

**PREGUNTA DEL GRUPO MUNICIPAL CIUDADANOS RELATIVA A LAS
LISTAS DE ESPERA EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES
COMUNITARIOS, PARA SU RESPUESTA ESCRITA**

ÁREA DE HÁBITAT URBANO Y COHESIÓN SOCIAL

El grupo municipal de Ciudadanos considera de vital importancia el derecho universal de todas las personas a las prestaciones y servicios del Sistema Público de Servicios Sociales, en condiciones de igualdad, con el fin de alcanzar su pleno desarrollo individual y social. Para ello es necesario que una ciudad como Sevilla desarrolle los instrumentos y medidas necesarias para que estos servicios se presten en las mejores condiciones de calidad y se gestionen eficientemente los recursos, para garantizar a los usuarios una mayor agilidad en el acceso a los mismos.

Este grupo considera que para una buena gestión es necesario un análisis exhaustivo de la situación actual: eficiencia de los distintos registros de solicitud, número de solicitudes de atención, tiempos de espera desde la solicitud hasta la atención efectiva...


Por todo lo anteriormente expuesto, desde el grupo municipal de Ciudadanos, con el ruego de su respuesta desglosada por cada Centro de Servicios Sociales, formulamos las siguientes

PREGUNTAS

PRIMERA. A la fecha de respuesta de esta pregunta, ¿cuál es el periodo máximo para la atención de los usuarios, desde que se registra su solicitud de atención por cualquiera de los medios habilitados (servicio telefónico 010, registros municipales, registros presenciales, etc...) hasta la fecha de atención efectiva por parte de los profesionales?

SEGUNDA. A la fecha de respuesta de esta pregunta, ¿cuántos usuarios están pendientes de recibir una primera atención por parte de los profesionales de referencia de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios?

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación	Tzy4cb7wEUxygBirp2vtxw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	08/07/2022 10:57:50	
Observaciones		Página	1/2	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/Tzy4cb7wEUxygBirp2vtxw==			

En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma

Álvaro Pimentel Siles
Portavoz

Grupo Municipal Ciudadanos
Ayuntamiento de Sevilla
Plaza Nueva, 1
41001 · Sevilla · España

Código Seguro De Verificación	Tzy4cb7wEUxygBirp2vtxw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Alvaro Jesus Pimentel Siles	Firmado	08/07/2022 10:57:50
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/Tzy4cb7wEUxygBirp2vtxw==		

