

RESPUESTA A LA COMISION DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO

REF:
SERVICIO: LIPASAM

GRUPO POLÍTICO:
PP

Fecha:

Nº. Orden día:

PREGUNTAS: ¿Cuál es el número total de quejas recibidas en LIPASAM durante los ejercicios de 2016-2017-2018 y lo que va de 2019, expresando el motivo de la queja, agrupadas por Distritos y determinando cuál es la vía por la que ha llegado a LIPASAM (Distrito, 010, presencial, etc...)?

RESPUESTA:

En relación a la pregunta remitida, se adjunta informe de la Directora Gerente de Lipasam

En Sevilla, a la fecha que figura a pie de firma.
EL TENIENTE DE ALCALDE DELEGADO DE
TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y DEPORTES

D. José Luis David Guevara García.

Código Seguro De Verificación:	cPmJovdCYeDooSlWKcIU+g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis David Guevara Garcia	Firmado	21/11/2019 12:03:13
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/cPmJovdCYeDooSlWKcIU+g==		



ÁREA DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y DEPORTES

RESPUESTA A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN

REF.: SERVICIO: LIPASAM	GRUPO POLÍTICO: Partido Popular	Fecha: 8.10.2019
--	---	-------------------------

PREGUNTA:

- ¿Cuál es el número total de quejas recibidas en LIPASAM durante los ejercicios 2016-2017-2018 y o que va de 2019, expresando el motivo de la queja, agrupada por distritos y determinando cuál es la vía por la que ha llegado a LIPASAM?

LIPASAM. BALANCE QUEJAS 2013-2018

TIPOLOGÍA/MOTIVO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 (1)
QUEJAS GENERAL (Retraso prestación servicios, mala calidad de los servicios, comportamiento inadecuado operarios)	46	46	0	3	19	15	4
QUEJAS REALIZACIÓN SERVICIO BALDEO (Horario, molestias por ruido maquinaria y personal, molestias por polvo, incumplimiento frecuencia, retraso prestación servicio, comportamiento inadecuado operarios)	240	510	572	457	426	332	332
QUEJAS REALIZACIÓN SERVICIO BARRIDO (Horario, molestias por ruido maquinaria y personal, incumplimiento frecuencia, retraso prestación servicio, comportamiento inadecuado operarios)	358	1.218	1.060	963	1.231	1.069	1.208
QUEJAS REALIZACIÓN BARRIDO CARRIL BICI (Servicio mal ejecutado)	1	0	0	1	0	0	5
QUEJAS SERVICIO INSPECCIÓN (Horario, retraso prestación servicio, comportamiento inadecuado operarios)	6	4	2	5	5	9	3
QUEJAS LIMPIEZA BOTELLONA/EVENTOS/ESPECIALES (Horario, molestias por ruido maquinaria y personal, molestias por polvo, incumplimiento frecuencia, retraso prestación servicio, comportamiento inadecuado operarios, servicio mal ejecutado)	8	6	2	8	12	12	5
QUEJAS PUNTOS LIMPIOS (Horario, retraso prestación servicio, servicio mal ejecutado, comportamiento inadecuado operarios)	8	8	11	25	28	19	13
QUEJAS RECOGIDA DE ENSERES (Horario, molestias por ruido maquinaria y personal, servicio mal ejecutado, retraso prestación servicio, comportamiento inadecuado operarios)	9	11	18	16	16	28	24
QUEJAS RECOGIDA DE RESIDUOS (Horario, molestias por ruido maquinaria y personal, incumplimiento frecuencia, retraso prestación servicio, comportamiento inadecuado operarios)	685	204	192	167	183	239	182
QUEJAS RECOGIDA SELECTIVA (Horario, molestias por ruido maquinaria y personal, incumplimiento frecuencia, retraso prestación servicio, comportamiento inadecuado operarios)	44	62	38	44	39	52	44
QUEJAS REPARACIONES DE MOBILIARIO (retraso prestación servicio, servicio mal ejecutado)	2	2	0	0	4	18	5
QUEJAS INSTALACIÓN/RETIRADA SERVICIO MOBILIARIO (retraso prestación servicio, ruido maquinaria, comportamiento inadecuado operarios, servicio mal ejecutado)	-	-	5	0	9	28	30
TOTAL	1.407	2.071	1.900	1.689	1.972	1.821	1.855

(1) Datos a 30-09-2019

La comparativa por vía de entrada y por tipología la enviamos en documento adjunto.

Atentamente

Fdo. Virginia Pividal García

DISTRITO	PROCEDECENCIA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
LOS REMEDIOS	@ccude	2	0	0	0	0	0	0	2
	010 Servicio atención telef	31	74	36	30	36	23	16	246
	Ayuntamiento	2	2	1	1	3	4	10	23
	llamada telefónica	6	0	0	0	0	0	0	6
	Defensor del Ciudadano	0	0	0	0	0	2	0	2
	Desde APP de CIUDADANO	0	0	0	0	0	2	0	2
	Desde APP de LIPASAM	0	0	0	0	0	2	0	2
	Of LIPASAM D Los Remedios	0	4	2	5	1	0	2	14
	Of LIPASAM D Triana y Sur	1	1	0	1	1	0	1	5
	Oficinas LIPASAM	15	24	33	21	43	38	42	216
Total LOS REMEDIOS		57	105	72	59	84	72	71	520
CERRO - AMATE	010 Servicio atención telef	89	147	131	141	141	111	81	841
	Ayuntamiento	0	5	4	3	12	12	15	51
	Linea Verde	0	0	6	4	2	0	0	12
	Defensor del Pueblo	0	0	0	0	0	0	1	1
	Defensor del Ciudadano	0	0	0	0	0	1	0	1
	Of LIPASAM Distrito Nervión	0	0	1	0	0	0	1	2
	Distrito Cerro Amate	1	2	0	0	0	3	0	6
	llamada telefónica	9	0	0	0	0	0	0	9
	Of LIPASAM D Cerro Amate	3	5	0	0	4	0	0	12
	Of LIPASAM D S P Sta J	1	0	0	0	0	0	0	1
	Of LIPASAM D Este	0	0	0	0	0	1	0	1
	Oficinas LIPASAM	0	42	48	59	65	52	66	332
	PAC Distrito San Pablo Santa Justa	0	0	1	0	0	0	0	1
	PAC Distrito Cerro Amate	0	0	1	0	0	0	0	1
	Policia Local	13	1	0	0	0	0	0	14
Total CERRO - AMATE		116	202	192	207	224	180	164	1.285

DISTRITO	PROCEDENCIA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
CASCO ANTIGUO	010 Servicio atención telef	373	288	294	247	258	239	221	1.920
	Ayuntamiento	9	9	6	10	26	35	46	141
	Defensor del Ciudadano	0	0	0	0	0	2	6	8
	Defensor del Pueblo	0	0	0	1	0	1	0	2
	Districto Casco Antiguo	1	1	2	1	0	0	6	11
	desde APP LIPASAM	0	0	0	0	1	0	0	1
	Línea Verde	0	0	20	23	15	3	0	61
	Llamada telefónica	24	7	0	0	0	0	0	31
	Medios de Comunicación	0	0	1	0	0	0	0	1
	Llamadas LIPASAM	1	1	0	0	0	0	0	2
	Of LIPASAM D C Antiguo	2	6	23	22	31	4	11	99
	Of LIPASAM D P B	0	0	0	0	0	1	0	1
	Oficinas LIPASAM	69	1	122	84	118	131	237	762
	P A C Alameda de Hércules	0	0	3	1	0	0	2	6
	P A C Distrito Casco Antiguo	1	78	1	0	0	2	4	86
	PAC Iaredo	0	0	0	0	0	0	2	2
	PAC Distrito San Pablo Santa Justa	0	0	0	1	0	0	0	1
	Policía Local	1	0	3	0	0	1	3	8
Total CASCO ANTIGUO		481	391	475	390	449	419	538	3.143
MACARENA	010 Servicio atención telef	51	112	93	72	67	88	53	536
	Ayuntamiento	0	1	1	0	5	10	15	32
	Defensor del Pueblo	0	0	0	0	0	0	1	1
	Distrito Este	0	0	0	0	0	0	1	1
	desde APP LIPASAM	0	0	0	0	1	0	0	1
	Distrito Macarena	7	9	2	0	0	0	1	19
	Línea Verde	0	0	5	2	6	0	0	13
	Llamada telefónica	7	0	0	0	0	0	0	7
	Of LIPASAM D Macarena	0	2	4	7	6	17	1	37
	Of LIPASAM D Nervión	0	0	0	0	0	0	1	1
	Oficinas LIPASAM	12	31	31	31	35	68	83	291
	PAC Distrito Macarena	0	0	0	0	0	0	1	1
	Policía Local	0	1	0	0	1	0	0	2
Total MACARENA		77	156	137	112	121	183	157	943

DISTRITO	PROCEDENCIA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
SAN PABLO - STA JUSTA	010 Servicio atención telf	80	93	77	71	61	53	50	485
	Ayuntamiento	0	3	2	1	5	6	6	23
	Distrito S Pablo Sta Justa	4	2	0	0	0	0	0	6
	Linea Verde	0	0	2	1	3	1	0	7
	llamada telefónica	6	0	0	0	0	0	0	6
	Of LIPASAM D C Antiguo	0	0	1	0	0	2	0	3
	Of LIPASAM D Macarena	1	3	0	0	0	0	0	4
	Of LIPASAM D Nervión	0	0	0	0	0	1	0	1
	Of LIPASAM S Pablo Sta Justa	0	1	0	1	3	2	2	9
	PAC Distrito Cerro Amate	0	1	0	0	0	0	0	1
	P A C Distrito Casco Antiguo	0	0	0	0	0	0	2	2
	PAC Distrito Macarena	0	1	0	0	0	1	0	2
	PAC Distrito San Pablo Santa Justa	0	0	1	0	1	1	1	4
	Oficinas LIPASAM	13	20	16	26	26	41	52	194
	Policía Local	1	0	0	0	0	0	0	1
	Total SAN PABLO - STA JUSTA	105	124	99	100	99	108	113	748
ESTE-ALCOSA-TORREBLANCA	010 Servicio atención telf	79	162	138	106	145	102	64	796
	Ayuntamiento	0	4	0	1	8	6	12	31
	llamada telefónica	10	0	0	0	0	0	0	10
	Medios de Comunicación	0	0	1	0	0	0	0	1
	Distrito Este	0	0	0	0	0	1	2	3
	Desde APP de LIPASAM	0	0	0	0	3	0	0	3
	Linea Verde	0	1	0	1	2	2	0	6
	Distrito S Pablo Sta Justa	0	1	0	0	0	0	0	1
	Of LIPASAM D Este	1	2	9	7	6	7	2	34
	Of LIPASAM D Nervión	1	0	0	0	0	0	0	1
	Of LIPASAM D Norte	0	1	0	0	0	1	0	2
	Oficinas LIPASAM	19	56	54	45	72	64	69	379
	P A C Distrito Este	1	0	0	1	0	2	0	4
	Total ESTE-ALCOSA-TORREBLANCA	111	227	202	161	236	185	149	1.271

DISTRITO	PROCEDENCIA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
SUR	010 Servicio atención telf	63	90	73	73	119	104	59	581
	Ayuntamiento	1	4	11	2	7	6	8	39
	Llamada telefónica	3	0	0	0	0	0	0	3
	Defensor del Ciudadano	0	0	0	0	0	1		1
	Desde APP de LIPASAM	0	0	0	0	1	0	1	2
	Districto Nervión	0	0	0	0	0	0	1	1
	Districto Sur	0	0	0	0	0	0	2	2
	Línea Verde	0	0	4	0	3	0	0	7
	Of LIPASAM D C Antiguo	0	0	0	0	1	0	0	1
	Of LIPASAM D Nervión	0	0	0	1	0	0	0	1
	Of LIPASAM D Sur	0	6	7	8	4	2	3	30
	Oficinas LIPASAM	7	52	26	47	53	50	65	300
	P A C Distrito Casco Antiguo	0	1	0	0	1	1	0	3
	PAC Distrito Sur	0	1	1	1	0	0	1	4
	Policía Local	0	0	1	0	0	0	0	1
	P A C Distrito Triana	1	0	0	0	0	0	0	1
	Total SUR	75	154	123	132	189	164	140	977
TRIANA	010 Servicio atención telf	96	155	115	100	75	77	47	665
	Ayuntamiento	1	2	1	2	5	10	7	28
	Línea Verde	0	0	1	1	1	0	0	3
	Llamada telefónica	8	0	0	0	0	0	0	8
	Defensor del Ciudadano	0	0	0	0	0	1	0	1
	Of LIPASAM D C Antiguo	0	0	0	1	0	0	0	1
	Of LIPASAM D Los Remedios	0	0	0	1	1	0	1	3
	Of LIPASAM D Triana	3	11	13	10	7	1	5	50
	Oficinas LIPASAM	29	78	80	44	48	51	72	402
	P A C Distrito Triana	0	0	0	0	2	0	1	3
	Policía Local	1	0	0	0	0	0	0	1

DISTRITO	PROCEDECENCIA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
Total TRIANA		138	246	210	159	139	140	133	1.165
NORTE	010 Servicio atención telf	64	152	108	102	104	69	64	663
	Ayuntamiento	1	3	3	9	2	1	10	29
	Defensor del Ciudadano	0	0	0	0	0	1	0	1
	Línea Verde	0	2	1	1	1	0	0	5
	Llamada telefónica	8	0	0	0	0	0	0	8
	Distrto Norte	0	0	0	0	0	0	1	1
	Of LIPASAM D Macarena	0	0	0	0	2	1	0	3
	Of LIPASAM D Norte	1	1	5	3	1	1	3	15
	Oficinas LIPASAM	15	42	40	42	36	52	63	290
	PAC Distrito Macarena	0	0	0	0	1	0	0	1
Total NORTE		89	201	159	157	147	125	141	1.019
PALMERA - BELLAVISTA	010 Servicio atención telf	48	67	80	48	57	71	54	425
	Ayuntamiento	1	0	3	2	3	3	8	20
	Defensor del Pueblo	0	0	0	0	0	0	2	2
	Desde APP de CIUDADANO	0	0	0	0	0	1	0	1
	Llamada telefónica	1	0	0	0	0	0	0	1
	Línea Verde	0	0	0	3	5	0	0	8
	Of LIPASAM D P B	1	1	1	2	2	4	4	15
	Of LIPASAM D Sur	0	0	0	0	1	1	0	2
	Oficinas LIPASAM	8	31	28	44	49	39	50	249
	P A C Distrito Bellavista L	1	0	0	0	0	1	0	2
NERVION	P A C Distrito Este	0	0	1	0	0	0	0	1
	PAC Distrito Casco Antiguo	0	0	0	0	0	0	1	1
	Policía Local	0	0	1	0	0	0	0	1
Total PALMERA - BELLAVISTA		60	99	114	99	117	120	119	725
NERVION	010 Servicio atención telf	72	104	85	65	92	65	44	527
	Ayuntamiento	2	1	1	1	3	12	5	25
	Línea Verde	0	0	0	2	2	0	0	4
	Distrto Nervión	5	1	0	0	0	0	0	6
	Of LIPASAM D C Antiguo	0	0	0	0	0	0	2	2
	Of LIPASAM D Los Remedios	0	0	0	0	0	0	1	1
	Of LIPASAM D Cerro Amate	0	0	0	0	1	0	0	1
	Of LIPASAM D Nervión	0	5	8	3	4	2	1	23
	Llamada telefónica	3	0	0	0	0	46	76	125
	Oficinas LIPASAM	14	53	23	42	63	0	0	195
Total NERVION		98	166	117	113	167	125	130	916
TOTAL		1.407	2.071	1.900	1.689	1.972	1.821	1.855	12.715

DISTRITO	TIPOLOGIA /MOTIVO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
LOS REMEDIOS	Quejas General	2	8	0	0	2	4	0	16
	Quejas Realización Servicio Baldeo	13	24	15	12	17	10	11	102
	Quejas Realización Servicio Barrido	13	51	46	32	41	44	48	275
	Quejas Realización Inspección	0	1	0	0	1	1	0	3
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	0	0	0	0	1	1	0	2
	Quejas Puntos Limpios	0	1	6	6	15	6	6	40
	Quejas Recogida de Enseres	0	0	1	3	1	0	3	8
	Quejas Recogida de Residuos	27	13	3	4	3	5	3	58
CERRO - AMATE	Quejas Recogida Selectiva	2	7	1	2	3	1	0	16
	Total LOS REMEDIOS	57	105	72	59	84	72	71	520
	Quejas General	4	4	0	0	1	0	0	9
	Quejas Realización Servicio Baldeo	7	37	57	28	30	27	22	208
	Quejas Realización Servicio Barrido	42	134	117	154	171	128	125	871
	Quejas Realización Servicio Inspección	1	0	0	0	1	0	1	3
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	1	3	0	1	1	0	1	7
	Quejas Puntos Limpios	0	0	0	1	2	2	0	5
CASCO ANTIGUO	Quejas Recogida de Enseres	1	1	2	4	1	1	1	11
	Quejas Recogida de Residuos	56	16	11	12	15	13	9	132
	Quejas Recogida Selectiva	4	7	5	7	2	7	3	35
	Quejas Reparaciones de mobiliario	0	0	0	0	0	2	0	2
	Quejas Servicio Instalación /Retirada Mobiliario	0	0	0	0	0	0	2	2
	Total CERRO - AMATE	116	202	192	207	224	180	164	1.285
	Quejas General	9	7	0	2	2	1	2	23
	Quejas Realización Servicio Baldeo	152	150	229	193	179	124	156	1.183
	Quejas Realización Servicio Barrido	51	107	144	108	158	136	233	937
CASCO ANTIGUO	Quejas Realización Servicio Barrido Carril Bici	0	0	0	0	0	0	4	4
	Quejas Realización Servicio Inspección	1	3	2	2	1	5	1	15
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	0	2	0	1	4	6	2	15
	Quejas Puntos Limpios	1	0	0	0	0	0	0	1
	Quejas Recogida de Enseres	1	4	4	2	1	8	3	23
	Quejas Recogida de Residuos	257	109	81	79	91	114	102	833
	Quejas Recogida Selectiva	9	9	11	3	6	8	15	61
	Quejas Reparaciones de mobiliario	0	0	0	0	0	3	3	6
CASCO ANTIGUO	Quejas Servicio Instalación /Retirada Mobiliario	0	0	4	0	7	14	17	42
	Total CASCO ANTIGUO	481	391	475	390	449	419	538	3.143

DISTRITO	TIPOLOGIA /MOTIVO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
MACARENA	Quejas General	4	4	0	0	0	1	0	9
	Quejas Realización Servicio Baileo	5	31	29	27	14	35	22	163
	Quejas Realización Servicio Barrido	35	101	97	72	87	113	115	620
	Quejas Realización Servicio Inspección	0	0	0	0	0	0	1	1
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	0	0	0	0	0	0	1	1
	Quejas Puntos Limpios	0	0	0	0	0	2	0	2
	Quejas Recogida de Enseres	1	0	0	1	3	2	3	10
	Quejas Recogida de Residuos	29	9	7	4	14	20	12	95
	Quejas Recogida Selectiva	2	11	4	8	3	6	3	37
	Quejas Reparaciones de mobiliario	1	0	0	0	0	2	0	3
	Quejas Servicio Instalación /Retirada Mobiliario	0	0	0	0	0	2	0	2
Total MACARENA		77	156	137	112	121	183	157	943
SAN PABLO - SANTA JUSTA	Quejas General	4	1	0	0	1	1	0	7
	Quejas Realización Servicio Baileo	8	35	26	26	18	12	18	143
	Quejas Realización Servicio Barrido	32	78	65	63	64	80	83	465
	Quejas Realización ServicioBarrido Carril Bici	1	0	0	0	0	0	1	2
	Quejas Realización Servicio Inspección	0	0	0	0	0	1	0	1
	Quejas Recogida de Enseres	1	2	0	2	2	1	1	9
	Quejas Recogida de Residuos	51	6	6	8	11	12	4	98
	Quejas Recogida Selectiva	8	2	1	1	3	1	1	17
	Quejas Reparaciones de mobiliario	0	0	0	0	0	0	2	2
	Quejas Servicio Instalación /Retirada Mobiliario	0	0	1	0	0	0	3	4
Total SAN PABLO - SANTA JUSTA		105	124	99	100	99	108	113	748
ESTE - ALCOSA - TORREBLANCA	Quejas General	4	7	0	0	3	2	0	16
	Quejas Realización Servicio Baileo	7	28	51	21	34	13	10	164
	Quejas Realización Servicio Barrido	32	177	135	126	187	144	123	924
	Quejas Realización Servicio Inspección	0	0	0	1	1	1	0	3
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	2	0	1	0	0	0	1	4
	Quejas Puntos Limpios	2	1	0	2	3	2	0	10
	Quejas Recogida de Enseres	0	1	0	1	1	4	3	10
	Quejas Recogida de Residuos	62	8	9	3	3	10	5	100
	Quejas Recogida Selectiva	2	4	6	7	3	3	3	28
	Quejas Reparaciones de mobiliario	0	1	0	0	0	4	0	5
	Quejas Reparaciones de mobiliario	0	0	0	0	1	2	4	7
Total ESTE - ALCOSA - TORREBLANCA		111	227	202	161	236	185	149	1.271

DISTRITO	TIPOLOGIA /MOTIVO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
SUR	Quejas General	3	3	0	0	0	2	0	8
	Quejas Realización Servicio Baideo	5	32	15	22	19	16	10	119
	Quejas Realización Servicio Barrido	24	114	90	93	156	118	106	701
	Quejas Realización Servicio Inspección	0	0	0	1	0	0	0	1
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	2	0	0	2	4	2	0	10
	Quejas Recogida de Enseres	2	1	3	0	2	6	6	20
	Quejas Recogida de Residuos	34	2	11	11	3	12	8	81
	Quejas Recogida Selectiva	5	2	4	3	3	5	8	30
	Quejas Reparaciones de mobiliario	0	0	0	0	1	2	0	3
	Quejas Servicio Instalación /Retirada Mobiliario	0	0	0	0	1	1	2	4
Total SUR		75	154	123	132	189	164	140	977
TRIANA	Quejas General	0	1	0	0	2	0	1	4
	Quejas Realización Servicio Baideo	21	76	62	47	33	39	31	309
	Quejas Realización Servicio Barrido	45	148	106	85	89	75	89	637
	Quejas Realización ServicioBarrido Carril Bici	0	0	0	1	0	0	0	1
	Quejas Realización Servicio Inspección	2	0	0	0	0	0	0	2
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	1	0	1	0	1	0	0	3
	Quejas Recogida de Enseres	1	0	4	0	2	1	1	9
	Quejas Recogida de Residuos	61	17	34	20	10	14	9	165
	Quejas Recogida Selectiva	2	3	3	6	2	6	2	24
	Quejas Reparaciones de mobiliario	5	1	0	0	0	5	0	11
Total TRIANA		138	246	210	159	139	140	133	1.165
NORTE	Quejas General	0	7	0	0	1	1	0	9
	Quejas Realización Servicio Baideo	5	34	31	36	40	13	16	175
	Quejas Realización Servicio Barrido	28	131	113	91	92	72	101	628
	Quejas Realización Servicio Inspección	0	0	0	1	0	0	0	1
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	1	0	0	1	0	0	0	2
	Quejas Puntos Limpios	5	6	2	13	4	5	7	42
	Quejas Recogida de Enseres	0	0	0	0	0	1	2	3
	Quejas Recogida de Residuos	46	11	11	11	5	21	12	117
	Quejas Recogida Selectiva	3	11	2	4	3	3	3	29
	Quejas Reparaciones de mobiliario	1	1	0	0	2	5	0	9
	Quejas Servicio Instalación /Retirada Mobiliario	0	0	0	0	0	4	0	4
Total NORTE		89	201	159	157	147	125	141	1.019

DISTRITO	TIPOLOGIA / MOTIVO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	sep-19	TOTAL
PALMERA - BELLAVISTA	Quejas General	4	1	0	0	1	2	1	9
	Quejas Realización Servicio Baldeo	8	16	25	15	14	23	10	111
	Quejas Realización Servicio Barrido	19	71	72	67	89	81	94	493
	Quejas Realización Servicio Inspección	1	0	0	0	0	1	0	2
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	0	1	0	3	0	0	0	4
	Quejas Puntos Limpios	0	0	3	3	4	2	0	12
	Quejas Recogida de Enseres	1	0	4	1	1	2	0	9
	Quejas Recogida de Residuos	26	6	10	8	6	8	9	73
	Quejas Recogida Selectiva	1	4	0	2	1	1	4	13
	Quejas Reparaciones de mobiliario	0	0	0	0	1	0	0	1
	Quejas Servicio Instalación /Retirada Mobiliario	0	0	0	0	0	0	1	1
Total PALMERA - BELLAVISTA		60	99	114	99	117	120	119	728
NERVIÓN	Quejas General	0	1	0	1	6	1	0	9
	Quejas Realización Servicio Baldeo	9	47	32	30	28	20	26	192
	Quejas Realización Servicio Barrido	37	106	75	72	97	78	91	556
	Quejas Realización Servicio Inspección	1	0	0	0	1	0	0	2
	Quejas Realización Servicio Limpieza Botellona/ Eventos / Especiales	1	0	0	0	1	3	0	5
	Quejas Recogida de Enseres	1	2	0	2	2	2	1	10
	Quejas Recogida de Residuos	36	7	9	7	22	10	9	100
	Quejas Recogida Selectiva	6	2	1	1	10	11	2	33
	Quejas Reparaciones de mobiliario	7	1	0	0	0	0	1	9
	Total NERVIÓN	98	166	117	113	167	125	130	916
TOTAL		1.407	2.071	1.900	1.689	1.972	1.821	1.855	12.715