

## A LA COMISIÓN PERMANENTE DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO ÁREA DE HÁBITAT URBANO, CULTURA Y TURISMO

*En base al artículo 107 del Reglamento Orgánico de Organización y Funcionamiento del Pleno y a los efectos de ejercer mis funciones de fiscalización y control como concejal del Grupo Municipal de Adelante Sevilla, solicito que se incluya la presente iniciativa en el orden del día de la próxima Comisión Permanente de Control y Fiscalización del Gobierno para su respuesta por escrito en el plazo de quince días que marca dicho Reglamento.*

El Ayuntamiento de Sevilla, en el marco de sus competencias, ha iniciado un proceso de regulación y ordenación de las viviendas con fines turísticos como complemento a la normativa de la Junta de Andalucía recogida en la Ley 13/2011 de 23 de diciembre de Turismo de Andalucía.

Según se puede leer en la web "[visitasevilla.es/fair-tourism](http://visitasevilla.es/fair-tourism)", el primer objetivo de este proceso es reforzar y contribuir en mayor medida desde el Ayuntamiento a la detección y denuncia de aquellos propietarios que realicen alquileres con fines turísticos de forma irregular sin la debida inscripción en el registro autonómico y sin cumplir por tanto todos los requisitos. Por este motivo, se inicia una campaña de sensibilización y concienciación, se reforzarán los instrumentos de control en el marco de las competencias municipales y de denuncia a la Junta de Andalucía y se habilitará un buzón específico ciudadano donde se puedan registrar quejas y sugerencias.

Por ello, el Grupo Municipal de Adelante Sevilla formula al equipo de Gobierno las siguientes

### PREGUNTAS

- ¿Cuándo se habilitó dicho "buzón ciudadano"?
- ¿Qué difusión se le ha dado a esta herramienta?
- Hasta la fecha, ¿cuántas quejas/sugerencias se han recibido en el "buzón ciudadano" habilitado para recoger y canalizar todas las peticiones relativas a los pisos turísticos?
- ¿Cuántas han sido sobre "problemáticas con obras"? ¿Cuántas sobre "problemas de convivencia vecinal"? ¿Y cuántas sobre "dudas sobre normativa"?
- ¿Qué trámite y seguimiento se les hace a dichas quejas/sugerencias?
- ¿Cuántos avisos se han tramitado para que se inspeccione pisos turísticos?
- ¿Cuántos se han encontrado que eran ilegales tras dichas inspecciones?

Plaza Nueva, 1  
41001 Sevilla  
Teléfono 95 54 70280  
[adelante@sevilla.org](mailto:adelante@sevilla.org)

Código Seguro De Verificación:	SgaN8ABjvrtKAIX2yZcidg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Susana Serrano Gomez Landero	Firmado	09/01/2020 12:02:22
Observaciones		Página	1/2
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/SgaN8ABjvrtKAIX2yZcidg==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/SgaN8ABjvrtKAIX2yZcidg==</a>		



- ¿Cuántos se han clausurado? ¿Qué sanciones se han tramitado al respecto?
- ¿Cómo colabora el Ayuntamiento de Sevilla con los Planes de Inspección Programada de la Junta previstos en la legislación autonómica?

En Sevilla, a la fecha indicada en el pie de firma

**Daniel González Rojas**  
**Portavoz Adjunto**

VºBº:  
Susana Serrano Gómez-Landero  
Portavoz

Plaza Nueva, 1  
41001 Sevilla  
Teléfono 95 54 70280  
adelante@sevilla.org

Código Seguro De Verificación:	SgaN8ABjvrtKAIX2yZcidg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Susana Serrano Gomez Landero	Firmado	09/01/2020 12:02:22
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/SgaN8ABjvrtKAIX2yZcidg==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/SgaN8ABjvrtKAIX2yZcidg==</a>		



**Antonio Muñoz Martínez**  
Teniente de Alcalde Delegado

**Ref: CFCG**  
**Asunto: Denuncias Viviendas Fines Turísticos**  
**Grupo Municipal: Adelante Sevilla**

RESPUESTA

---


Se adjunta informe de respuesta, elaborado por la Dirección del Consorcio de Turismo.

EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO DE  
HÁBITAT URBANO, CULTURA Y TURISMO

Fdo: Antonio Muñoz Martínez

Plaza Nueva, 1  
41001 Sevilla  
Teléfono 95 54 70257  
huct@sevilla.org

Código Seguro De Verificación:	Rh5FXstsVvbR2o52e4smMg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Muñoz Martinez	Firmado	31/01/2020 11:55:16
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/Rh5FXstsVvbR2o52e4smMg==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/Rh5FXstsVvbR2o52e4smMg==</a>		





ÁREA DE HÁBITAT URBANO, CULTURA Y TURISMO

**RESPUESTA A LA COMISIÓN ESPECIAL DE CONTROL  
Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO**

**REF: BUZÓN VIVIENDAS FINES  
TURÍSTICOS  
SERVICIO: TURISMO**

**GRUPO POLÍTICO:**  
Adelante Sevilla

**Fecha: 14 enero 2020**  
**Nº. Orden día:**

**PREGUNTA Escrita (Comentario conciso):**

- ¿Cuándo se habilitó dicho buzón ciudadano?
- ¿Qué difusión se le ha dado a esta herramienta?
- Hasta la fecha, ¿Cuántas quejas/sugerencias se han recibido en el buzón ciudadano habilitado para recoger y canalizar todas las peticiones relativas a los pisos turísticos?
- ¿Cuántas han sido sobre problemáticos con obras? ¿Cuántas sobre problemas de convivencia vecinal? ¿y cuantas sobre dudas sobre normativa?
- ¿Qué trámite y seguimiento se les hace a dichas quejas/sugerencias?

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	gxIb4ZV6st96hCiJxqXGjQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Antonio Jesus Jimenez Ruiz	Firmado	16/01/2020 16:15:52
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/2
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/gxIb4ZV6st96hCiJxqXGjQ==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/gxIb4ZV6st96hCiJxqXGjQ==</a>		





ÁREA DE HÁBITAT URBANO, CULTURA Y TURISMO

**RESPUESTA:**

- Desde la creación del buzón de atención al ciudadano sobre la Vivienda con Fines Turísticos, en el año 2018 y a fecha de hoy se han recibido un total de **40 quejas**, de entre las cuales, los principales motivos de dichas quejas son:
  - o Convivencia: el ruido causado por los turistas en estas viviendas.
  - o Normativa: muchas de estas consultas son sobre si las viviendas están debidamente registradas, o cómo proceder para saber si lo están.
- Este buzón sigue activo a fecha de hoy, llegando las quejas/sugerencias a nuestra cuenta de comunicación (comunicacion@visitasevilla.es).
- También han llegado algunas quejas sobre la turistificación, es decir, sobre la aglomeración de este tipo de alojamiento en la ciudad.
  - o Desglose:
  - o 21 emails: convivencia
  - o 14 emails: incumplimiento
  - o 5 emails: normativa
  - o Total: 40
- La forma de gestionar este buzón de sugerencias es el siguiente:
  - o Se contesta el email al interesado según el tipo de queja o sugerencia de la que se trate, derivando a la entidad competente en cada situación (CECOP, Delegación Provincial de Turismo de la Junta de Andalucía o Gerencia de Urbanismo).
- Se lleva un registro de dichas quejas o sugerencias tramitadas

**Antonio Jiménez Ruiz**  
**Director Gerente del Consorcio Turismo de Sevilla**

**Fdo.:**

Código Seguro De Verificación:	gxIb4ZV6st96hCiJxqXGjQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Jesus Jimenez Ruiz	Firmado	16/01/2020 16:15:52
Observaciones		Página	2/2
Url De Verificación	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/gxIb4ZV6st96hCiJxqXGjQ==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/gxIb4ZV6st96hCiJxqXGjQ==</a>		

