

# Reserva



250H7-FFF2

# Astronomic Tour con visita al Observatorio del Teide

**Producto:** Astronomic Tour con recogidas desde el norte

reciia.	i iui a.	i diito de ci	icaciiti o.	
27/04/2024		Confirmare	mos lugar y hora por e-mail	
Cliente:				
Paula Ferreira				
1x Adulto,Residente (66,50 €)		66,50€	Total reserva:	66,50 €

Punto de encuentro

\*Indispensable documentación acreditativa para menores y/o residentes.

#### INCLUYE:

\*Transporte \*Visita guiada al Observatorio del Teide \*Observación profesional del Universo \*Telescopios de largo alcance \*Guía Starlight

#### **NO INCLUYE**

\*Comidas y bebidas

#### **RECOMENDACIONES:**

\*Llevar ropa cómoda y de abrigo y calzado adecuado \*Si tienes problemas de salud, consulta a tu médico antes de acudir a la actividad

#### **IMPORTANTE**

\*Rogamos que tengas en cuenta que deberás tener un conocimiento suficiente del idioma en el que se realiza la visita para poder seguir correctamente las explicaciones.

### **RESTRICCIONES:**

\*No se admiten niños menores de 8 años en la actividad. Documentación requerida. \*No se admiten animales.\*Se denegará el acceso a la excursión a aquellas personas que acudan con calzado abierto (sandalias), pantalón corto o manga corta. Acudir con el atuendo adecuado es imprescindible dadas las bajas temperaturas durante la realización de la actividad.

CAMBIOS Y CANCELACIONES: Se podrá modificar la fecha o proceder a la cancelación de la actividad sin coste, hasta 24 horas antes de la actividad. Con posterioridad a dicho plazo, se retendrá el 100% del importe.

En caso de que las condiciones meteorológicas impidan la realización de la actividad completa se devolverá el importe íntegro. En caso de que las condiciones meteorológicas impidan la visita al Observatorio se cobrará la tarifa de la excursión Teide de noche (con o sin picnic) y se devolverá la diferencia. En caso de nubosidad en el Observatorio se podrá modificar el itinerario habitual de la visita contratada. Si las condiciones meteorológicas impiden la observación astronómica, se devolverá 35€ por adulto y 30€ por niño.

Los cambios de fecha tienen una validez de 1 año si la reserva no ha sido canjeada. Se pueden realizar hasta 3 cambios. Consulta nuestros términos y condiciones para conocer otros posibles motivos de cancelación.

TARIFAS ESPECIALES: En caso de tickets con descuentos para niños o tarifa residentes se requiere la documentación acreditativa.

**RECOMENDACIONES Y ADVERTENCIAS A LOS VISITANTES** 

La compra de este servicio para visitar el Observatorio del Teide implica la lectura y aceptación de todos los puntos descritos en este apartado. Le agradecemos su interés en visitar el Observatorio del Teide (OT) [http://www.iac.es/eno.php?op1=3] y esperamos que disfrute de la visita. El Observatorio del Teide no se hace responsable de los inconvenientes o incomodidades causadas por el incumplimiento de estas recomendaciones. Las visitas concertadas se realizarán siempre y cuando la climatología y la operación de los telescopios lo permitan. Debido a condiciones meteorológicas adversas existentes, especialmente durante el invierno, que pueden afectar a la seguridad en los accesos al Observatorio (nieve, hielo, desprendimientos) las visitas pueden ser canceladas inesperadamente.

#### ANTES DE VISITARNOS

### SALUD Y ALTITUD

El Observatorio del Teide (OT) está situado a una altitud aproximada de 2.400 metros sobre el nivel del mar, altitud a la que el nivel de oxigeno disminuye. Los desplazamientos dentro del OT son andando y por veredas de gravilla. Por estas razones, no se recomienda la visita a personas con problemas físicos en general (anemia, cardiopatías, problemas respiratorios, etc.). Si tiene dudas sobre la conveniencia o no de la visita, consulte previamente con su médico. El OT no se hace responsable de cualquier deterioro de salud que pueda producirse como consecuencia de la altitud o del incumplimiento de estas recomendaciones y advertencias. El OT no dispone de asistencia médica en sus instalaciones. Tenga en cuenta que el centro hospitalario más cercano se encuentra a hora y media de coche aproximadamente. En caso de que se presentasen síntomas como mareos, nauseas, sensación de falta de aire, zumbido, taponamiento de oídos o dolor de cabeza durante la visita, por favor póngalo inmediatamente en conocimiento de su guía.

## **EQUIPAMIENTO RECOMENDADO**

1.- Tome precauciones para protegerse de la radiación solar. Es recomendable el uso de gorras, gafas de sol y cremas protectoras.2.- Debido a los bajos índices de humedad que pueden darse en el OT, provéase de suficiente líquido (agua o zumos) para prevenir la deshidratación. 3.-Traiga ropa cómoda y calzado adecuado (evite las sandalias).4.-Provéase de alguna ropa de abrigo por si cambiara repentinamente la climatología y para acceder al interior de los telescopios.

### **DURANTE LA VISITA**

# ¿QUÉ HACER AL LLEGAR?

Cuando llegue al OT, personal dispuesto por el centro le estará esperando en la barrera de acceso para darle indicaciones de qué hacer con el/los coches o autobuses. En cualquier caso deberá seguir siempre sus instrucciones. Recuerda que no debes tocar el timbre ni bloquear la entrada. Puedes estacionarte en los estacionamientos señalizados mientras esperas. No olvide llevar su identificación (DNI o Pasaporte) y el resguardo de su reserva para confirmar el acceso. En caso de no presentar la identificación y/o el resguardo, el OT/IAC no garantiza su acceso a la visita.

## ADVERTENCIAS DURANTE LA VISITA

La organización del OT le solicita la observación estricta de las siguientes pautas durante su visita por razones de seguridad, buen funcionamiento y cuidado del entorno:1.- Por limitación de tiempo y planificación de las visitas el momento para ir al servicio es antes de empezar la visita. En los servicios, ¡deje todo como le gustaría encontrarlo! 2.- Sea respetuoso con el entorno, el Observatorio se encuentra en un Parque Nacional. Está prohibido: Fumar, comer, tirar basura salvo en los puntos indicados al efecto y salirse de los caminos establecidos.

Por su seguridad, permanezca en todo momento dentro del grupo que tenga asignado en su visita y siga las instrucciones del guía en todo momento. En el caso de que se les entreguen trajes o complementos de seguridad en el área de las instalaciones, deben ser usados y cuidados debidamente. Está absolutamente prohibido traspasar la zona de seguridad y tocar nada en el interior de los edificios.

volcanoteide.com Página: 2 +34 922.010.444