

**PREGUNTA DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVA A LA
EVALUACION DE LA APP “SEVILLA, TU CIUDAD”, PARA SU RESPUESTA
ESCRITA**

**ÁREA DE IGUALDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y COORDINACIÓN DE
DISTRITOS**

En enero de 2021, el Ayuntamiento de Sevilla presentaba la app “Sevilla, tu ciudad”, una plataforma de gestión y coordinación integral de los servicios municipales, a disposición de la ciudadanía para que se puedan registrar incidencias o avisos detectados en la vía pública y realizar un seguimiento de las actuaciones llevadas a cabo para resolverlas.

De esta forma, se genera una vía de interacción entre la administración local y la ciudadanía para que las incidencias que se planteen se resuelvan de la mejor manera y lo más rápido posible.

Forman parte de este proyecto las siguientes áreas: Cecop, 010, Mantenimiento viario público, Conservación de alumbrado, Oficina de la Bicicleta, Oficina de Accesibilidad, 072-Reur, Parques y Jardines, Zoosanitario, Movilidad, Lipasam, Tussam, Emasesa y los distritos municipales, quedando excluidas de la plataforma notificaciones relacionadas con emergencias o un riesgo sobre la seguridad que dependan de servicios como Policía o Bomberos.

Habiendo transcurrido el primer año de funcionamiento de la aplicación, es un buen momento para evaluar el grado de utilización y conocimiento entre los sevillanos de la aplicación y obtener el adecuado feedback sobre su efectividad.

Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos formulamos las siguientes

PREGUNTAS

PRIMERA. ¿Cuántas descargas se han realizado de la app “Sevilla, tu ciudad”?

SEGUNDA. ¿Cuál es el volumen de incidencias recibidas en la app?

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación	3mqZ9SgS23DcjEnKr67izw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	07/04/2022 12:07:24
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/3mqZ9SgS23DcjEnKr67izw==		



TERCERA. ¿Cuántas incidencias se han resuelto? ¿Se comunica al ciudadano la resolución de la incidencia?

En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma

Álvaro Pimentel Siles
Portavoz

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación	3mqZ9SgS23DcjEnKr67izw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	07/04/2022 12:07:24
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/3mqZ9SgS23DcjEnKr67izw==		

