

CONTESTACIÓN A LA COMISIÓN PERMANENTE DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN
DEL GOBIERNO RELATIVA A VENTANILLA ÚNICA

1. ¿Qué medidas ha adoptado hasta el momento el Gobierno municipal para la puesta en marcha de la Ventanilla Única? ¿Se ha habilitado algún espacio –tanto online como físico- y se ha dotado del personal necesario, con la formación adecuada, que permita ofrecer información general y atención personalizada?

Para llevar a cabo esta medida, se han propuesto en el presupuesto 2021 créditos para proceder a la contratación de un servicio de Acceso a los Servicios Sociales Comunitarios. En dicho contrato se pretende contemplar la información telefónica y online.

2. ¿Qué tipo de atención se está prestando hasta el momento a la ciudadanía que requiere de información, acompañamiento y/o asesoramiento sobre la solicitud y tramitación de las ayudas que le pueden corresponder?

Desde que se inició el estado de Alarma, el/la ciudadan@ puede llamar al teléfono del Centro de Servicios Sociales que le corresponda por su domicilio. Este teléfono se conecta con teleoperadoras del 010, quienes recogen los datos de l@s ciudadan@s. Desde el Centro de Servicios Sociales se ponen en contacto con el/la ciudadan@ y se le da la información que necesita, así como se le tramitan los recursos y prestaciones que demanden, siempre que reúnan los requisitos.

Sevilla a 28 de Septiembre de 2020
EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO
DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y
PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

Código Seguro De Verificación:	au2YbOr9OVLwOnkk2K1Bkg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	28/09/2020 12:48:05
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/au2YbOr9OVLwOnkk2K1Bkg==		

