Seminario Asistencia Técnica Educativa: De la Intuición a la Evidencia La asistencia técnica educativa en Chile en el marco de la Ley SEP Cristián Bellei y Dante Cajales 29 Julio de 2010 Centro de Investigación Avanzada en Educación, Universidad de Chile







Antecedentes

- Creciente inversión de recursos en ATE por parte de Mineduc y establecimientos educacionales
- Proyecto de Ley de Subvención Escolar Preferencial, que institucionaliza el uso de los servicios ATE, enviado al Congreso en 2005
- Escasa información disponible sobre la calidad de los servicios ATE, incluyendo si tienen o no el potencial de ser efectivos
- Contratantes de ATE asumen un alto riesgo; alta posibilidad de que los recursos invertidos no se traduzcan en los mejoramientos esperados
- En 2006, la Universidad de Chile diseña y presenta a concurso FONDEF el proyecto Creación del Sistema de Información, Registro, Monitoreo, Evaluación y Certificación de los servicios de asistencia técnica educativa a establecimientos educacionales. CIAE se adjudica el proyecto en 2007
- Instituciones socias del proyecto:
 - Fondef
 - Ministerio de Educación
 - Fundación Chile
 - Sociedad de Instrucción Primaria
 - Fundación Educacional Arauco





Objetivo del Proyecto

Diseñar un Sistema de Información, Registro, Monitoreo, Evaluación y Certificación de los servicios de Asistencia Técnica Educativa (SIRMEC), que permita regular mejor el mercado ATE, entregar información sobre la calidad de los servicios a los usuarios, y retroalimentar la política educativa de mejoramiento escolar (SEP)





¿Qué es el SIRMEC?

Información y Registro

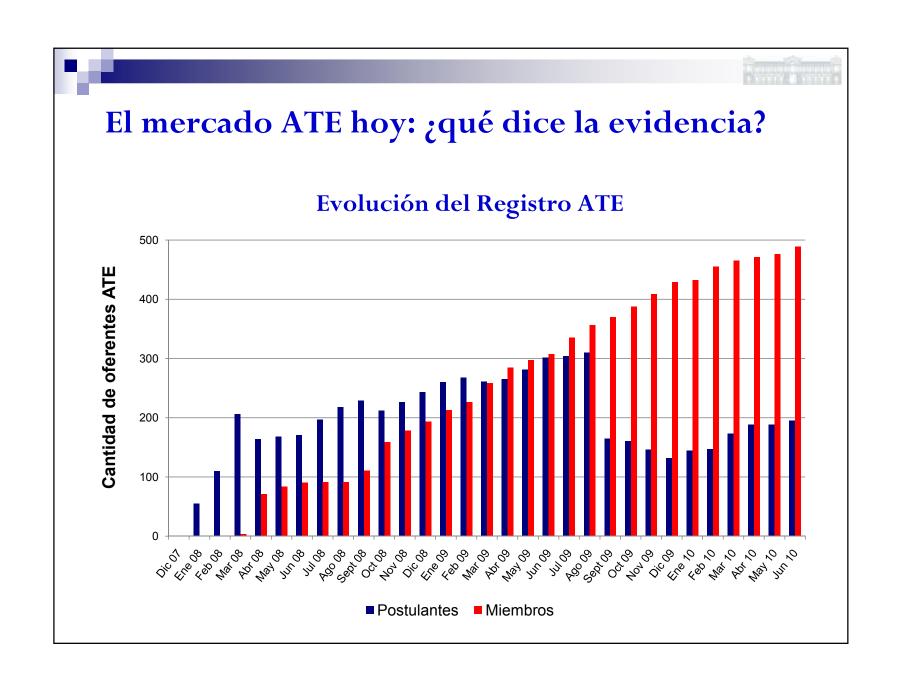
Portal de Asistencia Técnica Educativa que permite a los oferentes postular al Registro ATE y a los usuarios buscar servicios disponibles para ser contratados, entrega información sobre la satisfacción de los usuarios sobre los servicios que han contratado y orientaciones para las ATE y las escuelas

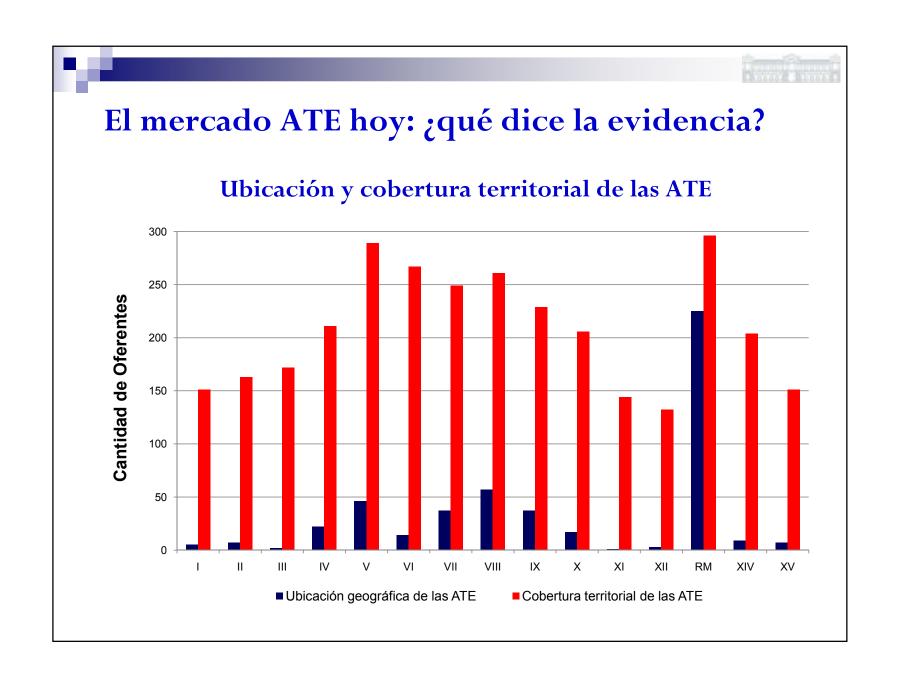
Monitoreo y Evaluación

Sistema que permite al Mineduc monitorear el uso que las escuelas y sostenedores hacen de los servicios ATE, y a los usuarios evaluar los servicios ATE que han recibido. La información sobre las evaluaciones se publica en el Portal de Asistencia Técnica Educativa

Certificación

Modelo de Acreditación de programas ATE basado en estándares de calidad. Propuesta sustentada en estudios nacionales e internacionales, y consultas sucesivas a los actores del sistema escolar y los oferentes ATE









El mercado ATE hoy: ¿qué dice la evidencia?

- Cantidad de servicios inscritos en el Registro ATE: 3.585
 - Más del 70% pertenecen al área de Gestión Curricular
- Recursos Humanos en el Registro ATE (entre profesionales en equipos de instituciones y oferentes persona natural): 1.843
 - Profesionales que son miembros de equipos ATE en una institución: 1.663
 - Profesionales que son consultores individuales: 218
 - Profesionales que son consultores individuales y figuran, además, en el equipo profesional de una institución: 38
- Encuesta 2009:
 - Casi la mitad de los sostenedores (47%) y un tercio de los directores (36%) señala haber contratado ATE en el marco de la SEP
 - De los que no contrataron, el 45% de los directores y el 37% de los sostenedores está dispuesto a hacerlo en el futuro
 - No pareciera haber problemas de cobertura, aunque sí de precio entre los distintos servicios.





El mercado ATE hoy: ¿qué dice la evidencia?

- Al mes de Junio de 2010, 433 sostenedores han contratado al menos un servicio ATE y 2.062 escuelas han recibido al menos uno.
- En total, hay 983 contratos ATE registrados en el sistema de "Inscripción de servicios contratados".
 - o 197 oferentes miembros del Registro ATE han sido contratados.
 - o 508 servicios inscritos en el Registro ATE han sido contratados.
- Inversión aproximada en servicios ATE con recursos SEP, a Junio de 2010
 - o 2008: \$ 3.900 millones (US\$7 millones)
 - o 2009: \$10.700 millones (US\$20 millones)
 - o Total: \$14.600 millones (US\$27 millones)

EL 95,4%DE LOS RECURSOS HA SIDO INVERTIDO EN CONTRATACIÓN DE INSTITUCIONES ATEY SOLO EL 4,6% EN CONSULTORES INDIVIDUALES





Características de los servicios ATE contratados

- En el 62% de los contratos, los sostenedores señalaron que se trató de un servicio integral, que abarcó a la escuela en su conjunto
 - El 55,7% de los servicios contempla asesoría, al menos, en el área de Gestión Pedagógica y Curricular
- Se trata, en general, de servicios de corta duración (en promedio, los servicios duran 4,5 meses)
- Costo promedio por contrato: \$15.498.348
- Costo promedio mensual por escuela: \$977.334







El Portal de Asistencia Técnica Educativa

Registro ATE 🔎



Sitio web de postulación al Registro Nacional de Asistencia Técnica Educativa. Organizaciones y personas postulan para prestar servicios de apoyo a las escuelas en su proceso de mejoramiento de los aprendizajes organizacionales y de sus estudiantes.

Proceso de postulación 🔎



- Creación de una cuenta
- Ingreso de información, datos y documentos
- Verificación: información, datos y documentos
- Validación
- Incorporación al registro

Buscador de servicios ATE



Sitio web con información y datos relevantes sobre los servicios ATE disponibles para las escuelas que requieran buscar, comparar y contratar Asistencia Técnica Educativa.





Mejoramiento del sistema basado en la evaluación de los usuarios:

Consulta a los usuarios acerca de las percepciones sobre los sitios web. Esta evaluación aportó información clave para mejorar el diseño y los contenidos del sistema. Participaron diferentes actores; miembros del Registro ATE, sostenedores y directores, sobre la usabilidad de ambos recursos tecnológicos:

Se consultó a:

- Encuesta a 107 miembros del Registro y 29 oferentes postulantes
- Entrevistas grupales a18 oferentes miembros del Registro
- Encuesta a 720 directores y 170 sostenedores
- 15 talleres grupales a 39 directores y 20 sostenedores que habían contratado ATE
- 6 talleres grupales con el equipo del CIAE y del MINEDUC a cargo del sitio.





Mejoramiento del sistema basado en la opinión de los usuarios:

Principales hallazgos:

- Más información sobre los servicios ATE para la toma de decisiones
- Unidad conceptual de ambos sitios web
- Más recursos de apoyo para las ATE y los establecimientos
- Mejorar el acompañamiento a los oferentes durante la postulación de al Registro ATE
- Desarrollo de una versión 2.0 del sistema.





Portal ATE: una visión integrada de la oferta y la demanda de servicios de Asistencia Técnica Educativa.

Sistema nacional de búsqueda de información y datos integrados, que responda a las necesidades de los establecimientos educativos que requieran;

- o Buscar ofertas 🔎
- o Comparar alternativas
- Contratar Asistencia Técnica Educativa
- Evaluar los servicios recibidos







Ventajas de contar con un sistema nacional en línea de registro y búsqueda de servicios ATE

- Sistema de registro en línea
- Currículum personalizado
- Auto administrable
- Actualizable de acuerdo a las necesidades del mercado
- Mesa de ayuda: soporte permanente (email y teléfono)
- Recursos en línea para distintas necesidades de los usuarios





Oportunidades de contar con un sistema nacional en línea de registro y búsqueda de servicios ATE

- Sistema de búsqueda orientado al servicio
- Un registro con 7.500 visitas mensuales nacionales
- Un buscador con 6.000 visitas mensuales nacionales
- Vitrina virtual para 7 mil establecimientos educativos adscritos a la ley SEP
- Vitrina virtual para 12 mil establecimientos educativos del sistema escolar nacional



