

ID do Caso de Uso: UC-01

Nome do Caso de Uso: Gerenciar Produtos

Atores: Produtor/Vendedor

Descrição: Permite ao produtor adicionar, editar, atualizar o estoque e remover produtos de seu catálogo de vendas no marketplace.

Pré-condições:

O Produtor deve estar autenticado (logado) no sistema.

Pós-condições (Resultado):

O catálogo de produtos do produtor é atualizado no banco de dados.

A listagem de produtos para os compradores reflete a alteração realizada.

Fluxo Principal (Adicionar Produto):

O Produtor acessa seu painel e seleciona a opção "Meus Produtos".

O Produtor clica no botão "Adicionar Novo Produto".

O sistema exibe um formulário para preenchimento dos dados do produto (Nome, Descrição, Categoria, Preço, Unidade de Medida, Quantidade em Estoque, Fotos).

O Produtor preenche todos os campos obrigatórios e faz o upload das fotos.

O Produtor clica em "Salvar Produto".

O sistema valida os dados, salva o novo produto no banco de dados e exibe uma mensagem de sucesso.

Fluxos Alternativos e de Exceção:

3a. Erro de validação: Se o Produtor preencher um campo com dados inválidos (ex: preço negativo) e clicar em "Salvar", o sistema exibe uma mensagem de erro ao lado do campo correspondente e não salva o produto.

A1. Editar Produto: No passo 2, ao invés de adicionar, o Produtor pode selecionar um produto existente e clicar em "Editar". O sistema exibe o mesmo formulário do passo 3, mas já preenchido com os dados atuais, permitindo a alteração.

A2. Atualizar Estoque: Na lista de produtos, o Produtor pode alterar rapidamente o número do estoque de um item e o sistema salva a alteração automaticamente.

A3. Remover Produto: Na lista de produtos, o Produtor pode clicar em "Remover" em um item. O sistema pedirá uma confirmação e, se confirmado, tornará o produto inativo.

ID do Caso de Uso: UC-02

Nome do Caso de Uso: Gerar Relatórios de Vendas

Atores: Produtor/Vendedor

Descrição: Fornece ao produtor acesso a dados detalhados sobre suas vendas, desempenho de produtos e histórico de transações.

Pré-condições:

O Produtor deve estar autenticado (logado) no sistema.

Pós-condições (Resultado):

Nenhum dado é alterado no sistema. Um relatório com os dados solicitados é exibido na tela ou disponibilizado para download.

Fluxo Principal:

O Produtor acessa seu painel e seleciona a opção "Relatórios".

O sistema exibe as opções de relatórios disponíveis (ex: Vendas por Período, Produtos Mais Vendidos).

O Produtor seleciona o relatório "Vendas por Período".

O Produtor informa a data de início e a data de fim para o relatório.

O Produtor clica em "Gerar Relatório".

O sistema processa os pedidos do período selecionado e exibe na tela um resumo com o total de vendas, número de pedidos e uma lista detalhada das transações.

Fluxos Alternativos e de Exceção:

6a. Sem dados no período: Se não houver vendas no período selecionado, o sistema exibe a mensagem "Nenhum dado encontrado para o período informado".

A1. Exportar Relatório: No passo 6, o sistema também exibe um botão "Exportar como PDF/CSV". Ao clicar, o navegador inicia o download do relatório no formato escolhido.

ID do Caso de Uso: UC-03

Nome do Caso de Uso: Realizar Cadastro/Login

Atores: Comprador/Cliente, Produtor/Vendedor

Descrição: Permite que novos usuários se registrem na plataforma e que usuários existentes acessem suas contas de forma segura.

Pré-condições:

O usuário não deve estar logado no sistema.

Pós-condições (Resultado):

Login: O usuário é autenticado e uma sessão de acesso é criada.

Cadastro: Uma nova conta de usuário é criada no sistema (podendo ter o status "Pendente de Aprovação" para produtores).

Fluxo Principal (Login):

O usuário acessa a página inicial e clica em "Entrar".

O sistema exibe os campos "E-mail" e "Senha".

O usuário preenche suas credenciais e clica em "Entrar".

O sistema valida as credenciais.

O sistema autentica o usuário e o redireciona para sua página principal (painel do produtor ou vitrine para o comprador).

Fluxo Principal (Cadastro):

O usuário acessa a página inicial e clica em "Cadastrar".

O sistema solicita que o usuário escolha o tipo de conta ("Sou Comprador" ou "Sou Produtor").

O usuário seleciona seu tipo de conta e o sistema exibe o formulário de cadastro correspondente (nome, e-mail, senha, endereço/CPF para comprador; razão social, CNPJ para produtor).

O usuário preenche o formulário e aceita os termos de uso.

O usuário clica em "Finalizar Cadastro".

O sistema cria a conta e envia um e-mail de boas-vindas/confirmação.

Fluxos Alternativos e de Exceção:

4a. Credenciais inválidas (Login): Se as credenciais estiverem incorretas, o sistema exibe a mensagem "E-mail ou senha inválidos" e não realiza o login.

A1. Esqueci minha senha: Na tela de login, o usuário pode clicar em "Esqueci minha senha" para iniciar o fluxo de recuperação de acesso.

6a. E-mail já cadastrado (Cadastro): Se o e-mail informado já existir no sistema, o cadastro é interrompido e a mensagem "Este e-mail já está em uso" é exibida.

ID do Caso de Uso: UC-04

Nome do Caso de Uso: Pesquisar Produtos

Atores: Comprador/Cliente (ou visitante não logado)

Descrição: Permite ao usuário encontrar produtos no marketplace utilizando uma barra de busca e filtros de refinamento.

Pré-condições:

Nenhuma.

Pós-condições (Resultado):

Uma lista de produtos que correspondem aos critérios de busca é exibida para o usuário.

Fluxo Principal:

O usuário digita o nome de um produto (ex: "Tomate") na barra de pesquisa principal.

O usuário clica no botão "Buscar" ou pressiona Enter.

O sistema executa uma busca no banco de dados por produtos que correspondam ao termo pesquisado.

O sistema exibe uma página de resultados com todos os produtos encontrados, mostrando foto, nome, produtor e preço.

Fluxos Alternativos e de Exceção:

4a. Nenhum resultado encontrado: Se a busca não retornar nenhum produto, o sistema exibe a mensagem "Nenhum resultado encontrado para sua busca".

A1. Usar Filtros: Na página de resultados, o usuário pode aplicar filtros (ex: Categoria "Orgânicos", Faixa de Preço "Até R\$10,00"). A lista de produtos é atualizada automaticamente para refletir os filtros.

A2. Ordenar Resultados: O usuário pode reordenar os resultados por "Menor Preço", "Maior Preço" ou "Relevância".

ID do Caso de Uso: UC-06

Nome do Caso de Uso: Avaliar Vendedores

Atores: Comprador/Cliente

Descrição: Permite ao comprador fornecer um feedback (nota e comentário) sobre um vendedor após a conclusão de um pedido, ajudando a construir a reputação dos vendedores na plataforma.

Pré-condições:

O Comprador deve estar autenticado (logado).

O Comprador deve possuir um pedido com o status "Entregue" daquele vendedor.

Pós-condições (Resultado):

A avaliação é salva no sistema e associada ao perfil do vendedor.

A nota média do vendedor pode ser recalculada.

Fluxo Principal:

O Comprador acessa seu painel e vai para a seção "Meus Pedidos".

O Comprador localiza um pedido com o status "Entregue" e clica na opção "Avaliar Vendedor".

O sistema exibe uma tela onde o Comprador pode selecionar uma nota (de 1 a 5 estrelas) e escrever um comentário opcional.

O Comprador seleciona a nota e escreve seu comentário.

O Comprador clica em "Enviar Avaliação".

O sistema salva a avaliação e exibe uma mensagem de agradecimento.

Fluxos Alternativos e de Exceção:

2a. Pedido não entregue: Se o Comprador tentar avaliar um pedido que ainda não foi entregue, a opção "Avaliar Vendedor" estará desabilitada ou ausente.

A1. Avaliar sem comentário: O Comprador pode dar apenas a nota em estrelas sem escrever um comentário. O sistema aceita a avaliação normalmente.

ID do Caso de Uso: UC-07

Nome do Caso de Uso: Gerenciar Usuários

Atores: Administrador

Descrição: Permite ao administrador da plataforma aprovar novos cadastros de produtores, bem como bloquear ou reativar contas de qualquer tipo de usuário.

Pré-condições:

O usuário deve estar autenticado como Administrador.

Pós-condições (Resultado):

O status da conta de um usuário é alterado no sistema (ex: de "Pendente" para "Ativo", ou de "Ativo" para "Bloqueado").

Fluxo Principal (Aprovar Produtor):

O Administrador acessa o painel de administração e seleciona a opção "Gerenciamento de Usuários".

O sistema exibe uma lista de usuários, com abas para filtrar por status (ex: "Ativos", "Pendentes", "Bloqueados").

O Administrador clica na aba "Pendentes" e vê a lista de novos produtores aguardando aprovação.

O Administrador clica em um produtor para revisar seus dados cadastrais.

Após a revisão, o Administrador clica no botão "Aprovar".

O sistema altera o status do produtor para "Ativo", e ele passa a poder vender na plataforma. Uma notificação é enviada ao produtor.

Fluxos Alternativos e de Exceção:

5a. Rejeitar Cadastro: No passo 5, o Administrador pode clicar em "Rejeitar", e o cadastro do produtor é permanentemente desativado.

A1. Bloquear Usuário: O Administrador pode buscar por um usuário já ativo, acessar seu perfil e clicar em "Bloquear Conta". O usuário bloqueado não poderá mais fazer login.

ID do Caso de Uso: UC-08

Nome do Caso de Uso: Gerenciar Entregas

Atores: Entregador

Descrição: Permite ao entregador visualizar os pedidos que lhe foram atribuídos, atualizar o status da entrega em tempo real (ex: "Em trânsito", "Entregue") e registrar eventuais problemas.

Pré-condições:

O usuário deve estar autenticado como Entregador.

Devem existir pedidos atribuídos a ele.

Pós-condições (Resultado):

O status do pedido é atualizado no sistema, informando o produtor e o comprador sobre o andamento da entrega.

Fluxo Principal:

O Entregador faz login no aplicativo/sistema.

O sistema exibe a lista de entregas do dia, ordenadas por rota.

O Entregador seleciona o primeiro pedido da rota e clica em "Iniciar Entrega".
O status do pedido muda para "Em trânsito".

Ao chegar no endereço do cliente, o Entregador entrega o pedido.

O Entregador clica em "Finalizar Entrega" no aplicativo.

O sistema atualiza o status do pedido para "Entregue". Uma notificação é enviada para o comprador.

Fluxos Alternativos e de Exceção:

5a. Falha na Entrega: Se o cliente não for encontrado no endereço, o Entregador pode clicar em "Problema na Entrega". O sistema pedirá que ele selecione um motivo (ex: "Destinatário ausente") e o status do pedido será atualizado para "Falha na Entrega", notificando o produtor para que uma ação seja tomada.

A1. Visualizar Rota no Mapa: O Entregador pode clicar em um botão para visualizar o endereço da entrega em um aplicativo de mapas.