

## A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO

### **DELEGACIÓN DE GOBERNACIÓN Y FIESTAS MAYORES**

#### **Respuesta ORAL**

Según nos transmiten un gran número de ciudadanos, cuando llaman al servicio telefónico 092 o no son atendidos o les atienden la llamada al cabo de mucho tiempo.

Desde este Grupo Popular, entendemos que esta situación no se debe, en absoluto, a una actitud de dejadez o negligencia por parte de los efectivos destinados a la sala donde se atienden dichas llamadas; sino a la imposibilidad material de que un escasísimo número de agentes puedan atender al ingente número de llamadas que reciben.

En este sentido, si uno de los policías-operadores está atendiendo una llamada de un ciudadano y el otro policía-operador destinado a este servicio está en comunicación con los patrulleros de la calle con motivo de una intervención, es materialmente imposible atender cualquier llamada que se reciba en esos momentos.


Se trata de un problema que se acrecienta por las noches y los fines de semana, precisamente cuando nos tememos que existe menor número de agentes destinados a la sala del Servicio 092.

Por ello, el Grupo de Concejales del Partido Popular formula al Equipo de Gobierno las siguientes

#### **PREGUNTAS**

- ¿Cuál es el número de efectivos de la Policía Local que han sido destinados a atender el servicio telefónico del número 092 el fin de semana del 29 y 30 de mayo de 2021 y el fin de semana del 5 y 6 de junio de 2021, en los turnos de mañana, tarde y noche?
- ¿Cuáles han sido las categorías profesionales de los mismos?
- 

Código Seguro De Verificación	U9Bp+vLIoHtO7xmloK+yaQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Eduardo Beltran Perez Garcia	Firmado	02/06/2021 11:52:06
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/U9Bp+vLIoHtO7xmloK+yaQ==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/U9Bp+vLIoHtO7xmloK+yaQ==</a>		



- ¿Van a adoptarse medidas para incrementar el número de efectivos destinados a prestar este servicio telefónico, especialmente los fines de semana?

En Sevilla, en la fecha indicada en el pie de firma

El Portavoz del Grupo Popular

Código Seguro De Verificación	U9Bp+vLIoHtO7xmloK+yaQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Eduardo Beltran Perez Garcia	Firmado	02/06/2021 11:52:06
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/U9Bp+vLIoHtO7xmloK+yaQ==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/U9Bp+vLIoHtO7xmloK+yaQ==</a>		

