



Gracias por contratar un servicio de un único uso conmigo. Este servicio cubre necesidades puntuales en tu web.

## Tiempos de respuesta

Puedes esperar una respuesta escrita en un tiempo inferior a 48h. Suelo revisar el correo una vez al día para mantener una comunicación ágil.

## Tickets de soporte

Por favor, envía tus emails a [support@pablosantalla.com](mailto:support@pablosantalla.com) si necesitas contactarme durante los tiempos de asistencia o asesoramiento contratados. También he habilitado un sistema de tickets que puedes utilizar en [pablosantalla.com/help](https://pablosantalla.com/help). Échale un ojo; es muy fácil de utilizar y es realmente útil para prestar atención a diferentes temas que de otra forma acabarían diluyéndose en hilos de emails.

La letra pequeña: te animo a investigar, a preguntar cualquier absurdidad y a ponerme a prueba durante el tiempo que trabajemos juntos. En esta ocasión, el servicio no cubre un mantenimiento web completo y concluye tras la entrega o la resolución del problema; aún así, si tras este período quieres ampliar tu servicio, estaré encantado de evaluar de nuevo las necesidades y el desempeño de tu web.

Panel de soporte →

[Planes de mantenimiento web →](#)