

**PREGUNTA DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVA A LA APP  
“SEVILLA, TU CIUDAD”, PARA SU RESPUESTA ESCRITA**

**ÁREA DE IGUALDAD, EDUCACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y  
COORDINACIÓN DE DISTRITOS**

El pasado mes de enero, el Ayuntamiento de Sevilla presentaba la app “Sevilla, tu ciudad”, una plataforma de gestión y coordinación integral de los servicios municipales, a disposición de la ciudadanía para que se puedan registrar incidencias o avisos detectados en la vía pública y realizar un seguimiento de las actuaciones llevadas a cabo para resolverlas.

De esta forma, se genera una vía de interacción entre la administración local y la ciudadanía para que las incidencias que se planteen se resuelvan de la mejor manera y lo más rápido posible.

Forman parte de este proyecto las siguientes áreas: Cecop, 010, Mantenimiento viario público, Conservación de alumbrado, Oficina de la Bicicleta, Oficina de Accesibilidad, 072-Reur, Parques y Jardines, Zoosanitario, Movilidad, Lipasam, Tussam, Emasesa y los distritos municipales, quedando excluidas de la plataforma notificaciones relacionadas con emergencias o un riesgo sobre la seguridad que dependan de servicios como Policía o Bomberos.

Estamos a mitad de año, momento idóneo para evaluar el grado de utilización y conocimiento entre los sevillanos de la aplicación y obtener el adecuado *feedback* sobre su efectividad.

Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos formulamos las siguientes


**PREGUNTAS**

**PRIMERA.** ¿Cuántas descargas se han realizado de la app “Sevilla, tu ciudad”?

**SEGUNDA.** ¿Cuál es el volumen de incidencias recibidas en la app?

**TERCERA.** ¿Cuántas incidencias se han resuelto? ¿Se comunica al ciudadano la resolución de la incidencia?

**Grupo Municipal Ciudadanos**  
Ayuntamiento de Sevilla  
Plaza Nueva, 1  
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación	9L01w6riaI/smYMJA2l01g==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	08/07/2021 10:47:23	
Observaciones		Página	1/2	
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/9L01w6riaI/smYMJA2l01g==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/9L01w6riaI/smYMJA2l01g==</a>			

*En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma*

**Álvaro Pimentel Siles**  
**Portavoz**

**Grupo Municipal Ciudadanos**  
*Ayuntamiento de Sevilla*  
Plaza Nueva, 1  
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación	9L01w6riaI/smYMJA2101g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	08/07/2021 10:47:23
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/9L01w6riaI/smYMJA2101g==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/9L01w6riaI/smYMJA2101g==</a>		

