



**PAULO SÉRGIO VIEIRA**

**QUESTIONAR: UMA APLICAÇÃO PARA APOIO  
AO ENSINO**

**LAVRAS  
MINAS GERAIS – BRASIL  
2016**

**PAULO SÉRGIO VIEIRA**

**QUESTIONAR: UMA APLICAÇÃO PARA APOIO AO ENSINO**

Monografia apresentada à Universidade Federal de Lavras, como parte das exigências do Curso de Sistemas de Informação, para a obtenção do título de Bacharel.

Orientador

Prof. Dr. Joaquim Quinteiro Uchôa

Coorientador

BSc. Elias Bruno de Castro Lasmar

**LAVRAS**

**MINAS GERAIS – BRASIL**

**2016**

**PAULO SÉRGIO VIEIRA**

**QUESTIONAR: UMA APLICAÇÃO PARA APOIO AO ENSINO**

Monografia apresentada à Universidade Federal de Lavras como parte das exigências do curso de Sistemas de Informação para obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

Aprovada em 05 de agosto de 2016.

**Profª. MSc. Kátia Cilene Amaral Uchôa**

**UFLA**

**Prof. Dr. Neumar Malheiros**

**UFLA**

**Elias Bruno de Castro Lasmar**

**Coorientador**

**Prof. Dr. Joaquim Quinteiro Uchôa**

**Orientador**

**LAVRAS**

**MINAS GERAIS – BRASIL**

**2016**

*Dedico este trabalho, primeiramente, a Deus que tem me guiado durante toda esta jornada; aos meus pais, Rodantino e Dinéia, pelo exemplo, sacrifícios, carinho, amor e por tudo que fizeram para que eu atingisse meus objetivos; ao meu irmão Fábio e à minha namorada Fernanda por todo carinho e compreensão.*

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço a meus pais, meu irmão, minha namorada que sempre acreditaram e me incentivaram a seguir em frente me apoiando e dando forças para que eu não desista de meus objetivos.

Ao professor Joaquim Uchôa e ao Elias Lasmar pelo conhecimento, orientação, incentivo, críticas e sugestões que ajudaram a construir este trabalho.

Aos companheiros de trabalho do Lemaf pela oportunidade de aprendizado e companheirismo em todos os momentos, tanto dentro como fora do ambiente de trabalho.

Aos companheiros de trabalho da Devex, onde tive meu primeiro emprego atuando na área de programação, agradeço por toda paciência, companheirismo e ensinamentos.

Aos meus amigos de república e de curso que tive a honra de conhecer e que contribuíram para a conclusão deste trabalho.

## RESUMO

Neste trabalho, pretende-se demonstrar a importância de ferramentas tecnológicas de apoio ao ensino e apresentar uma abordagem geral sobre o *e-learning*, levando em consideração a falta de tempo disponível para estudo das pessoas. Para tal, foi realizado um estudo na literatura sobre *e-learning* e ferramentas de ensino a distância. Avaliou-se que o estudo permitiu a ampliação teórica de conhecimento sobre o tema, sendo possível a elaboração de uma pesquisa aplicada a alunos e professores a respeito de estudos e tecnologia, fornecendo conhecimento necessário para validar a finalidade da aplicação chamada Questionar. Após o estudo sobre tema e a validação da aplicação foram definidas as tecnologias que seriam utilizadas no desenvolvimento. Com as etapas anteriores concluídas, foram definidas as funcionalidades da aplicação e planejou-se o desenvolvimento da mesma, de modo que, ao final, foi desenvolvida e apresentada uma aplicação para apoio ao ensino voltada a pessoas com pouco tempo disponível e com vontade de adquirir novos conhecimentos.

**Palavras chave:** EaD, *E-learning*, Apoio ao Ensino, Desenvolvimento de Software.

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	10
1.1.	Contextualização e motivação.....	10
1.2.	Objetivo e estrutura do trabalho .....	11
2.	REFERENCIAL TEÓRICO.....	12
2.1.	E-learning .....	12
2.2.	Formato Educacional .....	14
2.3.	Tempo e Qualidade.....	14
2.5.	Volume de informações .....	15
3.	METODOLOGIA .....	16
3.1.	Tipo de pesquisa.....	16
3.2.	Tecnologias utilizadas.....	16
3.2.1.	Microsoft .NET Framework .....	16
3.2.2.	Linguagem de programação C# .....	17
3.2.3.	Microsoft Visual Studio.....	17
3.2.4.	PostgresSql .....	17
3.2.5.	IIS (Internet Information Services).....	18
3.2.6.	NHibernate .....	18
3.2.7.	Outras tecnologias utilizadas .....	18
3.3.	Procedimentos metodológicos .....	18
3.4.	Arquitetura do sistema .....	19
3.5.	Estrutura do banco de dados .....	20
3.5.1.	Public.....	21
3.5.2.	Security .....	21
4.	RESULTADOS .....	23
4.1.	Página inicial auto-explicativa.....	23
4.2.	Cadastro de alunos.....	23
4.3.	Cadastro de professores .....	24
4.4.	Área do professor .....	25
4.4.1.	Cadastro de cursos.....	25
4.4.2.	Listagem de cursos cadastrados .....	26
4.4.3.	Cadastro de questões .....	26
4.4.4.	Listagem de questões cadastradas .....	27

4.4.5. Informações sobre cursos, alunos e questões disponíveis para o professor.....	28
4.4.6. Envio de lembrete por e-mail para alunos.....	29
4.5. Área do aluno .....	30
4.5.1. Busca e inscrição no curso.....	30
4.5.2. Respondendo a questão diária .....	31
4.6. Pesquisa através de questionários .....	32
4.7. Discussão dos resultados.....	34
5. CONCLUSÃO .....	35
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
APÊNDICE .....	39
APÊNDICE A. Perguntas e Resultados do questionário realizado com alunos .....	40
APÊNDICE B. Perguntas e Resultados do questionário realizado com professores .....	44



## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 3.4 Diagrama da arquitetura do sistema.....	20
Figura 3.5 Diagrama de modelo de dados .....	22
Figura 4.2 - Cadastro de alunos.....	24
Figura 4.3 – Cadastro de professores .....	25
Figura 4.4 - Cadastro de cursos .....	26
Figura 4.5 - Listagem de cursos .....	26
Figura 4.6 – Cadastro de Questões .....	27
Figura 4.7 – Listagem de Questões cadastradas .....	28
Figura 4.8 - Informações sobre cursos, alunos e questões disponíveis para o professor. ....	29
Figura 4.9 – Busca por cursos .....	30
Figura 4.10 – Inscrição no curso .....	31
Figura 4.11 – Respondendo a questão diária.....	32

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Contextualização e motivação

Educação e tecnologia evoluem constantemente, gerando novas formas de transmissão de conhecimento e novas técnicas de ensino e de aprendizagem. Um exemplo é o *e-learning* que corresponde a um modelo de ensino não presencial suportado por tecnologia e que está em constante evolução, assim como as necessidades dos alunos e professores.

Atualmente com o grande número de computadores, *smartphones* e *notebooks*, o *e-learning* tem se popularizado já que algumas de suas vantagens são a flexibilização do tempo de aprendizado, redução de custos e sua grande capacidade de inclusão social. Pessoas de diferentes regiões, diversas idades, variadas classes sociais e até mesmo com necessidades especiais podem ter acesso a um sistema educacional através da *internet*.

Nesse contexto, este trabalho apresenta o desenvolvimento de uma aplicação para apoio ao ensino que não irá sobrecarregar o aluno em relação ao tempo e que também poderá ser utilizada por pessoas com pouco tempo disponível para os estudos.

Grande parte das universidades brasileiras oferecem uma porcentagem de seus cursos a distância e até mesmo as que não ofertam estes cursos fazem uso de alguma ferramenta de ensino a distância em cursos presenciais.

Isso gera uma grande demanda por aplicações de apoio ao ensino, tanto para pessoas que já estão na universidade quanto para pessoas que apenas querem obter mais conhecimento.

A realização deste projeto foi motivada, principalmente pelo fato de que pessoas alegam não terem o hábito de estudar diariamente por falta de tempo.

Várias pessoas não se inscrevem em cursos *online* porque não tem tempo ou disposição para se dedicar a um novo estudo.

## **1.2. Objetivo e estrutura do trabalho**

Neste trabalho, o objetivo foi estudar, analisar, desenvolver e apresentar um *software* educacional, voltado a pessoas com pouco tempo para se dedicar aos estudos, fazendo com que estas pessoas possam aprender tópicos de interesse a partir de questões diárias.

A finalidade deste sistema é ensinar e testar o conhecimento de estudantes a partir de uma ou mais áreas de conhecimento escolhidas por eles, fazendo com que frações diárias de conhecimento atuem de forma efetiva no seu aprendizado.

Outro objetivo é o auxílio aos professores para que possam ter um *feedback* rápido em relação ao que seus alunos estão aprendendo através de relatórios com as respostas de seus alunos que são fornecidas diariamente.

Visando atingir o objetivo principal, alguns objetivos específicos foram requeridos, entre eles:

- Fazer uma pesquisa com professores e alunos para verificar as necessidades em relação a ferramentas de ensino;
- Investigar conceitos, técnicas e processos a respeito de aplicações *e-learning*;
- Definir melhores tecnologias para desenvolvimento desta aplicação;
- Criação de protótipos da aplicação;
- Realizar o desenvolvimento das telas e lógica da aplicação;
- Hospedagem e testes com a aplicação.

No capítulo 2 serão introduzidos os conceitos necessários para o entendimento do leitor. Será apresentado o conceito de *e-learning* e alguns aspectos, tipos e formatos do mesmo.

O terceiro capítulo informará os procedimentos e métodos que serão utilizados para o desenvolvimento da aplicação de apoio ao ensino voltada a pessoas com pouco tempo disponível. Haverá uma descrição das tecnologias utilizadas, procedimentos tecnológicos, arquitetura da aplicação e da estrutura do banco de dados.

No quarto capítulo, serão apresentadas as funcionalidades do sistema de forma mais detalhada, com auxílio de figuras das telas responsáveis por cada funcionalidade e uma pesquisa realizada através de questionários com alunos e professores.

O capítulo 5 apresenta as conclusões do desenvolvimento desta aplicação, além de sugestões de trabalhos futuros e de novas funcionalidades para o sistema.

## **2. REFERENCIAL TEÓRICO**

O desenvolvimento da *internet*, e particularmente o de ferramentas cada vez mais eficientes para comunicação e interação humana, possibilitam a aprendizagem ativa e colaboradora em rede com a criação de espaços virtuais que se integram a processos docentes de caráter presencial ou a distância (JARDINES MENDEZ, et al., 2005).

### **2.1. *E-learning***

Métodos de ensino-aprendizagem vêm, atualmente, passando por uma grande revolução devido às necessidades de locomoção e tempo que muitos alunos enfrentam. Esse tipo de impasse não é enfrentado apenas por estudantes,

mas também é vivenciado por profissionais que necessitam de capacitação periódica. Torna-se, necessário então, criar mecanismos que possibilitem aos discentes e aos profissionais continuarem a aprender, mesmo estando fora da instituição de ensino. Para solucionar tais problemas, muitas instituições já adotam, há algum tempo, o *e-learning*. (DA SILVA, et al., 2010).

O *e-learning*, conforme Pimenta e Baptista (2004, p.100) possui duas grandes áreas que disponibilizam serviços e produtos:

- Os Sistemas de Gestão da Aprendizagem (do Inglês *Learning Management Systems – LMS*) podem ser descritos como aplicações para a web que concentram um conjunto de funcionalidades que permitem criar e gerir um espaço onde os formandos acedem a conteúdos do curso, interagindo com os professores e/ou outros alunos, etc.
- Os Sistemas de Criação de Conteúdos constituem em ferramentas de autoria, orientadas para a produção de conteúdos digitais a ser posteriormente disponibilizados e explorados em ambiente de *e-learning*.

Segundo Oliveira (2014), o *e-learning* é um sistema que permite um ensino acessível a todos, e sua utilização é lucrativa tanto para as empresas que prestam serviços quanto para os seus usuários. Barreiras como tempo e dinheiro não mais obstruem o acesso ao ensino. A partir de um dispositivo eletrônico que tenha acesso a internet, a grande biblioteca virtual se abre e permite ao seu leitor a imersão em um mundo repleto de informações.

Algumas desvantagens do *e-learning*, segundo DelVecchio e Loughney (2006), são que os alunos necessitam de um computador com acesso a internet.

Eles terão que saber usar o editor de texto, o *browser* e o *e-mail*. Sem cumprir com esses pré-requisitos, o aluno não poderá usufruir da metodologia de aprendizagem do *e-learning*.

Segundo Hrastinski (2008), existem dois tipos de *e-learning*, assíncrono ou síncrono. *E-learning* assíncronos são geralmente quando professores e alunos não estão *online* no mesmo tempo e utilizam *e-mails*, *blogs*, fóruns e etc. Já o *e-learning* síncrono geralmente utiliza videoconferência ou *chat* para comunicação de professores e alunos e eles tem que estar conectados ao mesmo tempo.

## **2.2. Formato Educacional**

No caso específico do *e-learning*, um conceito fundamental a ser considerado envolve o fato de que não há sentido algum em se valer de um formato educacional alternativo para obter um resultado final inferior ao que se poderia obter no formato tradicional. Os esforços dos envolvidos nesse processo educacional devem ser comparados com os benefícios obtidos pelos participantes. Não há lógica no argumento de se "modificar" um processo educacional apenas por modificá-lo. Os expressivos números relacionados à educação, em termos, por exemplo, de egressos do ensino médio, em nossa sociedade clamam por processos educacionais alternativos: não há mistério nisso. Nesse ponto, a realidade brasileira se apresenta com desafios gigantescos, tanto em termos de volume de estudantes a serem capacitados, como em termos do tamanho de sua área geográfica (CORNACHIONE JR, et al.; 2007).

## **2.3. Tempo e Qualidade**

Dois pontos são de extrema relevância ao se discutir *e-learning* e os mitos e distratores existentes: tempo e qualidade.

Em relação ao tempo, o aluno interessado deve ter consciência de que o *e-learning* não "cria" tempo em sua agenda para estudos complementares. Isso significa dizer que, se o indivíduo não se organizar para fazer suas leituras, exercícios, trabalhos, atividades em grupos, apresentações, entre outras tarefas, o aprendizado não acontecerá, independentemente do formato utilizado, seja ele tradicional ou *e-learning*.

Em relação à qualidade, como já mencionado, não se imagina que possa haver deterioração dos resultados do processo educacional. O que se espera é que os envolvidos (por exemplo: instrutores e alunos) se dediquem ao ambiente de *e-Learning* conforme o planejado e conforme suas necessidades individuais (CORNACHIONE JR, et al.; 2007).

## **2.5. Volume de informações**

Estamos diante de um demasiado volume de informações disponíveis a cada dia. Nosso desafio educacional é saber organizar essas informações, dando prioridade ao que é mais importante para que sejam compreendidas e internalizadas. (Tarouco, et al.; 2004).

Segundo Braga (2012), manter a capacidade de se concentrar e fixar a atenção, selecionando os estímulos e informações que interessam, tornaram-se os grandes desafios desta era do conhecimento.

A tentativa de apreender muitas informações ao mesmo tempo prejudica a capacidade de fixação mnemônica dessas informações e, conseqüentemente, a consolidação do aprendizado.

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1. Tipo de pesquisa**

Pode-se definir o tipo de pesquisa deste trabalho como pesquisa aplicada (tecnológica). Segundo Lakatos e Marconi (2007), uma pesquisa aplicada tem como característica fundamental o interesse na aplicação, utilização e consequências práticas dos conhecimentos. Seu objetivo é alcançar a inovação em um produto ou processo, frente a uma demanda ou necessidade preestabelecida.

#### **3.2. Tecnologias utilizadas**

A seguir, será descrito um pouco sobre as tecnologias utilizadas para o desenvolvimento desta aplicação.

##### **3.2.1. Microsoft .NET Framework**

O Microsoft .NET Framework (FRAMEWORK, 2015) é uma plataforma de desenvolvimento multilinguagem criada pela Microsoft. Este framework opera de forma a fornecer interoperabilidade entre diferentes linguagens através da CLR (Common Language Runtime) de forma similar a uma máquina virtual, utilizando os códigos compilados para CIL (Common Intermediate Language).

A FCL (Framework Class Library) oferece soluções que agilizam diversos fatores do desenvolvimento, como operações de acesso a banco de dados e criação de interfaces de usuário, ou seja, é uma biblioteca básica do .NET e contém classes que fornecem serviços e objetos necessários para o desenvolvimento de aplicações.



### **3.2.2. Linguagem de programação C#**

C# (C#, 2015) é uma linguagem de programação orientada a objetos comumente utilizada em conjunto com o Microsoft .NET Framework. A sintaxe do C# se baseia na linguagem C e se assemelha muito ao Java por este fato. A linguagem C# é muito utilizada para criar aplicativos de cliente do Microsoft Windows e aplicações Web.

O C# pode ser compilado para a CLR (Common Language Runtime) do Microsoft .NET Framework de forma a utilizar funcionalidades desenvolvidas em outras linguagens, como J# e Visual Basic .NET (CLI, 2015). O LINQ (Consulta Integrada à Linguagem) é uma funcionalidade da linguagem que fornece, através da chamada de funções, uma forma padronizada de acesso a dados internos e externos, fator que facilita o desenvolvimento de aplicações integradas a banco de dados.

### **3.2.3. Microsoft Visual Studio**

O Visual Studio (STUDIO, 2015) é uma ferramenta feita pela Microsoft para desenvolvimento de *software* em diversas linguagens, oferece suporte ao Microsoft .NET Framework e diversas funcionalidades integradas a este framework. Esta ferramenta possui diversas versões e *plugins* que adicionam novas funcionalidades, desde a integração com ferramentas de controle de versão como o GIT até plataformas de suporte a equipes de desenvolvimento, como o Team Foundation Server.

### **3.2.4. PostgreSQL**

O PostgreSQL (POSTGRESQL, 2015) é um sistema gerenciador de banco de dados relacional de código aberto, que oferece suporte a diversos sistemas operacionais e possui interface de programação nativa em todas as linguagens mais utilizadas. Este SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de

Dados) dispõe de um avançado componente de manipulação de dados geográficos, o PostGIS (POSTGIS, 2015), que oferece diversas funcionalidades otimizadas para trabalhar com este tipo de dado.

### **3.2.5. IIS (Internet Information Services)**

IIS (TechNet, 2016) é um servidor *web* criado pela Microsoft para seus sistemas operacionais para servidores. A função Servidor Web (IIS) é fornecer uma plataforma segura, fácil de gerenciar, modular e extensível para a hospedagem confiável de *sites*, serviços e aplicativos.

### **3.2.6. NHibernate**

NHibernate é uma das soluções de Mapeamento objeto-relacional (ORM) para a plataforma de desenvolvimento Microsoft .NET, um framework que fornece o mapeamento do modelo relacional para a orientação a objeto. O NHibernate é livre e de código aberto, e é a versão portada do Java para o Microsoft .NET do Hibernate.

### **3.2.7. Outras tecnologias utilizadas**

Para o desenvolvimento, também foram utilizadas outras tecnologias como o GIT, que é um sistema para controle de versão, o Trello para organização das tarefas, o Google docs para aplicação do questionário e o *framework* Unit Test para realizar testes automatizados na aplicação.

## **3.3. Procedimentos metodológicos**

O estudo teve início em janeiro de 2016, estendendo-se até o mês de junho de 2016. Foram utilizadas as instalações do Departamento de Ciência da Computação da Universidade Federal de Lavras.

O objetivo foi desenvolver uma aplicação de *e-learning* para pessoas com pouco tempo disponível. Para tal, procurou-se entender o assunto ao qual o sistema trata.

Para verificar se o sistema realmente irá agregar valor a professores e estudantes, foram elaborados dois questionários sobre a utilização de tecnologias na educação, um questionário voltado para professores e o outro voltado para os estudantes.

Após a análise dos dados dos questionários e a validação da finalidade da aplicação, foram definidas as tecnologias e ferramentas utilizadas no desenvolvimento da aplicação de *e-learning*, a metodologia de gestão do desenvolvimento e a arquitetura do sistema.

Para o projeto, foi utilizado a técnica de prototipagem de baixa fidelidade, ou seja, desenvolvimento de um protótipo básico da aplicação como referência para o desenvolvimento (implementação) do projeto.

Após a prototipagem, iniciou-se o desenvolvimento da aplicação de *e-learning*. Foi utilizado o *kanban*, que é um quadro onde cartões que representam o trabalho e seguem um fluxo preestabelecido de estágios para organização das tarefas a serem executadas, o Microsoft Visual Studio como ferramenta de desenvolvimento (*IDE*) e a linguagem de programação C#.

Ao final, obteve-se a aplicação de *e-learning* pronta para o uso de alunos e professores.

### **3.4. Arquitetura do sistema**

O sistema foi desenvolvido com orientação a objetos, e a arquitetura foi separada em quatro camadas:

- **Interface de Usuário:** Parte responsável pela exibição de informações do sistema e também por interpretar comandos do cliente, ou seja, esta camada é a visão do usuário final a aplicação;
- **Aplicação:** Essa camada não possui lógica de negócio. Ela é responsável por conectar a Interface de Usuário às camadas inferiores, neste caso, a camada de

aplicação é feita de serviços que recebem os dados da camada de aplicação e fazem chamadas a camada de domínio;

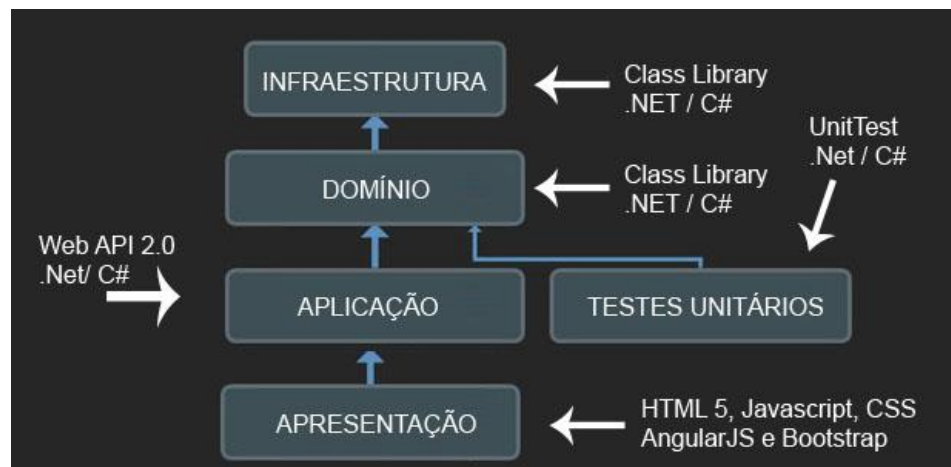
- **Domínio:** Representa os conceitos, regras e lógicas de negócio. Aqui é onde está toda a lógica de negócio, como a lógica de cadastro de usuário, obtenção de questões por usuários, validações, etc.;

- **Infraestrutura:** Fornece recursos técnicos que darão suporte às camadas superiores, como leitura de arquivos, acesso a base de dados, etc.

Fora da aplicação, também foi criado um projeto para teste unitário da camada de Domínio. Os testes unitários validam todas as regras de negócio da aplicação e são executados sem nenhuma ligação com a base de dados, ou seja, testam apenas a lógica do sistema, para isso foi utilizada uma técnica que simula os objetos no intuito de conseguir testar o código.

O diagrama da arquitetura (FIGURA 3.4) do sistema associado com as tecnologias utilizadas se encontra nos apêndices.

Figura 3.4 – Diagrama da arquitetura do sistema



Fonte: Do autor (2016).

### 3.5. Estrutura do banco de dados

O banco de dados do sistema possui 7 tabelas (FIGURA 3.1), que são divididas nos grupos: Public e Security.

### 3.5.1. Public

São as tabelas do banco que estão relacionadas as perguntas e repostas cadastradas no sistema.

A seguir a lista de tabelas:

- **course:** Tabela onde são armazenados os dados do curso/disciplina cadastrada no sistema.
- **question:** Tabela onde são armazenados os dados das questões cadastradas por professores e relacionadas com algum curso existente na base de dados;
- **alternative:** Tabela onde são armazenadas as alternativas para cada questão. Cada alternativa cadastrada nesta tabela informa se a mesma está correta ou não;
- **answer:** Tabela onde são armazenadas as respostas de alunos para cada questão respondida pelos mesmos.
- **subscription:** Tabela onde são armazenados os dados de inscrição do aluno, ou seja, em quais cursos ele se matriculou.
- **user\_question:** Tabela que faz a relação entre as questões e os usuários.

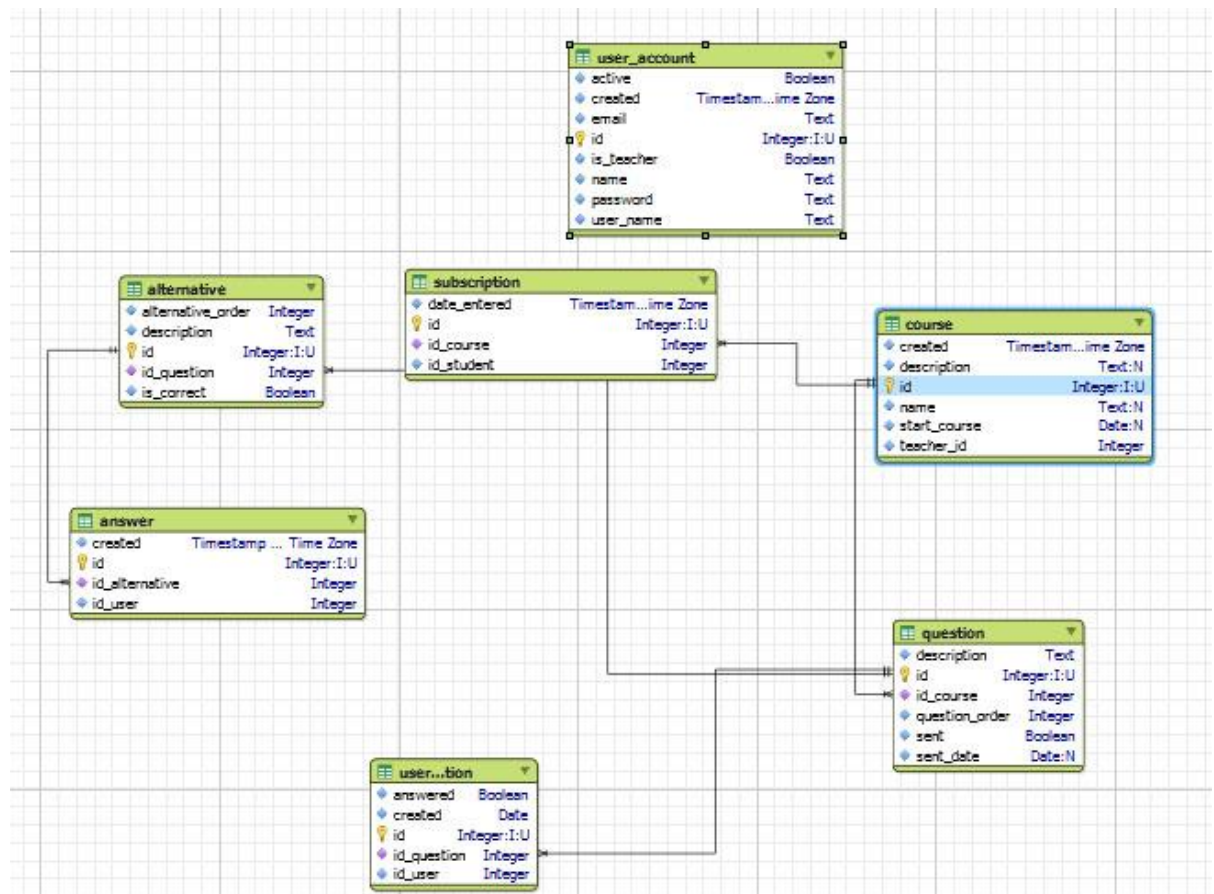
### 3.5.2.Security

São as tabelas do banco que definem as permissões de acesso de cada tipo de usuário a cada componente da aplicação. Nessas tabelas, serão armazenados os dados básicos de usuários e suas respectivas permissões de acesso.

A seguir, a tabela criada:

- **user\_account:** Tabela que armazena os dados dos usuários do sistema, tanto usuários com papel de professor, como usuários com papel de aluno;

Figura 3.5 – Diagrama de modelo de dados



Fonte: Do autor (2016).

## 4. RESULTADOS

Ao final deste trabalho, foi desenvolvido uma aplicação de apoio ao ensino, chamada Questionar, capaz de enviar questões de múltipla escolha para um grupo de assinantes.

Diariamente, o sistema envia uma destas questões para os usuários que assinarem a aplicação. O usuário receberá um *link* com a questão no seu *e-mail*, e, ao responder, ele receberá um *feedback* informando se a questão foi respondida corretamente. O dono da aplicação (professor) poderá acessar a informações úteis como *ranking* de melhores alunos, questões mais acertadas, questões mais difíceis, e etc.

### 4.1. Página inicial auto-explicativa

A página inicial ou *landing page*, foi criada com o intuito de apresentar o sistema aos prováveis usuários, sem ser necessário o cadastro para que conheçam as funcionalidades do mesmo, ou seja, apresentar o sistema ao usuário final.

### 4.2. Cadastro de alunos

Para que uma pessoa se cadastre como aluno, é necessário apenas preencher seu *e-mail*, nome completo, e nome de usuário. Todos os dados informados pelo aluno são validados.

Nesta tela (FIGURA 4.2), há as seguintes validações:

- Todos os dados mencionados acima são obrigatórios;
- Deverá ser um *e-mail* válido;
- Não se pode cadastrar um aluno com nome de usuário igual a um já existente no sistema;

- A senha deve ter no mínimo 6 caracteres;

Figura 4.1 - Cadastro de alunos

---

**Cadastre-se grátis agora**

Cadastre-se em apenas alguns segundos e comece a aprender já!

E-mail

Nome Completo

Nome de usuário

Senha

☐ Eu concordo com os [Termos do serviço](#) & [Política de privacidade](#)

➤

---

Fonte: Do autor (2016).

Após cadastrado, o aluno terá acesso a sua área privada da aplicação onde poderá se cadastrar nos cursos de sua escolha e receber questões diárias do mesmo.

#### 4.3. Cadastro de professores

Qualquer pessoa que deseje ensinar algum tipo de conteúdo poderá se cadastrar no sistema como professor. Para realizar o cadastro, necessita apenas informar seu nome completo, *e-mail*, nome de usuário e senha. Todas as informações inseridas são validadas.

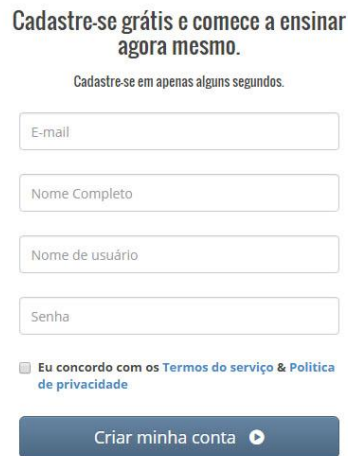
Nesta tela (FIGURA 4.3), há as seguintes validações:

- Todos os dados mencionados são obrigatórios;
- Deverá ser um *e-mail* válido;



- Não se pode cadastrar um professor com nome de usuário igual a um já existente no sistema;
- A senha deve ter no mínimo 6 caracteres

**Figura 4.2 – Cadastro de professores**



Cadastre-se grátis e comece a ensinar  
agora mesmo.

Cadastre-se em apenas alguns segundos.

E-mail

Nome Completo

Nome de usuário

Senha

☐ Eu concordo com os [Termos do serviço](#) & [Política de privacidade](#)

Criar minha conta ▶

Fonte: Do autor (2016).

#### **4.4. Área do professor**

A seguir, serão descritos alguns dos recursos disponíveis no Questionar para o professor.

##### **4.4.1. Cadastro de cursos**

Após cadastrado no sistema, o professor poderá fazer o cadastro de um ou mais cursos que queira ministrar. Para acessar o cadastro de cursos, ele poderá navegar sobre o menu na página inicial, selecionando a opção cursos e clicar na opção “Cadastrar” (FIGURA 4.4).

Para cadastrar um curso, será necessário informar o nome do curso, sua descrição e uma data de início para envio das questões.

Figura 4.3 - Cadastro de cursos

### Cadastro de Cursos

Nome

Algoritmos

Descrição

O Curso de Algoritmo é a base necessária para quem quer aprender em linguagens famosas do mercado, como C, Java, PHP e muitas outras. Inscreva-se no curso agora mesmo e aprenda as técnicas básicas para a construção de programas para dispositivos eletrônicos.

Data de início do envio das questões:

01-agosto-2016

Cadastrar

Cancelar

Fonte: Do autor (2016).

#### 4.4.2.Listagem de cursos cadastrados

Para acessar a listagem de cursos, o usuário poderá navegar sobre o menu na página inicial, selecionando a opção “Cursos” e clicar na opção “Listar”. Nesta página, serão listados todos os cursos cadastrados pelo professor autenticado no Questionar (FIGURA 4.5).

Figura 4.4 - Listagem de cursos

Cursos		
Nome	Descrição	
Algoritmos	O Curso de Algoritmo é a base necessária para quem quer aprender em linguagens famosas do mercado, como C, Java, PHP e muitas outras. Inscreva-se no curso agora mesmo e aprenda as técnicas básicas para a construção de programas para dispositivos eletrônicos.	Ver
Matemática	O curso de matemática foi formulado de modo a ser prático, básico e objetivo, contemplando os assuntos mais requeridos no ENEM. Por isso, aborda tópicos como aritmética, teoria dos conjuntos, expressões numéricas, equações e inequações, médias, relações e funções, progressões aritméticas e geométricas, análise combinatória, probabilidades, noções de lógica, trigonometria, polinômios, noções de estatísticas e diversos outros temas de interesse.	Ver

Voltar

Fonte: Do autor (2016).

#### 4.4.3.Cadastro de questões

Para acessar o cadastro de questões, o usuário poderá navegar sobre o menu na página inicial, selecionando a opção “Questões” e clicar na opção “Cadastrar”. Para cadastrar uma questão, é necessário informar o curso, um enunciado, que é a questão em si, e adicionar as alternativas, já que o questionar permite apenas o cadastro de questões de múltipla escolha (FIGURA 4.6).

Nesta tela, há as seguintes validações:

- Todos os dados mencionados são obrigatórios;
- Uma das alternativas deve estar marcada como correta;
- Não se pode ter mais de uma alternativa marcada como correta;

*Figura 4.5 – Cadastro de Questões*

**Cadastro de Questões**

Curso: Algoritmos ▾

Descrição: 

Sobre Modelagem algorítmica de custos, uma das técnicas de estimativa e planejamento de software, é correto afirmar:

Adicionar alternativa: 

Sempre permite estimar o tamanho em um estágio de um projeto desde que a especificação esteja disponível, pois, nesse modelo, as estimativas não variam em função da experiência ou do tipo de sistema sendo desenvolvido.

Adicionar ➕

Ordem	Descrição	Está correta?
1	É uma abordagem usada em muitas situações para calcular o esforço de projeto com base em estimativas de atributos de produto, como tamanho e características do processo, por exemplo, a experiência do pessoal envolvido.	Não
2	Se baseiam na experiência do gerente em projetos anteriores e em seu domínio de aplicação. Essencialmente, o gerente faz uma avaliação informada do que os requisitos de esforço podem ser.	Não
3	Modelos algorítmicos de custos são uma maneira sistemática de estimar o esforço necessário para o desenvolvimento do sistema e, devido ao reduzido número de atributos e à pequena margem de incerteza, são de baixa complexidade.	Não
4	Um ponto que traz agilidade e facilidade a esse modelo é a calibração, no qual os usuários podem determinar valores aos atributos utilizando os dados históricos de projetos anteriores.	Não
5	Sempre permite estimar o tamanho em um estágio de um projeto desde que a especificação esteja disponível, pois, nesse modelo, as estimativas não variam em função da experiência ou do tipo de sistema sendo desenvolvido.	Sim

Cadastrar Cancelar

Fonte: Do autor (2016).

#### 4.4.4.Listagem de questões cadastradas

Para acessar a listagem de questões cadastradas, o usuário poderá navegar sobre o menu na página inicial, selecionando a opção questões e clicar na opção “Listar”. Nesta página (FIGURA 4.7), serão listadas todas as questões cadastradas pelo professor autenticado no Questionar.

Figura 4.6 – Listagem de Questões cadastradas

The image shows a screenshot of a web application interface for listing questions. It contains three distinct sections, each for a different math problem. Each section has a title bar with the subject and question, followed by a box labeled 'Alternativas:' containing a list of possible answers.

**[Matemática] - Quanto é  $3 \times 3 \times 2$  ?**

Alternativas:

- 18
- 21
- 0

**[Matemática] - Quanto é  $100 / 2$  ?**

Alternativas:

- 800
- 500
- 200

**[Matemática] - Quanto é  $1 + 5$  ?**

Alternativas:

- 9
- 3
- 6
- 0

Fonte: Do autor (2016).

#### **4.4.5. Informações sobre cursos, alunos e questões disponíveis para o professor.**

Na página inicial do Professor, são disponibilizadas algumas informações sobre seus cursos, alunos e questões cadastradas (FIGURA 4.8).

A seguir, a lista de informações disponibilizadas:

- Quantidade de Cursos cadastrados pelo professor;
- Número de alunos inscritos em seus cursos;
- Total de Questões em que seus alunos responderam com a alternativa correta;
- Total de Questões em que seus alunos responderam com a alternativa incorreta;
- Questões mais fáceis – Baseada na quantidade de alunos que conseguiram responder de forma correta;
- Questões mais difíceis – Baseada na quantidade de alunos que não conseguiram responder de forma correta;
- Melhores alunos – Baseada na quantidade de questões respondidas e no número de acerto das questões;

Figura 4.7 - Informações sobre cursos, alunos e questões disponíveis para o professor.



Fonte: Do autor (2016).

#### 4.4.6. Envio de lembrete por e-mail para alunos

Sempre que existe uma questão a ser respondida pelo aluno, o sistema envia automaticamente um *e-mail*, lembrando que existe uma questão a ser respondida.

#### 4.5. Área do aluno

Nas subseções a seguir, serão descritos alguns dos recursos disponíveis no Questionar para o aluno.

##### 4.5.1. Busca e inscrição no curso

Após a autenticação do aluno, o mesmo irá encontrar um campo de busca para encontrar cursos e se inscrever, o aluno poderá buscar pelo nome do curso ou pelo nome do professor (FIGURA 4.9).

Figura 4.8 – Busca por cursos

Fonte: Do autor (2016).

Encontrado o curso ao qual o aluno quer se inscrever, ele poderá clicar no curso desejado, onde poderá ver mais detalhes sobre o mesmo e clicar em “Inscrever”.

Figura 4.9 – Inscrição no curso

The screenshot shows a web interface for a course titled "Algoritmos". The page has a light gray background. At the top, the title "Algoritmos" is displayed in a dark font. Below the title, there is a section titled "Descrição:" in bold. The description text reads: "O Curso de Algoritmo é a base necessária para quem quer aprender em linguagens famosas do mercado, como C, Java, PHP e muitas outras. Inscreva-se no curso agora mesmo e aprenda as técnicas básicas para a construção de programas para dispositivos eletrônicos." Below the description, there are two lines of text: "Nome do professor: Antonio da Silva" and "Data de início: 01-08-2016". At the bottom left of the description box, there is a blue button labeled "Incréver". To the right of the description box, there is another blue button labeled "Voltar".

Algoritmos

**Descrição:**

O Curso de Algoritmo é a base necessária para quem quer aprender em linguagens famosas do mercado, como C, Java, PHP e muitas outras. Inscreva-se no curso agora mesmo e aprenda as técnicas básicas para a construção de programas para dispositivos eletrônicos.

Nome do professor: Antonio da Silva

Data de início: 01-08-2016

Incréver

Voltar

Fonte: Do autor (2016).

Após o usuário estar inscrito, terá apenas que esperar o início do curso para que comece a receber as questões. Caso já tenha começado, o aluno já irá receber a questão do dia e poderá responder imediatamente.

#### 4.5.2. Respondendo a questão diária

Sempre que o aluno acessar o Questionar, o sistema irá verificar se a questão diária já foi respondida. Caso o aluno não tenha respondido, ela será exibida.

O usuário terá apenas que selecionar uma alternativa e clicar em responder. Após respondida a questão, o sistema irá informar o aluno se ele acertou ou errou a Questão.

Figura 4.10 – Respondendo a questão diária

Quanto é  $1 + 5$  ?

> 9

> 3

> 6

> 0

✓ Responder

Fonte: Do autor (2016).

#### 4.6. Pesquisa através de questionários

No questionário destinado aos professores foram elaboradas treze questões, visando identificar diferentes perfis, como, de Ensino Médio, Ensino Superior, cursos preparatórios e etc. Algumas questões buscavam identificar a resistência ou interesse pela inclusão de novas tecnologias no sistema de ensino atual. Outro objetivo foi identificar possíveis resistências ao uso do Questionar. Este questionário foi respondido por quinze professores em setembro de 2014, quando foi enviado um *e-mail* com o link do questionário para lista de professores do departamento de Ciência da Computação da Universidade Federal de Lavras.

No questionário destinado a alunos, foram elaboradas dezoito questões visando identificar algumas dificuldades na aprendizagem, por meio de ferramentas de apoio ao ensino, rotinas de estudo, interesse em novos conhecimentos e verificar se a falta de tempo ou a sobrecarga de informação



realmente são problemas no ensino atual. Este questionário foi respondido por oitenta e três alunos em setembro de 2014, quando foi enviado um *e-mail* com o link do questionário para lista de alunos do departamento de ciência da computação da Universidade Federal de Lavras.

Outro ponto importante que foi verificado através dos questionários tanto para professores quanto para alunos foi o acesso a *internet* e verificação de *e-mails* no dia a dia.

A seguir, serão apresentadas algumas das informações levantadas com a pesquisa, que julgamos mais importantes para o desenvolvimento deste trabalho, o resultado completo da pesquisa através de questionários está disponível nos apêndices.

- 40 % dos professores entrevistados utilizam algum banco de questões.
- 60 % dos professores entrevistados julgam como muito importante a inclusão de novas tecnologias no sistema de ensino atual, e quarenta por cento julgam como importante.
- 93,3 % dos professores entrevistados estariam dispostos a utilizar novas tecnologias que suportem o ensino.
- 19,3 % dos alunos entrevistados estudam diariamente.
- 89,2 % dos alunos entrevistados acreditam que se estudassem pouco, mas todos os dias iriam aprender mais.
- 60,2 % dos alunos entrevistados alegam que não estudam por falta de tempo.
- 90,4 % dos alunos entrevistados utilizam alguma ferramenta de ensino *online*.
- 96,4 % dos alunos acessam sua caixa de e-mail diariamente.

#### 4.7. Discussão dos resultados

O desenvolvimento da internet, e particularmente o de ferramentas cada vez mais eficientes para comunicação e interação humana, possibilitam a aprendizagem ativa e colaboradora em rede (JARDINES MENDEZ, et al., 2005) e os métodos de ensino-aprendizagem vêm atualmente passando por uma grande revolução devido às necessidades de locomoção e tempo que muitos alunos enfrentam (DA SILVA, et al., 2010).

Esta aplicação apresentada traz benefícios aos que desejam adquirir novos conhecimentos, porém tem pouco tempo disponível, mas vale lembrar o que foi citado anteriormente, o aluno interessado deve ter consciência de que ferramentas de apoio ao ensino não "criam" tempo em sua agenda para estudos complementares, apenas ajudam a flexibilizar o seu horário de estudo e neste caso, focado em pessoas com pouco tempo, por isto as questões são de múltipla escolha e apenas uma ao dia.

A aplicação apresentada, mostra não apenas vantagens ao aluno, como também ao professor, pois assim, poderá ter *feedback* rápido sobre o nível de dificuldade das questões em relação a absorção de conhecimento dos alunos, e também poderá identificar os alunos mais interessados em seu curso.

Após a análise dos resultados do questionário, se pode verificar que os professores estão cientes da importância de incluir novas tecnologias no sistema de ensino atual e que a maioria está disposta a utiliza-las no suporte ao ensino.

Mais da metade dos alunos alegaram não estudar por falta de tempo. Foi visto também, que, uma pequena porcentagem de alunos estuda diariamente, e, a maioria dos entrevistados acreditam que poderiam aprender mais se estudassem um pouco todos os dias.

Levando em consideração as análises feitas, mais, o fato de que grande parte dos entrevistados estão aptos a utilizarem as ferramentas de apoio ao ensino, já que mais de noventa por cento dos alunos utilizam algum tipo de ferramenta de ensino *online* e também acessam seus *e-mails* diariamente, pode-se validar a finalidade desta aplicação.

## 5. CONCLUSÃO

Como citado anteriormente, educação e tecnologia evoluem constantemente, gerando novas formas de transmissão de conhecimento e novas técnicas de ensino e de aprendizagem. Uma das evoluções da educação e tecnologia foram a criação das aplicações de *e-learning*, porém, grande parte das aplicações de *e-learning* utilizadas não levam em conta o grande volume de informações existentes atualmente e a falta de tempo das pessoas para adquirir novos conhecimentos.

Como pode ser verificado na pesquisa deste trabalho, grande parte dos estudantes e professores têm acesso a internet diariamente, o que possibilita o uso deste modelo de ensino não presencial suportado por tecnologia, e também a aceitação de universidades por este tipo de ferramenta, o que traz vários benefícios como corte nos gastos, flexibilidade no horário de estudo e melhor fixação do conhecimento.

Este trabalho apresentou uma aplicação de apoio ao ensino voltada a pessoas que alegam não terem tempo para se dedicar aos estudos, visando difundir conhecimento de forma colaborativa, já que o professor não necessita dar aulas em alguma escola com ensino presencial. Qualquer pessoa que tenha vontade de repassar conhecimento, poderá se cadastrar no “Questionar” e convidar seus possíveis alunos para se inscrever no curso.

O uso do Questionar não é indicado como forma única para aquisição de conhecimento, mas como suporte a cursos presenciais ou não, agindo de forma

efetiva, ajudando na fixação do conhecimento já adquirido, gerando *feedback* instantâneo tanto para o aluno como para o professor e fornecendo agilidade ao processo pedagógico, já que o professor poderá mudar sua forma de ensino caso veja que os alunos não estão conseguindo resolver as questões propostas.

O desenvolvimento de aplicações como a deste trabalho contribui com a evolução dos métodos de ensino em conjunto com a tecnologia, possibilitando que instituições ou pessoas que ensinem algum tipo de conteúdo possam melhorar seus métodos pedagógicos.

Como sugestão de novas funcionalidades a serem incrementadas ao sistema, propõe-se que seja desenvolvida uma ferramenta para importação de questões do moodle (*software* livre, de apoio à aprendizagem) visto que grande parte dos professores entrevistados utilizam esta ferramenta.

Outra funcionalidade que pode ser incrementada é a internacionalização do sistema, com traduções para o inglês e espanhol.

Além das funcionalidades citadas anteriormente, podem ser implementadas novas funcionalidades que serão identificadas na medida em que o sistema for sendo utilizado.

Como sugestão para trabalhos futuros, propõe-se:

- Estudo de caso da utilização do sistema;
- Desenvolvimento de uma aplicação para dispositivos móveis, para que o aluno seja notificado no momento em que a questão for enviada para o mesmo;

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AUSUBEL, D. P.; NOVAK, J. D.; HANESIAN, H. Psicologia Educacional (E. Nick; HBC Rodrigues; L. Peotta; MA Fontes; MGR Maron, Trad.) Rio de Janeiro. 1980.

BERMAN, Pamela. E-learning Concepts and Techniques. **Institute for Interactive Technologies, Bloomsburg University of Pennsylvania, USA.** [http://iit.bloomu.edu/spring2006\\_ebook\\_files/ebook\\_spring2006.pdf](http://iit.bloomu.edu/spring2006_ebook_files/ebook_spring2006.pdf), 2006.

BRAGA, RYON. O excesso de informação: a neurose do século XXI. **Acesso em**, v. 15, 2012

CORNACHIONE JR., Edgard B.. eLearning: mitos e distratores. Rev. contab. finanç. [online]. 2007, vol.18, n.45, pp. 7-8. ISSN 1808-057X.

DA SILVA, Luiz Fernando et al. A UTILIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS COMO FERRAMENTA DE ENSINO APRENDIZAGEM. **Revista Pedagogia em Foco/Faculdade Aldete Maria R454 Alves-FAMA. Iturama, MG: Fama, v. 1, n. 1, 2010-[on-line]. Jan./dez. 2013. Anual.**, p. 81, 2013.

FRAMEWORK, M. N. Overview of the .NET Framework. 2015. Disponível em: <<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/zw4w595w%28v=vs.110%29.aspx>>. Acesso em: 10 nov. 2015.

HRASTINSKI, Stefan. Asynchronous and synchronous e-learning. Educause quarterly, v. 31, n. 4, p. 51-55, 2008.

HR Infocare, Disponível em: <<http://www.hrinfocare.com/services/content-management-system.php>> Acesso em: 23 de jul. 2016.

JARDINES MENDEZ, José B.. E-learning en Cuba: un ejemplo y un reto para la epidemiología cubana. **Rev Cubana Hig Epidemiol**, Ciudad de la Habana, v. 43, n. 1, abr. 2005 .

JESUS, A.; GOMES, M. J.; CUNHA, A. CRUZ, A. (2014). Validade e fidelidade da versão portuguesa reduzida do web based learning environment inventory. RIED.Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, volumen 17, nº 1, pp. 179-199.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Metodologia do Trabalho Científico**. 7ª Edição, São Paulo: Atlas, 2007.

NHIBERNATE. Disponível em: <<http://nhibernate.info/>>. Acesso em: 27 de jun. 2016.

OLIVEIRA, Victor Felipe R.; BARBOSA, Thais; LIMA, Joselice Ferreira. E-LEARNING: Uma abordagem sistêmica. **Anais dos Simpósios de Informática do IFNMG-Câmpus Januária**, 2014.

PIMENTA, P. e Baptista, A.A. (2004) “Das plataformas de e-learning aos objetos de aprendizagem”. In: E-learning para e-formadores. Editado por TecMinho/Gabinete de Formação Contínua da Universidade do Minho, Brasil.

PROMPT Cloud. Disponível em: <<https://www.promptcloud.com/open-source-learning-management-system/>> Acesso em: 23 de jul. 2016.

POSTGIS. About PostGIS. 2015. Disponível em:<<http://postgis.net/>>. Acesso em: 10 nov. 2015.

POSTGRESQL. PostgreSQL: About. 2015. Disponível em: <<http://www.postgresql.org/about/>>. Acesso em: 10 nov. 2015.

RAMAL, ANDREA CECÍLIA. Educação com tecnologias digitais: uma revolução epistemológica em mãos de desenho instrucional. In: SILVA, Marco (org.). Educação online:teorias, práticas, legislação, formação corporativa. 4. ed. São Paulo: Loyola , 2012.

STUDIO, M. V. Introducing Visual Studio. 2015. Disponível em: <<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/fx6bk1f4%28v=vs.90%29.aspx>>. Acesso em: 10 nov. 2015.

TAROUCO, LIANE MR ET AL. Objetos de Aprendizagem para M-learning. In: Florianópolis: SUCESU-Congresso Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação. 2004.

TECHNET. Visão Geral do Servidor Web (IIS). Disponível em: <<https://technet.microsoft.com/pt-br/library/hh831725.aspx>>. Acesso em: 27 de jun. 2016.

## **Apêndices**

## **A.Perguntas e Resultados do questionário realizado com alunos.**

Abaixo as perguntas e respostas utilizadas no questionário aplicado com os estudantes.

Este questionário foi respondido por 83 pessoas.

1. Qual perfil mais se aproxima do seu?

- Estudante de ensino médio (0%)
- Estudante de preparatório para vestibular (0%)
- Estudante de preparatório para concurso público (1.2 %)
- Estudante universitário (89.2 %)
- Estudante de idiomas (0 %)
- Estudante de curso técnico (6 %)
- Estudo em casa para melhorar profissionalmente (1.2 %)
- Estudo por prazer (2.4 %)
- Outros (2.4 %)

2. Como é a sua rotina de estudos fora das aulas?

- Estudo diariamente (19.3 %)
- Estudo alguns dias por semana (41 %)
- Estudo somente antes das provas/testes (38.6 %)
- Nunca estudo (1.2 %)

3. Quanto tempo você estuda por dia?

- Não estudo todos os dias (47 %)
- Menos de 30 minutos por dia (2.4 %)
- De 30 minutos a 1 hora por dia (21.7 %)
- Mais de uma hora por dia (28.9 %)

4. Você acha que aprenderia mais se estudasse um pouco todos os dias?

- Sim (89.2 %)
- Não (2.4 %)



- Não sei (8.4 %)
5. O que te impossibilita de estudar alguns minutos todos os dias?
- Falta de disposição (61.4 %)
  - Falta de tempo (60.2 %)
  - Não tenho vontade (22.9 %)
  - Não acho importante (0%)
  - Outros (14.5 %)
6. Caso tivesse tempo e disposição, você gostaria de estudar diariamente?
- Sim (78.3 %)
  - Não (2.4 %)
  - Talvez (19.3 %)
7. Você utiliza alguma ferramenta de ensino online?
- Sim (90.4 %)
  - Não (9.6 %)
8. Qual ferramenta de ensino online você utiliza?
- Moodle (77.5 %)
  - Vídeo aulas (72.5 %)
  - Tutoriais (60 %)
  - Outros (20%)
9. Quanto tempo por semana, em média, você utiliza essa ferramenta?
- Não utilizo nenhuma ferramenta (2.4 %)
  - Menos de meia hora por semana (14.5 %)
  - De 30 minutos a 1 hora por semana (21.7 %)
  - De 1 a 2 horas por semana (16.9 %)
  - Mais de 2 horas por semana (44.6 %)
10. Caso você nunca tenha utilizado alguma ferramenta de ensino online, qual é o principal motivo?

- Não conheço nenhuma ferramenta (40 %)
- Não tenho tempo disponível (0 %)
- Os métodos de ensino são chatos/difíceis (0 %)
- Outros (60 %)

11. Caso tenha utilizado alguma ferramenta de ensino online, você chegou a terminar o curso?

- Sim (68.4 %)
- Não (13.2 %)
- Talvez (18.4 %)

12. Se você já utilizou alguma ferramenta de ensino online e não atingiu o seu objetivo, qual foi o principal motivo?

- A ferramenta não tinha uma boa metodologia (34.7 %)
- O conteúdo não era satisfatório (40.8 %)
- Não me dediquei aos estudos (49 %)
- Outros (10.2 %)

13. Você acessa a sua caixa de *e-mails* diariamente?

- Sim (96.4 %)
- Não (3.6 %)

14. Você possui smartphone?

- Sim (89.2 %)
- Não (10.8 %)

15. Caso possua smartphone, qual é o sistema operacional?

- iOS (8 %)
- Android (84%)
- Windows Phone (4%)
- Outro (4%)

16. Você acredita que aprendendo a resolver um problema de determinado assunto por dia é uma boa forma de complementar o seu aprendizado?

- Sim (80.7 %)
- Não (1.2 %)
- Talvez (18.1 %)

17. Para você qual a melhor forma de aprender sobre um determinado assunto?

- Questões de múltipla escolha com explicação da resposta correta (48.2 %)
- Através de pequenos textos explicativos sobre o assunto (63.3%)

18. Existe alguma funcionalidade que você gostaria de ver em uma ferramenta de suporte ao aprendizado?

Abaixo as respostas obtidas:

- Vídeo-aulas;
- Tutoriais;
- Vídeo-aulas;
- Exercícios e tutoriais;
- Laboratório "virtual", ou seja, professor ensinando passo a passo alguma questão prática;
- Exercícios;
- Resolução de exercícios;
- Exercícios
- *Game* de aprendizagem;
- Soluções
- Vídeo-aulas com material disponível em um link de fácil acesso;
- Vídeo-aulas, exercícios,
- Exercícios explicados pelo professor usando uma vídeo aula e ou esquemas desenhados;
- Vídeo aulas;
- Cases, vídeo aulas, tutorial, 'aprenda fazendo';
- Vídeo conferência;
- Vídeo-aulas, tutores *onlines*;
- Gameificação;
- Exercícios;
- Monitoria;
- Vídeo-aulas e simulados de provas;

- Vídeo-aulas (principalmente) e resolução de exercícios
- Mais vídeo aulas criadas pelos próprios professores ministrantes da disciplina, para que o conteúdo seja exatamente o necessário;
- Simulados;
- Vídeo-aulas e exercícios;
- Vídeo-aulas, exercícios, tutoriais, etc.;
- Estudos complementares;
- Tutoriais passo-a-passo
- Perguntas frequentes sobre o assunto
- Jogos
- Vídeo-aula, tutorial;
- Vídeo-aulas pode ser interessante, mas o que sinto mais falta é de maior colaboração entre os participantes.
- Não
- Grande lista de exercícios bem elaborados para o desenvolvimento pós curso;
- Ferramenta para revisão ou que permitam relembrar um tema já estudado no passado

## **B.Perguntas e Resultados do questionário realizado com professores.**

Abaixo as perguntas e respostas utilizadas no questionário aplicado com os professores.

Este questionário foi respondido por 15 pessoas.

### **1. Qual perfil mais se aproxima do seu?**

- Professor da rede básica de ensino (até o ensino médio) da rede pública (0 %)
- Professor da rede básica de ensino (até o ensino médio) da rede privada (0%)
- Professor de cursinho preparatório para vestibular/Enem (0 %)
- Professor de cursinho preparatório para Concurso Público (0%)
- Professor de ensino superior da rede pública (73.3%)

- Professor de ensino superior da rede privada (20%)
  - Professor de curso técnico (6.7%)
2. Em qual instituição de ensino você leciona?
- UFLA
  - Nesse momento não leciono mais mas o fiz até 2013
  - Inatel
  - IFSP
  - Universidade Federal de Lavras
  - IFMG
  - IESB
  - Univás e Inatel
3. Quais ferramentas de suporte ao aprendizado você usa?
- Moodle (73.3%)
  - Youtube (26.7%)
  - Facebook (33.3%)
  - Blog / Site pessoal (33.3%)
  - Outro (33.3%)
4. Você utiliza algum banco de questões?
- Próprio;
  - Do próprio Moodle;
  - Só um pessoal;
  - Utilizo um banco de questões feito por vários professores da disciplina, numa ferramenta desenvolvida na própria instituição;
  - Pessoal;
5. Qual a importância que você dá na inclusão de novas tecnologias no sistema de ensino atual?
- Nenhuma importância (0%)
  - Pouco importante ( 0%)
  - Importante (40%)
  - Muito importante (60%)
  - Não sei (0%)

6. Você estaria disposto a utilizar novas tecnologias que suportem o seu ensino?
- Sim (93.3%)
  - Não (0%)
  - Talvez (6.7%)
7. As ferramentas de suporte ao aprendizado suprem as suas necessidades?
- Sim (26.7%)
  - Não (26.7%)
  - Um pouco (46.7%)
8. Fale sobre as suas necessidades ao utilizar uma ferramenta de suporte ao ensino.
- Não utilizo nenhuma específica;
  - Prática e fácil de usar;
  - Adaptação, motivação, flexibilidade;
  - Acesso móvel em que eu possa interagir com o ambiente de um smartphone é uma demanda;
  - As atuais atendem às minhas necessidades;
  - As necessidades variam com a disciplina. Vão de distribuição de conteúdo até sistemas de avaliação, passando por exemplos animados;
  - Facilidade e bom conteúdo;
  - Existe dificuldade em saber se os alunos estão assimilando a matéria no decorrer da disciplina, exceto a prova.
9. Você utilizaria alguma forma de avaliação baseado em alguma ferramenta de ensino online?
- Sim (40%)
  - Não (20%)
  - Talvez (40%)
10. Você gostaria de ensinar algo para pessoas que não necessariamente estão em sua sala de aula?
- Sim (66.7%)

- Não (6.7%)
- Talvez (26.7%)

11. A sua universidade ou escola está aberta a novas ferramentas de aprendizado online?

- Sim (53.3%)
- Não (0%)
- Talvez (26.7%)
- Não sei (20%)

12. Existe alguma funcionalidade que você gostaria de ver em uma ferramenta de suporte ao aprendizado?

- Não utilizo nenhuma, então não tenho sugestão.
- *Software* que descrevesse imagens, figuras, gráficos e tabelas para alunos cegos;
- Autoria mobile;
- Interação com redes sociais de dentro do próprio AVA;
- Não em mente.
- Não.
- Sim. Algum recurso para impor desafios aos alunos. Também uma ferramenta para o aluno detectar plágio em seus próprios trabalhos.