

**PREGUNTA DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVO A LOS
PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS, PARA SU
RESPUESTA ESCRITA**

**ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL Y EMPLEO Y PLANES INTEGRALES DE
TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

La declaración del estado de alarma debido a la crisis sanitaria por el Covid-19, produjo una situación de colapso en todas las atenciones desde los Servicios Sociales Comunitarios. Las solicitudes de ayudas a la alimentación y de productos de primera necesidad masificaron los servicios.

La escasez de personal en los Servicios Sociales de nuestra ciudad ha provocado que los profesionales atiendan principalmente a golpe de atención urgente y en ocasiones sin ningún tipo de control e intervención.

Somos conscientes de la situación anormal que estamos viviendo durante estos meses de pandemia, y que en la actualidad las necesidades de alimentación y productos básicos siguen soportando una alta demanda. Pero los Servicios Sociales desde antes de que sucediera esta situación ya soportaban largas listas de espera y por lo tanto un retraso en la prestación del servicio.

El servicio que se presta en las Unidades de Servicios Sociales Comunitarios en ocasiones no es el adecuado ni el correcto en los que viene siendo una intervención social de calidad para el ciudadano, debido a la carencia de personal que sufre dicha área, los profesionales denuncian retrasos en la tramitación de ayudas a personas dependientes.

Toda esta situación está provocando grandes atrasos aún más en el tiempo de atención para la necesidad que tiene el ciudadano. En la que en ocasiones está llegando a la desesperación por parte de la persona que necesita una respuesta como por el profesional que no puede abarcar a tanta atención.

Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos formulamos las siguientes

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación:	GYaffkLl+DWrGc2As2Hqbg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	08/01/2021 14:04:23
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/GYaffkLl+DWrGc2As2Hqbg==		




PREGUNTAS

- PRIMERA.** ¿Cuántos profesionales existen dentro del programa de dependencia en cada Unidad de trabajo social?
- SEGUNDA.** ¿Qué número de atenciones por profesional se realiza en cada una de las Unidades de Trabajo Social?
- TERCERA.** ¿Cuántos PIA se han resuelto durante este año 2020?

En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma

Álvaro Pimentel Siles
Portavoz

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación:	GYaffkLl+DWrGc2As2Hqbg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	08/01/2021 14:04:23	
Observaciones		Página	2/2	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/GYaffkLl+DWrGc2As2Hqbg==			