

PREGUNTA DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVA A LAS ENTRADAS DEL REAL ALCÁZAR, PARA SU RESPUESTA ESCRITA

ÁREA DE HÁBITAT URBANO, CULTURA Y TURISMO

El Real Alcázar de Sevilla, recibe ya más de dos millones de visitantes al año; una media de casi seis mil personas al día. La entrada para acceder al conjunto palaciego incluye la posibilidad de visitar, sin coste añadido, otros espacios museísticos de la ciudad como el Castillo de San Jorge, el Museo de la Cerámica, el Antiquarium o el Museo Bellver. Sin embargo, la mayoría de los adquirentes desconocen esta posibilidad.

En este sentido, debemos tener en cuenta que estos cuatro espacios cuentan con una escasa afluencia de visitantes en relación a otros museos y monumentos de la ciudad.

Por otro lado, consideramos que sería positivo que se elaborase un diseño de la entrada al Real Alcázar que sea más atractiva y que invite a los visitantes a conservarla como recuerdo, tal y como ocurre en otros monumentos como el Museo del Louvre o los Museos Vaticanos.

Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos formulamos los siguientes

RUEGOS


PRIMERO. Que se incluya en la entrada del Real Alcázar de Sevilla información al visitante acerca de la posibilidad de acceder sin coste añadido al Castillo de San Jorge, el Museo de la Cerámica, el Antiquarium y el Museo Bellver.

SEGUNDO. Que se elabore un diseño de la entrada del Real Alcázar más atractivo que invite a los visitantes a guardarla y se pueda convertir en un objeto coleccionable.

En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma

Álvaro Pimentel Siles
Portavoz

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación:	5d7ReskW/+qpMWnwBWZk5Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	05/03/2020 15:00:14	
Observaciones		Página	1/1	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/5d7ReskW/+qpMWnwBWZk5Q==			

Antonio Muñoz Martínez
Teniente de Alcalde Delegado

Ref: CFCG MARZO 2020
Asunto: Ruego entradas Alcázar
Grupo Municipal: CIUDADANOS


RESPUESTA

Se adjunta informe de respuesta elaborado por la Dirección del Real Alcázar de Sevilla.

EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO DE
HÁBITAT URBANO, CULTURA Y TURISMO
Fdo: Antonio Muñoz Martínez

Plaza Nueva, 1
41001 Sevilla
Teléfono 95 54 70257
huct@sevilla.org

Código Seguro De Verificación:	krnDAztK6GzJDCUH6LDN5Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Muñoz Martinez	Firmado	06/04/2020 11:50:16
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/krnDAztK6GzJDCUH6LDN5Q==		



A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO.

ÁREA DE HÁBITAT URBANO, CULTURA Y TURISMO

El Real Alcázar de Sevilla, recibe ya más de dos millones de visitantes al año; una media de casi seis mil personas al día. La entrada para acceder al conjunto palaciego incluye la posibilidad de visitar, sin coste añadido, otros espacios museísticos de la ciudad como el Castillo de San Jorge, el Museo de la Cerámica, el Antiquarium o el Museo Bellver. Sin embargo, la mayoría de los adquirentes desconocen esta posibilidad.

En este sentido, debemos tener en cuenta que estos cuatro espacios cuentan con una escasa afluencia de visitantes en relación a otros museos y monumentos de la ciudad.

Por otro lado, consideramos que sería positivo que se elaborase un diseño de la entrada al Real Alcázar que sea más atractiva y que invite a los visitantes a conservarla como recuerdo, tal y como ocurre en otros monumentos como el Museo del Louvre o los Museos Vaticanos.

Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos formulamos los siguientes

RUEGOS

PRIMERO. Que se incluya en la entrada del Real Alcázar de Sevilla información al visitante acerca de la posibilidad de acceder sin coste añadido al Castillo de San Jorge, el Museo de la Cerámica, el Antiquarium y el Museo Bellver.

SEGUNDO. Que se elabore un diseño de la entrada del Real Alcázar más atractivo que invite a los visitantes a guardarla y se pueda convertir en un objeto coleccionable.

RESPUESTA

Respecto a las sugerencias remitidas a este Real Alcázar de Sevilla, somos conscientes de la necesidad de dar a conocer el resto de espacios museísticos de titularidad municipal, desde el Alcázar. Para ello hemos realizado las siguientes actuaciones:

1. En la entrada general on-line del Alcázar aparece el siguiente texto "La entrada general al Real Alcázar incluye la entrada a los museos municipales de Sevilla".
2. En la página web del Alcázar <http://www.alcazarsevilla.org> aparece un apartado específico y destacado "Qué incluye la Visita", en el que aparece información e imágenes de cada uno de los museos municipales a los que se accede gratuitamente con la entrada general del Real Alcázar.
3. Justo antes de estallar esta crisis que nos afecta, estábamos a la espera de recibir por parte del ICAS, unas enaras para colocar en el Alcázar, recordando al visitante la gratuidad de los museos municipales, en especial la colección Bellver, con la entrada al Alcázar.

Patio de Banderas, s/n. 41004 - Sevilla. Tel.: 954 22 46 87
www.alcazarsevilla.org

Código Seguro De Verificación:	rDzwY/iYnCWD/D2B2wxPLg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Isabel Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/04/2020 13:37:25
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/rDzwY/iYnCWD/D2B2wxPLg==		



Respecto al nuevo diseño de entrada en papel más atractivo, recogemos su sugerencia y cuando finalice el contrato de gestión de entradas, lo prevemos en los nuevos pliegos.


Para la impresión de la entrada vendida en taquilla físicamente, actualmente trabajamos con formatos estándares tanto de aparatos de impresión como de papel térmico que nos proporciona a coste 0 la entidad bancaria con la que trabajamos.

Tenemos en cuenta su sugerencia y quedamos muy agradecidos.

Sevilla, a la fecha que consta al pie del presente documento

La Directora del Real Alcázar de Sevilla
Fdo.: Isabel Rodríguez Rodríguez

Patio de Banderas, s/n. 41004 - Sevilla. Tel.: 954 22 46 87
www.alcazarsevilla.org

Código Seguro De Verificación:	rDzwY/iYnCWD/D2B2wxPLg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Isabel Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/04/2020 13:37:25	
Observaciones		Página	2/2	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/rDzwY/iYnCWD/D2B2wxPLg==			