

**PREGUNTA DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVO A LA PUESTA
EN MARCHA DEL SERVICIO DE LA VENTANILLA ÚNICA, PARA SU
RESPUESTA ESCRITA**

**ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL Y EMPLEO Y PLANES INTEGRALES DE
TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

El pasado mes de Junio, se aprobó en la Comisión No Permanente para la Reactivación Social y Económica de la Ciudad de Sevilla tras la crisis del Covid-19, disponer de una ventanilla única donde la ciudadanía pudiera contar con la información y el asesoramiento de todas las medidas y ayudas dispuestas para afrontar los efectos económicos del Covid-19.

La intención, es que la ciudadanía pueda encontrar una solución a sus problemas generados debido a la pandemia de la Covid-19 de manera ágil, cercana y resolutive. Con esta ventanilla pretendemos dar alivio a la desesperación que tiene en la actualidad muchos de nuestros vecinos que no encuentran ningún tipo de solución a la situación tan desesperante que les ha venido encima debido a la pandemia.

Pero, ya han pasado cinco meses desde que llegamos a dicho acuerdo, estamos en la segunda ola y aún no sabemos nada. Desde nuestro grupo, creemos que ya es hora de poner en marcha esta ventanilla para que los ciudadanos que así lo necesiten tengan este servicio a su disposición. Concretamente se proponía lo siguiente:

“Ventanilla Única Municipal con una línea para hogares y otra para empresas, que les brinde la información y el asesoramiento necesario para qué medidas y ayudas se ha puesto en marcha para afrontar los efectos económicos del Covid 19 y cuáles de ellas se adaptan mejor a la situación particular de cada caso. Se aprobó que el servicio debería de ofrecer tanto información de carácter general online como atención personalizada, tanto telemática como presencial cuando las condiciones lo permitan y con las medidas de seguridad pertinentes. Además debería de centralizar en la medida de lo posible, la tramitación y gestión de estas ayudas.”

Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos formulamos las siguientes

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación:	49cIHnKh8X3BkDRDIjWBBA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	08/01/2021 14:04:20
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/49cIHnKh8X3BkDRDIjWBBA==		



PREGUNTAS

PRIMERA. ¿Qué medidas se han llevado a cabo por parte del Gobierno municipal para la puesta en marcha de la Ventanilla Única?

SEGUNDA. ¿Se ha habilitado algún espacio, tanto online como físico para efectuar la Ventanilla Única?


TERCERA. ¿Disponemos en la actualidad de personal dotado, con la formación adecuada, que permita ofrecer información general y atención personalizada en dicha ventanilla?

CUARTA. En la actualidad, ¿qué atención se está prestando al ciudadano que necesita de información o asesoramiento sobre una solicitud y tramitación de las ayudas que le pueden corresponder debido a su situación personal o empresarial tras la entrada de la pandemia?

En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma

Álvaro Pimentel Siles
Portavoz

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación:	49cIHnKh8X3BkDRDIjWBBA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	08/01/2021 14:04:20	
Observaciones		Página	2/2	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/49cIHnKh8X3BkDRDIjWBBA==			