

**PREGUNTA DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVA A LA  
PUBLICIDAD Y DIFUSIÓN DE LA MEMORIA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE  
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, PARA SU RESPUESTA ESCRITA**

**ÁREA DE IGUALDAD, EDUCACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y  
COORDINACIÓN DE DISTRITOS**

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones es un órgano creado por el Ayuntamiento de Sevilla para la defensa de los vecinos ante la administración municipal.

El reglamento de dicha comisión establece como una de sus funciones “dar cuenta al Pleno Municipal mediante la elaboración de un informe o memoria anual en la que quede reflejado el resumen de sus actuaciones a lo largo del año y se sugieran aquellas medidas procedimentales, normativas o de cualquier otra índole, que se consideren convenientes para evitar la reiteración fundada de quejas o reclamaciones sobre el funcionamiento de los servicios municipales. Una vez presentado el informe anual al Pleno Municipal adquirirá el carácter de público”.

La propia Defensora del Ciudadano, Doña Rosa Muñoz, ha manifestado en las presentaciones de la memoria anual ante el Pleno del Excmo. Ayuntamiento, la necesidad de dar a conocer a los vecinos de Sevilla la existencia y funciones de esta comisión como medio eficaz para la solución de problemas cotidianos de los sevillanos.

A tal efecto, el artículo 24.3 del citado reglamento determina que “el Ayuntamiento hará público el informe o memoria anual, a través del Boletín de Información Municipal u otros medios que considere oportunos”.

Pues bien, si acudimos a la página web del Ayuntamiento, en el apartado dedicado a esta comisión<sup>1</sup> observamos que el área denominado “Memorias años anteriores” termina en el año 2014.

Desde el grupo municipal de Ciudadanos creemos en la transparencia de la actividad municipal y estamos convencidos del gran trabajo realizado por los componentes de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones y por eso,

<sup>1</sup> <https://www.sevilla.org/ayuntamiento/areas-municipales/area-igualdad-educ-pciudad-districtos/comision-especial-de-sugerencias-y-reclamaciones>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	dxCvmCONOz+QwllabmVPEw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	03/09/2020 11:45:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/2
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/dxCvmCONOz+QwllabmVPEw==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/dxCvmCONOz+QwllabmVPEw==</a>		



de acuerdo con las palabras de la Defensora del Ciudadano, estimamos necesario dar a conocer a los vecinos de Sevilla la existencia y funciones de esta comisión.

Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos formulamos las siguientes

### **PREGUNTAS**


**PRIMERA.** ¿Por qué el Área de Igualdad, Educación, Participación Ciudadana y Coordinación de Distritos del Ayuntamiento de Sevilla no ha publicado en la página web municipal las memorias anuales de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones desde el año 2015 al año 2019?

**SEGUNDA.** ¿Tiene previsto el Área de Igualdad, Educación, Participación Ciudadana y Coordinación de Distritos publicar en la página web municipal la memoria de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones en el menor plazo posible, toda vez que desde el Defensor/a del Ciudadano se ha dado cuenta al Pleno de la gestión realizada en los ejercicios no publicados?

*En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma*

**Álvaro Pimentel Siles**  
**Portavoz**

**Grupo Municipal Ciudadanos**  
*Ayuntamiento de Sevilla*  
Plaza Nueva, 1  
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación:	dxCvmCONOz+QwllabmVPEw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	03/09/2020 11:45:15	
Observaciones		Página	2/2	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/dxCvmCONOz+QwllabmVPEw==			