

## Área de Bienestar Social, Empleo y Planes Integrales de Transformación Social

Juan Manuel Flores Cordero Teniente de Alcalde Delegado

## CONTESTACIÓN A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO RELATIVA A LISTAS DE ESPERA CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIO DE CERRO-SU EMINENCIA

La contestación a las dos preguntas viene referida a los datos de finales de Agosto de 2021.

1. ¿ A la fecha de contestación de esta pregunta, ¿cuál es el periodo máximo para la atención de los usuarios, desde que se registra su solicitud de atención por cualquiera de los medios disponibles - servicio telefónico 010, registros municipales, presentación en persona en los Servicios Sociales del Ayuntamiento, etc. - hasta la fecha de atención efectiva de esos mismos usuarios por parte de los profesionales de referencia del Centro de Servicios Sociales Comunitarios de Cerro- Su Eminencia?

El periodo máximo para la atención es de dos meses y medio.

2. A la fecha de contestación de esta pregunta, ¿qué número de usuarios nuevos, pendientes de atender por parte de los profesionales de referencia, existen en el Centro de Servicios Sociales Comunitarios de Cerro-Su Eminencia?

El número de usuarios nuevos pendientes de atender es de 100.

Sevilla a 27 de Septiembre de 2021

EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO
DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y
PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

GRUPO POPULAR

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes" C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1. 41009 Sevilla Teléfono 95 5472112

Código Seguro De Verificación	FU1NyzkwTrmLYVpWn3vxqQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	27/09/2021 14:43:32
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/FU1NyzkwTrmLYVpWn3vxqQ==		

