

ÁREA DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y DEPORTES

RESPUESTA A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN																																
REF.: SERVICIO: LIPASAM	GRUPO POLÍTICO GRUPO PP	Fecha: 9/12/2020																														
<p>PREGUNTAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuántas denuncias se han recibido o se han registrado en la empresa de limpieza LIPASAM desde el 1 de enero de 2020, tanto por medios telemáticos como por medio presenciales? 2. ¿Cuáles han sido los motivos de dichas quejas? 3. ¿Cuáles y cuantas han sido las quejas expresadas por distritos? 																																
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="padding: 5px;">DENUNCIAS 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th style="padding: 5px;">TIPOLOGÍA</th> <th style="padding: 5px;">2020 (1)</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS GENERAL</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">11</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS REALIZACIÓN SERVICIO BALDEO</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">381</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS REALIZACIÓN SERVICIO BARRIDO</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1.154</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS REALIZACIÓN BARRIDO CARRIL BICI</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS SERVICIO INSPECCIÓN</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">10</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS LIMPIEZA BOTELLONA/EVENTOS/ESPECIALES</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">10</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS PUNTOS LIMPIOS</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">16</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS RECOGIDA DE ENSERES</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">10</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS RECOGIDA SELECTIVA</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">349</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS RECOGIDA DE RESIDUOS</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">192</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS REPARACIONES DE MOBILIARIO</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">18</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">QUEJAS INSTALACIÓN/RETIRADA SERVICIO MOBILIARIO</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">27</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">TOTAL</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2.180</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 20px; color: #0056b3;">(1) Datos hasta el 17-11-2020</p>			DENUNCIAS 2020		TIPOLOGÍA	2020 (1)	QUEJAS GENERAL	11	QUEJAS REALIZACIÓN SERVICIO BALDEO	381	QUEJAS REALIZACIÓN SERVICIO BARRIDO	1.154	QUEJAS REALIZACIÓN BARRIDO CARRIL BICI	2	QUEJAS SERVICIO INSPECCIÓN	10	QUEJAS LIMPIEZA BOTELLONA/EVENTOS/ESPECIALES	10	QUEJAS PUNTOS LIMPIOS	16	QUEJAS RECOGIDA DE ENSERES	10	QUEJAS RECOGIDA SELECTIVA	349	QUEJAS RECOGIDA DE RESIDUOS	192	QUEJAS REPARACIONES DE MOBILIARIO	18	QUEJAS INSTALACIÓN/RETIRADA SERVICIO MOBILIARIO	27	TOTAL	2.180
DENUNCIAS 2020																																
TIPOLOGÍA	2020 (1)																															
QUEJAS GENERAL	11																															
QUEJAS REALIZACIÓN SERVICIO BALDEO	381																															
QUEJAS REALIZACIÓN SERVICIO BARRIDO	1.154																															
QUEJAS REALIZACIÓN BARRIDO CARRIL BICI	2																															
QUEJAS SERVICIO INSPECCIÓN	10																															
QUEJAS LIMPIEZA BOTELLONA/EVENTOS/ESPECIALES	10																															
QUEJAS PUNTOS LIMPIOS	16																															
QUEJAS RECOGIDA DE ENSERES	10																															
QUEJAS RECOGIDA SELECTIVA	349																															
QUEJAS RECOGIDA DE RESIDUOS	192																															
QUEJAS REPARACIONES DE MOBILIARIO	18																															
QUEJAS INSTALACIÓN/RETIRADA SERVICIO MOBILIARIO	27																															
TOTAL	2.180																															

ÁREA DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y DEPORTES

2.- DENUNCIAS/QUEJAS POR DISTRITO

DISTRITO	Nº QUEJAS
	AÑO 2020
LOS REMEDIOS	107
CERRO - AMATE	265
CASCO ANTIGUO	359
MACARENA	247
SAN PABLO - STA JUSTA	140
ESTE-ALCOSA-TORREBLANCA	226
SUR	196
TRIANA	121
NORTE	209
PALMERA - BELLAVISTA	125
NERVIÓN	185
	2.180

Sevilla, a la fecha del pie de firma

José Luis David Guevara García

TTE.ALCALDE DELEGADO DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y DEPORTES

Código Seguro De Verificación:	Wls9sR8m8Wppag13lwnwXg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis David Guevara Garcia	Firmado	11/12/2020 08:36:09
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/Wls9sR8m8Wppag13lwnwXg==		

