

**CONTESTACIÓN A LA PREGUNTA FORMULADA A LA COMISIÓN  
PERMANENTE DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL GOBIERNO ÁREA DE  
BIENESTAR SOCIAL Y EMPLEO Y PLANES INTEGRALES DE  
TRANSFORMACIÓN SOCIAL POR ADELANTE RELATIVA A HOSTALES PARA  
PERSONAS SIN HOGAR.**

**1. ¿Cuáles son los establecimientos hoteleros que prestan o han prestado servicio para dicha área desde el 14 de marzo de 2020?**

Hostales usados durante el estado de Alarma.

- Hostal Andalucía en Sevilla: mantuvo prestación de servicios con este Área hasta 26/07/20. No mantiene prestación de servicios en la actualidad.
- Hostal El Cruce en Camas: mantuvo prestación de servicios con este Área durante el estado de alarma y lo mantienen en la actualidad.

Hostales usados en la Actualidad.

Hostal el Cruce  
Hostal Bienvenido,  
Hostal Casa Manolo,  
Hostal Gran Plaza  
Hostal Trotamundos.

**2. ¿Cuántas personas usuarias fueron beneficiarias de los recursos en establecimientos hoteleros en el periodo anual de 2018,2019 y desde el 14 de marzo al 1 de diciembre de 2020?**

Año 2018.- 194 personas  
Año 2019.- 259 personas.  
Año 2020.- 646 personas.

**3. ¿Qué criterios de selección se utilizan para la elección de establecimientos hoteleros?**

Existe una gran demanda de plazas hoteleras en la ciudad de Sevilla derivado del sector turístico. En este sentido el uso de plazas hoteleras por parte de los Servicios Sociales se ve limitado a un factor de disponibilidad, pero fundamentalmente a la voluntad de los empresarios a querer ofrecer sus recursos a personas atendidas por parte de los Servicios Sociales, que mayormente responden a perfiles de situación de exclusión social. Estos factores limitan en gran medida la oferta de plazas.

Para la selección de este tipo de establecimientos, se tienen en cuenta todas las condiciones necesarias en cualquier establecimiento hotelero, contando además que tenga adaptación para personas con movilidad reducida.

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"  
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.  
41009 Sevilla  
Teléfono 95 5472112

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XWoj8lMXB+v6zp5BkfheEA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	14/01/2021 08:56:50
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/2
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/XWoj8lMXB+v6zp5BkfheEA==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/XWoj8lMXB+v6zp5BkfheEA==</a>		



**4. ¿Qué seguimiento se le realizan a las personas alojadas en dichos establecimientos?**

Facilitar este tipo de prestaciones, ya sea a una persona o una unidad familiar, implica necesariamente no solo dar una cobertura básica sino establecer una línea de intervención técnica y profesional.

**5. ¿Existe un plan de intervención de estas personas en situación de vulnerabilidad?**

Todos los casos atendidos por los equipos multidisciplinares que conforman la Unidad de Intervención Psicosocial en Calle de UMIES, conllevan la aplicación de una metodología técnica.

Cuando se atiende a personas en situación de exclusión social grave o de larga trayectoria, valorar a un nivel técnico su acceso a recursos residenciales especializados para su atención, implica necesariamente un seguimiento profesional y técnico que supervise su evolución, y pauté líneas de intervención adaptadas a cada persona y a sus circunstancias, acompañando a la persona en el proceso de incorporación social que es el fin último de toda prestación de alojamiento en estos recursos.

**6. ¿Cuál es el procedimiento de derivación para una persona sin hogar a un establecimiento hotelero?**

El procedimiento a seguir es el mismo que el que se contempla para el acceso a cualquier plaza residencial municipal, incidiendo como siempre en el establecimiento de enfoques profesionales y personalizados, que determine el grado de intensidad de la intervención o del apoyo que cada persona pudiera necesitar.

**7. ¿Con que entidades sociales ha tenido el Área de bienestar social relación contractual que haya implicado disponer de plazas de establecimientos hoteleros?**

No hay relación contractual con ninguna entidad social para plazas de establecimientos hoteleros.

**8. ¿Esta Delegación ha recibido alguna queja procedente de las personas usuarias alojadas en los establecimientos hoteleros?**

Las personas usuarias derivadas a estas plazas en establecimientos hoteleros, no han trasladado ningún tipo de queja a esta Delegación.

Sevilla a 13 de Enero de 2021

EL TTE. DE ALCALDE DELEGADO

DE BIENESTAR SOCIAL, EMPLEO Y

PLANES INTEGRALES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fdo. Juan Manuel Flores Cordero

ADELANTE SEVILLA

Centro Social Polivalente "Hogar Virgen de los Reyes"  
C/ Fray Isidoro de Sevilla, 1.  
41009 Sevilla  
Teléfono 95 5472112

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XWoj8lMXB+v6zp5BkfheEA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Juan Manuel Flores Cordero	Firmado	14/01/2021 08:56:50
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/2
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/XWoj8lMXB+v6zp5BkfheEA==">https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/XWoj8lMXB+v6zp5BkfheEA==</a>		

