

CONTESTACIÓN A LA COMISIÓN PERMANENTE DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL RELATIVA A Residencia de Mayores

- 1. ¿Qué tipo de información ha estado dando la Junta de Andalucía a las autoridades municipales sobre la situación de las residencias de mayores en Sevilla capital?**

Respuesta: La Junta de Andalucía no ha transmitido ningún tipo de información sobre el estado de los centros residenciales para personas mayores en Sevilla capital.

- 2. ¿Se ha informado a las autoridades municipales sobre el número de contagios o de fallecidos en estos centros?**

Respuesta: La Junta de Andalucía no ha transmitido ningún tipo de información sobre el número de contagios o de fallecidos en los centros residenciales para personas mayores en Sevilla capital

- 3. ¿Tiene el Ayuntamiento datos, hasta la fecha actual, del número de usuarios/as y trabajadores/as contagiados y fallecidos en las residencias de mayores?**

Respuesta: La Junta de Andalucía no ha transmitido ningún tipo de información sobre el número de usuarios/as y trabajadores/as contagiados o fallecidos en los centros residenciales para personas mayores en Sevilla capital

- 4. A parte de la desinfección de estos centros, ¿ha trabajado el Ayuntamiento de otra forma para garantizar la salud y el bienestar de los usuarios de estos centros?**

Respuesta: El Ayuntamiento de Sevilla ha realizado desinfecciones de forma periódica y ha ofrecido asesoramiento técnico en medidas de prevención de la expansión del nuevo coronavirus COVID 19.

- 5. ¿Qué medidas ha puesto en marcha el Ayuntamiento para garantizar la atención y el bienestar de las personas mayores de nuestra ciudad en especial?**

SERVICIO DE ATENCION CONTINUADA DE SERVICIOS SOCIALES

El Ayuntamiento de Sevilla ha mantenido la atención continuada a las personas mayores a través de la atención en los Centros de Servicios Sociales, adaptándose a la nueva situación del estado de alarma, de forma telefónica complementarios a los accesos normalizados en los Centros de Servicios Sociales.

Centro Social Polivalente Hogar Virgen de los Reyes+
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

Código Seguro De Verificación:	FlZky+/8D7M6lx89B9leSg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	27/05/2020 18:56:19
Observaciones		Página	1/3
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/FlZky+/8D7M6lx89B9leSg==		



INTERVENCION DEL EQUIPO UMIES EN LOS DOMICILIOS DE PERSONAS MAYORES

Se han realizado a fecha 26 de mayo de 2020, **228** intervenciones en los domicilios, para atención de los mayores que lo han necesitado por distintos motivos.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio a raíz de la declaración del estado de alarma y siguiéndolas recomendaciones del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, reconfiguró los servicios, atendiendo de forma presencial a todas aquellas personas grandes dependientes sin redes de apoyo y en situación de vulnerabilidad. Por otra parte, se continuó la atención de forma telemática al resto de los servicios. A partir del día 1 de abril, se inicia el proceso de reconfigurar ofreciendo a todas las personas que han querido el servicio de forma presencial.

En relación a la atención telemática, se han realizado a fecha 26/05/2020 un total de **46.504** llamadas telefónicas a personas beneficiarias del SAD.

Por otra parte, se ha puesto en marcha una iniciativa de apoyo psicológico para aquellas personas beneficiarias de SAD que se encuentran en una situación de desconcierto frente a la situación de aislamiento, realizándose **508** intervenciones.

Igualmente el Ayuntamiento de Sevilla se ha adherido a la iniciativa de la Escuela de Formación Integral de Coaching en su programa de acompañamiento telefónico, habiéndose derivado un total de **31** usuarios de SAD.

Dentro del servicio de ayuda a domicilio, se ha puesto en marcha medidas de prevención específicas, en relación a la observación de sintomatología y medición de temperatura corporal a las personas dependientes, habiéndose realizado un total de **61.427** mediciones de temperatura.

TELEASISTENCIA

A parte del contexto del Servicio de Ayuda a Domicilio, se está llevando a cabo una tarea de colaboración con la Junta de Andalucía en relación a las personas con servicio de Teleasistencia que no están siendo localizadas telefónicamente.

PROGRAMA DE MAYORES Y CENTROS DE PARTICIPACION ACTIVA

En relación a las personas mayores que participaban del Programa de Mayores y de los Centros de Participación Activa se está llevando a cabo un seguimiento individualizado a través de llamas telefónicas, habiéndose realizado a las personas mayores de los Centros de Participación Activa Este y Polígono Sur una media aproximada de 125 llamadas telefónicas diarias y las personas participantes del Programa de Mayores, una media aproximada de 375 llamadas telefónicas diarias, habiéndose realizado con fecha 26/05/2020 un total de **16.274** llamadas.

Centro Social Polivalente Hogar Virgen de los Reyes+
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

Código Seguro De Verificación:	FlZky+/8D7M6lx89B9leSg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	27/05/2020 18:56:19
Observaciones		Página	2/3
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/FlZky+/8D7M6lx89B9leSg==		



PROGRAMA DE GARANTIA ALIMENTARIA

Dentro del Programa de garantía alimentaria establecido por el Ayuntamiento de Sevilla, existen dos líneas de intervención, entrega de compras a domicilio y reparto de catering a domicilio, a través de personal voluntariado y Protección Civil.

Actualmente se han beneficiando 157 personas mayores de la entrega de compras a domicilio y 54 personas mayores del catering a domicilio diariamente.

COLABORACIÓN VOLUNTARIADO

Existe igualmente una línea de colaboración del Ayuntamiento de Sevilla con la Plataforma de Voluntariado, Cruz Roja, Protección Civil, Asociación AVAS y la entidad Solidarios que tienen un servicio para acompañamiento telefónico a personas mayores.


Sevilla a 27 de Mayo de 2020

EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO
DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y
PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

ADELANTE SEVILLA

Centro Social Polivalente Hogar Virgen de los Reyes+
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

Código Seguro De Verificación:	FlZky+/8D7M6lx89B9leSg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	27/05/2020 18:56:19	
Observaciones		Página	3/3	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/FlZky+/8D7M6lx89B9leSg==			