Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана»

(национальный исследовательский университет)

Московский техникум космического приборостроения

09.02.07 Информационные системы и программирование

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №5**

по МДК 04.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнил студент | П.Р. Симонян |
| Курс \_\_\_\_\_\_3\_\_\_\_\_\_Группа\_\_\_\_\_ТИП-51\_\_\_\_ |  |
| Подпись студента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | С.В. Гончаренко |

Москва 2021

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА 5

Выявление и документирование проблем установки программного обеспечения

Время выполнения: 2 ч.

Материально-техническое обеспечение: персональный компьютер (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)

Программное обеспечение: ОС Windows, интегрированная среда разработки, офисные программы Microsoft Office.

Учебно-методическое обеспечение: конспект лекций, описание работы, встроенная справочная система ОС Windows и сред разработки.

Порядок выполнения практической работы: изучить теоретический материал, выполнить задания, составить отчёт с выводами о проделанной работе, ответить на контрольные вопросы, сдать выполненную работу и отчёт.

Требования к отчёту: отчёт должен быть оформлен в соответствии с «ГОСТ 19.XXX ЕСПД».

Цель: приобретение навыков выявления и документирования проблем установки программного обеспечения.

Тема: «Табличный процессор»

Содержание

[1. Инструкция по установке программного обеспечения 4](#_Toc23652)

[2. Коды ошибок при установке и решения для них 5](#_Toc25162)

# Инструкция по установке программного обеспечения

1. Общие положения
   1. Настоящая инструкция устанавливает порядок и правила установки программного обеспечения (ПО) в информационных системах (ИС) организации.
   2. Требования настоящей инструкции распространяются на сотрудников Управления Информационных Технологий (УИТ) организации.
   3. Несвоевременная или неконтролируемая установка ПО может привести к нарушению ИС. В этом случае возможно снижение функциональности ПО организации.
   4. Управление установкой заключается в контроле за состоянием программного обеспечения в рабочей среде, а также за переносом программных средств из тестовой в рабочую среду.
2. Комплекс требований
   1. Рекомендуемый рабочий процесс установки программного обеспечения:
      * Войдите в систему как администратор.
      * Убедитесь, что обновления Windows или какие-либо другие обновления ПО не выполняются. Если это так, дождитесь обновления или принудительно завершите их.
      * Убедитесь, что система удовлетворяет требованиям ПО.
      * Запустите программу установки ПО и проследуйте инструкциям на экране.
3. Ответственность
   1. Виновные в нарушении условий настоящей Инструкции несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, трудовым договором, должностной инструкцией.
4. Заключительные положения
   1. Общий текущий контроль исполнения настоящей инструкции осуществляет программист.
   2. Программист поддерживает настоящую инструкцию в актуальном состоянии.
   3. Изменения и дополнения в настоящую инструкцию утверждаются директором организации.
   4. Инструкция вступает в силу с момента утверждения директором организации.

# Коды ошибок при установке и решения для них

Таблица «Коды ошибок при установке и решения для них»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ошибки | Зарегистрированное сообщение об ошибке | Причина | Решение |
| 0 | Код выхода: 0 «Нет ошибки» | Успешная установка | - |
| 1 | Код выхода: 1 «Не удается заблокировать место установки» | Место установки используется другой программой | Завершите процесс, использующий директорию, указанную при установке, перезапустите компьютер при необходимости. |
| 2 | Код выхода: 2 «Недостаточно места на носителе» | На жестком диске недостаточно места | Необходимо очистить диск от ненужных файлов или использовать другой, более вместительный диск. |
| 3 | Код выхода: 3 «Машина не удовлетворяет требованиям» | Устройство не обладает минимальными системными требованиями | Установка на данное устройство невозможно, так как требуется обновление аппаратного обеспечения. Для проверки минимальных требований свяжитесь в программистом или изучите мануал. |
| 4 | Код выхода: 4 «Невозможно активировать лицензию. Код: [код]» | По каким-то причинам невозможно активировать лицензию. | Ознакомьтесь с таблицей «Ошибки при активации лицензии» |

Таблица «Ошибки при активации лицензии»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ошибки | Зарегистрированное сообщение об ошибке | Причина | Решение |
| 1 | Лицензия уже активирована | Лицензия активна на другом устройстве | Обратитесь в тех. Поддержку для переноса лицензии и привязки к новому накопителю. |
| 2 | Неверный код лицензии | Данный код лицензии никогда не существует | Уточните код лицензии и попробуйте снова. |
| 3 | Срок действия лицензии истек | Срок действия лицензии истек | Необходимо приобрести новую лицензию или продлить данную, связавшись с поставщиком ПО. |