

## Actividad 1

Las siguientes son reglas que aplican para hacer cola en un supermercado:

Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano tomando un minuto para ser atendidos.

1. Las personas que están en la cola y están sosteniendo sus productos en la mano entonces serán atendidos en un minuto.

Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.

2. Las personas que sostienen una canasta entonces toman dos minutos para ser atendidos.

Las personas que empujan una carreta tomando cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y tomando diez minutos si está llena.

3. Las personas que empujan una carreta tomando cinco minutos si la carreta está medio llena y les toma diez minutos si está llena.

Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.

4. Las personas en autoservicio se procesan entonces en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.