przyznanego Limitu kredytowego poza serwisem internetowym PAYPRO S.A. na zasadach zawartych w Umowie oraz Regulaminie, pod warunkiem udostępnienia przez Bank takiej oferty i zaakceptowaniu jej przez Użytkownika.

6. Dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych (wypłat gotówki) obowiązuje zmienne oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego. Oprocentowanie to jest równe wysokości odsetek maksymalnych obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek i 3,5 punktów procentowych. W dniu zawarcia Umowy oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego wynosi w stosunku rocznym: dla transakcji bezgotówkowych: **20,50%**, a dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki): **20,50%**.

7. Dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych (wypłat gotówki) oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego ulega zmianie w przypadku ogłoszenia przez Radę Polityki Pieniężnej NBP zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP, a jego wysokość będzie równa zmienionym (aktualnym) odsetkom maksymalnym. Obniżone oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego obowiązywać będzie od dnia ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP. Podwyższone oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego obowiązywać będzie od kolejnego cyklu rozliczeniowego, następującego po dniu ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP.

8. Dla Planu spłat ratalnych oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego jest stałe i nie przekracza wysokości odsetek maksymalnych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Poziom oprocentowania dla danego Planu spłat ratalnych zostanie każdorazowo określony w Dyspozycji uruchomienia Planu spłat ratalnych, którą Użytkownik otrzymuje w momencie wnioskowania o uruchomienie Planu spłat ratalnych. W dniu zawarcia Umowy oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego dla Planu spłat ratalnych wynosi nie więcej niż **20,50%**.

9. W przypadku zmiany wysokości odsetek maksymalnych ogłoszonej przez Radę Polityki Pieniężnej NBP, Bank z dniem obowiązywania zmienionej wysokości odsetek maksymalnych dokona korekty oprocentowania Planu spłat ratalnych w ten sposób, że oprocentowanie Planu spłat ratalnych przyjmie niższą z wartości tj. oprocentowanie określone w Umowie lub oprocentowanie w wysokości odsetek maksymalnych.

10. O zmianie oprocentowania wykorzystanego Limitu kredytowego Bank niezwłocznie poinformuje Użytkownika na Trwałym nośniku informacji.

11. Informacja o aktualnej wysokości stopy referencyjnej NBP oraz odsetek maksymalnych jest dostępna również w Oddziałach Banku, na stronie internetowej Banku oraz pod numerem Infolinii Banku.

12. Dla przyznanego Limitu kredytowego, zakładając, że zostanie on w całości wykorzystany w dniu zawarcia Umowy przy pomocy transakcji bezgotówkowej, a następnie będzie spłacany w odstępach miesięcznych w wysokości 5,00% salda zadłużenia (ale nie mniej niż 50,00 zł - spłata minimalna), przy czym w ostatnim miesiącu spłacona zostanie pozostała kwota wykorzystanego Limitu kredytowego, a oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego pozostanie niezmiennie przez cały okres obowiązywania Umowy, całkowity koszt kredytu wynosi **207,73 zł**, całkowita kwota do zapłaty wynosi **1.207,73 zł**, a rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi **28,83%** i stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Użytkownika, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu (wskazanej w pkt I.1 Umowy) w stosunku rocznym, dla następujących założeń:

a) Umowa obowiązywać będzie przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Użytkownik wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach określonych w tej Umowie,

b) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,

c) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

13. Zmiana oprocentowania, o której mowa w pkt I.7 Umowy ma wpływ na wysokość odsetek. Dla transakcji bezgotówkowej w wysokości 3.000,00 zł dokonanej w pierwszym miesiącu użytkowania Limitu kredytowego, a następnie spłacanej w ciągu 12 miesięcy w wysokości spłat minimalnych:

a) roczne koszty obsługi wykorzystanego Limitu kredytowego przy stopie procentowej wynoszącej 20,50% oraz miesięcznej opłacie za obsługę Rachunku płatniczego w wysokości 3,99 zł miesięcznie wynoszą: odsetki: 515,90 zł, opłaty miesięczne: 47,88 zł, łącznie: 563,78 zł.

b) roczne koszty wykorzystanego Limitu kredytowego przy wzroście stopy procentowej do 24,50% oraz miesięcznej opłacie za obsługę Rachunku płatniczego w wysokości 3,99 zł wynoszą: odsetki: 626,77 zł, opłaty miesięczne 47,88 zł, łącznie 674,65 zł.

c) roczne koszty wykorzystanego Limitu kredytowego przy wzroście stopy procentowej do 21,00% (odpowiadającej różnicy między maksymalnym i minimalnym poziomem stopy procentowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy), oraz miesięcznej opłacie za obsługę Rachunku płatniczego w wysokości 3,99 zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: 529,57 zł, opłaty miesięczne: 47,88 zł, łącznie: 577,45 zł.

Wysokość kosztów, o których mowa powyżej, została podana przykładowo, a ich rzeczywista wartość zależy od sposobu wykorzystania Limitu kredytowego, rodzaju dokonywanych Transakcji i sposobu ich spłaty.

14. Do naliczania odsetek Bank przyjmuje 365 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu. Odsetki liczone są od dnia księgowania transakcji przez Bank do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia i w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych obciążają przyznany Limit kredytowy, z zastrzeżeniem postanowień pkt II.4 Umowy.

15. W związku z Umową, Użytkownik jest zobowiązany do poniesienia, oprócz odsetek z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego opłaty za obsługę Rachunku płatniczego w wysokości 3,99 zł miesięcznie oraz w przypadku skorzystania z Planu spłat ratalnych opłaty za uruchomienie Planu spłat ratalnych. Wysokość opłat, o których mowa wyżej oraz terminy ich ponoszenia, są określone w Tabeli Opłat i Prowizji (zwaney dalej TOiP) stanowiącej integralną część Umowy i obciążają przyznany Limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez Użytkownika, a warunki ich zmiany reguluje pkt V.7 Umowy.

16. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi wyłącznie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi na Rachunek płatniczy w terminie 14 dni po upływie 30-dniowego okresu liczonego od późniejszego z wydarzeń: rozwiązania Umowy lub spłaty całości zadłużenia wynikającego z Umowy.

17. Bank będzie udostępniał Użytkownikowi nieodpłatnie Zestawienie transakcji płatniczych, za pośrednictwem serwisu Bankowości Internetowej dostępnego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl. W przypadku nieotrzymania Zestawienia transakcji płatniczych, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Bank.

18. Bank nadał Użytkownikowi Indywidualny Numer ICN 13542628, który służy jako **Login** do Bankowości Internetowej.

19. Bank świadczy na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej (zwanym dalej Regulaminem BE).

20. Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych (w szczególności komputera, telefonu), oprogramowania niezbędnego do skorzystania z usług bankowości elektronicznej oraz zalecanej konfiguracji, dostępne są na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl

II. WARUNKI SPŁATY WYKORZYSTANEGO LIMITU KREDYTOWEGO

1. Spłata zadłużenia z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego będzie dokonywana w miesięcznych Okresach rozliczeniowych na Rachunek płatniczy numer 81 2120 0001 8011 5300 0003 3509 prowadzony przez Bank. Użytkownik będzie zobowiązany do dokonywania spłat w terminach i w kwotach wskazanych w miesięcznym Zestawieniu transakcji płatniczych. Spłata minimalna wskazana w Zestawieniu transakcji płatniczych wynosić będzie 5,00% wykorzystanego Limitu kredytowego, ale nie mniej niż 50,00 zł, a w przypadku uruchomionych Planów spłat ratalnych będzie powiększona o kwoty poszczególnych rat wynikających z tych Planów spłat ratalnych z zastrzeżeniem, że w przypadku rozwiązania Umowy, Użytkownik zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia na Rachunku płatniczym (wykorzystanego Limitu kredytowego). Termin spłaty wskazywany w Zestawieniu transakcji płatniczych ustalany będzie jako 24 dzień po zakończeniu każdego Okresu rozliczeniowego. W przypadku nieotrzymania Zestawienia transakcji płatniczych Użytkownik może dokonać sprawdzenia wysokości zadłużenia, spłaty minimalnej oraz terminu jej spłaty za pośrednictwem Infolinii Banku lub bezpośrednio w Oddziałach Banku.

2. Wpłaty dokonywane mogą być za pośrednictwem poczty, banków, bądź w kasie Oddziałów Banku, na Rachunek płatniczy wskazany na każdym Zestawieniu transakcji płatniczych. O terminowej spłacie decyduje data wpływu środków do Banku.

3. Uznanie Rachunku płatniczego powoduje pomniejszenie zadłużenia w następującej kolejności:

a) odsetki wykazane w Zestawieniu transakcji płatniczych,

b) należne Bankowi opłaty, prowizje,

c) wykorzystany kapitał - w pierwszej kolejności na dokonane transakcje bezgotówkowe, a w następnej kolejności - transakcje gotówkowe (wyплаты gotówki).

4. Użytkownik może w każdym czasie spłacić całość lub część zadłużenia wyższą niż wymagana spłata minimalna. Z tytułu wcześniejszej spłaty Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji ani oprocentowania za okres po spłacie, a całkowity koszt kredytu ulegnie odpowiedniemu obniżeniu.

5. Niezależnie od postanowień pkt II.4 Umowy, w razie spłaty całości zadłużenia, z tytułu wykorzystania Limitu kredytowego, w terminie określonym w Zestawieniu transakcji płatniczych, Bank:

a) obciąży Rachunek płatniczy, w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych, kwotą odsetek od transakcji gotówkowych (wyплаты gotówki) naliczonych od dnia rozliczenia Transakcji przez Bank do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia,

b) nie obciąży Rachunku płatniczego kwotą odsetek od transakcji bezgotówkowych.

III. NIETERMINOWA SPŁATA WYKORZYSTANEGO LIMITU KREDYTOWEGO

1. Niespłacenie w terminie wymaganej spłaty minimalnej wskazanej w Zestawieniu transakcji płatniczych powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wykorzystanego Limitu kredytowego z wyłączeniem salda zadłużenia wynikającego z uruchomionych Planów spłat ratalnych, ale z uwzględnieniem wymaganych rat wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych wskazanych na Zestawieniu transakcji płatniczych, dla którego wymagana spłata minimalna nie została dokonana w terminie, pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane

dalej odsetkami karnymi). Odsetki karne naliczane są od początku kolejnego cyklu rozliczeniowego do dnia całkowitej spłaty zadłużenia przeterminowanego. Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi 24,50% w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej Banku oraz pod numerem Infolinii Banku.

2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Użytkownika do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich.

3. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c ustawy Prawo bankowe, Bank może przekazać do biur informacji gospodarczych informację o zobowiązaniu albo zobowiązaniach Użytkownika w zakresie określonym ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki:

a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu niniejszej Umowy,

b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Użytkownika wobec Banku wynosi co najmniej 200,00 zł,

c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni,

d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Użytkownika albo doręczenia Użytkownikowi do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez dłużnika będącego konsumentem, a jeżeli nie wskazał takiego adresu - na adres miejsca zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura,

e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.

4. Zważywszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Bank może prowadzić działania windykacyjne jako własne lub zlecone firmie windykacyjnej. Działania windykacyjne mogą być prowadzone w formie pisemnej tj. list zwykły lub polecony, telefonicznej, poprzez SMS, e-mail oraz w formie wizyt terenowych.

5. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Użytkownika, Użytkownik może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy – Kodeks cywilny. Naprawienie szkody następuje poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Użytkownika kosztów działań windykacyjnych, naliczanych we wskazanych odstępach czasowych: wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym lub poleconym – koszt za jeden list naliczany w odstępie 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail – koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni, personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – koszt za jeden list naliczany w odstępie 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 3 dni, przekazanie przez firmę windykacyjną wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail - koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – koszt naliczany za jedną wizytę w odstępie co 14 dni.

Bank wysłał wezwanie do zapłaty listem zwykłym, przekazuje je telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia Bank może ponownie wezwać do zapłaty pisemnie (listem zwykłym lub poleconym), telefonicznie, SMS-em lub e-mailem.

Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne nie wcześniej niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie, SMS-em lub w formie e-mail, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Użytkownika oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna kieruje wezwanie do zapłaty listem zwykłym, telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym, w formie telefonicznej, SMS lub e-mail. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie doprowadzi do spłaty zadłużenia w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne w formie wizyt terenowych.

6. Użytkownik zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 5 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Użytkownika. Okolicznościami wyłączającymi winę Użytkownika są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Użytkownika do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Użytkownikiem lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Użytkownika. Użytkownik powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Użytkownika do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.

7. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.

8. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr 83 2120 0001 0033 5300 0003 3509.

9. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, obejmują: koszty sądowe – w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez Bank, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego – w zależności od egzekwowanego przez Bank roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty

zastępstwa procesowego – w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości oraz zgodnie z § 3 i 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z § 3 i 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.

10. Bank ma prawo do odmowy Autoryzacji Transakcji w przypadku zwiększenia ryzyka utraty przez Użytkownika Zdolności kredytowej, rozumianej jako wystąpienie co najmniej jednej z poniższych przesłanek:

- a) zaprzestanie terminowej spłaty przez Użytkownika zobowiązań kredytowych wobec Banku tj. powstania zadłużenia przeterminowanego w spłacie, które utrzymuje się dłużej niż 2 dni, na podstawie informacji z baz wewnętrznych Banku;
- b) zaprzestanie terminowej spłaty przez Użytkownika zobowiązań kredytowych wobec innych instytucji finansowych tj. powstania zadłużenia przeterminowanego w spłacie, które utrzymuje się dłużej niż 3 dni, na podstawie aktualnej informacji z raportu BIK.

11. O braku możliwości Autoryzacji Transakcji Bank informuje Użytkownika pisemnie, wiadomością email lub telefonicznie przed dokonaniem blokady autoryzacji Transakcji, a jeśli nie jest to możliwe niezwłocznie po jej dokonaniu. Bank może umożliwić ponowne autoryzowanie Transakcji po ustaniu przyczyny zablokowania.

12. Niezależnie od okoliczności wskazanych w ust. 9 powyżej Bank ma prawo do odmowy Autoryzacji Transakcji w przypadku, o którym mowa w pkt V.18.

IV. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik oświadcza, że:

- a) przed zawarciem Umowy otrzymał Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego, TOiP, Regulamin, Klauzulę informacyjną dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania,
- b) po zawarciu Umowy otrzymał egzemplarz Umowy, wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, TOiP oraz Regulamin stanowiące integralną część Umowy i Dokument dotyczący opłat,
- c) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust. 4d Ustawy Prawo Bankowe, Bank może za pośrednictwem BIK S.A. przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od Banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,
- d) został poinformowany o ryzyku i ponoszeniu tego ryzyka w związku ze zmiennym oprocentowaniem wykorzystanego Limitu kredytowego,
- e) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganiem na podstawie Umowy zobowiązaniem,
- f) dokonany przez niego przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu identyfikacji i weryfikacji jego tożsamości zgodnie Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- g) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy,
- h) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zgody na otrzymywanie z Banku drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, dokumentacji dotyczącej Umowy oraz informacji dotyczących przyszłych zmian warunków Umowy, w szczególności zmiany obowiązujących regulaminów, oprocentowania oraz TOiP.

V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika zależnie od wybranej formy weryfikacji: weryfikacji tożsamości Użytkownika w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł.
3. Niespełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej niezwłocznie informuje Użytkownika o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków.
4. Użytkownik, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej zawarcia. W przypadku, kiedy przed odstąpieniem od Umowy Użytkownik wykorzystał całość lub część przyznanego Limitu kredytowego, jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu, do zwrotu wykorzystanego Limitu kredytowego pomniejszonego o naliczone odsetki, opłaty i inne koszty. W przypadku braku spłaty należności w tym terminie, Użytkownik będzie zobowiązany do spłaty odsetek wynikających z zawartej Umowy, naliczanych od dnia rozliczenia Transakcji do dnia poprzedzającego dzień spłaty zadłużenia. Użytkownik nie ponosi żadnych innych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w Oddziale Banku lub wysłane na adres siedziby Banku, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Opłaty i prowizje, do zapłaty których zobowiązany będzie Użytkownik w związku z zawartą Umową, ich wysokość oraz zasady obciążania nimi Użytkownika określone zostały w TOiP.
7. Bank jest uprawniony do zmiany z ważnych przyczyn wysokości opłat i prowizji, pod warunkami wskazanymi w niniejszym i kolejnych ustępach. Za ważne przyczyny uznaje się: zmianę kosztów usługi wskutek następujących czynników zewnętrznych: zmiana cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych oraz opłat stosowanych przez instytucje, z których Bank korzysta przy wykonywaniu czynności wynikających z danej Umowy, Regulaminu oraz TOiP.
8. Bank, dwa razy w roku kalendarzowym, na koniec drugiego i czwartego kwartału kalendarzowego, dokonuje weryfikacji wartości wyżej wskazanych czynników zewnętrznych wpływających na zmianę kosztów usługi według ich stanu w stosunku do:
 - jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec czwartego kwartału - czwartego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie;
 - jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec drugiego kwartału - drugiego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie
9. Bank może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji, o których mowa w ust. 6 powyżej i wskazanych w TOiP dwa razy w roku kalendarzowym, w wysokości nie przekraczającej odpowiednio najwyższej zmiany czynnika lub czynników, będących podstawą do zmiany wysokości opłat lub prowizji, w terminie 2 miesięcy od dnia dokonania weryfikacji. Podwyższenie opłat lub prowizji wskazanych w TOiP nie przekroczy trzykrotności dotychczasowej wartości, natomiast jeśli dotychczasowa opłata lub prowizja wynosiła 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 100 zł, a jeśli wynosiła 0% - nie przekroczy 30%.

10. Bank jest uprawniony również do wprowadzenia nowych opłat lub prowizji do TOiP związanych ze zmianą oferty Banku polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Limitu kredytowego, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu. Użytkownik nie będzie zobowiązany do korzystania z takich funkcjonalności i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich – w takim przypadku przejawem woli Użytkownika będzie rozpoczęcie korzystania z danej funkcjonalności. W przypadku wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji jej wysokość nie przekroczy 100 zł lub 30%.

11. Bank jest uprawniony do zmian w Regulaminie w przypadku zaistnienia jednej z wymienionych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących kredytu konsumenckiego lub usług płatniczych, zmiany oferty Banku polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Limitu kredytowego, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjonalnościami, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.

12. W przypadku zmiany Regulaminu lub TOiP, Bank poinformuje o tych zmianach Użytkownika wysyłając zmieniony Regulamin lub TOiP na Trwałym nośniku informacji na co najmniej 2 miesiące przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Informacje o wyżej wymienionych zmianach udostępnione będą też w Oddziałach Banku.

13. Korespondencję w sprawach związanych z Umową oraz informacje o zmianach w Regulaminie i TOiP, Bank będzie kierował na adres email Użytkownika, jeśli Użytkownik taki adres email udostępni. W przypadku braku udostępnienia adresu email Użytkownika, Bank będzie kierował korespondencję na innym uzgodnionym z Użytkownikiem Trwałym nośniku informacji

14. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu lub TOiP, ma prawo, najpóźniej dzień przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, bez ponoszenia opłat, zgłosić Bankowi sprzeciw wobec zmian, wówczas Umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym datę wejścia w życie zmian lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym dane zmiany wejdą w życie.

15. Jeśli Użytkownik nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec wprowadzanych zmian w Regulaminie i/lub TOiP lub nie wypowie Umowy, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę.

16. Użytkownik w każdym czasie może wypowiedzieć Umowę bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych opłat. Użytkownik może również nie zaakceptować podwyższenia oprocentowania Limitu kredytowego, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika, o którym mowa z niniejszym punkcie, ma skutek na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Użytkownik wypowiedział Umowę, z zastrzeżeniem, że okres wypowiedzenia nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc.

17. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika zobowiązany jest on do spłaty całości zadłużenia z tytułu niniejszej Umowy w terminie 30 dni od daty rozwiązania Umowy.

18. Bank ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:

a) dokonania przez Bank na podstawie dostępnych informacji negatywnej oceny Zdolności kredytowej Użytkownika lub
b) braku spłaty wymagalnego zadłużenia lub jego części, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zapłaty zaległych spłat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy lub

c) jeśli przez okres dwunastu kolejnych Okresów rozliczeniowych Użytkownik nie dokona żadnej Transakcji lub

d) pozyskania przez Bank wiarygodnej informacji, iż Użytkownik złożył fałszywe dokumenty tożsamości lub fałszywe dokumenty potwierdzające dochód przyjęte do przeprowadzenia oceny Zdolności kredytowej przez Bank lub niezgodne z prawdą oświadczenia, dotyczące źródła i wysokości dochodu, poziomu zobowiązań finansowych lub pozostałych zobowiązań wskazanych we wniosku o przyznanie Limitu kredytowego z uniemożliwieniem dalszego korzystania z przyznanego Limitu kredytowego lub

e) niedostarczenia przez Użytkownika wymaganych przez Bank dokumentów do okresowej oceny Zdolności kredytowej Użytkownika w trakcie trwania Umowy.

Bank poinformuje Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy i jego przyczynach na Trwałym nośniku informacji.

19. Rozwiązanie Umowy następuje:

a) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank,
b) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika,
c) z datą śmierci Użytkownika potwierdzonej aktem zgonu lub skróconym odpisem aktu zgonu.

20. Z dniem rozwiązania Umowy, całe niespłacone zadłużenie Użytkownika z tytułu Umowy staje się zadłużeniem przeterminowanym.

21. Użytkownik jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie na wniosek, harmonogramu spłat aktualnego na dzień sporządzenia Zestawienia transakcji płatniczych za ostatni Okres rozliczeniowy.

22. Użytkownik jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie na wniosek, postanowień Umowy, Regulaminu oraz TOiP stanowiących integralną część Umowy.

23. W czasie obowiązywania Umowy Bank ma prawo do zweryfikowania w każdej chwili Zdolności kredytowej Użytkownika na podstawie dokumentów potwierdzających aktualną wysokość i źródło dochodu na co Użytkownik wyraża zgodę. Użytkownik zobowiązany jest na żądanie Banku dostarczyć w formie elektronicznej lub papierowej dokumenty niezbędne do oceny jego sytuacji finansowej i gospodarczej oraz umożliwiające kontrolę wykorzystania i spłaty Limitu kredytowego.

24. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank. Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji:

1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziale Banku;
2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
b) wysłanie wiadomości na adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl,
c) wysłanie wiadomości za pomocą aplikacji mobilnej lub Bankowości Internetowej;
3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00;
4) ustnie - bezpośrednio w Oddziale Banku.

25. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
26. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Użytkownika dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
27. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji Usług płatniczych na piśmie: w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie ze strony internetowej Banku www.santanderconsumer.pl. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych rachunków lub innych dokumentów potwierdzających jej zasadność. Bank może poprosić o przekazanie dodatkowych dokumentów związanych z dokonaniem Transakcji.
28. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację dotyczącą usługi płatniczej na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
29. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) i bezgotówkowych dokonanych przy pomocy Limitu kredytowego na piśmie lub ustnie w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl lub wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław. W przypadku reklamacji transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) Użytkownik ma prawo do składania reklamacji także telefonicznie pod numerem telefonu 195 00. Bank udostępnia przykładowy formularz reklamacji Transakcji na stronie internetowej Banku oraz w Oddziałach Banku wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.
30. W przypadku zgłoszenia podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank poinformuje o zaistniałej sytuacji Użytkownika poprzez:
- a) kontakt telefoniczny Pracownika Banku z Użytkownikiem lub
 - b) kontakt za pośrednictwem kanałów elektronicznych – SMS, email, Bankowość Internetową.
31. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach poprzez:
- a) kontakt z Infolinią Banku pod numerem telefonu 195 00 lub
 - b) zgłoszenie w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl lub
 - c) zgłoszenie na piśmie, wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
- Jeśli Użytkownik nie dokona powiadomienia Banku, o którym mowa w zadaniu pierwszym, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku płatniczego albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Banku przysługujące z tego tytułu wygasają. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank dokonuje przywrócenia stanu Rachunku płatniczego sprzed wystąpienia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji.
32. Z zastrzeżeniem pkt 31 niniejszego rozdziału, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji (tj. jeżeli Użytkownik nie wyraził zgody na wykonanie Transakcji w sposób przewidziany w niniejszej Umowie lub Regulaminie) Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek płatniczy lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia zwraca Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku jest nie późniejsza niż data obciążenia Rachunku płatniczego tą kwotą.
33. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank zwraca Użytkownikowi niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek płatniczy lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, kwotę nieautoryzowanej Transakcji oraz przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja.
34. Użytkownik ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów oraz może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
- 1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>, w którym Użytkownik może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu;
 - 2) postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym pod adresem www.knf.gov.pl, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie odrębnej zgody przez każdą ze stron sporu;
 - 3) postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje na temat postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są pod adresem <https://rf.gov.pl>.
35. W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.

36. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
37. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
38. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie, obowiązuje dla nich język polski.
39. Użytkownik zobowiązuje się na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail.
40. W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że
- a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,
- b) operatorem środków porozumiewania się na odległość są Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, 00-852 Warszawa, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,
- c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Użytkownik ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

ZGODY UŻYTKOWNIKA

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.
3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego Banku kierowanego do mnie.
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej związanej z działalnością Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.
6. Upoważniam Bank do wystąpienia do biur informacji gospodarczej (w tym za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie) o ujawnienie informacji dotyczących mojej osoby, tj. informacji o moich zobowiązaniach (na podstawie art. 24 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych); tym samym wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank tych danych, w celu oceny Zdolności kredytowej oraz przez biura informacji gospodarczych moich danych osobowych w celu odpowiedzi na wystąpienie Banku; upoważnienie jest ważne przez okres 60 dni od dnia jego udzielenia.

Potwierdzam warunki niniejszej umowy zawartej w postaci elektronicznej.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej: Bank). Dane kontaktowe Banku: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909, adres email: biuro@santanderconsumer.pl.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Banku, można skontaktować się pisząc na adres email: iod@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Bank przetwarza dane osobowe:
 - a) na podstawie i stosownie do zgody udzielonej przez Panią/Pana (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia¹ w celu:
 - zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie, po wygaśnięciu zawartej z Bankiem umowy,
 - promocji produktów i usług podmiotów trzecich,
 - promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - b) gdy jest to niezbędne do podjęcia i realizacji czynności prawnych na Pani/Pana żądanie, w tym do podjęcia i realizacji zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, w tym w celu dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego,
 - realizacji zawartej z Bankiem umowy,
 - dokonania czynności prawnej przez Bank na Pani/Pana żądanie;
 - c) gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciężących na Banku (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa, dotyczących działalności banków, w szczególności na podstawie Prawa Bankowego, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów dotyczących konsumentów, przepisów księgowych i podatkowych, a także przepisów przewidujących obowiązek dostosowania produktów i usług kierowanych do klientów, w tym do konsumentów, w szczególności w zakresie sposobu ich udostępniania, dostosowania do potrzeb, preferencji i cech klientów (tzw. zakaz missellingu), oraz wymogów regulacyjnych (nałożonych przez instytucje nadzorujące wykonywanie działalności przez Bank takie jak: Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego, Komisję Nadzoru Finansowego),
 - zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę banków, instytucji kredytowych, finansowych, pożyczkowych i płatniczych oraz ich klientów, w szczególności zapobiegania wykorzystywaniu działalności Banku do celów przestępczych.
 - d) gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - marketingu bezpośredniego realizowanego przez Bank w okresie trwania umowy,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych Banku, w tym analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego Banku oraz w ramach grupy kapitałowej, do której należy Bank²,
 - zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Banku, w szczególności poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/ awaryjnych.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
 - a) Biuro Informacji Kredytowej S.A.; Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o.; Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej; Komisja Nadzoru Finansowego; Narodowy Bank Polski, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznik Finansowy;
 - b) biura informacji gospodarczej;
 - c) podmioty z grupy kapitałowej², do której należy Bank;
 - d) banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności i inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub na podstawie zgód udzielonych przez Panią/Pana (np. zakłady ubezpieczeń – w celach realizacji umów ubezpieczenia lub w celu promocji produktów i usług tych podmiotów; podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Bank – w celu promocji produktów i usług tych podmiotów);
 - e) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Bank.
5. Bank nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody – do czasu jej wycofania;
 - b) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z Bankiem umowy lub innej czynności prawnej – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z tą umową lub inną czynnością prawną – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego przepisami kodeksu cywilnego;
 - c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciężących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów – przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa dotyczących prowadzenia działalności przez banki, w szczególności:
 - dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
 - dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone przedawnione,
 - dla dokumentacji związanej z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy – przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne
 - d) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank lub strony trzecie – do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych przez Bank.
7. W związku z przetwarzaniem przez Bank Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
Jest to prawo do uzyskania od Banku potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji:
(1) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (2) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (3) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Bank ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (4) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (5) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (6) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana, o ile nie dotyczy to przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przeciwdziałania innym przestępstwom.
 - b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Bank ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (2) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i Bank nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (3) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (4) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy Bank jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w przypadkach, gdy: (1) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (2) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwno się usunięciu swoich danych osobowych, (3) Bank nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
- e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
Prawo do otrzymania na ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, dostarczonych Bankowi przez Panią/Pana oraz prawo do żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli spełnione są łącznie następujące przesłanki: (1) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (2) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub na podstawie umowy.
Jeżeli jednak dane, które mają ulec przeniesieniu na Pani/Pana żądanie, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Banku, wówczas Bank ma prawo odmówić wykonania Pani/Pana żądania do przeniesienia takich danych, o czym zostanie Pani/Pan poinformowana/-y.
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych opartego na prawie uzasadnionym interesie Banku (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia), w tym profilowania. W takiej sytuacji Bank nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania lub dane potrzebne są Bankowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Wówczas Bankowi nie będzie wolno przetwarzać Pani/Pana danych do takich celów.
8. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia), przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy lub wykonania na Pani/Pana żądanie innej czynności prawnej z Bankiem.
11. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem, co może mieć istotny wpływ na Pani/Pana sytuację, przy czym:
 - a) decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, podejmowane są w przypadku:
 - dokonywania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy z Bankiem (oraz na potrzeby podniesienia limitu kredytowego), gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez Bank oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz międzybankowych list zastrzeżeń) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez Bank procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy/podniesienie limitu kredytowego, automatyczna odmowa zawarcia umowy/podniesienia limitu kredytowego lub konieczność podjęcia przez Bank decyzji indywidualnej;
 - b) profilowanie dotyczy następujących przypadków:
 - tworzenia Pani/Pana profilu, z wykorzystaniem algorytmów komputerowych, na podstawie informacji posiadanych przez Bank (np. o wieku, posiadanych produktach, miejscu zamieszkania) w celu zidentyfikowania, jakie są Pani/Pana możliwe cechy i preferencje. Działania te posłużą Bankowi do przygotowania i przedstawiania ofert/informacji marketingowych jak najlepiej dopasowanych do Pani/Pana potrzeb.
 - braku terminowego wywiązywania się z zobowiązań wobec Banku, gdzie Bank ocenia w oparciu o dostępne dane (m.in. o dochodzie, rodzajach posiadanych produktów finansowych, rodzaju zatrudnienia) optymalny sposób dochodzenia roszczeń, określa ryzyko niewykonania zobowiązania, podejmuje decyzję o momencie rozpoczęcia działań windykacyjnych.
12. W związku z tym, że podjęcie decyzji, o których mowa w pkt 11 lit. a) powyżej, jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Banku (np. jeżeli uważa Pani/Pan, że decyzja nie jest prawidłowa), do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.
13. Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 7, 8, 12, w następujący sposób:
 - a) pisemnie na adres ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00,
 - c) elektronicznie poprzez wypełnienie dedykowanego formularza na stronie www.santanderconsumer.pl/kontakt,
 - d) osobiście w dowolnym Oddziale Banku.
14. Bank przetwarza następujące kategorie danych:
 - a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego),
 - b) dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu),
 - c) dane finansowe (np. dane o dochodach, zobowiązaniach, stanie majątkowym),
 - d) dane dotyczące rodziny (np. dotyczące liczby dzieci, rozdzielenia lub wspólności majątkowej z małżonkiem),
 - e) dane dotyczące wykształcenia i wykonywanego zawodu,
 - f) dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa,
 - g) dane dotyczące posiadanych produktów finansowych.
15. Bank pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG), od organizacji posiadających dane pomocne do celów oceny zdolności kredytowej (np. Biuro Informacji Kredytowej, biura informacji gospodarczej).

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie).

² Grupa kapitałowa, do której należy Bank obejmuje zarówno podmioty dominujące, jak i zależne wobec Banku, a także obecnych jak i przyszłych jej członków. W celach statystyki i raportowania dane mogą być przekazywane w szczególności do następujących podmiotów z Grupy Santander: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Bank Polska S.A. ul. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa (dawniej Bank Zachodni WBK S.A. ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław); Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; PSA Finance Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez BIK



Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Santander Consumer Bank SA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej **Bank**) na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe (dalej **Prawo bankowe**) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej **BIK**). W związku z powyższym **BIK** – obok **Banku** – staje się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez **BIK**.

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK)
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach: <ul style="list-style-type: none"> wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego; statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego; w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego; w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
Kategorie przetwarzanych danych	BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo; dane adresowe i teleadresowe, dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków; dane dotyczące zobowiązań: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
Źródło pochodzenia danych	BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
Okres, przez który dane będą przetwarzane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK : <ul style="list-style-type: none"> dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania; dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania; dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania; dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK , o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Santander Consumer Bank SA ul. Legnicka 48 B 54-202 Wrocław
Adres: (siedziba)	ul. Legnicka 48 B; 54-202 Wrocław
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	195 00 Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.santanderconsumer.pl
Pośrednik kredytowy*:	PAYPRO S.A.
Adres: (siedziba)	60-327 Poznań; Kanclerska 15
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu	Internetowy odnawialny limit kredytowy
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	1.000,00 zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Limit kredytowy udostępniany jest niezwłocznie po zawarciu umowy i od tego momentu będzie Pan/Pani mógł dokonać transakcji bezgotówkowej przy jego użyciu.
Czas obowiązywania umowy	Umowa zawarta na czas nieokreślony.
Zasady i terminy spłaty kredytu	<p>- Będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: Spłata zadłużenia następuje w okresach miesięcznych, na zasadach, w terminach i wysokości wskazanej w otrzymanym Zestawieniu transakcji płatniczych, poprzez dokonywanie przez Użytkownika wpłat bezpośrednio na rachunek Internetowego odnawialnego limitu kredytowego, wskazany w Umowie. Minimalna kwota spłaty to 5% salda zadłużenia (ale nie mniej niż 50,00 zł).</p> <p>- kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: Użytkownik będzie zobowiązany do dokonywania spłat w terminach i kwotach wskazanych w miesięcznym Zestawieniu transakcji płatniczych. Spłata minimalna wskazana w Zestawieniu transakcji płatniczych wynosić będzie 5% wykorzystanego Limitu kredytowego, ale nie mniej niż 50 zł, a w przypadku uruchomionych Planów spłat ratalnych będzie powiększona o kwoty poszczególnych rat wynikających z tych Planów spłat ratalnych, z zastrzeżeniem, że w przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia. Termin spłaty wskazywany w Zestawieniu transakcji płatniczych ustalany będzie jako 24 dzień po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest wskazany we wniosku o przyznanie Internetowego odnawialnego limitu kredytowego dzień generowania zestawienia)</p> <p>- odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: Uznanie Rachunku płatniczego powoduje pomniejszenie zadłużenia w następującej kolejności: a) odsetki wykazane w Zestawieniu transakcji płatniczych, b) należne Bankowi opłaty i prowizje, c) wykorzystany kapitał - w pierwszej kolejności na dokonane transakcje bezgotówkowe, a w następnej kolejności transakcje gotówkowe (wypłaty gotówki).</p>
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	1.207,73 zł
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* - opis towaru lub usługi: - cena:	nie dotyczy
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: nie dotyczy
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	nie dotyczy

3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany

– stopa oprocentowania kredytu:
wartość oprocentowania dla transakcji bezgotówkowych 20.50%
wartość oprocentowania dla transakcji gotówkowych (wypląty gotówki) 20.50%
wartość oprocentowania dla Planu spłat ratalnych 20.50%

– stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: zmienna

– wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) nie dotyczy

1. Dla transakcji gotówkowych (wypląty gotówki), bezgotówkowych i Planu spłat ratalnych oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego jest równe wysokości odsetek maksymalnych obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Na dzień zawarcia Umowy wysokość odsetek maksymalnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek i 3,5 punktów procentowych.

2. Dla transakcji gotówkowych (wypląty gotówki) i bezgotówkowych oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego ulega zmianie w przypadku ogłoszenia przez Radę Polityki Pieniężnej NBP zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP a jego wysokość będzie równa zmienionym (aktualnym) odsetkom maksymalnym. Obniżone oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego obowiązywać będzie od dnia ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP. Podwyższone oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego obowiązywać będzie od następnego cyklu rozliczeniowego, następującego po dniu ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP.

3. Wysokość oprocentowania Planu spłat ratalnych jest równa odsetkom maksymalnym aktualnym na dzień uruchomienia tego Planu spłat ratalnych i będzie każdorazowo wskazywana w Dyspozycji uruchomienia Planu spłat ratalnych. Oprocentowanie uruchomionego Planu spłat ratalnych jest stałe przez cały okres spłaty tego Planu, nie wyższe niż odsetki maksymalne.

4. O zmianie oprocentowania wykorzystanego Limitu kredytowego Bank niezwłocznie poinformuje Użytkownika na Trwałym nośniku informacji.

5. Informacja o aktualnej wysokości stopy referencyjnej NBP jest dostępna również w Oddziałach Banku, na stronie internetowej Banku oraz pod numerem Infolinii Banku.

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania

Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów

– rzeczywista roczna stopa oprocentowania: 28,83%
– reprezentatywny przykład: –
– założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania:
Limit kredytowy zostanie w całości wykorzystany w dniu zawarcia umowy przy pomocy transakcji bezgotówkowej, a następnie będzie spłacany w odstępach miesięcznych w wysokości 5% salda zadłużenia (ale nie mniej niż 50 zł), przy czym w ostatnim miesiącu spłacono zostanie pozostała kwota wykorzystanego Limitu kredytowego, a oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego pozostanie niezmiennie przez cały okres obowiązywania Umowy.

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej

Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.

– obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: nie
– rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: nie dotyczy
– obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: nie
– rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: nie dotyczy

Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*

Odsetki w kwocie 159,85 zł

Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*

Obsługa Rachunku płatniczego 3,99 zł

Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*

Nie dotyczy

Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*

Nie dotyczy

Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*

Bank jest uprawniony do zmiany z ważnych przyczyn wysokości opłat i prowizji. Za ważne przyczyny uznaje się: zmianę kosztów usługi wskutek następujących czynników zewnętrznych: zmiana cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych oraz opłat stosowanych przez instytucje, z których Bank korzysta przy wykonywaniu czynności wynikających z danej Umowy, Regulaminu oraz TOiP. Bank, dwa razy w roku kalendarzowym, na koniec drugiego i czwartego kwartału kalendarzowego, dokonuje weryfikacji wartości wyżej wskazanych czynników zewnętrznych wpływających na zmianę kosztów usługi według ich stanu w stosunku do:

- jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec czwartego kwartału - czwartego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie;
- jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec drugiego kwartału - drugiego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie.

Bank może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji wskazanych w TOiP dwa razy w roku kalendarzowym w wysokości nie przekraczającej odpowiednio najwyższej zmiany czynnika lub czynników będących podstawą do zmiany wysokości opłat lub prowizji, w terminie 2 miesięcy od dnia dokonania weryfikacji. Podwyższenie opłat lub prowizji wskazanych w TOiP nie przekroczy trzykrotności dotychczasowej wartości, natomiast jeśli dotychczasowa opłata lub prowizja wynosiła 0 zł – nowa wysokość nie przekroczy 100 zł, a jeśli wynosiła 0% - nie przekroczy 30%.

Bank jest uprawniony również do wprowadzenia nowych opłat lub prowizji do TOiP związanych ze zmianą oferty Banku polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Limitu kredytowego, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu. Użytkownik nie będzie zobowiązany do korzystania z takich funkcjonalności i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich – w takim przypadku przejawem woli Użytkownika będzie rozpoczęcie korzystania z danej

funkcjonalności. W przypadku wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji jej wysokość nie przekroczy 100 zł lub 30%.

Bank zastrzega sobie prawo do zmiany oprocentowania w przypadku:

1. Dla transakcji gotówkowych (wyłaty gotówki) i bezgotówkowych oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego ulega zmianie w przypadku ogłoszenia przez Radę Polityki Pieniężnej NBP zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP, a jego wysokość będzie równa zmienionym (aktualnym) odsetkom maksymalnym. Obniżone oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego obowiązywać będzie od dnia ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP. Zwiększone oprocentowanie wykorzystanie Limitu kredytowego obowiązywać będzie od następnego cyklu rozliczeniowego, następującego po dniu ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP. Bank niezwłocznie poinformuje Użytkownika o zmianie oprocentowania na Trwałym nośniku informacji.

2. Dla Planu spłat ratalnych oprocentowanie wykorzystanego Limitu kredytowego jest stałe, i nie przekracza odsetek maksymalnych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Poziom oprocentowania dla danego Planu spłat ratalnych zostanie każdorazowo określony w Dyspozycji uruchomienia Planu spłat ratalnych, którą Użytkownik otrzymuje w momencie wnioskowania o uruchomienie Planu spłat ratalnych.

Opłaty notarialne*

nie dotyczy

Skutek braku płatności

Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:

– w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: - nie dotyczy

W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank będzie prowadził działania windykacyjne. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Użytkownika, Użytkownik może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny, poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Użytkownika kosztów działań windykacyjnych prowadzonych z częstotliwością określoną w Umowie.

– stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego:

Od zadłużenia przeterminowanego pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP, obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień sporządzania formularza informacyjnego wynosi 24.50% w stosunku rocznym.

4. Inne ważne informacje

Odstąpienie od umowy

W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:

Tak

Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie

Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie

Tak, o ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: nie dotyczy

Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*

*w przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: W przypadku wcześniejszej spłaty całości lub części Transakcji oraz zadeklarowanej części salda zadłużenia objętej Planem spłat ratalnych przed ustalonym terminem jego obowiązywania, opłata za uruchomienie Planu spłat ratalnych, która nie została zapłacona, w wyniku skrócenia okresu spłaty, zostanie doliczona do ostatniej raty i podlega spłacie wraz z tą ratą.

Sprawdzenie w bazie danych

Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano

Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: -

Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt

Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy.

Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt.

Czas obowiązywania formularza*

Niniejsza informacja zachowuje ważność od 2023-07-09 do 2023-07-14

5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość

a) dane kredytodawcy

Kredytodawca/ w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*

Dane identyfikacyjne:
Santander Consumer Bank SA
Ul. Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

Adres:
(siedziba)

ul. Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

Numer telefonu:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

195 00

Adres poczty elektronicznej:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

nie dotyczy

Numer faksu:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

nie dotyczy

Adres strony internetowej:* (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.santanderconsumer.pl
Rejestr* (Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze)	Santander Consumer Bank S.A. we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B (54-202) został zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562. Bank Prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.
Organ nadzoru*	Komisja Nadzoru Finansowego
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	<p>– ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: tak</p> <p>– sposób odstąpienia od umowy: Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w Oddziałach Banku lub wysłane na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.</p> <p>– termin: Użytkownik, bez podania przyczyny, ma prawo Odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.</p> <p>– skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: Umowa wiąże strony, co oznacza, że Użytkownik jest zobowiązany wywiązać się z Umowy na zasadach w niej określonych, w tym Użytkownik zobowiązany jest do spłaty kosztów związanych z zawarciem Umowy.</p>
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego* lub właściwego sądu*	Wskazanie właściwego postanowienia umowy: Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	nie dotyczy
Język umowy*/język komunikacji*	Za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	<p>– przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: tak</p> <p>– zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów: Użytkownik ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów oraz może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich:</p> <p>1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej http://zbp.pl, w którym Użytkownik może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu;</p> <p>2) postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym pod adresem www.knf.gov.pl, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie odrębnej zgody przez każdą ze stron sporu;</p> <p>3) postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje na temat postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są pod adresem https://rf.gov.pl.</p>

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.

	I. OBSŁUGA RACHUNKU		TERMIN POBRANIA OPŁATY
1.	Obsługa Rachunku płatniczego Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych, miesięcznych rat, wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych oraz opłaty za Obsługę Rachunku płatniczego liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej za Obsługę Rachunku płatniczego	3,99 zł ⁽¹⁾ (2) – gdy wartość Transakcji, zaliczanych do redukcji opłaty, wynosi nie więcej niż 300,00 zł 0,00 zł – gdy wartość Transakcji, zaliczanych do redukcji opłaty, jest wyższa niż 300,00 zł	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany Limit kredytowy w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, każda następna – w odstępie miesięcznym
2.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych w Bankowości Internetowej	bez opłat	–
	II. TRANSAKCJE		
1.	Transakcja bezgotówkowa	bez opłat	–
	III. INNE OPŁATY		
1.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych z Rachunku płatniczego na prośbę Użytkownika	5,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych
2.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia transakcji płatniczych)	25,00 zł ⁽²⁾	Opłata naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i płatna jest przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany przez Bank
3.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽²⁾	
4.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽²⁾	
5.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję bezgotówkową	15,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję bezgotówkową
6.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach bezgotówkowych (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽³⁾	–
7.	Zmiana wysokości przyznanego Limitu kredytowego na prośbę Użytkownika	10,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji
8.	Uruchomienie Planu spłat ratalnych	od 0,00% do 25,00% wartości transakcji bezgotówkowej, dla której uruchamiany jest Plan spłat ratalnych ⁽⁴⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych. Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy
9.	Przekroczenie Limitu kredytowego	30,00 zł ⁽²⁾	Opłata obciąża przyznany Limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia transakcji płatniczych za okres, w którym nastąpiło przekroczenie Limitu kredytowego

10.	Telefoniczne sprawdzenie dostępnego Limitu kredytowego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽³⁾	–
<p>(1) Nie dotyczy promocji.</p> <p>(2) Opłata ulegnie obniżeniu proporcjonalnie do wysokości dopuszczalnej maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim w przypadku, gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu. Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku przekroczenia maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu.</p> <p>(3) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.</p> <p>(4) Opłata za uruchomienie dla danego Planu spłat ratalnych zostanie każdorazowo potwierdzona w dokumencie Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych, który Użytkownik składa w momencie wnioskowania o uruchomienie Planu spłat ratalnych.</p>			

Santander Consumer Bank S.A.
Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

.....
(imię i nazwisko Użytkownika)

.....
(PESEL)

.....
(adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o przyznanie internetowego odnawialnego limitu kredytowego

Zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim odstępuję od zawartej w dniu,
Umowy o przyznanie internetowego odnawialnego limitu kredytowego:

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis

Oświadczenie należy złożyć w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy do jednego z Oddziałów Banku lub przesłać na adres Santander Consumer Bank SA, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, przy czym dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie niniejszego oświadczenia przed jego upływem.

Ewentualne zapytania należy kierować na Infolinię Banku – tel. 195 00.¹

Santander Consumer Bank S.A.
Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

.....
(imię i nazwisko Użytkownika)

.....
(PESEL)

.....
(adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej

Odstępuję od umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i bankowości telefonicznej nr,
zawartej w dniu

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis Użytkownika

Ewentualne zapytania należy kierować na Infolinię Banku – tel. 195 00.¹

¹ Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Santander Consumer Bank S.A.
Nazwa rachunku: rachunek internetowego odnawialnego limitu kredytowego
Data: 8 sierpnia 2018 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem	
Obsługa rachunku limitu. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych, miesięcznych rat, wynikających z uruchomionych Planów spłat ratałnych oraz opłaty za Obsługę rachunku limitu liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej za Obsługę rachunku limitu.	3,99 zł – gdy wartość transakcji, zaliczanych do redukcji opłaty, wynosi nie więcej niż 300,00 zł 0,00 zł – gdy wartość transakcji, zaliczanych do redukcji opłaty, jest wyższa niż 300,00 zł
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [udostępnienie miesięcznego Zestawienia na stronie www]	bez opłat
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)	
transakcje bezgotówkowe	bez opłat
Karty i gotówka – usługa niedostępna	
Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane – usługa niedostępna	
Inne usługi	
Usługi bankowości telefonicznej [bankowość telefoniczna]	bez opłat
Usługi bankowości elektronicznej [bankowość internetowa]	bez opłat
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [wydanie zaświadczenia bankowego]	25 zł

I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki przyznania i korzystania z Internetowego odnawialnego limitu kredytowego Santander Consumer Bank S.A.

Użyte określenia oznaczają odpowiednio:

1. **Akceptant** – sprzedawca towaru i/lub usługi, będący jednocześnie odbiorcą płatności za zakupiony towar i/lub usługę, z którym Partner ma zawartą odrębną umowę o współpracy.
2. **Autoryzacja** – operacja potwierdzenia w Banku wysokości dostępnego Limitu kredytowego i możliwości dokonania Transakcji oraz pomniejszenie kwoty dostępnego Limitu kredytowego o kwotę Transakcji.
3. **Bank** – Santander Consumer Bank S.A.
4. **Bankowość Internetowa (usługa bankowości elektronicznej)** – internetowy serwis udostępniony przez Bank Użytkownikom za pośrednictwem strony internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, zawierający dane dotyczące Umowy; usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego.
5. **Bankowość Telefoniczna (usługa bankowości telefonicznej)** – forma usług oferowanych przez Bank, polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem Infolinii Banku lub kontaktu SMS, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego.
6. **Dostawca usług płatniczych** – instytucja prowadząca działalność gospodarczą w zakresie usług inicjowania transakcji płatniczych, tj. usług polegających na zainicjowaniu zlecenia płatniczego na wniosek użytkownika usług płatniczych w odniesieniu do Rachunku płatniczego posiadanego u innego dostawcy usług płatniczych.
7. **Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych** – dokument składany przez Użytkownika w procesie potwierdzania warunków spłaty Transakcji w ramach Planu spłat ratalnych.
8. **Infolinia Banku** – jednostka organizacyjna Banku, upoważniona do obsługi Użytkowników.
9. **Konsultant** – Pracownik Infolinii Banku upoważniony do telefonicznej obsługi Użytkowników.
10. **Limit dostępny** – Limit kredytowy pomniejszony o kwoty dokonanych Autoryzacji, kwoty rozliczonych przez Bank Transakcji oraz Operacji, a powiększony o dokonane spłaty.
11. **Limit kredytowy** – Internetowy odnawialny limit kredytowy; określona przez Bank dopuszczalna kwota, z jakiej Użytkownik może korzystać. Limit kredytowy jest ustalany indywidualnie dla każdego Użytkownika. Kwota limitu kredytowego jest zawsze wielokrotnością stu złotych (100 zł).
12. **Oddział Banku** – terenowa placówka Banku świadcząca obsługę w zakresie produktów i usług oferowanych przez Bank. Informacje dotyczące lokalizacji i godzin otwarcia dostępne są na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
13. **Okres rozliczeniowy** – powtarzalny okres miesięczny (za wyjątkiem pierwszego okresu, który może być krótszy niż miesiąc) kończący się w dniu, w którym generowane jest Zestawienie transakcji płatniczych, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu wejścia w życie Umowy, a każdy kolejny w dniu następującym po dniu wygenerowania Zestawienia transakcji płatniczych.
14. **Operacje** – naliczenie na Rachunku płatniczym odsetek, opłat, prowizji, składek ubezpieczeniowych, uruchomienie Planu spłat ratalnych.
15. **Partner** – pośrednik kredytowy, informujący Użytkowników o możliwości skorzystania z Limitu kredytowego oferowanego przez Bank i udostępniający Użytkownikom możliwość wnioskowania i zawarcia Umowy; Partnerem może być np. integrator płatności lub platforma zakupowa w kanale Internet.
16. **Plan spłat ratalnych** – możliwość spłaty salda zadłużenia w wybranej liczby rat w stałej kwocie. Warunki finansowe poszczególnych Planów spłat ratalnych każdorazowo są akceptowane przez Użytkownika w formie Dyspozycji uruchomienia Planu spłat ratalnych.
17. **Przekroczenie limitu** – przekroczenie dopuszczalnej kwoty, na jaką Użytkownik może się zadłużyć.
18. **Rachunek płatniczy** – rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich, przeznaczony do rozliczania Transakcji związanych z przyznanym Limitem kredytowym, a także do rozliczania Operacji i spłat.
19. **Sporządzenie Zestawienia transakcji płatniczych** – usługa inicjowana przez Użytkownika (płatnika), polegająca na sporządzeniu przez Bank (dostawcę) prowadzącego Rachunek płatniczy, zestawienia Transakcji wykonanych w ramach Rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci elektronicznej.
20. **TOiP** – Tabela Opłat i Prowizji obowiązujący w Banku wykaz opłat i prowizji, którymi Użytkownika może być obciążony.
21. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa, zapłata za towary i usługi nabywane w internetowych serwisach zakupowych wykonana przez Użytkownika.
22. **Trwały nośnik informacji** – materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
23. **Umowa** – zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Bankiem Umowa o przyznanie Internetowego odnawialnego limitu kredytowego, na podstawie której Bank przyznaje Limit kredytowy, prowadzi Rachunek płatniczy oraz rozlicza Transakcje i przeprowadza Operacje.
24. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę.
25. **Zdolność kredytowa** – zdolność Użytkownika do spłaty przyznanego Limitu kredytowego wraz z odsetkami w terminach określonych w Umowie.
26. **Zestawienie transakcji płatniczych** – miesięczne Zestawienie Transakcji oraz Operacji z Rachunku płatniczego, zawierające m.in. informacje o wysokości i terminie spłaty kwoty minimalnej oraz o numerze rachunku przeznaczonego do spłaty, udostępniane przez Bank nieodpłatnie Użytkownikowi w Bankowości Internetowej.
27. **Zewnętrzni dostawcy usług płatniczych** – Dostawcy usług płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług płatniczych, w szczególności takich usług jak: usługa dostępu do informacji o rachunku lub usługa inicjowania transakcji płatniczych lub usługa wydawania instrumentu płatniczego.
28. **Zgoda na dostęp do rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz Dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku.
29. **Zgoda na inicjowanie płatności z rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz Dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę inicjowania płatności.
30. **Zgoda na weryfikację stanu środków na rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz Dostawcy usług płatniczych wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie.
31. **Zlecenie płatnicze** – dyspozycja Użytkownika żądania wykonania spłaty zadłużenia w kasie w Oddziale Banku.

II. Zasady przyznawania i korzystania z Limitu kredytowego

1. Limit kredytowy może być przyznawany Użytkownikom spełniającym wymogi określone w niniejszym Regulaminie, którzy:
 - a) są osobami fizycznymi,
 - b) posiadają numer PESEL,
 - c) posiadają akceptowany przez Bank dokument tożsamości,
 - d) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - e) są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - f) otrzymują regularne, akceptowane przez Bank dochody i umowa, na podstawie której otrzymują dochody, nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
2. Użytkownik ubiegający się o przyznanie Limitu kredytowego:
 - a) składa wniosek za pośrednictwem jednego z kanałów dystrybucji udostępnionych przez Partnera i Bank,
 - b) dostarcza wymagane przez Bank dokumenty.
3. Wysokość przyznanego Użytkownikowi Limitu kredytowego uzależniona jest od oceny jego Zdolności kredytowej, dokonywanej przez Bank.
4. Limit kredytowy przyznawany jest na okres trwania Umowy.
5. Przyznany Użytkownikowi Limit kredytowy ma charakter odnawialny. Każda Transakcja i Operacja zmniejsza dostępny Limit kredytowy, a każda spłata go zwiększa.
6. W związku z Umową, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty odsetek z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego oraz innych kosztów w szczególności opłat określonych w Umowie i TOiP, w tym, w przypadku skorzystania z Planu spłat ratalnych, opłaty za uruchomienie Planu spłat ratalnych. Wysokość tej opłaty oraz terminy jej ponoszenia są określone w Umowie oraz TOiP i obciążają przyznaną Limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez Użytkownika.
7. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Limitu kredytowego zgodnie z przepisami obowiązującego prawa dotyczącymi usług płatniczych oraz Umową i niniejszym Regulaminem.
8. Użytkownik korzysta z Limitu kredytowego, dokonując Transakcji wymienionych w rozdziale I pkt 21
9. Użytkownik nie powinien dokonywać na Rachunek płatniczy wpłat w celu innym niż spłata zadłużenia. Spłaty dokonywane przez Użytkownika na Rachunek

płatniczy w danym Okresie rozliczeniowym nie powinny być wyższe niż łączna kwota wymagalnych zobowiązań wynikających z tytułu korzystania z Limitu kredytowego, wskazanych w ostatnim Zestawieniu transakcji płatniczych.

10. Limit kredytowy wykorzystywany jest w ciężar Rachunku płatniczego poprzez dostępne formy dysponowania środkami, w tym zapłaty za towary i/lub usługi nabywane u Partnera lub Akceptanta. W ciężar Rachunku płatniczego są rozliczane:
 - a) kwoty z tytułu dokonanych Autoryzacji, rozliczonych Transakcji autoryzowanych on-line dokonywanych przez Użytkownika,
 - b) kwoty opłat, składek i prowizji związanych z: udostępnieniem i korzystaniem z Limitu kredytowego, udostępnieniem i korzystaniem z usługi bankowości elektronicznej oraz z usług dodatkowych, sporządzaniem różnego rodzaju zaświadczeń, odpisów, kopii i innych dokumentów na wniosek Użytkownika, oraz inne wskazane w TOiP,
 - c) kwoty z tytułu należnych odsetek umownych naliczanych od kwot dokonanych Transakcji.
11. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dokonane Transakcje.
12. Zmiana wysokości Limitu kredytowego może się odbywać
 - a) na wniosek Użytkownika, złożony:
 - pisemnie w Oddziale Banku lub
 - w postaci elektronicznej w Bankowości Internetowej, o ile Bank tę usługę udostępnia, Bank zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania wyższego Limitu kredytowego.
 - b) z inicjatywy Banku jako propozycja podwyższenia Limitu kredytowego – informacja o propozycji podwyższenia Limitu kredytowego jest przekazywana Użytkownikowi w najbliższym Zestawieniu transakcji płatniczych lub za pośrednictwem jednego z kanałów kontaktu Użytkownika z Bankiem. Podwyższony Limit kredytowy obowiązuje Użytkownika oraz Bank najpóźniej w terminie wskazanym przez Bank, pod warunkiem, że Użytkownik w terminie podanym w informacji przekazanej w Zestawieniu transakcji płatniczych lub za pośrednictwem jednego z kanałów kontaktu, wyrazi zgodę na podwyższenie Limitu kredytowego, a Bank podejmie decyzję pozytywną w sprawie podwyższenia Limitu kredytowego.

III. Dokonywanie Transakcji

1. W ramach przyznanego Limitu kredytowego Użytkownik może dokonywać Transakcji po uprzednim zalogowaniu się na swoje konto u Partnera i pod warunkiem, że płatność z wykorzystaniem Limitu kredytowego zostanie udostępniona przez Partnera.
2. W celu realizacji Transakcji Użytkownik musi ją zatwierdzić za pomocą jednorazowego hasła otrzymanego w wiadomości SMS na podany numer telefonu komórkowego.
3. Dla Transakcji możliwe jest uruchomienie Planu spłat ratalnych zgodnie z dyspozycją Użytkownika.
4. Realizacja Transakcji bez konieczności uruchamiania Planu spłat ratalnych możliwa jest pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Partnera.
5. Każdorazowe korzystanie z przyznanego Limitu kredytowego uwarunkowane jest uzyskaniem przez Użytkownika Autoryzacji Transakcji przez Bank. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy Autoryzacji Transakcji, jeżeli Użytkownik nie przestrzega postanowień Umowy lub niniejszego Regulaminu dotyczących terminowej spłaty wykorzystanego Limitu kredytowego i zasad korzystania z Limitu kredytowego.
6. W przypadku dokonania Transakcji jako formy zapłaty za towary i/lub usługi nabywane u Akceptanta, środki z tytułu zapłaty za towary i/lub usługi zostaną przekazane w ramach rozliczeń pomiędzy Partnerem a Akceptantem.

IV. Plan spłat ratalnych

1. Użytkownik może skorzystać z Planu spłat ratalnych dla wybranej Transakcji lub zadeklarowanej części salda zadłużenia.
2. W przypadku chęci skorzystania z Planu spłat ratalnych dla nowej Transakcji Użytkownik powinien wybrać taką opcję podczas dokonywania płatności u Partnera. Użytkownik określa na jaką liczbę rat ma zostać rozłożona spłata oraz akceptuje szczegółowe warunki wybranego Planu spłat ratalnych, w tym oprocentowanie, kwotę miesięcznej raty oraz opłatę za uruchomienie Planu spłat ratalnych zgodną z TOiP. Opłata za uruchomienie Planu spłat ratalnych oraz wysokość kosztów dla danego Planu spłat ratalnych zostaną każdorazowo przekazane Użytkownikowi w dokumencie Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych, a potwierdzenie złożenia Dyspozycji uruchomienia Planu spłat ratalnych zostanie wysłane Użytkownikowi na podany adres e-mail.
3. Uruchomienie przez Użytkownika Planu spłat ratalnych dla rozliczonej Transakcji lub dla zadeklarowanej części salda zadłużenia możliwe jest natomiast w Oddziale Banku, telefonicznie podczas kontaktu z Infolinią Banku lub w Bankowości Internetowej. Użytkownik wybiera wśród udostępnionych przez Bank wariantów Planów spłat ratalnych i jednocześnie akceptuje warunki oprocentowania, liczbę rat oraz opłatę za uruchomienie Planu spłat ratalnych zgodną z TOiP.
4. Użytkownik może skorzystać z Planu spłat ratalnych, jeśli:
 - a) Transakcja została rozliczona w bieżącym Okresie rozliczeniowym,
 - b) zgłoszenie Transakcji lub zadeklarowanej części salda zadłużenia nastąpiło najpóźniej na dzień przed terminem sporządzenia Zestawienia transakcji płatniczych, za Okres rozliczeniowy, w którym Transakcja została rozliczona,
 - c) suma aktualnego zadłużenia objętego Planami spłat ratalnych wraz z wartością Transakcji zgłaszanej nie może przekraczać 90% wartości przyznanego Limitu kredytowego,
 - d) liczba czynnych Planów spłat ratalnych w danym Okresie rozliczeniowym nie przekracza 17 sztuk.
5. Bank udostępni informację o dostępnych wariantach Planów spłat ratalnych w Oddziałach Banku, na Infolinii Banku oraz na stronie internetowej Banku.
6. Opłata za uruchomienie Planu spłat ratalnych dzielona jest na ustaloną liczbę rat i doliczana jest do każdej raty w dniu generowania miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych.
7. Wymagana spłata minimalna wskazana w comiesięcznym Zestawieniu transakcji płatniczych jest powiększana o wysokość miesięcznej raty z uruchomionego Planu spłat ratalnych. Pierwsza rata będzie widoczna w Zestawieniu transakcji płatniczych za Okres rozliczeniowy, w którym przyjęto zgłoszenie uruchomienia Planu spłat ratalnych.
8. Skorzystanie z Planu spłat ratalnych nie powoduje zmiany wysokości przyznanego Limitu kredytowego.
9. Spłata każdej raty powoduje zwiększenie dostępnego Limitu kredytowego.
10. Użytkownik może dokonać wcześniejszej spłaty całości lub części Transakcji oraz zadeklarowanej części salda zadłużenia objętej Planem spłat ratalnych przed ustalonym terminem jego obowiązywania i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W tym celu należy złożyć odpowiednią dyspozycję telefonicznie na Infolinii Banku, w Oddziale Banku lub pisemnie na adres Banku. W obu przypadkach skróceniu ulega okres obowiązywania Planu spłat ratalnych, a Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty oprocentowania za okres, o który skrócono okres obowiązywania Planu spłat ratalnych.
11. Opłata za uruchomienie Planu spłat ratalnych, która nie została zapłacona, w wyniku skrócenia okresu obowiązywania Planu spłat ratalnych, zostanie doliczona do ostatniej raty i podlega spłacie wraz z tą ratą.
12. W zakresie nieuregulowanym wyżej stosuje się postanowienia Umowy i pozostałe zapisy Regulaminu.

V. Rozliczenia Transakcji

1. W celu rozliczania Transakcji związanych z wykorzystaniem Limitu kredytowego Bank prowadzi dla Użytkownika Rachunek płatniczy. Transakcje oraz Operacje powodują zmniejszenie dostępnego Limitu kredytowego.
2. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, o ile Użytkownik podał Bankowi w przypadku wpłaty w kasie: imię i nazwisko lub PESEL lub numer Rachunku płatniczego/ numer Umowy lub następuje identyfikacja Użytkownika dokumentem tożsamości.
3. Obciążenie Rachunku płatniczego dokonywane jest z datą rozliczenia Transakcji przez Bank i od tego dnia naliczane są odsetki. Odsetki naliczane są od kwoty Transakcji, począwszy od daty rozliczenia Transakcji na Rachunku płatniczym do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia.
4. Użytkownik zobowiązany jest do wpłacenia na Rachunek płatniczy kwoty wymaganej spłaty minimalnej oraz kwoty rat wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych w terminie wskazanym w Zestawieniu transakcji płatniczych. Termin spłaty wskazany w Zestawieniu transakcji płatniczych oznacza dzień, do którego wymagalna kwota powinna zostać rozliczona na Rachunku płatniczym.
5. Spłata całości zadłużenia, którego kwota i termin spłaty wykazane są w Zestawieniu transakcji płatniczych dotyczącym ostatniego Okresu rozliczeniowego, powoduje nieobciążenie Rachunku płatniczego z tytułu odsetek od Transakcji bezgotówkowych dokonanych w Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Zestawienie transakcji płatniczych.
6. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona spłaty całości zadłużenia, w kwocie i terminie wykazanych w Zestawieniu transakcji płatniczych, wszystkie transakcje bezgotówkowe dokonane we wcześniejszym Okresie rozliczeniowym są zgodnie z Umową oprocentowane wg aktualnie obowiązujących w Banku stóp procentowych.
7. Za dzień spłaty zadłużenia uznawany jest dzień rozliczenia środków na Rachunku płatniczym.
8. Do naliczania odsetek Bank przyjmuje 365 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu.
9. Rozliczenie środków na Rachunku płatniczym powoduje pomniejszenie zadłużenia w następującej kolejności:

- a) odsetki wykazane w Zestawieniu transakcji płatniczych,
 - b) należne Bankowi opłaty i prowizje,
 - c) wykorzystany kapitał.
10. Dodatkowo saldo na Rachunku płatniczym zwiększa dostępne na nim środki i nie jest oprocentowane.
 11. W przypadku dokonania nieprawidłowego zapisu księgowego na Rachunku płatniczym, Bank dokona korekty tego zapisu bez uzyskania zgody Użytkownika.
 12. Wszystkie Transakcje, dokonywane przez Użytkownika rozliczane są przez Bank w złotych polskich (PLN).
 13. Raz w miesiącu po zakończeniu Okresu rozliczeniowego generowane jest Zestawienie transakcji płatniczych. Zestawienia transakcji płatniczych generowane są w dni robocze, a w przypadku gdy dzień wygenerowania Zestawienia transakcji płatniczych przypada w dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę, Zestawienie transakcji płatniczych generowane jest w poprzedzający dzień roboczy.
 14. Zestawienie transakcji płatniczych jest udostępniane jest Użytkownikowi po zalogowaniu do Bankowości Internetowej na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl i zawiera:
 - a) zbiorcze zestawienie Transakcji za dany Okres rozliczeniowy,
 - b) zbiorcze zestawienie Operacji za dany Okres rozliczeniowy,
 - c) kwotę całkowitego zadłużenia,
 - d) kwotę wymaganej spłaty minimalnej,
 - e) dzień spłaty,
 - f) kwotę wymagalnego, zaległego zadłużenia z poprzednich okresów,
 - g) kwotę Limitu kredytowego pozostałego do wykorzystania,
 - h) numer Rachunku płatniczego, na który należy dokonać spłaty.
 15. W przypadku nieotrzymania Zestawienia transakcji płatniczych Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Bank.
 16. W przypadku nieotrzymania Zestawienia transakcji płatniczych Użytkownik może uzyskać informacje, o których mowa w pkt 12 niniejszego rozdziału za pośrednictwem Infolinii Banku lub bezpośrednio w Oddziałach Banku. Na podstawie tak uzyskanych informacji Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty spłaty minimalnej w podanym terminie.

VI. Obsługa poprzez Infolinię Banku

1. Użytkownik za pośrednictwem Infolinii Banku może dokonywać Operacji wskazanych w niniejszym Regulaminie, a także uzyskiwać informacje o saldzie Rachunku płatniczego i ostatnio wykonanych Transakcjach.
2. Korzystanie z obsługi na Infolinii Banku jest możliwe po zidentyfikowaniu Użytkownika zgodnie z procedurami obowiązującymi w Banku na podstawie poprawnego zweryfikowania danych osobowych i adresowych Użytkownika oraz danych Rachunku płatniczego. Podanie przez Użytkownika danych zgodnych z zapisanymi w systemie informatycznym oznacza jego prawidłową identyfikację.
3. Bank zastrzega sobie prawo zastosowania środków ostrożności uniemożliwiających korzystanie z obsługi na Infolinii Banku osób niepowołanych, m.in. prawo nagrywania rozmów przeprowadzanych na Infolinii Banku.
4. Nagrania, o których mowa w pkt 3. niniejszego rozdziału stanowią własność Banku.

VII. Zasady rozliczeń w przypadku rozwiązania Umowy

1. Użytkownik zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia w terminie do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank, bądź w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy. Użytkownik powinien skontaktować się z Bankiem (telefonicznie lub osobiście) w celu ustalenia kwoty zadłużenia, którą należy spłacić.
2. Użytkownik jest również zobowiązany do spłaty należności z tytułu dokonanych Transakcji, jeżeli rozliczenie tych Transakcji nastąpiło po rozwiązaniu Umowy. W celu ostatecznego rozliczenia Transakcji/Operacji, które mogą wystąpić po rozwiązaniu Umowy oraz ewentualnych nadpłat na Rachunku płatniczym, Bank przyjmuje 30-dniowy okres liczony od późniejszego z wydarzeń:
 - a) rozwiązania Umowy/ odstąpienia od Umowy,
 - b) spłaty całości zadłużenia.Bank rozliczy się z Użytkownikiem w ciągu 14 dni po upływie tego okresu. Jeżeli w związku z dokonaną Transakcją toczyło się postępowanie reklamacyjne wówczas ostateczne rozliczenie nastąpi w ciągu 14 dni po zakończeniu procesu reklamacyjnego.
3. Jeżeli przy zamknięciu Rachunku płatniczego powstanie nadpłata w wysokości nie przekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Użytkownikowi. Jednak, na każde żądanie Użytkownika kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Użytkownika niedopłaty w wysokości nie przekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Bank pobiera od całości wymagalnego zadłużenia odsetki naliczone według aktualnie obowiązujących w Banku stóp procentowych dla transakcji bezgotówkowych oraz Planu spłat ratalnych.
5. Po rozwiązaniu Umowy Bank nie będzie udostępniał zestawień transakcji płatniczych z Rachunku płatniczego.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Zmiana oprocentowania Limitu kredytowego następuje na warunkach określonych w Umowie.
2. Bank w razie wystąpienia awarii systemu komputerowego zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu obsługi Użytkowników.
3. Bank przekazuje informacje dotyczące Rachunku płatniczego i powiązanych z nim Transakcji niezbędne do świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku. Zewnętrznym dostawcom usług płatniczych, dla których Użytkownik wyraził Zgodę na dostęp do Rachunku płatniczego. Bank nie przekazuje szczególnie chronionych danych dotyczących płatności.
4. Bank, na wniosek Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, wydającego dla Użytkownika kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy oparty na karcie płatniczej, który za zgodą Użytkownika zostanie powiązany z Rachunkiem płatniczym, niezwłocznie potwierdza dostępność określonej kwoty na Rachunku płatniczym pod warunkiem, że Użytkownik wyraził Zgodę na weryfikację stanu środków na Rachunku płatniczym dla danego Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, oraz że zgoda ta została wyrażona przez Użytkownika przed wystąpieniem przez Zewnętrznego dostawcę usług płatniczych z takim wnioskiem.
5. Potwierdzenie dostępności określonej kwoty na Rachunku płatniczym, o którym mowa w pkt 4. polega na udzieleniu odpowiedzi „tak” lub „nie” i nie obejmuje podania Limitu kredytowego dostępnego.
6. Za pośrednictwem Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę inicjowania płatności Użytkownik może dokonać płatności z Rachunku płatniczego w ramach zapłaty za towary i usługi w serwisie internetowym. Bank zrealizuje Transakcję na takich samych zasadach jak Transakcje zlecone przez Użytkownika działającego bezpośrednio, przy czym na innych zasadach niż zwykle wykonuje Transakcje, jeżeli jest to uzasadnione obiektywnymi przyczynami, w szczególności czasem wykonania, priorytetowym charakterem Transakcji lub wysokością opłat.
7. Użytkownik może zwrócić się do Banku o przekazanie mu danych identyfikujących Zewnętrznego dostawcę usług płatniczych oraz udzielonej odpowiedzi.
8. Użytkownik może wyrazić oraz odwołać Zgodę na dostęp do rachunku oraz Zgodę na weryfikację stanu środków na rachunku dla poszczególnych Zewnętrznych dostawców usług płatniczych poprzez aplikację poszczególnych Zewnętrznych dostawców usług płatniczych.
9. W sytuacji gdy Bank odmówi przekazania informacji dotyczącej Użytkownika i powiązanych z nim Transakcji Zewnętrznemu dostawcy usług płatniczych, dla którego Użytkownik wyraził Zgodę na dostęp do rachunku, Bank niezwłocznie poinformuje Użytkownika SMS-em o odmowie dostępu do rachunku i jej przyczynach.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy i powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.