

Лабораторная работа №12

Тема: Поиск и документирование дефектов

Цель: получить навыки разработки документов для описания обнаруженных дефектов

Программное обеспечение: MS Windows, Alt Linux, Google Chrome

Содержание

Задание	3
Структура отчета	3
Теоретические сведения	4
Варианты заданий	6

Задание

1. Изучить теоретические сведения.
2. Ознакомиться с примером описания баг-репорта, приведённого в методических указаниях.
3. Выбрать программное облечение, произвести тестирование и описать возможный вариант возникновения дефекта различной серьезности.
4. Оформить баг-репорт для каждого обнаруженного бага.
5. Написать отчет.

Структура отчета

1. Титульный лист.
2. Содержание.
2. Тема, цель, оборудование.
3. Результаты выполнения лабораторной работы (описание багов в виде таблц)

Теоретические сведения

Дефекты, обнаруженные тестировщиком, должны быть корректно и понятно описаны, чтобы разработчик смог воспроизвести данный дефект и устранить его. Описание каждого дефекта сохраняется в специализированной – багтрэкинговой – системе (например, JIRA, Bugzilla, Mantis, Redmine и др.) или в предварительно созданном в программной среде Microsoft Excel файле (пример приведен в таблице 5.1).

Таблица 1 – Пример описания дефекта

№	Название дефекта	Важность	Алгоритм воспроизведения	Фактический результат	Ожидаемый результат	Приложение	Примечание
39	Администраторская часть: Файлы: Выбор файла: Ссылка "Скачать файл": Администратор не имеет возможности скачать загруженные студентом файлы.	Critical	Шаги по воспроизведению: 1.Входим на web сайт ... 2.Проходим авторизацию: admin/admin. 3.Выбираем в меню категорию "Файлы". 4.Выбираем подкатегорию меню "Выбор файла". 5.Выбираем в поле "Обзор файла" любой доступный файл. 6.Нажимаем на ссылку "Скачать файл".	Переход к странице "HTTP Status 404".	Происходит скачивание выбранного файла.	39.png	REQ-26

Описание дефекта включает следующие обязательные поля:

1. **Headline** – название дефекта.
2. **Severity** – степень критичности (важность дефекта).
3. **Description** – алгоритм воспроизведения.
4. **Result** – фактический результат.
5. **Expected result** – ожидаемый результат.
6. **Attachment** – прикрепленные файлы (приложение).

Таблица 2 – Степень критичности (серьезности) дефекта

Severity	Описание	Примеры
Critical (критический)	<p>Функциональная ошибка, которая блокирует работу части функционала или всего приложения.</p> <p>Функциональная ошибка, которая нарушает ключевую (с точки зрения конечного пользователя или бизнеса заказчика) функциональность приложения.</p>	<p>Заблокирована вкладка категория меню).</p> <p>Неправильно подсчитывается итоговая сумма при вводе скидочного промокода.</p> <p>Раскрывается конфиденциальная информация.</p>
Major (значительный)	<p>Функциональная ошибка, которая нарушает нормальную работу приложения, но не блокирует работу части функционала в целом.</p>	<p>Невозможно загрузить видео-файлы на персональной страничке.</p> <p>Не работает система e-mail нотификации.</p> <p>Не работает интеграция с социальными сетями.</p> <p>Необходимо перезапускать приложение при выполнении типичных сценариев работы</p>
Average (средней значимости)	<p>Не очень важная функциональная ошибка.</p> <p>Критичные дефекты GUI.</p>	<p>Не работает сортировка.</p> <p>«Уехал» текст за пределы окна.</p>
Minor (незначительный)	<p>Редко встречающиеся незначительные функциональные дефекты.</p> <p>90 % дефектов GUI.</p>	<p>Введены необязательные для заполнения поля, которых нет в спецификации.</p> <p>Грамматические, пунктуационные ошибки.</p>
Enhancement (предложение по улучшению)	<p>Функциональные предложения, советы по улучшению дизайна (оформления), навигации и др.</p> <p>Такой дефект является необязательным для исправления.</p>	<p>Добавить кнопку «Наверх» на длинных формах.</p> <p>Увеличить размер шрифта.</p>

Варианты заданий

1. Социальная сеть ВКонтакте
2. Графический редактор Paint.
3. Сервис хранения файлов Яндекс. Диск
4. Браузер Internet Explorer.
5. Браузер Google Chrome.
6. Поисковая система Яндекс
7. Поисковая система Google
8. Интернет-магазин Ozon
9. Образовательная система e-learning
10. Веб-сайт Хабр
11. Веб-сайт МГТУ им. Н. Э. Баумана
12. Веб-сайт МТКП
13. Элжур
14. Интернет-магазин Wildberries
15. Веб-сайт Интуит
16. Веб-сайт Мос.ру
17. Социальная сеть Одноклассники
18. Веб-сайт Кинопоиск
19. Сервис Яндекс. Карты
20. Интернет-магазин «Детский мир»
21. Веб-сайт Пронавыки
22. Поисковая система Яндекс
23. Поисковая система Google
24. Интернет-магазин Ozon
25. Веб-сайт Хабр
26. Веб-сайт МГТУ им. Н. Э. Баумана
27. Веб-сайт МТКП