

**CONTESTACIÓN A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL
GOBIERNO DE DICIEMBRE 2020 RELATIVA A LISTAS DE ESPERA CENTRO DE
SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIO DE MACARENA**

1. *¿ A la fecha de contestación de esta pregunta, ¿qué tiempo de espera máxima está transcurriendo entre la primera llamada que se recibe de un usuario en el servicio telefónico 010 y la fecha de atención efectiva de ese mismo usuario por parte de los trabajadores sociales del Centro de Servicios Sociales Comunitarios de Macarena?*

Los datos son relativos a fecha 16/12/2020.

El sistema de citas establece que una vez recepcionados los datos procedentes del 010, los casos son asignados a los profesionales de referencia y se llama por teléfono a l@s ciudadan@s para informar el día de la cita.

El periodo máximo para la atención es de un mes y medio.

2. *A la fecha de contestación de esta pregunta, ¿qué número de usuarios se encuentran en lista de espera para recibir la atención efectiva por parte de los trabajadores sociales del Centro de Servicios Sociales Comunitarios de Macarena?*

El número de usuarios nuevos pendientes de atender a fecha 16 de diciembre de 2020 es de 281.

Sevilla a 23 de Diciembre de 2020
EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO
DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y
PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

GRUPO POPULAR

Centro Social Polivalente Hogar Virgen de los Reyes+
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

| | | | |
|--------------------------------|---|---------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | BkJ9zH6IQ3u/LAws/5VRbw== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Juan Manuel Flores Cordero | Firmado | 23/12/2020 14:03:33 |
| Observaciones | | Página | 1/1 |
| Url De Verificación | https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BkJ9zH6IQ3u/LAws/5VRbw== | | |

