

A ponte entre o Psicólogo e o cliente: Assessoria de Agendamento Suporte Psicológico COVID-19

**Lorena Caroline Mariano Constanski, Luiza Stasun Domingues, Renata Grossi e
Josy de Souza Moriyama**

*Universidade Estadual de Londrina - Londrina - Paraná - Brasil
l.marianoconstanski@gmail.com*

Resumo: O projeto Suporte Psicológico COVID-19 (SPCovid-19) da Universidade Estadual de Londrina (UEL) tem como objetivo promover a saúde mental de pessoas afetadas direta e/ou indiretamente pela COVID-19 e que apresentam sofrimento emocional, em decorrência da Pandemia, oferecendo atendimento psicológico e multiprofissional de forma breve, online e gratuita a pessoas infectadas, profissionais da área da saúde, segurança e educação, da cidade de Londrina no Paraná. Esse projeto foi criado em março de 2020 de modo 100% remoto e hoje conta com mais de 100 colaboradores voluntários. Desses mais de 40 são psicólogos, devidamente cadastrados e habilitados, com horários disponíveis a população, que só tem acesso a eles mediante a passagem pelo agendamento. Este resumo tem como objetivo apresentar quais foram as estratégias adotadas e quais as ferramentas utilizadas, pela assessoria de agendamento do SPCovid-19, nos agendamentos do suporte. O número do WhatsApp do projeto é a porta principal que liga o cliente ao terapeuta nos atendimentos prestados. A dupla formada por alunas do 4º ano de graduação de Psicologia da UEL, estabelece a ponte entre psicólogo-cliente. Para a execução dessa atividade foi preciso estabelecer horários e protocolos de trabalho estruturados como tabelas de dados dos clientes e horários dos terapeutas para que os agendamentos pudessem ser realizados de domingo a domingo das 08h às 23h. A assessoria de agendamento do SPCovid-19 segue se adaptando às demandas das pessoas que buscam o projeto, criando estratégias para facilitar os atendimentos, visando criar tecnologias para a promoção da saúde mental diante da pandemia.

Palavras-chave: COVID-19, Agendamentos, Suporte Psicológico

Financiamento:

Referências Bibliográficas: Organização Mundial da Saúde, War Trauma Foundation e Visão Global internacional (2015). Primeiros Cuidados Psicológicos: guia para trabalhadores de campo. OMS: Genebra

ULKOVSK, Eliane; SILVA, Luciane; RIBEIRO, Adriana. Revista de Iniciação Científica da Universidade Vale do Rio Verde, Três Corações, v. 7, n. 1, 2017, p. 59-68