



¿Por qué has recibido este documento?

Parece que ya tienes un plan de mantenimiento contratado y hemos acordado algún ajuste sobre este. No te quedes con ninguna duda; a continuación tienes información adicional y de contacto para que puedas sacar partido a tu web.

Tiempos de respuesta

Puedes esperar una respuesta escrita en un tiempo inferior a 48h. Suelo revisar el correo una vez al día para mantener una comunicación ágil.

Tickets de soporte

Por favor, envía tus emails a support@pablosantalla.com. También he habilitado un sistema de tickets que puedes utilizar en pablosantalla.com/help. Échale un ojo; es muy fácil de utilizar y es realmente útil para prestar atención a diferentes temas que de otra forma acabarían diluyéndose en hilos de emails.

La letra pequeña: te animo a investigar y a preguntar cualquier absurdisma. Mantenimiento web son dos palabras mal escogidas por quien fuera que lo hizo; esto se trata de conseguir algo nuevo en tu web. Mira lo que hace la competencia, cuéntame lo que te gusta de ellos y lo que no. Está en tu mano inundarme de ideas; en la mía, ejecutar de la mejor manera las que tienen un beneficio en tu web.

Panel de soporte →

[Planes de mantenimiento web →](#)