

# Piotr Śmiglewski

Specjalista ds. informatyki

**Adres** 61-461 Poznań

**Numer telefonu** (+48) 668-347-472

**E-mail** piotr@smiglewski.pl

**Data urodzenia** 1984-07-14

**LinkedIn** linkedin.com/in/piotrsmiglewski/

**GitHub** https://github.com/psmiglewski-spark



## Doświadczenie

2008-11 - obecnie

### Właściciel

*Spark Piotr Śmiglewski*

- Usługi programistyczne (tworzenie aplikacji w środowisku .Net MVC, WPF, WinForms, usługi)
- Wdrożenia i serwis systemów CRM i ERP (eg. INSERT, EPESI, MS Dynamics)
- Wdrożenia i serwis systemów CMS (Wordpress)
- Administracja struktur sieciowych
- Outsourcing IT

2019-09 - obecnie

### IT Helpdesk - 1 linia wsparcia aplikacji

*Interlan Sp. z o.o., Poznań, Polska*

www.interlan.pl

Wsparcie serwisowe użytkowników aplikacji Interlan m. in. SPEED, DYSPOZYTOR, ANALIZY, DOSTAWY

- diagnozowanie i naprawa błędów aplikacji,
- tworzenie raporów, procedur i zapytań oraz naprawa błędów w bazach danych SQL
- pomoc w zakresie konfiguracji i administracji środowisk MS Windows Server oraz SQL Server
- diagnozowanie i naprawa usterek technicznych sprzętu komputerowego
- tworzenie i edycja raportów Crystal Reports
- obsługa i raportowanie zgłoszeń w Mantis bugtracker

2018-07 - 2019-09

### Koordynator serwisu kurierskiego

*DPD Polska sp z o.o., Leszno, Polska*

www.dpd.com.pl

- Wdrażanie i testowanie nowych rozwiązań informatyczno - logistycznych.
- Zarządzanie podległą strukturą kurierską.
- Generowanie i analiza raportów statystycznych.
- Skuteczna realizacja celów strategicznych
- Szkolenia i rekrutacja pracowników oraz podwykonawców

2007-03 - 2015-04

### Koordynator Działu Obsługi Klienta

*FHU JUTOR Sp. J (partner DPD Polska sp. z o.o.), Leszno*

www.dpd.com.pl

- Opieka nad infrastrukturą informatyczną w oddziale.
- Generowanie i analiza raportów jakościowo - statystycznych.
- Realizacja celów jakościowych i strategicznych w podległym dziale.

- Wdrażanie i testowanie nowych rozwiązań logistyczno - informatycznych.
- Obsługa klientów B2B i B2C.
- Kontrola operacyjna swojego oraz pozostałych działów firmy; w tym zarządzaniem grupą 10 pracowników.
- Organizowanie i prowadzenie cotygodniowych spotkań organizacyjnych z elementami motywacyjno – sprawozdawczymi

## Wykształcenie

2018-10 - obecnie	<b>Politechnika Poznańska, kierunek: Automatyka i Robotyka, I stopnia</b>
2003-10 - 2006-06	<b>Uniwersytet Zielonogórski. Kierunek: Elektrotechnika</b>

## Umiejętności

C# .NET, T-SQL	★★★★★
Visual Studio, Entity Framework, LINQ	★★★★★
Zarządzanie bazami danych MS SQL	★★★★★
MS Windows Server, MS Windows	★★★★★
MANTIS, JIRA	★★★★★
LAN, VPN, WAN	★★★★★
Zarządzanie zespołem	★★★★★
Prawo jazdy kat. B	★★★★★

## Języki obce

Język angielski – biegła znajomość w mowie i piśmie	★★★★★ B2
---	-------------

## Zainteresowania

nauki ścisłe, sport, nowoczesne technologie

## Kursy

2019-08	<b>The Complete MVC 5 Course</b> Tworzenie i rozwój aplikacji w architekturze MVC
2015-01	<b>MS VISUAL STUDIO 2010: Programowanie w języku C#</b> Programowanie obiektowe w języku C# za pomocą Visual Studio 2010
2015-01	<b>Efektywne zarządzanie infrastrukturą IT</b>
2019-10	<b>SQL SERVER Exam 70-761 i 70-762 Course</b> <i>Microsoft</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalacja narzędzia, wprowadzanie danych</li> <li>- Zapytania (Querying)</li> <li>- programowanie, typy zaawansowane</li> <li>- modyfikacje danych, transakcje, błędy</li> </ul>

2018-09      **Przywództwo i zarządzanie zespołem**  
*DPD Polska*

2019-07      **Trening kompetencji społecznych**  
*DPD Polska*