

**CONTESTACIÓN A LA COMISIÓN DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL
GOBIERNO RELATIVA A LISTAS DE ESPERA CENTRO DE SERVICIOS
SOCIALES COMUNITARIO DE POLÍGONO NORTE**

La contestación a las dos preguntas viene referida a los datos de finales de Octubre de 2021.

1. *¿ A la fecha de contestación de esta pregunta, ¿cuál es el periodo máximo para la atención de los usuarios, desde que se registra su solicitud de atención por cualquiera de los medios disponibles - servicio telefónico 010, registros municipales, presentación en persona en los Servicios Sociales del Ayuntamiento, etc. - hasta la fecha de atención efectiva de esos mismos usuarios por parte de los profesionales de referencia del Centro de Servicios Sociales Comunitarios de Polígono Norte?*

El periodo máximo para la atención es de 2 meses y medio.

2. *A la fecha de contestación de esta pregunta, ¿cuántos usuarios están pendientes de recibir una primera atención por parte de los profesionales de referencia del Centro de Servicios Sociales Comunitarios de Polígono Norte?*

El número de usuarios nuevos pendientes de atender es de 300.

Sevilla a 25 de Noviembre de 2021
EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO
DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y
PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

GRUPO POPULAR

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.
41009 Sevilla
Teléfono 95 5472112

Código Seguro De Verificación	FPK6Fxr8CimS+JYNWoYRuQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	25/11/2021 12:14:21
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/FPK6Fxr8CimS+JYNWoYRuQ==		

