


Bienvenidos a AMPScript Master Class!



A Marcus Thomas Company



Temario de la Parte I

- Que es AMPScript?
 - Sintaxis Básica
 - Declarando Variables
 - Asignando Variables
- Funciones
- Mostrando y Formateando Datos
- Bloques condicionales
- Documentation y recursos
- Q&A
- Tarea 
- Adelanto Parte II

Archivos del curso:

<https://github.com/psapir/sfmc-masterclass>



Sobre mi...



A Marcus Thomas Company



Pato Sapir

Founder & Sr. Solutions Consultant

MVP & Marketing Champion



<https://www.devsutd.com/>
<https://www.youtube.com/@PatoSapirOK>
<https://github.com/psapir>
<https://mcsnippets.herokuapp.com/>



Que es AMPscript?



A Marcus Thomas Company



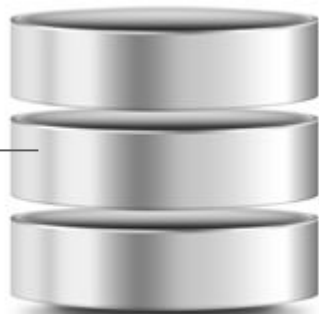
AMPscript es un lenguaje propietario de Salesforce Marketing Cloud Engagement que nos permite personalizar y controlar lógica en emails, cloud pages, mensajes SMS entre otros lugares dentro de la plataforma.

Mi mensaje

```
Note: Link tracking enabled at send time

class="dashedBorder" bgcolor="#ffffff" cellpadding="0" cellspacing="0">
  <tbody>
    <tr>
      <td style="white-space: normal;" align="left" bgcolor=
        Hi %%=v(@FullName)=%%|
      </td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
<p>
</p>
<b>
<b>
</b>
</b>
```

Mi fuente de datos



Ventajas y Desventajas de AMPscript



A Marcus Thomas Company

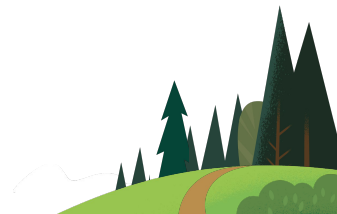


Ventajas (algunas)

- Fácil de aprender (especialmente si eres desarrollador Web)
- Poder de procesamiento rápido
- Poder de integración con Sales Cloud

Desventajas (algunas)

- Si estás intentando resolver lógica de negocio compleja y no conoces mucho sobre AMPScript, la curva de aprendizaje puede ser un poco alta.
- AMPScript no posee manejo de errores nativa, por lo que cualquier error en tu código puede causar por ejemplo que un email termine no siendo enviado.



Donde podemos incluir AMPscript?



A Marcus Thomas Company



- Subject Lines
- Emails
- Content Blocks
- SMS Messages
- Push Messages
- Cloud Pages
- Sender Profiles
- Exclusion Scripts



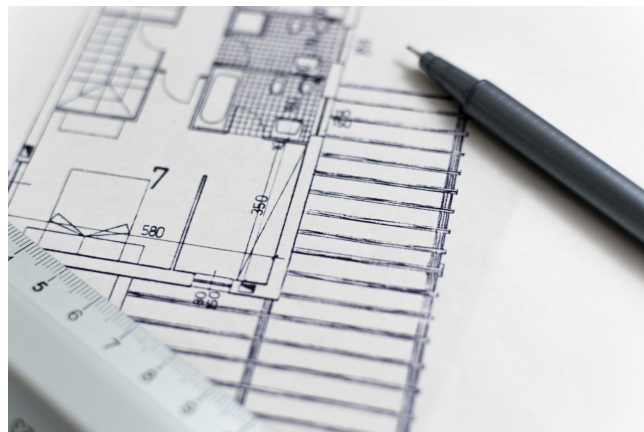
Mi enfoque de desarrollo



A Marcus Thomas Company



1. Relevar y validar requerimientos
2. Desarrollar nuestra lógica con datos estáticos
3. Validar una prueba de concepto
4. Desarrollar la lógica utilizando datos dinámicos
5. Probar
6. Probar
7. Probar



Caso de uso para el curso - Fútbolshop




A Marcus Thomas Company



Subject

Preheader

 **fútbolshop.com**

NEW ARRIVALS | TRAINING | FASHION

[[First Name]], TIME TO SAVE 10%

SAVE 10%>

COMPLETE YOUR ORDER
NOW AND SAVE 10% ON

[[Product Description]]

GET IT BEFORE IT'S GONE!

STILL THINKING IT OVER ? EXPLORE OUR UPCOMING SALE EVENTS!

[Event 1 Name] When: [Event 1 time] Use Promo Code: [Event 1 promo code]	[Event 3 Name] When: [Event 3 time] Use Promo Code: [Event 3 promo code]
[Event 2 Name] When: [Event 2 time] Use Promo Code: [Event 2 promo code]	[Event 4 Name] When: [Event 4 time] Use Promo Code: [Event 4 promo code]

Mostrar el mes actual

Mostrar el primer nombre

Mostrar los productos abandonados
ordenados por precio (DESC)

Mostrar los primeros 4 eventos ordenados
por EventDate (DESC)

<https://mcsnippets.herokuapp.com/s/zUFJfNfA>

Sintaxis Básica



A Marcus Thomas Company



- AMPscript tiene que estar rodeado de:

```
%%= código aquí =%% Si es una línea de código.  
%%[ código aquí ]%% Si tienes más de una línea de código (or IF o  
FOR) .  
%%Nombre%% Si quieres imprimir el nombre de una columna o atributo.
```

- Declarando y asignando variables:

```
%%[  
var @Nombre  
set @Nombre = "Miguel"  
]%%
```



Sintaxis Básica - Personalización Sencilla



A Marcus Thomas Company



- Si queremos mostrar un valor en nuestra Data Extension enviable simplemente usamos %%:

```
<strong>%%First Name%%, %%Last Name%%</strong>
```

- También podemos usar %% para campos de personalization provistos por la plataforma:

```
Copyright %%xtyear%%, Devs United.
```

```
This email was sent to %%emailaddr%%
```

https://help.salesforce.com/articleView?id=mc_es_available_personalization_strings.htm



Funciones



- Una función es un bloque de código reusable envuelto en una línea de código invocable:

```
Today is %%=Now( )=%%
```

- Una función puede tomar parámetros que altera el valor que nos devuelva la misma:

```
5 + 4 = %%=Add(5,4)=%%  
%%[Set @result = Multiply(5,5) ]%%
```

- Los parámetros pueden ser variables, atributos o columnas de una DE:

```
Hello %%=ProperCase(FirstName)=%%  
Hi! %%=ProperCase(@fullName)=%%
```

<https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.noversion.mc-programmatic-content.meta/mc-programmatic-content/functions.htm>



Mostrando y Formateando Datos



- **Propercase(S1):** Devuelve el string especificado con la primera letra de cada palabra en mayúsculas.

```
%%=Propercase("PATO sAPiR") =%% => "Pato Sapir"
```

- **Lowercase(S1):** Devuelve el string especificado en minúscula.

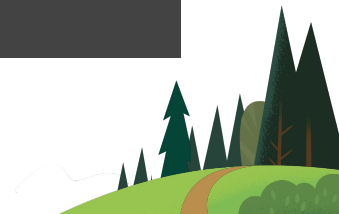
```
%%=Lowercase("PATO sAPiR") =%% => "pato sapir"
```

- **Uppercase(S1):** Devuelve el string especificado en mayúscula.

```
%%=Uppercase("PATO sAPiR") =%% => "PATO SAPIR"
```

- **Format(V1,S1):** Devuelve el string especificado de acuerdo al formato provisto.

```
%%=Format(Now(), "MM/dd/yyyy") =%% => "02/05/2015"
```



Bloques condicionales

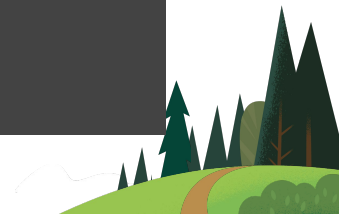


- **IF(SI)** algo pasa **THEN (ENTONCES)** hago algo **ELSE (SI NO)** hago otra cosa, **END (FIN)** de la oración:

```
%%[ if @Nombre == "Melissa" then ]%%  
<p> Hola Melissa! </p>  
%%[ else ]%%  
<p> Hola Amigo! </p>  
%%[ endif ]%%
```

- Reglas más complejas pueden ser definidas con operadores AND y OR:

```
%%[ if @Nombre == "Melissa" AND @edad >= 21 then ]%%  
<p> Hola Melissa! </p>  
%%[ elseif @age < 21 then ]%%  
<p>Tienes que ser mayor de edad para ver este mensaje.</p>  
%%[ else ]%%  
<p> Hi Amigo! </p>  
%%[ endif ]%%
```



Documentación de soporte



A Marcus Thomas Company



- General AMPscript resource:
<https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.noversion.mc-programmatic-content.meta/mc-programmatic-content/index.htm>
- Getting Started with AMPScript:
<https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.noversion.mc-programmatic-content.meta/mc-programmatic-content/getStarted-AMPscript.htm>
- Stack Exchange:
<https://salesforce.stackexchange.com/questions/tagged/ampscript>





Q&A



Subject

Preheader

NEW ARRIVALS | TRAINING | FASHION

fútbolshop.com

[[First Name]], TIME TO SAVE 10%

SAVE 10%>

COMPLETE YOUR ORDER
NOW AND SAVE 10% ON

[[Product Description]]

GET IT BEFORE IT'S GONE!



STILL THINKING IT OVER ? EXPLORE OUR UPCOMING SALE EVENTS!

[Event 1 Name]

When: [Event 1 time]

Use Promo Code: [Event 1 promo code]

[Event 3 Name]

When: [Event 3 time]

Use Promo Code: [Event 3 promo code]

[Event 2 Name]

When: [Event 2 time]

Use Promo Code: [Event 2 promo code]

[Event 4 Name]

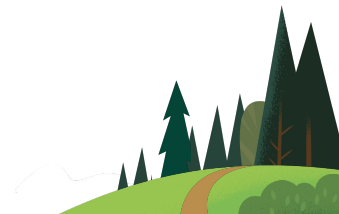
When: [Event 4 time]

Use Promo Code: [Event 4 promo code]

Mostrar 3 subject lines diferentes
segun esta logica:

- Traer un número random del 1-30
- Si el número es ≤ 10 mostrar subject line 1
- Si el número es > 10 Y ≤ 20 mostrar subject line 2
- Si el número es > 20 Y ≤ 30 mostrar subject line 3

<https://mcsnippets.herokuapp.com/s/zUFJfNfA>



Adelanto Parte II



A Marcus Thomas Company



- Funciones de Lookup
- Bloques FOR
- Ejercicio Práctico juntos



Master Class AMPscript

EN ESPAÑOL!



info@devsutd.com

<https://www.youtube.com/@PatoSapirOK>

<https://github.com/psapir>

<https://mcsnippets.herokuapp.com/>



Pato Sapir
Salesforce MVP
Marketing Champion