



¡Gracias por contratar un servicio de mantenimiento web conmigo! En este documento encontrarás las pautas principales para que obtengas el mayor beneficio.

Tiempos de respuesta

Puedes esperar una respuesta escrita en un tiempo inferior a 48h. Suelo revisar el correo una vez al día para mantener una comunicación ágil.

Las llamadas

Podremos agendar reuniones. Me gusta tener información antes de conversar y programar estas llamadas con antelación, de forma que nos permita a ambos encontrar el mejor momento y con las menores distracciones posibles.

Tickets de soporte

Por favor, envía tus emails a support@pablosantalla.com. También he habilitado un sistema de tickets que puedes utilizar en pablosantalla.com/help. Échale un ojo; es muy fácil de utilizar y es realmente útil para prestar atención a diferentes temas que de otra forma acabarían diluyéndose en hilos de emails.

El plan de mantenimiento

Conoce tu plan de mantenimiento web para que puedas exprimirlo al máximo. Revisa la página pablosantalla.com/support, localiza tu plan y coméntame cualquier duda que te surja.

La letra pequeña: te animo a investigar y a preguntar cualquier absurdo. Mantenimiento web son dos palabras mal escogidas por quien fuera que lo hizo; esto se trata de conseguir algo nuevo en tu web. Mira lo que hace la competencia, cuéntame lo que te gusta de ellos y lo que no. Está en tu mano inundarme de ideas; en la mía, ejecutar de la mejor manera las que tienen un beneficio en tu web.

Panel de soporte →

Planes de mantenimiento web →