

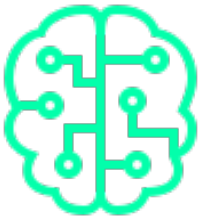


AGENTUR FÜR FORSCHUNG

KI in der Marktforschung: Inhaltsanalyse mit LLMs

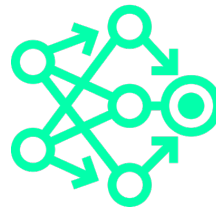
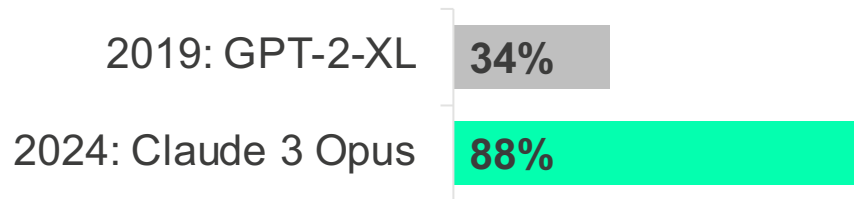
Paul Simmering
4. Tag der Wirtschaftspsychologie
Hochschule für Technik Stuttgart

Wie ist KI so viel praktischer geworden?



Bessere Basismodelle

Multi-task Language Understanding



Fine-Tuning ist optional



Chatformat & Prompt Engineering



Multimodale Modelle

<https://paperswithcode.com/sota/multi-task-language-understanding-on-mmlu>

Case Study aus der Pharma-Marktforschung

**Welche Themen besprechen
Lungenkrebs-Patienten im Internet?**



Agile Textanalyse mit LLM – ohne Finetuning!

Beitrag

*Bei mir wurde Lungenkrebs **diagnostiziert**. Am Anfang war ich **geschockt**. Die Behandlung war hart, mit vielen Arztbesuchen und **Nebenwirkungen** der **Chemotherapie**. Aber ich habe nicht aufgegeben. Mit der Unterstützung meiner Familie konnte ich die Krankheit **besiegen**.*

Prompt

Codierschema:

- Relevant?
- Autorenssegmente
 - Patienten
 - Angehörige
 - ...
- Themen:
 - Diagnose
 - Remission
 - ...
- Zusammenfassung

+ JSON Outputformat

Antwort von GPT-4

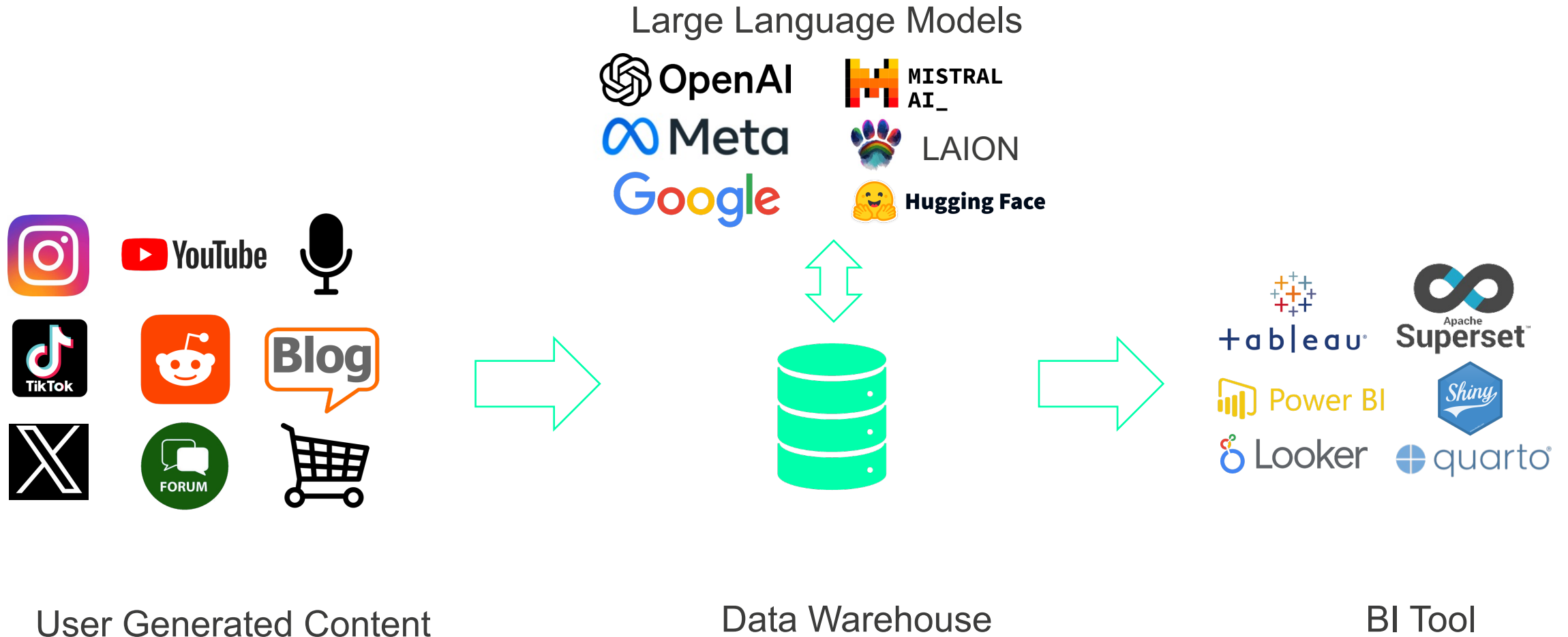
```
{  
  "relevant": true,  
  "segment": "Patienten",  
  "themen": [  
    "Diagnose",  
    "Psychologie",  
    "Chemotherapie",  
    "Nebenwirkungen",  
    "Remission"  
  ],  
  „zusammenfassung“: "..."  
}
```



Qualitätssicherung schafft Vertrauen

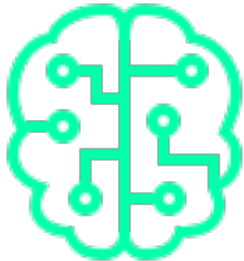
- ✓ Trennscharfe Definitionen
- ✓ Genauigkeit quantifizieren
- ✓ Automatische Daten-Tests
- ✓ Input-Output Monitoring

KI als Baustein in einer Data Pipeline



Was ist der Mehrwert?

Größer denken



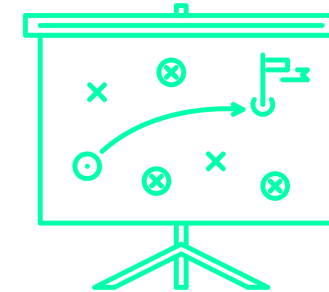
Mehr unstrukturierte
Daten analysieren.
Mehr Projekte
realisieren.

Geprüfte Genauigkeit



Präzise Antworten.
Keine Probleme mit
Inter-Coder-
Reliabilität.

Mehr Zeit für das Big Picture



Strategie und
Kommunikation
statt kleinteilige
Analysen.

Vielen Dank!

Paul Simmering
paul.simmering@teamq.de

Ab August 2024

Interesse an einem
Praktikum?

Bewerbungen an:
workwithus@teamq.de



Web
www.teamq.de



LinkedIn
Q Agentur für Forschung



Instagram
[@qinsightagency](https://www.instagram.com/qinsightagency)