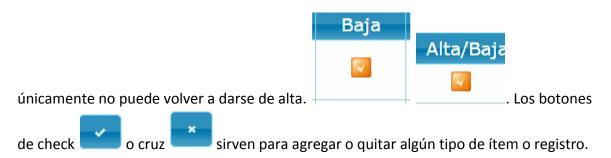
### **Introducción:**

Bienvenido al Manual de Usuario del sistema de acceso Remoto de CB-Telefonía. En este manual podremos visualizar y entender cada aspecto del sistema de Gestión.

Dentro de la introducción al manual veremos también algunos aspectos generales relacionados al sistema en casi todos los ambientes. Por ejemplo lo relacionado a los botones, tanto dentro de listados como fuera.

Comenzamos con la descripción de algunos de los botones que son casi genéricos y los encontramos en casi todo el sistema.

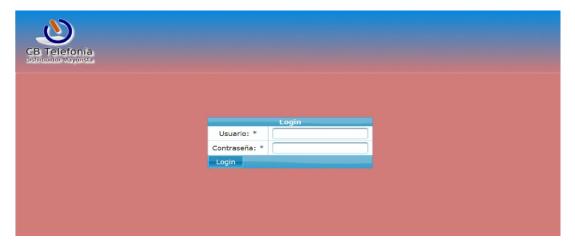




Por ultimo en todos los contenedores aparece un lugar donde poner texto para realizar búsquedas rapidas dentro del listado, utilícelo para su comodidad.

### Login:

La única manera de acceder al sistema es teniendo Usuario y Contraseña suministrados por algún usuario que posea el rol de administrador.



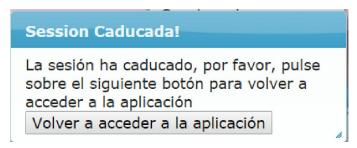
Una vez colocados usuario y contraseña nos redirigirá a la página de inicio del sistema.



En el caso que exista algún error en el logueo se podrán visualizar advertencias de usuario y contraseña.



Una vez logueados y redirigidos a la página de inicio del sistema, tendremos hasta una hora de inactividad con la sesión iniciada, pasada la hora de sesión nos indicara una ventana emergente que tendremos que volvernos a loguear, en esta ventana haremos click sobre el botón que se nos indica.



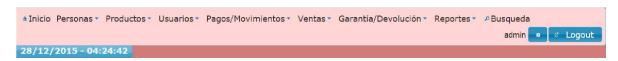
#### Inicio:

Situados en la pagina de inicio del sistema podremos acceder por medio del menú a las distintas funcionalidades del mismo.



Asi mismo clickeando sobre la palabra ayuda nos abrirá en una nueva pestaña el manual de usuario que estamos viendo.

El siguiente es el menú por el cual nos moveremos dentro del sistema de gestión.



Para redirigirnos al inicio del sistema basta con hacer click sobre el botón Inicio del menú desde cualquier parte del sistema en el que nos encontremos.

#### **Clientes:**

Para redirigirnos a la sección de Clientes basta con posicionarnos sobre "Persona" y luego hacer Click sobre "Clientes".



Una vez situados en Clientes, podremos desde aquí, dar de alta un nuevo cliente, modificar o dar de baja un cliente existente. Como asi también podremos visualizar tanto el saldo como la cuenta corriente, pudiendo hacer modificaciones sobre la misma.



Para dar de alta un nuevo cliente haremos click sobre el botón "Nuevo" el cual nos llevara al formulario de Nuevo Cliente.

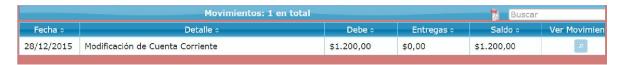


En este formulario tendremos campos obligatorios como Apellido y Nombre, Nombre de Negocio, y Lista de Precio. Las listas de precios deben estar creadas previamente en el sistema para poder seleccionarlas desde el menú desplegable.

Si al crear el nuevo cliente colocamos un saldo, positivo si debe, negativo si tiene a favor, este ítem se mostrara en la cuenta corriente como inicialización de cuenta corriente, con el monto sea en contra (Debe) o a favor (Entregas), en la columna correspondiente.



Si contrario a esto modificamos el saldo desde la modificación del cliente nos aparecerá el ítem de la cuenta corriente con un detalle de modificación de cuenta corriente, la diferencia que hemos modificado a favor (Entregas) o en contra (Debe), y el saldo que le colocamos al cliente.



#### **Proveedores:**

Para redirigirnos a la sección de Proveedores basta con posicionarnos sobre "Persona" y luego hacer Click sobre "Proveedores".



Una vez situados en Proveedores, podremos desde aquí, dar de alta un nuevo proveedor, modificar o dar de baja un proveedor existente. Como asi también podremos visualizar tanto el saldo como la cuenta corriente, pudiendo hacer modificaciones sobre la misma.



Para dar de alta un nuevo proveedor haremos click sobre el botón "Nuevo" el cual nos llevara al formulario de Nuevo Proveedor.



En este formulario tendremos campos obligatorios como Apellido y Nombre, y Nombre de Negocio. Si al crear el nuevo proveedor colocamos un saldo, positivo si le debemos, negativo si tenemos a favor, este ítem se mostrara en la cuenta corriente como inicialización de cuenta corriente, con el monto sea en contra (Debe) o a favor (Entregas), en la columna correspondiente.



Si contrario a esto modificamos el saldo desde la modificación del proveedor nos aparecerá el ítem de la cuenta corriente con un detalle de modificación de cuenta corriente, la diferencia que hemos modificado a favor (Entregas) o en contra (Debe), y el saldo que le colocamos al proveedor de la misma forma que visualizamos en el cliente.

#### **Accesorios:**

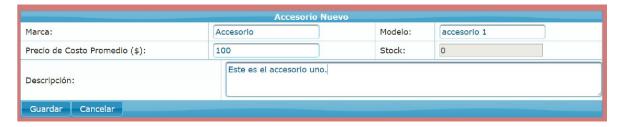
Para acceder al contenedor de accesorios tendremos que posicionarnos en el menú sobre "Productos" y luego hacer click sobre "Accesorios".



Una vez dentro del contenedor visualizaremos los accesorios y podremos dar de alta, modificar o dar de baja un accesorio. Podremos también visualizar el stock que poseen y editar el mismo teniendo en cuenta el precio de compra y el stock que existe del mismo.

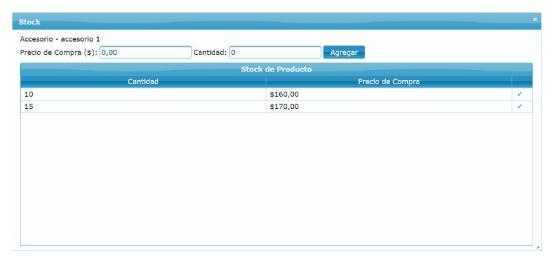


Como regla general de los productos, a los accesorios se los debe dar de alta con un costo, o como se llama en el sistema un "Costo Promedio", el cual no necesariamente tiene que ser real. Este costo se coloca con el fin de tener un mejor control sobre las listas de precio.



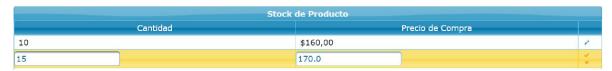
Los parámetros obligatorios a dar de alta con el accesorio son la Marca y el Modelo.

Una vez dados de alta los accesorios podremos modificar el stock, o dar un ajuste de stock si es necesario.



En el ajuste de Stock de los accesorios nos aparece una ventana emergente como la que vemos. Para dar de alta un stock del accesorio, tendremos que colocar la cantidad y el precio de compra.

Una vez dado de alta sea por una compra o un ajuste de stock se podrá editar tanto el precio de compra como la cantidad.



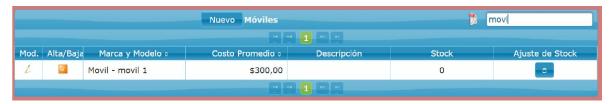
Basta con hacer click sobre el "Lápiz" en la columna de la derecha el cual nos habilita los campos editables, una vez finalizado los cambios damos click sobre el "Check" en el caso de que queramos confirmar, o sobre la "Cruz" en el caso que se quiera cancelar.

#### **Móviles:**

Para acceder al contenedor de móviles tendremos que posicionarnos en el menú sobre "Productos" y luego hacer click sobre "Móviles".



Una vez dentro del contenedor visualizaremos los móviles y podremos dar de alta, modificar o dar de baja un móvil. Podremos también visualizar el stock que poseen y editar el mismo teniendo en cuenta el precio de compra y el stock que existe del mismo, como asi también el numero de Imei que quedara asociado a un precio de compra.



Como regla general de los productos, a los móviles se los debe dar de alta con un costo, o como se llama en el sistema un "Costo Promedio", el cual no necesariamente tiene que ser real. Este costo se coloca con el fin de tener un mejor control sobre las listas de precio.

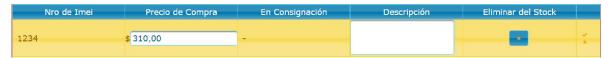


Los parámetros obligatorios a dar de alta con el móvil son la Marca y el Modelo.

Una vez dados de alta los móviles podremos dar un ajuste de stock si es necesario. O realizar una compra para que el stock del producto aumente. En el caso de un ajuste de stock nos enviara a un nuevo formulario.



Para dar de alta un nuevo ítem en el stock del móvil es necesario colocar un precio de compra, y un número de Imei el cual quedara asociado a ese precio de compra en la futura venta. Si el ítem del stock fue dado de alta por medio del ajuste de stock y este ítem no fue vendido o dado en consignación se permitirá que se elimine o se edite. Caso contrario no se permitirá la edición del mismo.



De la misma forma que con los accesorios para poder habilitar los campos de edición tendremos que hacer click sobre el "Lápiz" en la columna derecha el cual nos habilitara los campos para editar, a diferencia con el ajuste de stock de los accesorios aquí además de dar click sobre el "Check" tendremos que guardar los cambios.

#### **Móviles Usados:**

Para acceder al contenedor de móviles usados tendremos que posicionarnos en el menú sobre "Productos" y luego hacer click sobre "Móviles Usados".



Una vez dentro del contenedor visualizaremos los móviles y podremos dar de alta, modificar o dar de baja un móvil. Podremos también visualizar el stock que poseen y

editar el mismo teniendo en cuenta el precio de compra y el stock que existe del mismo, como asi también el número de Imei que quedara asociado a un precio de compra.

Los moviles usados se mostraran de la misma forma que los moviles la particularidad que tiene este tipo de producto es que NO puede ser comprado, no se podra dar de alta por medio de una compra el stock. La unica manera de dar de alta stock o item de stock de este tipo de producto va a ser por medio del ajuste de stock.

Como regla general de los productos, a los móviles usados se los debe dar de alta con un costo, o como se llama en el sistema un "Costo Promedio", el cual no necesariamente tiene que ser real. Este costo se coloca con el fin de tener un mejor control sobre las listas de precio.



Los parámetros obligatorios a dar de alta con el móvil usado son la Marca y el Modelo.

Una vez dados de alta los móviles usados podremos dar un ajuste de stock.



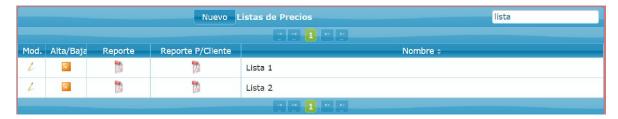
Para dar de alta un nuevo ítem en el stock del móvil usado es necesario colocar un precio de compra, y un número de Imei el cual quedara asociado a ese precio de compra en la futura venta. Si el ítem del stock fue dado de alta por medio del ajuste de stock y este ítem no fue vendido o dado en consignación se permitirá que se elimine o se edite. Caso contrario no se permitirá la edición del mismo.

#### **Lista de Precio:**

Para acceder a las listas de precio nos posicionaremos sobre "Productos" y luego daremos click sobre "Lista de Precio".

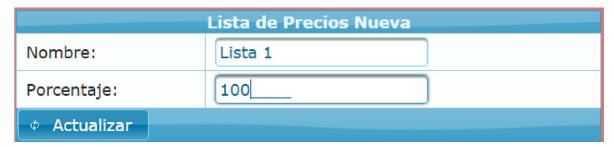


Una que nos encontremos en el contenedor de las listas de precios podremos dar de alta una nueva lista, modificar o dar de baja una existente.



Para dar de alta una nueva lista de precio daremos click sobre el botón "Nuevo" nos enviara al formulario para crear una lista de precio.

Una vez en este formulario tendremos que colocar el nombre de la lista de precio y si queremos dar un porcentaje por igual a todos los productos lo colocamos aquí y damos click en actualizar, esto nos actualizara el precio de venta de cada producto.



Dentro del listado de todos los productos con el precio de costo, el porcentaje que se le da y el precio de venta tendremos además a la derecha el "Lapiz" para poder editar los campos del porcentaje del costo o el precio de venta. Dentro del mismo formulario esta la aclaración que para poder modificar el porcentaje desde el precio de venta, el porcentaje debe colocarse en "0" (cero).



Costo	Porcentaje (%)	Precio de Venta	
\$2.425,00	%	\$	4
	0	4200	×

Una vez realizados los cambios y luego de los cambios se dio click sobre el Check de cada campo, damos click en Guardar para que se almacene la lista de precio.

Dentro del contenedor de las listas podremos descargar las listas de precio tanto para control interno como para enviar o mostrar al cliente. La lista que se imprime para el cliente no posee ni porcentaje ni precios de costo promedio, por lo tanto si el porcentaje del producto es "0" (cero), el producto no se muestra en la lista.

#### **Compras:**



Para acceder a compras nos posicionamos sobre "Productos" y luego damos click en "Compras". Esto nos mostrara el contenedor de todas las compras realizadas.



A la izquierda debajo del botón que imprimirá el comprobante se encuentra un expansor de la fila en la cual se encuentra la compra para poder visualizar el detalle de la compra realizada. Para poder realizar una compra, daremos click sobre el botón "Nueva", el cual nos enviara al formulario de una nueva compra.



En el formulario de una nueva compra por defecto esta cargada la fecha de hoy, que debemos modificar en el caso que sea necesario, el número de la compra que no es editable, es un número autoincremental de control interno del sistema y del usuario, y el tipo de compra en c.c.

Debemos seleccionar un proveedor, previamente dado de alta para realizar la compra. Una vez seleccionado el proveedor debemos seleccionar el tipo de producto a comprar, recordamos que solamente se pueden comprar Accesorios y Móviles, los Móviles usados NO pueden comprarse.



Si seleccionamos Móviles nos aparecerá el panel para cargar un móvil al detalle de la compra, en este panel seleccionamos el Móvil a comprar, previamente dado de alta en el

sistema, colocamos un precio de compra, y colocamos los números de imei de cada unidad, que dando click en el botón de "Check" se agregan a la lista de cantidad de móviles a la derecha, la cual para no aparecer tan extensa se pagina cada 10 unidades.



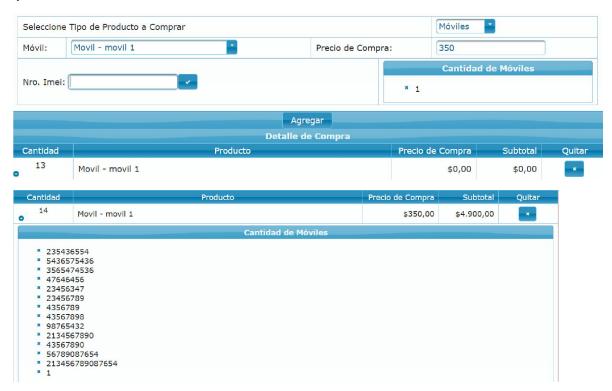
Una vez completa la lista de Imeis del móvil seleccionado damos click en agregar para agregarlo al detalle de la compra.



De igual forma si queremos comprar accesorios seleccionamos Accesorios como tipo de Producto a comprar. Nos aparecerá el panel que vemos arriba. Aquí es necesario que seleccionemos el accesorio a comprar, previamente dado de alta en el sistema, coloquemos un precio de compra y una cantidad. Luego damos click sobre el botón agregar para agregarlo al detalle de la compra.



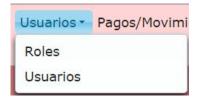
En el caso que nos suceda lo que se ve en la imagen de haber agregado los nro de imei y haber olvidado el precio de compra, agregaremos un nro de imei inexistente del producto con el precio de compra correspondiente, y luego lo quitaremos haciendo click en la cruz que esta situada antes del numero de imei del detalle.



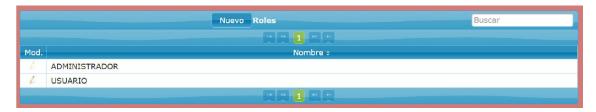
Al momento de querer modificar la compra quedara dehabilitado tanto el número de la compra, como la fecha, el proveedor, y el tipo de compra(c.c., ctdo.). En el caso que se hay equivocado en algunos de estos parámetros deberá dar de baja la compra y realizarla nuevamente colocando los parámetros correctamente.

En el caso que alguno de los ítems, que posee la compra, hayan sido vendido no se permitirá la baja de la misma, como asi tampoco se permitirá ni la baja del detalle ni la baja del nro de imei en el caso de los móviles.

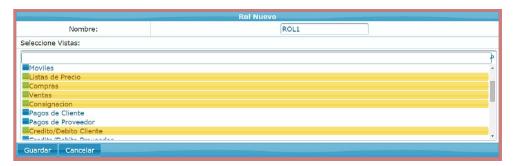
#### **Roles:**



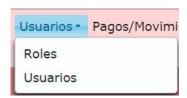
Para acceder a la vista de Roles debemos posicionarnos sobre el menú "Usuarios" y darle click a "Roles" se nos abrirá la pantalla en la cual podremos gestionar los roles de los usuarios.



Para crear un nuevo rol daremos click sobre Nuevo y nos enviara a la pagina de roles. En esta pagina debemos colocar un nombre al rol, y luego seleccionar del listado las vistas a las cuales podrá acceder el rol.



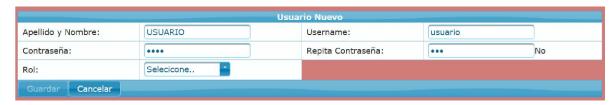
### **Usuarios:**



Para acceder a usuarios debemos posicionarnos sobre Usuarios y luego dar click en "Usuarios". Esto nos enviara al contenedor de "Usuarios".



Para dar de alta un nuevo usuario daremos click sobre Nuevo, esto nos enviara al formulario de alta de usuarios. una vez aquí debemos colocar un nombre y apellido, username, contraseña, y repetir la contraseña para verificar que la colocamos bien, y seleccionar un rol del menú desplegable. Teniendo en cuenta que el rol administrador tiene acceso a todo el sistema.



Una vez que hayamos completados los campos daremos click en Guardar.

#### Pagos:

### Pago de Cliente:

Para acceder a dar de alta un pago realizado por un cliente debemos posicionarnos sobre "Pagos/Movimientos", luego sobre "Pagos" y dar click sobre "Pago de Cliente".



Una vez que nos encontremos en el formulario de pagos debemos completarlo, colocando la fecha, seleccionando el cliente, colocando el monto y un concepto del pago que estamos recibiendo del cliente.



Este pago se asentara en la cuenta corriente del cliente que hayamos seleccionado, y se mostrara en la columna de Entregas, desde aquí podremos visualizar el pago y descargar el comprobante del mismo.





### Pago de Proveedor:

Para acceder a dar de alta un pago realizado a un proveedor debemos posicionarnos sobre "Pagos/Movimientos", luego sobre "Pagos" y dar click sobre "Pago a Proveedor".



Una vez que nos encontremos en el formulario de pagos debemos completarlo, colocando la fecha, seleccionando el proveedor, colocando el monto y un concepto del pago que estamos otorgando al proveedor.



Este pago se asentara en la cuenta corriente del proveedor que hayamos seleccionado, y se mostrara en la columna de Entregas, desde aquí podremos visualizar el pago y descargar el comprobante del mismo.





#### **Crédito/Débito:**

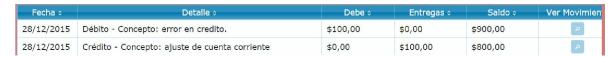
#### Crédito/Débito a Cliente:



Para acceder a acreditar o debitar de la cuenta corriente del cliente nos posicionaremos sobre "Pagos/Movimiento" luego sobre "Crédito/Débito" y daremos click sobre "Crédito/Débito a Cliente".



Una vez en el formulario de crédito/debito al cliente podremos seleccionar una fecha, seleccionar el cliente al cual le acreditaremos o le debitaremos de su cuenta corriente, seleccionamos si es un crédito o un debito, colocamos el monto y de ser necesario un concepto para que sepamos a que se refiere el movimiento que se mostrara en la cuenta corriente del mismo.



El crédito equivale a una entrega o pago y el debito equivale a una nueva deuda tal como se muestra en la imagen.

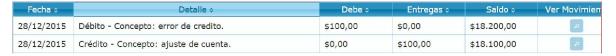
### Crédito/Débito a Proveedor:



Para acceder a acreditar o debitar de la cuenta corriente de un proveedor nos posicionaremos sobre "Pagos/Movimiento" luego sobre "Crédito/Débito" y daremos click sobre "Crédito/Débito a Proveedor".



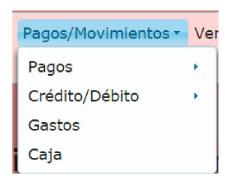
Una vez en el formulario de crédito/debito al proveedor podremos seleccionar una fecha, seleccionar el proveedor al cual le acreditaremos o le debitaremos de su cuenta corriente, seleccionamos si es un crédito o un debito, colocamos el monto y de ser necesario un concepto para que sepamos a que se refiere el movimiento que se mostrara en la cuenta corriente del mismo.



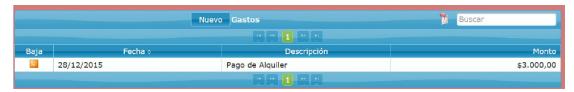
El crédito equivale a una entrega o pago y el debito equivale a una nueva deuda tal como se muestra en la imagen.

#### **Gastos:**

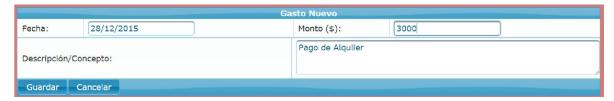
Para acceder a la vista de gastos, nos posicionamos sobre "Pagos/Movimientos", luego damos click sobre "Gastos".



Una vez nos encontremos en la vista de gastos podremos mediante el contenedor visualizar todos los gastos que se han efectuado.



Para dar de alta un nuevo gasto daremos click sobre el botón Nuevo y nos enviara al formulario para dar de alta un Nuevo gasto.



En el formulario de Gastos colocamos la fecha, el monto y la descripción o concepto del gasto.

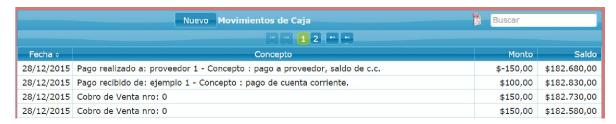
Los gastos no son descontados del monto de la caja pues, se restan en el reporte de patrimonio.

#### Caja:

Para dirigirnos a la vista de caja y de todos sus movimientos nos posicionamos sobre "Pagos/Movimientos" y luego damos click sobre "Caja".



Una vez aquí visualizaremos todos los movimientos realizados en la caja, tanto las salidas como los ingresos de dinero.



Como asi también podremos dar de alta nuevos movimientos presionando el botón Nuevo. Este nos mostrara una ventana emergente en la cual tendremos que colocar la fecha, si es un ingreso o una salida de dinero, el monto que esta ingresando o saliendo y una descripción o concepto si consideramos necesario.



#### Consignación:



Para acceder a consignaciones debemos posicionarnos sobre "Ventas" y dar click en "Consignaciones".

Dentro de esta vista se nos mostraran todas las consignaciones realizadas. Las consignaciones solo pueden realizarse de móviles.



Para dar de alta una nueva consignación damos click sobre Nueva y nos enviara al formulario para crear una nueva consignación.



En este formulario debemos seleccionar un cliente, el cual nos mostrara el saldo que actualmente posee y una vez guardada la consignación quedara guardado el saldo que tenia al momento de realizar la consignación. La fecha en el caso que no sea correcta la actual se debería modificar. Al seleccionar el cliente se carga la lista de precios asociada al mismo, la cual se cargara cada precio de venta al colocar el número de Imei de los productos que se asignaran a la consignación. En el caso de que el producto no tenga precio de venta en la lista de precios, se cargara con el precio de costo el cual se puede modificar. Una vez colocado el número de Imei se cargara el producto y se podrá agregar al detalle de la consignación. Una vez finalizada la consignación damos click a guardar.

Para generar la venta en la consignación damos click al botón "Gen. Venta" que se encuentra en el contenedor de las consignaciones. Este botón nos despliega una ventana emergente en la cual podemos visualizar la cabecera de la consignación y cada ítem con número de imei y producto que posee la consignación. De este listado de ítems seleccionamos los que se vendieron o corresponden a una venta, sino es la primera vez que se levanta la ventana fijese que al seleccionar los nuevos ítem no deseleccione los anteriores, si sucede esto los anteriores ítem pasaran a estar pendientes de venta.

Luego de seleccionar los ítems que se vendieron, haga click sobre actualizar monto para verificar que la cantidad y el monto son correctos, de ser correctos haga click en guardar, de lo contrario verifique el error.



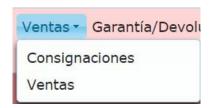
Una vez vendido el ítem perteneciente a la consignación no podrá editarlo ni quitarlo mientras siga en venta, y se mostrara en el listado de ítems del detalle de la consignación como vemos en la siguiente imagen.



Para quitar los productos vendidos en el caso que existiera un error, basta con levantar la ventana con la cual generamos la venta, deseleccionamos los ítem que no corresponden y damos click en Guardar.

### Venta:

Para acceder al formulario de Venta, debemos posicionarnos sobre "Ventas" y dar click sobre "Ventas".



Aquí veremos todas las ventas realizadas, para poder dar de alta una nueva venta damos click sobre Nueva lo cual nos lleva al formulario de una nueva venta.



Una vez nos encontremos en el formulario para crear una nueva venta, esta podremos realizarla a alguien que no sea cliente, la cual llamaremos como Venta Directa, y a la persona que recibe la Venta Cons. Final. En este caso de que no se seleccione un cliente, la venta se realiza de contado y no hay ninguna lista de precio seleccionada por lo cual se toma el precio de costo de cada producto seleccionado.

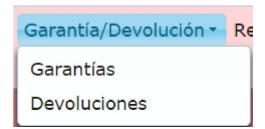
Al igual que en la compra aquí debemos seleccionar el producto que vamos a vender. Si es un móvil o un accesorio. De ser un móvil basta con colocar el número de Imei para que aparezcan los datos del mismo, de ser un accesorio hay que seleccionarlo desde el menú desplegable. En el caso del accesorio hay que colocar la cantidad y luego dar click en agregar para colocarlo en el detalle de la venta, en el caso de los móviles una vez cargado el producto damos click en agregar y se coloca en el detalle de la venta. De ser a un cliente al que se le realiza la venta, figurara como dato extra el saldo anterior, el cual se guardara junto con la venta al momento de realizarla.



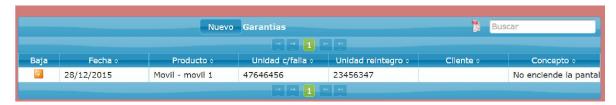


### **Garantias:**

Para acceder a Garantias, nos posicionamos sobre Garantia/Devolucion y damos click sobre Garantias.



Una vez posicionados en el contenedor de Garantias podremos dar de alta, o baja las garantías, no podremos editarlas. Si tenemos un error al dar de alta la garantía deberemos darla de baja y generarla nuevamente.



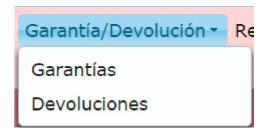
Para crear un nuevo registro de Garantia daremos click sobre Nuevo, esto nos mostrara el formulario de Garantia.



El formulario de garantía se muestra como la imagen, en el cual debemos colocar la fecha, el número de imei del producto que posee la falla, dar click en buscar para poder visualizar la situación del producto a devolver. Una vez cargado el producto a devolver colocamos la descripción de la falla en primer lugar y luego el número de imei de la unidad a entregar, si el producto de este número de imei no coincide con el producto del primer número de imei no encontrara ningún producto asociado al mismo.

Una vez cargadas ambas unidades y colocada la causa de la garantía podremos dar click en Aceptar, que como se muestra en la figura, hasta que no este todo cargado no dejara que des click en Aceptar.

### **Devolución:**



Para acceder a devoluciones nos posicionaremos sobre garantías/devolución y daremos click en Devoluciones.

Una vez dentro de devoluciones podremos ver el listado en el cual al igual que con las garantías podremos dar de alta o baja las devoluciones, no podremos modificarlas.



Para dar de alta una nueva devolución daremos click en Nuevo, el cual nos enviara al formulario que corresponde al alta de una nueva devolución.



En este formulario colocamos la fecha, y el número de Imei que corresponde a la unidad que va a ser devuelta, luego damos click en Buscar para conocer la situación de la unidad que esta por ser devuelta y si coninciden los parámetros que se muestran.

Una vez echo esto colocamos el concepto de la devolución y damos click en aceptar.

Tanto la garantía como la devolución quedan asentados en la unidad también, mostrándose un asterisco (\*) a continuación del número de imei del producto.

#### **Busqueda:**

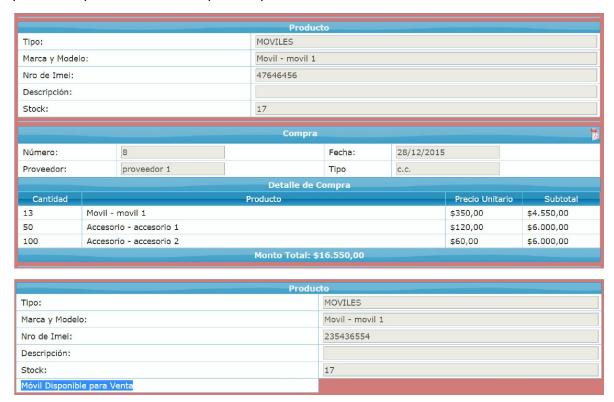
Para acceder a la búsqueda damos click sobre "Busqueda" en el menú. Una vez en el formulario se vera de esta forma



Aquí debemos colocar un número de imei o seleccionar un producto para buscarlo. Una vez hecho esto damos click en "Buscar".

En el caso que coloquemos un número de imei, nos aparecerán todos los movimientos relacionados a ese número, compras, ventas, consignaciones, devoluciones, garantías. En

el caso de que sea una consignación a la cual pertenezca debajo de la descripción del producto aparecerá si esta disponible para la venta o no.



En el caso de seleccionar un producto se mostraran tanto las consignaciones en las cuales el producto esta disponible como el stock que posee el producto, discriminando los precios de compras con cada cantidad de producto, además de todos los imei que corresponden a ese precio de compra.

