



¡Gracias por contratar un servicio de mantenimiento web conmigo! En este documento encontrarás las pautas principales para que obtengas el mayor beneficio.

## Tiempos de respuesta

Puedes esperar una respuesta escrita en un tiempo inferior a 48h. Suelo revisar el correo una vez al día para mantener una comunicación ágil.

## Las llamadas

Podremos agendar reuniones. Me gusta tener información antes de conversar y programar estas llamadas con antelación, de forma que nos permita a ambos encontrar el mejor momento y con las menores distracciones posibles.

## Tickets de soporte

Por favor, envía tus emails a [support@pablosantalla.com](mailto:support@pablosantalla.com). También he habilitado un sistema de tickets que puedes utilizar en [pablosantalla.com/help](https://pablosantalla.com/help). Échale un ojo; es muy fácil de utilizar y es realmente útil para prestar atención a diferentes temas que de otra forma acabarían diluyéndose en hilos de emails.

## El plan de mantenimiento

Conoce tu plan de mantenimiento web para que puedas exprimirlo al máximo. Revisa la página [pablosantalla.com/support](https://pablosantalla.com/support), localiza tu plan y coméntame cualquier duda que te surja.

La letra pequeña: te animo a investigar y a preguntar cualquier absurdidad. Mantenimiento web son dos palabras mal escogidas por quien fuera que lo hizo; esto se trata de conseguir algo nuevo en tu web. Mira lo que hace la competencia, cuéntame lo que te gusta de ellos y lo que no. Está en tu mano inundarme de ideas; en la mía, ejecutar de la mejor manera las que tienen un beneficio en tu web.

Panel de soporte →

[Planes de mantenimiento web →](#)