

Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης

Ειδικός Επιστήμονας

Ηλεκτρον. Δ/νση: [amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr](mailto:amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr)

Αθήνα 23 Δεκεμβρίου 2016

Αριθ. Πρωτ. :40534

**ΠΡΟΣ:**

ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών

Ωρωπού 156

111 46 Γαλάτσι

**ΘΕΜΑ:** Διαβίβαση αναφοράς του Συλλόγου “Η ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ”.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας (παρ. 4 αρ. 4 ν. 3297/2004 ΦΕΚ 259 Α'), σας διαβιβάζουμε την από 23 Δεκεμβρίου 2016 (αρ. πρωτ. εισερχ. 40516) αναφορά του Συλλόγου “Η ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ” και παρακαλούμε α) για τις απόψεις σας επί των αναφερομένων σ' αυτήν, και για την αποστολή οποιουδήποτε εγγράφου που αφορά στη συγκεκριμένη υπόθεση και είναι χρήσιμο για τη διερεύνηση των καταγγελλομένων, καθώς και β) για την υποβολή πρότασης με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς, εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη της παρούσας.

Έχοντας υπόψη τα διαλαμβανόμενα στην ανωτέρω αναφορά και ιδίως:

α) την ύπαρξη μεγάλου αριθμού παροχών ύδρευσης στην υπό κρίση περιοχή με ιδιαίτερα υψηλή, πολλαπλάσια της συνήθους, κατανάλωση τόσο στον πρώτο, ετήσιο λογαριασμό κατανάλωσης, όσο και στον δεύτερο λογαριασμό κατανάλωσης, μετά την ανάληψη του δικτύου ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε.,

β) ότι το ως άνω φαινόμενο δύναται να τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με τη μη τήρηση των συναλλακτικών υποχρεώσεων ασφάλειας και πρόνοιας της εταιρείας αναφορικά με την τακτική, τριμηνιαία έκδοση λογαριασμών κατανάλωσης και την ενημέρωση των καταναλωτών αναφορικά με την αλλαγή στην πίεση του δικτύου ύδρευσης (βλ. άρθρο 8 ν. 2251/1994, όπως ισχύει),

παρακαλούμε για την ενημέρωση της Αρχής μας σχετικά με:

α) Τον έλεγχο καλής λειτουργίας των υπό κρίση μετρητών στις συνθήκες πίεσης του υπό κρίση δικτύου,

και β) τις ενέργειες σας για τη μείωση των ιδιαίτερα αυξημένων οφειλών μέσω της μειωμένης τιμολόγησης (Γ' κλίμακα γενικού τιμολογίου -40%) της πλεονάζουσας, πέραν της συνήθους, κατανάλωσης εκάστης παροχής είτε μέσω της θέσπισης ενός ενιαίου ορίου μέσης κατανάλωσης (160 κ.μ. ανά έτος) είτε μετά από υπολογισμό της συνήθους κατανάλωσης εκάστης παροχής, όπως αυτή προκύπτει από το ιστορικό κατανάλωσης ή από ένα χειμερινό και ένα θερινό τρίμηνο κατανάλωσης, μετά την ανάληψη του δικτύου από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (πέραν των υπό αναθεώρηση

δύο πρώτων λογαριασμών κατανάλωσης)<sup>1</sup>.

Τέλος, παρακαλούμε ιδιαίτερα για τη μη διακοπή της υδροδότησης των υπό κρίση παροχών έως και το πέρας της διαδικασίας συμβιβαστικής επίλυσης της υπό κρίση διαφοράς ενώπιον της Αρχής μας και την ορθή εκκαθάριση των υπό κρίση οφειλών (βλ. ΑΚ 288, 914, 932 ΑΚ και άρθρα 8 και 9ζ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, βλ 579/2003 Εφ Πατρών).

## **Η Αναπληρώτρια Συνήγορος του Καταναλωτή**

**Αθηνά Ι. Κοντογιάννη**

### **ΚΟΙΝ.:**

**1.ΕΞΩΡΑΪΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΨΑΛΙΔΙΟΥ – ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ**

**“Η ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ”**

Χαλκιδικής 17 και Ζωοδόχου Πηγής  
15122 ΜΑρούσι

**2. Υπουργείο Υποδομών και Δικτύων**

Γεν. Γραμματεία Δημ. Έργων  
Τμήμα Εποπτείας Νομ. Προσώπων  
Χαριλάου Τρικούπη 182  
10673 Αθήνα

**3. Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή  
Τμήμα Β'  
Πλατεία Κάνιγγος  
101 81 Αθήνα

**4. ΕΥΔΑΠ Α.Ε.**

Πρόεδρος ΕΥΔΑΠ Α.Ε.  
κ. Ιωάννη Μπενίση  
Ωρωπού 156  
111 46 Γαλάτσι

---

<sup>1</sup> βλ. άρθρο 8 ν. 2251/1994, ΑΚ 288, 914, 297 επ. αλλά και αναλογική εφαρμογή εδ. (ν) της παρ. 8 της υπ' αριθ. 15551/2006 απόφασης Δ.Σ. ΕΥΔΑΠ. Α.Ε.