

**PREGUNTA DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVA A LA  
IMPLANTACIÓN DEL PAGO CON TARJETA EN TUSSAM, PARA SU  
RESPUESTA ORAL**

**ÁREA DE GOBERNACIÓN, FIESTAS MAYORES Y ÁREA METROPOLITANA**

El pasado 2 de febrero este grupo municipal alertaba de la supresión del pago con tarjeta bancaria en todas las paradas del Metrocentro lo que suponía un claro paso atrás en materia de modernización de la ciudad. Hasta entonces, los usuarios del tranvía podían sacar su billete en las máquinas expendedoras situadas en cada una de las paradas mediante el pago en efectivo o utilizando la tarjeta. Sin embargo, Tussam colocó un pequeño cartel en el que se indica que está prohibido pagar con tarjeta y sólo ofrece a todos los usuarios la opción de abonar un billete univiaje o recargar el bonobús con el pago en efectivo. Esta situación hace que cualquier ciudadano que no lleve dinero en efectivo no pueda subirse al tranvía, provocando un grave perjuicio que limita la movilidad de los sevillanos


Desde el grupo municipal de Ciudadanos llevamos planteando desde hace varios meses la necesidad de poner en marcha un plan de modernización de la flota de Tussam, que adapte definitivamente el servicio que se presta desde la empresa municipal de transportes a la realidad de nuestros días, y que, por otro lado, permita aumentar la competitividad y recuperar cuanto antes la cifra de pasajeros anterior a la pandemia.

Una medida imprescindible que debe adoptar Tussam si no quiere seguir quedándose atrás es el pago por medios telemáticos de los billetes en los autobuses y en las estaciones del metrocentro.

La situación precaria y anticuada de Tussam contrasta con la apuesta por la movilidad sostenible del gobierno del cambio de la Junta de Andalucía que, por ejemplo, en el caso de la línea 1 del Metro de Sevilla incorpora cada día más medidas de modernización y comodidades para facilitar el uso del suburbano por parte de los ciudadanos. Entre ellos, el pago *contactless* directamente en los tornos de entrada y salida de las estaciones, lo que supone un avance claro en cuanto a la mejora del servicio que se presta a todos los usuarios. Este es el camino que debe seguir también el Ayuntamiento de Sevilla para que de una vez por todas se apueste por la modernización y se dejen atrás las promesas realizadas en este sentido que, como en muchos otros casos, nunca llegan a ejecutarse.

**Grupo Municipal Ciudadanos**  
Ayuntamiento de Sevilla  
Plaza Nueva, 1  
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación	/XKs8+zAyjJwQFDv6QKn8Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	07/07/2022 13:05:36
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code//XKs8+zAyjJwQFDv6QKn8Q==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code//XKs8+zAyjJwQFDv6QKn8Q==</a>		



Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos formulamos las siguientes

### PREGUNTAS


**PRIMERA.** ¿Piensa el equipo de gobierno volver a implantar en las paradas del Metrocentro el pago con tarjeta bancaria? Si es así, ¿cuándo tiene previsto que esté en funcionamiento? Si no piensa volver a implantarlo, ¿a qué se debe esa decisión?

**SEGUNDO.** ¿Piensa el equipo de gobierno implantar en los autobuses de Tussam el pago con tarjeta bancaria? Si es así, ¿cuándo tiene previsto que esté en funcionamiento? Si no piensa implantarlo, ¿a qué se debe esa decisión?

*En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma*

**Álvaro Pimentel Siles**  
**Portavoz**

**Grupo Municipal Ciudadanos**  
Ayuntamiento de Sevilla  
Plaza Nueva, 1  
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación	/XKs8+zAyjJwQFDv6QKn8Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	07/07/2022 13:05:36	
Observaciones		Página	2/2	
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code//XKs8+zAyjJwQFDv6QKn8Q==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code//XKs8+zAyjJwQFDv6QKn8Q==</a>			