

EMPATHIZE  
↓

IDEATE  
↓

TEST  
↓

# Design Thinking Work Shop

----- Online Study Experience -----

DEFINE

PROTOTYPE



1

Empathize



ทำความเข้าใจ

เข้าใจ



**Name :** ศรัณยู ลีเลิศยุทธ์ (สุน)

**Profile :**

- **Current Work :** นักวางแผนการเงิน
- **Education :** ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า  
ปริญญาโท การเงิน/การวิเคราะห์ธุรกิจและวิทยาการข้อมูล (ภาคพิเศษ)

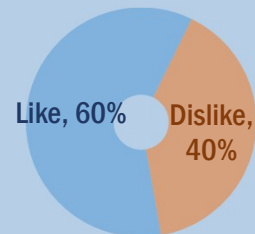
**Life Style :**

- ชอบทำกิจกรรมนอกบ้านมากกว่าที่จะนอนอ่านหนังสืออยู่บ้าน
- ไม่ชอบอยู่คนเดียว ชอบพบปะผู้คนใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีเพื่อนเยอะ ชอบใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการเข้าสังคมหรืออยู่กับเพื่อนฝูง ชอบการสังสรรค์ มนุษย์สัมพันธ์ดี สนุกสนาน เฮฮา เข้าได้กับทุกคน
- มีความกระตือรือร้น ชอบพูดคุย สามารถต่อเรื่อง ประสานงานเรื่องต่างๆ ได้ดี ชอบเข้าหาผู้คน ทำให้รู้จักผู้คนใหม่ๆ เพื่อเรียนรู้จากกลุ่มคนเหล่านั้น
- ชอบแสดงออกด้วยการพูดมากกว่าการเขียน

## What ?

ทัศนคติและความรู้สึกต่อการเรียน **Online**  
เนื่องจากสถานการณ์ **Covid -19**

### Attitude Toward Online Study



## Why ?

### Like

- มีความยืดหยุ่นในเรื่องเวลาและสถานที่
- สามารถดู VDO ซ้ำได้เมื่อไม่เข้าใจ
- กล้าแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้น

### Dislike

- ไม่ได้เจอเพื่อน ไม่มีสังคม ไม่ได้สร้าง connection
- ทำให้รู้สึกขี้เกียจ

2

Define

ตีโจทย์



### User Description :

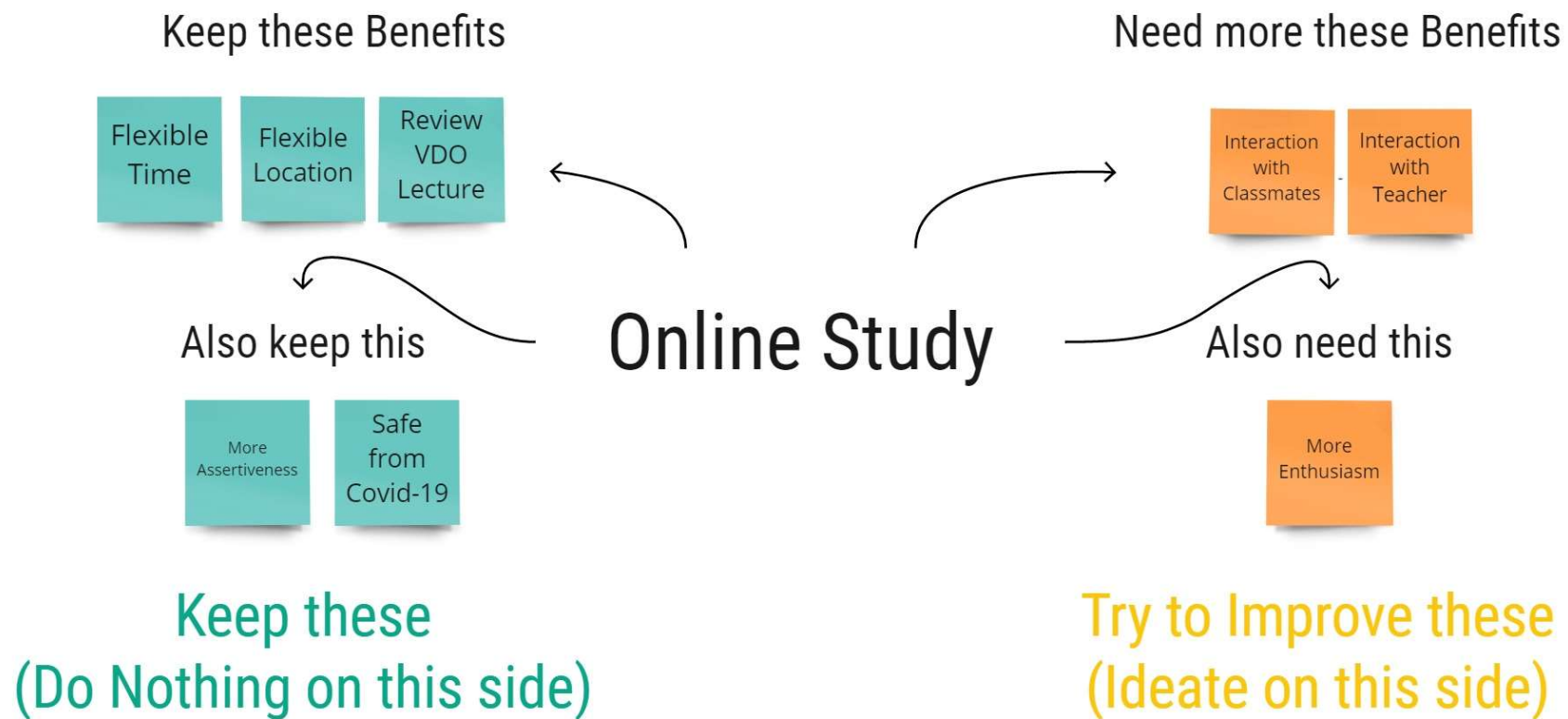
- มองหาวิธีการเรียนในสถานการณ์ **Covid-19** ที่ทำให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ **Covid-19** ที่สามารถคงข้อดีในเรื่องของความยืดหยุ่นทั้งเวลาและสถานที่ไว้ได้ แต่สามารถที่จะเพิ่มการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้คนขึ้นมาได้

### Need a way to (User's Need)

- คงความยืดหยุ่นทั้งในส่วนของเวลาและสถานที่
- คงสามารถในการทบทวนบทเรียนย้อนหลังได้
- เพิ่มความสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและผู้คนมากขึ้น เพื่อให้สามารถสร้าง **Connection** จากการมาเรียนปริญญาโทได้
- เพิ่มสิ่งที่สามารถทำให้มีความกระตือรือร้นในการเรียน เพื่อทำให้ไม่รู้สึกขึ้นเกียจมากจนเกินไป

### Surprisingly/Because/But (User's Insight)

- + การเรียนออนไลน์ ทำให้กล้าแสดงความคิดเห็นมากขึ้น โดยการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องแชท
- บางครั้งทำให้รู้สึกขี้เกียจ เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่อาจจะมีแรงกระตุ้นน้อย และไม่สามารถทราบถึงการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนได้มากนัก



# 3

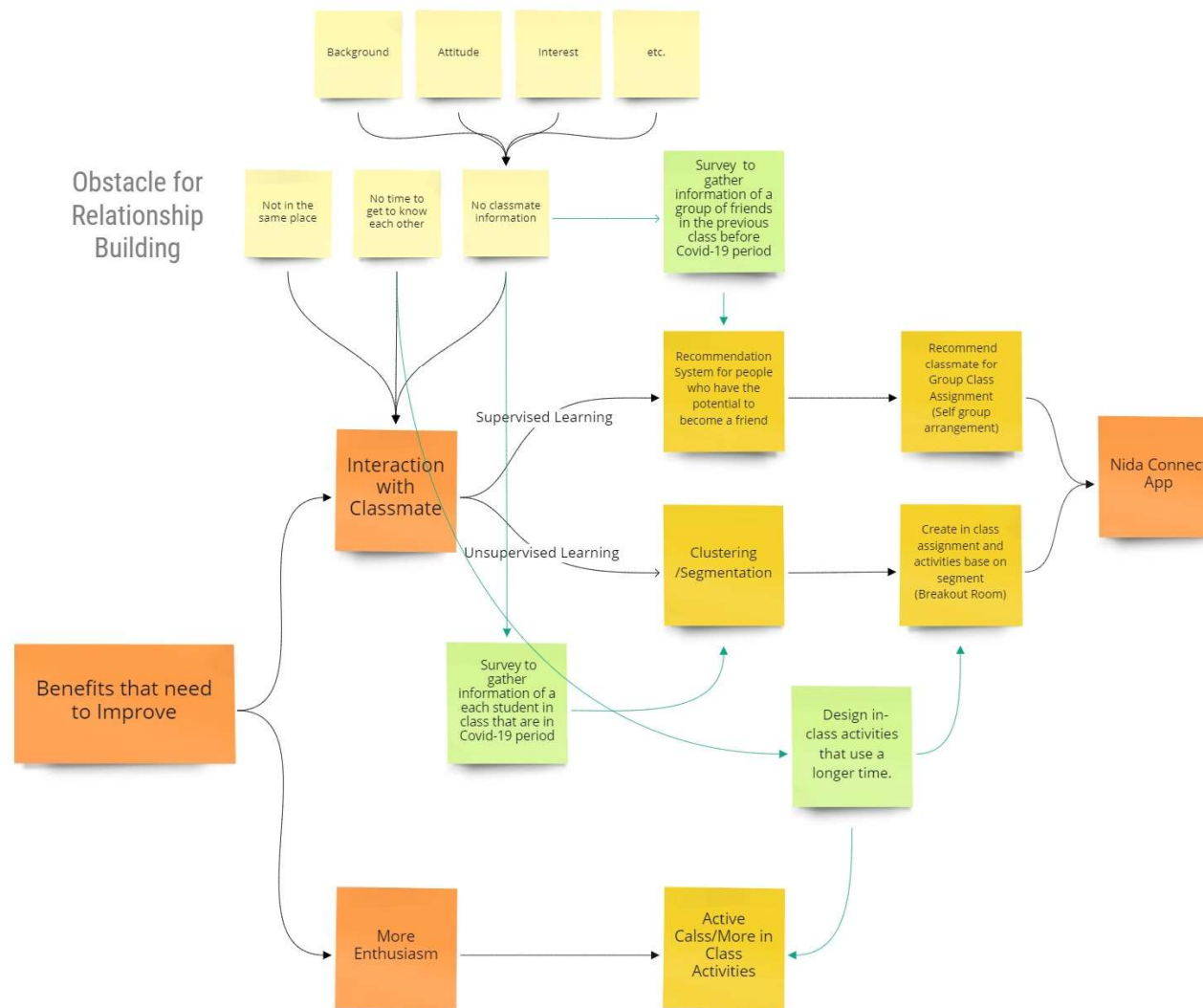
## Ideate

ระดม

ความคิด







# Sketch Solution to Meet your user's need

# 4

## prototype

สร้าง

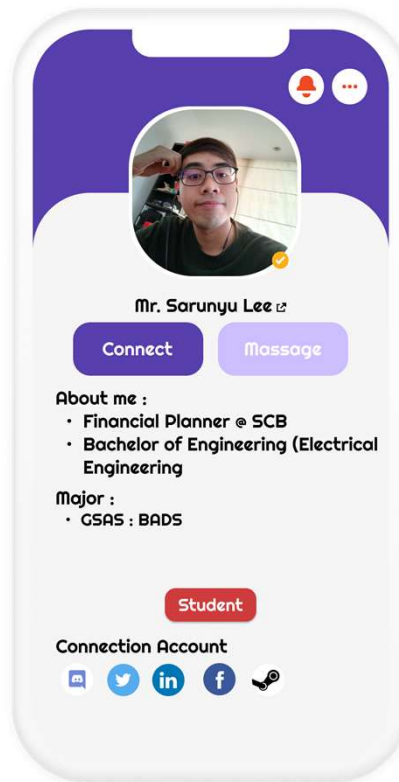
ต้นแบบ



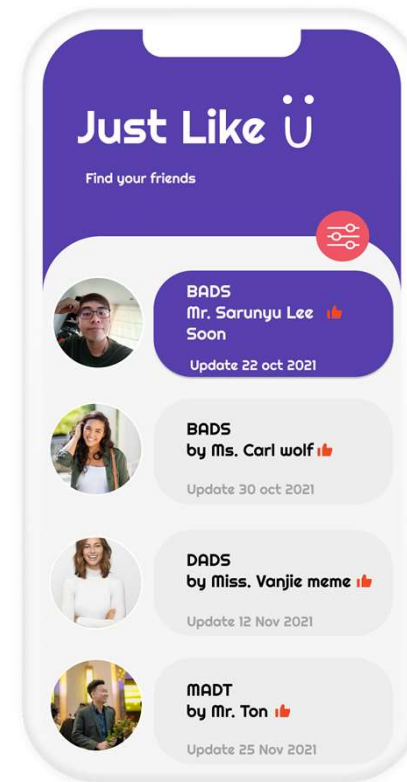
# Draw your prototype



Survey

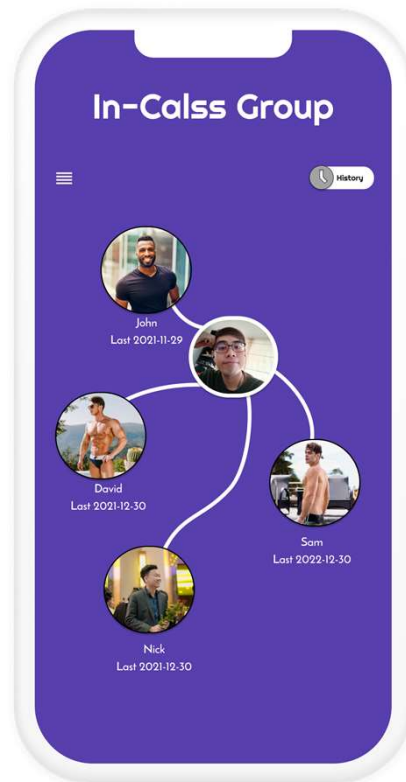


Profile

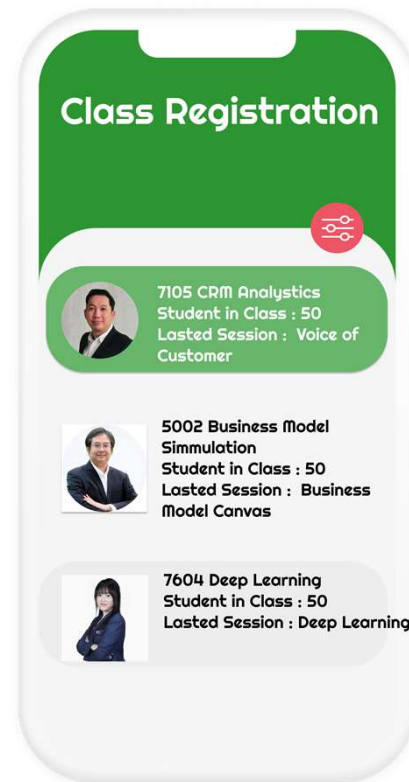


Recommended

# Draw your prototype



**In-Class Segmentation**



**Class Information**

5

test

ทดสอบ



# Share your solution and get feedback

## Like

- มีการเก็บ **Profile** ของนักศึกษา คล้ายกับหนังสือรุ่น ทำให้หากเราอยากรู้จักคนที่ไม่เคยเข้าเรียนคลาสเดียวกัน ก็สามารถมีข้อมูลการติดต่อ หรือ ข้อมูลพื้นฐาน เพื่อเป็น **connection** ได้
- การช่วยในการคัดกรองคนที่มีประสิทธิภาพ ความสนใจ ใกล้เคียงกัน มาให้ก่อนในเบื้องต้น น่าจะทำให้ง่ายในการเข้ากลุ่มร่วมกัน



## Dislike

- ต้องกรอกข้อมูลเองใหม่ทั้งหมด



## Question

- มีข้อมูลเพียงพอที่จะสร้าง **Model** ใหม่
- หากต้องการรู้จักคนในบางมุมที่มีความแตกต่างกันออกไป **Model** จะสามารถตอบเจตนาได้หรือไม่
- หากในอนาคตสามารถแก้ไขปัญหา **Covid-19** ได้ คนสามารถกลับเข้ามาเรียนรวมกันได้ จะปรับผลิตภัณฑ์นี้ให้ใช้ประโยชน์ต่อได้หรือไม่



## Idea

- พัฒนาให้ดึงข้อมูล **Social Network** ของแต่ละคนมา ทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มมากขึ้น
- เป็นฐานข้อมูลที่สามารถศึกษาวิจัยเพิ่มเติม ถึงปัจจัยที่ทำให้คนแต่ละกลุ่มสร้างความสัมพันธ์เป็นกลุ่มกัน