

Politique de confidentialité Caveo

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont vos informations personnelles sont recueillies, utilisées et partagées lorsque vous utilisez l'application Caveo.

Informations personnelles recueillies

Dans le cadre d'une utilisation sans souscription à un abonnement, toutes vos données (caves, fiches, liste de souhait, etc.) sont stockées uniquement sur votre smartphone.

Dans le cadre d'un abonnement au service "Mon Sommelier", vos données seront partagées à notre équipe de sommeliers. Ce partage est nécessaire au bon fonctionnement du service "Mon Sommelier". Les données collectées peuvent être notamment :

- Les caves (agencement, contenu)
- Les fiches de bouteilles
- Les messages échangés avec notre équipe via le système de chat "Mon Sommelier"

Aussi, pour une meilleure expérience lors de l'utilisation de notre service, il se peut que nous vous demandions de nous fournir certaines informations personnelles identifiables, y compris, mais sans s'y limiter, votre mail, votre nom et votre prénom. Les informations que nous demandons seront conservées par nos soins et utilisées conformément à la politique de confidentialité décrite ici.

Pour certaines opérations, l'application utilise des services tiers qui peuvent collecter des informations permettant de vous identifier. Politiques de confidentialité de ces services :

- [Google Play Services](#)
- [One Signal](#)
- [Sentry](#)
- [RevenueCat](#)

Il peut nous arriver de consigner et d'analyser des adresses IP, notamment parce qu'elles peuvent nous aider à trouver la cause d'un problème technique. Nous ne recueillons pas la géolocalisation précise des utilisateurs et nous ne recueillons ni ne sauvegardons aucune donnée géolocalisée.

Finalités des données collectées

Les données de l'application (caves, fiches, requêtes au sommelier, etc.) sont nécessaires afin de pouvoir bénéficier des fonctionnalités offertes par l'abonnement au service "Mon Sommelier".

Les données collectées automatiquement par Caveo sont utilisées à différentes finalités listées ci-dessous.

- Générer des statistiques anonymes (consultation des pages et écrans, utilisation des fonctionnalités) ;
- Améliorer et développer nos produits et services, y compris le développement de nouveaux services ou fonctionnalités ;
- Répondre à vos commentaires, questions et demandes, et fournir des services de service à la clientèle et d'assistance ;
- Maintenir l'intégrité du service (sécurité, performance, résolution de problèmes, etc.).

Sécurité

Nous attachons une grande importance à votre confiance, c'est pourquoi nous nous efforçons d'utiliser tous les moyens commercialement acceptables pour les protéger. Cependant, aucun système de sécurité n'est infaillible et en raison de la nature inhérente d'Internet, nous ne pouvons garantir que les informations, lors de leur transmission via Internet, ou lorsqu'elles sont stockées sur nos systèmes ou autrement sous notre responsabilité, sont totalement à l'abri des intrusions de tiers. En particulier, les courriers électroniques envoyés ou reçus peuvent ne pas être sécurisés, vous devez donc prendre des précautions particulières pour décider de quelles informations vous nous envoyez par courrier électronique.

Durée de conservation des données

Nous conservons les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque nous avons un intérêt commercial légitime continu à le faire (par exemple, pour vous fournir un service que vous avez demandé ou pour respecter les exigences légales). Au-delà de cette durée, nous les supprimerons ou les anonymiserons. Si cela n'est pas possible (par exemple, si vos informations personnelles sont stockées dans des archives de sauvegarde), nous conserverons vos informations personnelles de manière sécurisée et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que la suppression soit possible.

Vos droits de protection des données

Vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression des données personnelles à tout moment en contactant le support à l'adresse mail compliance@ps-ilovewine.com. Pour les résidents de France, vous pouvez nous envoyer des instructions spécifiques concernant l'utilisation de vos données après votre décès.