

CONTESTACIÓN A LA PREGUNTA FORMULADA A LA COMISIÓN PERMANENTE DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL Y EMPLEO Y PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL POR ADELANTE SEVILLA RELATIVA A PERSONAS DEPENDIENTES

Contestación Escrita.

PREGUNTAS

1. ¿Qué número de casos de ayudas a personas dependientes se atendieron durante el Estado de Alarma?

Datos Durante el Estado de Alarma:

- Entrevista de información, orientación, valoración y apoyo psicosocial: 1.200 casos.
- Información y tramitación de solicitudes de dependencia: 324 casos.
- Gestión de Altas del Servicios de Ayuda a Domicilio: 303 casos
- Gestión de Modificaciones del Servicio de Ayuda a Domicilio: 446 casos
- Servicio de Ayuda a Domicilio en Servicio Presencial, durante todo el Estado de Alarma. 3.582 (varia cada día).
- Servicio de Ayuda a Domicilio no presencial (telefónico). 48.477 personas (en total durante el Estado de Alarma).
- Atención Psicológica telefónica: 551 personas atendidas.
- Personas que se incorporan del Servicio de Ayuda a Domicilio telefónico al Servicio de Ayuda a Domicilio presencial. 3.459 personas.
- N° de Renuncias Voluntarias por parte de familiares y/o personas dependientes ante el miedo de la Covic 19: 2.219 personas.
- Número de llamadas telefónicas hechas a personas mayores, dependientes y no dependientes durante el estado de alarma. 19.487 personas.

Datos durante la Desescalada:

- Tramitación de solicitudes: 324 casos
- Gestión de altas del Servicio de Ayuda a Domicilio: 292 casos
- Gestión de modificaciones del Servicio de Ayuda a Domicilio: 501 casos
- N° de casos activos en el servicio a fecha actual. 4.341 personas (varia cada día)
- n° de casos suspendidos por COVID-19. - 319.
- N° de altas nuevas en el servicio.-311.
- N° de reincorporaciones al servicio tras suspensión temporal -. 1545
- Personas a las que se le mide la temperatura en el Servicio de Ayuda a Domicilio. 337.824
- Número de llamadas telefónicas hechas a personas mayores, dependientes y no dependientes durante la desescalada. 11.306

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

Código Seguro De Verificación:	mAUq4bhHRK6156HOq3H0tw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	22/10/2020 14:59:36
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/mAUq4bhHRK6156HOq3H0tw==		



2. ¿Cuántas profesionales existen dentro del programa de dependencia en cada Unidad de trabajo social?

En los Centros de Servicios Sociales Comunitarios, todos l@s profesionales atienden todas las demandas que llegan a los Centros de SS, entre las que se encuentran las de Gestión de la Ley de Dependencia. Además, mediante el Programa de Refuerzo a la Dependencia, mediante subvención de la Junta de Andalucía, existe específicamente en cada Centro de SS un profesional trabajador social, dedicado a la gestión y tramitación de la Ley de Dependencia, y en los Centro de SSSS Macarena y Polígono Norte hay dos profesionales trabajadores sociales.


En la actualidad están contratados en total 16 trabajadores sociales de marzo a diciembre de 2020. Mediante el Programa de Refuerzo a la Dependencia en los Centros de Servicios Sociales.

Sevilla a 22 de Octubre de 2020
EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO
DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y
PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

ADELANTE SEVILLA

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

Código Seguro De Verificación:	mAUq4bhHRK6156HOq3H0tw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	22/10/2020 14:59:36	
Observaciones		Página	2/2	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/mAUq4bhHRK6156HOq3H0tw==			