

RESPUESTA A LAS PREGUNTAS FORMULADAS POR EL GRUPO CIUDADANO EN RELACIÓN A LA APP “SEVILLA, TU CIUDAD”

PRIMERA. ¿CUÁNTAS DESCARGAS SE HAN REALIZADO DE LA APP “SEVILLA, TU CIUDAD”?

Desde la puesta en marcha de “Sevilla, Tu Ciudad”, el 7 de enero de 2021, hasta la actualidad (17/04/2022), se han registrado 21.318 descargas. Divididas por entornos:

Android → 16458 descargas

iOS → 4860 descargas

SEGUNDA. ¿CUÁL ES EL VOLUMEN DE INCIDENCIAS RECIBIDAS EN LA APP?

Manejando el periodo de tiempo comprendido entre el 7 de enero del 2021 hasta el 17 de abril del 2022, los datos obtenidos son los siguientes:

Avisos dados de alta → 57.394

TERCERA. ¿CUÁNTAS INCIDENCIAS SE HAN RESUELTO? ¿SE COMUNICA AL CIUDADANO LA RESOLUCIÓN DE LA INCIDENCIA?

Manejando el periodo de tiempo indicado en las preguntas anteriores:

Avisos finalizados → 48.931 avisos finalizados.

Cuando los avisos llegan a estado final, es enviada una respuesta a los ciudadanos que los han creado, así como a cada persona que haya reiterado un aviso.

En Sevilla, en la fecha indicada en el pie de firma

ADELA CASTAÑO DIÉGUEZ

**TENIENTE DE ALCALDE DELEGADA ÁREA IGUALDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y
COORDINACIÓN DE DISTRITOS**

Palacio de los Marqueses de la Algaba
Plaza Calderón de la Barca s/n
Teléfono 955471297
Fax 955472526

sevilla.org

Código Seguro De Verificación	O/aUPIxohZDNm2PC5lyKFg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Adela Castaño Dieguez	Firmado	25/04/2022 13:26:23
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/O/aUPIxohZDNm2PC5lyKFg==		

