Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана»

(национальный исследовательский университет)

Московский техникум космического приборостроения

09.02.07 Информационные системы и программирование

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №6**

по МДК 04.01. Внедрение и поддержка компьютерных систем

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнил студент | П.Р. Симонян |
| Курс \_\_\_\_\_\_3\_\_\_\_\_\_Группа\_\_\_\_\_ТИП-51\_\_\_\_ |  |
| Подпись студента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | С.В. Гончаренко |

Москва 2021

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА 6

Выявление и документирование проблем установки программного обеспечения

Время выполнения: 2 ч.

Материально-техническое обеспечение: персональный компьютер (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)

Программное обеспечение: ОС Windows, интегрированная среда разработки, офисные программы Microsoft Office.

Учебно-методическое обеспечение: конспект лекций, описание работы, встроенная справочная система ОС Windows и сред разработки.

Порядок выполнения практической работы: изучить теоретический материал, выполнить задания, составить отчёт с выводами о проделанной работе, ответить на контрольные вопросы, сдать выполненную работу и отчёт.

Требования к отчёту: отчёт должен быть оформлен в соответствии с «ГОСТ 19.XXX ЕСПД».

Цель: приобретение навыков выявления и документирования проблем установки программного обеспечения.

Тема: «Табличный процессор»

Содержание

[1. Инструкция по исправлению проблем с совместимостью 4](#_Toc23760)

[2. Интерактивное руководство по исправлению проблем совместимости 5](#_Toc11019)

# Инструкция по исправлению проблем с совместимостью

Операционная система: Windows 11, 21H2, Сборка 22000.318, 64-х разрядная

Программное обеспечение: Табличный процессор, обработка файлов электронных таблиц, версия 16.0.11029.20108, 64-х разрядная, Animpaf, support.animpaf.com.

Алгоритм устранения проблем совместимости:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер пункта | Проблема | Название способа | Действие пользователя |
| 1 | Приложение не запускается после успешной установки | Запуск средства исправления неполадок совместимости | Кликните правой кнопкой мыши по инсталлятору или ярлыку программного обеспечения, которое не хочет запускаться, выберите пункт «Исправление неполадок совместимости» и проследуйте подсказкам на экране. |
| 2 | Приложение не открывает файл электронной таблицы формата .et и xls | Конвертация файла электронной таблицы | Запустите программу «Конвертация электронных таблиц» и следуйте инструкциям. |
| 3 | Интерфейс и надписи слишком мелкие / слишком крупные | Изменение масштаба отображения | Перейдите в настройки программы в раздел «Отображение». В поле «Масштаб отображения» укажите большее значение, если интерфейс слишком мелкий, и наоборот. |

# Интерактивное руководство по исправлению проблем совместимости