

**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FORMULADAS POR EL GRUPO MUNICIPAL  
CIUDADANOS RELATIVAS A LA APP “SEVILLA TU CIUDAD”**

**PRIMERA. ¿CUÁNTAS DESCARGAS SE HAN REALIZADO DE LA APP “SEVILLA, TU CIUDAD”?**

Las descargas totales realizadas de la app “Sevilla, tu ciudad” han sido de 11.204. de las cuales 9.789 han sido del sistema operativo Android y 1.415 del sistema operativo iOS.

**SEGUNDA. ¿CUÁL ES EL VOLUMEN DE INCIDENCIAS RECIBIDAS EN LA APP?**

Los avisos que han sido dados de alta en la app “Sevilla, tu ciudad” en el periodo del 1 de enero al 30 de junio son 5.942 incidencias.

**TERCERA. ¿CUÁNTAS INCIDENCIAS SE HAN RESUELTO? ¿SE COMUNICA AL CIUDADANO LA RESOLUCIÓN DE LA INCIDENCIA?**

Se han resuelto un total de 4.598 avisos finalizados en el periodo del 1 de enero al 30 de junio y comunicados a los ciudadanos. Este número de avisos solo corresponden a los que han sido dados de alta por la App “Sevilla, Tu Ciudad”.

Sevilla, a la fecha indicada al pie de firma del presente documento

**LA TENIENTE DE ALCALDE DELEGADA DEL ÁREA DE IGUALDAD, EDUCACIÓN,  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COORDINACIÓN DE DISTRITOS**

Palacio de los Marqueses de la Algaba  
Plaza Calderón de la Barca s/n  
Teléfono 955471297  
Fax 955472526

sevilla.org

Código Seguro De Verificación	di/3NiPySpq0A12o5WUiZA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Adela Castaño Dieguez	Firmado	12/07/2021 13:45:46
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/di/3NiPySpq0A12o5WUiZA==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/di/3NiPySpq0A12o5WUiZA==</a>		

