

A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO

DELEGACIÓN DE GOBERNACIÓN Y FIESTAS MAYORES

Respuesta escrita


Últimamente, medios de comunicación, redes sociales y un gran número de ciudadanos se han hecho eco de los problemas que rodean al funcionamiento del sistema de Comunicaciones de la Policía Local.

Las deficiencias conducen a una queja principal: nadie atiende las llamadas que los ciudadanos realizan al Servicio 092.

Por ello, el Grupo de Concejales del Partido Popular formula al Equipo de Gobierno las siguientes

PREGUNTAS

- ¿Cuántos funcionarios de Policía Local prestan servicio en cada uno de los turnos de mañana, de tarde y de noche en la Sala de Comunicaciones del 092 - llamadas -, entre semana y los fines de semana?
- ¿Cuántos efectivos de Policía Local prestan servicio en Informática – base de datos - entre semana y fines de semana?
- Cuando alguno de estos funcionarios pide permiso, enferma o tiene que asistir a alguna comparecencia judicial, ¿es sustituido o se sigue trabajando con los restantes?
- En la Centralita existente, ¿de cuántas líneas de entrada se dispone y cuántas es el máximo que se pueden atender?
- En relación con las llamadas recibidas en la Centralita de la Sala, ¿quedan todas grabadas, tanto las que se atienden como las que no?
- ¿Cuántos ordenadores hay asignados a las llamadas del 092 o los operadores del 092?
- En relación a los ordenadores asignados a las llamadas del 092, ¿cuántos tienen conexión telefónica al propio ordenador y cuántos tienen instalado el sistema de emisora en el propio ordenador?

Código Seguro De Verificación:	kLrNJJMvaviM/Uht8Zswbw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Eduardo Beltran Perez Garcia	Firmado	04/02/2021 13:42:50	
Observaciones		Página	1/2	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/kLrNJJMvaviM/Uht8Zswbw==			

- Conociendo que el tiempo máximo que puede estar un operador trabajando delante de un ordenador es de una hora, y tiene que descansar 10 minutos, ¿se está cumpliendo efectivamente este horario? En caso contrario, ¿cómo se están distribuyendo los tiempos?
- ¿Cuántos ordenadores tienen conexión a Informática?
- De estos ordenadores, ¿cuántos tienen conexión telefónica y cuántos tienen instalada conexión con la emisora de transmisiones?
- ¿Cuántas emisoras bases hay disponibles?
- En previsión de averías imprevistas, ¿tienen algún ordenador de repuesto?

En Sevilla, en la fecha indicada en el pie de firma

El Portavoz del Grupo Popular

Código Seguro De Verificación:	kLrNJJMvaviM/Uht8Zswbw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Eduardo Beltran Perez Garcia	Firmado	04/02/2021 13:42:50
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/kLrNJJMvaviM/Uht8Zswbw==		

