

En relación a la pregunta formulada por el Grupo Popular con solicitud de respuesta escrita, acerca de los recursos del 092, se informa:

Como consideración previa hay que aclarar que la relación entre la ciudadanía y la Policía Local se encauza a través de diferentes canales, como es el de las redes sociales vía Canal de Emergencias, la Oficina de Atención Ciudadana en los Distritos Policiales, CECOP, 092, 112, correo electrónicos e incluso el 010.

La Unidad de Comunicaciones cuenta con 1 jefe (Escala Ejecutiva), 8 jefes de Sala (oficiales) y 41 agentes operadores a los que en breve se unirán otros 4. Teniendo en cuenta la cobertura que se debe prever por permisos, licencias, bajas, etc., se activa una bolsa de productividad los fines de semana hasta cubrir los puestos necesarios. Por otro lado el Gemyc comenzó a implementarse en 2006 y trabaja con 7 Líneas RDSI cuando está a pleno rendimiento, mientras que el 092 tiene asignado 6 puestos para dar respuesta a las llamadas entrantes. No obstante, las necesidades se han visto alteradas desde la primera Declaración de Estado de Alarma por la COVID, debido a que las permanentes modificaciones normativas en las diferentes oleadas de contagio y desescaladas, restricciones de movilidad (toque de queda) y particularidades de la ciudad, han variado los comportamientos de demanda del 092 en días laborales y especialmente en fines de semana, concentrándose en la franja de las 18:00 a las 22:30 una mayor presión de demanda. Este hecho ha llevado a reforzar el turno de tarde y noche de operadores a través de productividad. En cualquier caso, la Delegación está trabajando en otras variables tecnológicas y de optimización y refuerzo de operadores para garantizar mejor atención a la ciudadanía que conecta a través del 092.

En Sevilla, a la fecha que consta al pie de este documento
El Teniente de Alcalde, Delegado Gobernación y Fiestas Mayores
Fdo.: Juan Carlos Cabrera Valera

Pza. Nueva, 1. 41001-Sevilla.

Código Seguro De Verificación	cG2oZR1nZIFz838WdIDxGQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Juan Carlos Cabrera Valera	Firmado	20/02/2021 19:46:39
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/cG2oZR1nZIFz838WdIDxGQ==		

