

**RESPUESTA AL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVO A LA VENTANILLA ÚNICA**

**PRIMERA.** ¿Qué medidas se han llevado a cabo por parte del Gobierno municipal para la puesta en marcha de la Ventanilla Única?

**SEGUNDA.** ¿Se ha habilitado algún espacio, tanto online como físico para efectuar la Ventanilla Única?

**TERCERA.** ¿Disponemos en la actualidad de personal dotado, con la formación adecuada, que permita ofrecer información general y atención personalizada en dicha ventanilla?

**CUARTA.** En la actualidad, ¿qué atención se está prestando al ciudadano que necesita de información o asesoramiento sobre una solicitud y tramitación de las ayudas que le pueden corresponder debido a su situación personal o empresarial tras la entrada de la pandemia?

Respecto a la ayudas gestionadas por Servicios Sociales se informa desde los 14 Centros de Servicios Sociales Comunitarios.

El personal de dichos centros cuenta con la formación suficiente para dar esta información.

Sevilla a 13 de Enero de 2021  
EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO  
DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y  
PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

**GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS**

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"  
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.  
41009 Sevilla  
Teléfono 95 5472112

|                                       |   |               |                     |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| <b>Código Seguro De Verificación:</b> | 52aJQ7Cv7BsPhego0kd2WQ==  | <b>Estado</b> | <b>Fecha y hora</b> |
| <b>Firmado Por</b>                    | Juan Manuel Flores Cordero  | Firmado       | 14/01/2021 08:56:51 |
| <b>Observaciones</b>                  |   | <b>Página</b> | 1/1                 |
| <b>Url De Verificación</b>            | <a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/52aJQ7Cv7BsPhego0kd2WQ==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/52aJQ7Cv7BsPhego0kd2WQ==</a> |               |                     |

