

CONTESTACIÓN A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO RELATIVA A LAS LISTAS DE ESPERA EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Contestación a las dos preguntas referidas

PRIMERA. A la fecha de respuesta de esta pregunta, ¿cuál es el periodo máximo para la atención de los usuarios, desde que se registra su solicitud de atención por cualquiera de los medios habilitados (servicio telefónico 010, registros municipales, registros presenciales, etc...) hasta la fecha de atención efectiva por parte de los profesionales?

| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS | PERIODO MÁXIMO DE ATENCIÓN DESDE QUE EL USUARIO LLAMA AL 010 |
|---|--|
| Triana-LR | 2 meses |
| C. Antiguo | días |
| P. Norte | 1,5 meses |
| S. Jerónimo | 3 meses |
| Macarena | 1,5 meses |
| Los Carteros | días |
| S.P_Sta. Justa | 1 mes |
| Nervión | días |
| Alcosa | 2 meses |
| Cerro | 3 meses |
| Tres Barrios | 3 meses |

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

| Código Seguro De Verificación | hgqFYn18b5eLhx/fMAWoBQ== | Estado | Fecha y hora |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|
| Firmado Por | Juan Manuel Flores Cordero | Firmado | 28/07/2022 12:33:49 |
| Observaciones | | Página | 1/2 |
| Url De Verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/hgqFYn18b5eLhx/fMAWoBQ== | | |



Juan Manuel Flores Cordero
Teniente de Alcalde Delegado

| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIARIOS | PERIODO MÁXIMO DE ATENCIÓN DESDE QUE EL USUARIO LLAMA AL 010 |
|--|--|
| Torreblanca | 1,5 meses |
| Bermejales | 2.5 meses |
| Pol. Sur | 1 mes |
| Vacie | |

El periodo de atención para las peticiones que llegan por registro, y vías oficiales, se asignan a los profesionales conforme van llegando, con un reparto de 5 registros semanales. El atraso en los Centros es muy diferente a la entrada desde el 010, en ningún caso pasa del mes.

SEGUNDA. A la fecha de respuesta de esta pregunta, ¿cuántos usuarios están pendientes de recibir una primera atención por parte de los profesionales de referencia de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios?

Todos los casos que tienen profesionales de referencia han recibido una primera atención

Sevilla a la fecha del pie de página
**EL TENIENTE DE ALCALDE DEL ÁREA DE
HABITAT URBANO Y COHESIÓN SOCIAL**

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

| Código Seguro De Verificación | hgqFYn18b5eLhx/fMAWoBQ== | | Estado | Fecha y hora |
|-------------------------------|---|---------|---------------------|--------------|
| Firmado Por | Juan Manuel Flores Cordero | Firmado | 28/07/2022 12:33:49 | |
| Observaciones | | Página | 2/2 | |
| Url De Verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/hgqFYn18b5eLhx/fMAWoBQ== | | | |

