

## **Tutoriels base de données**

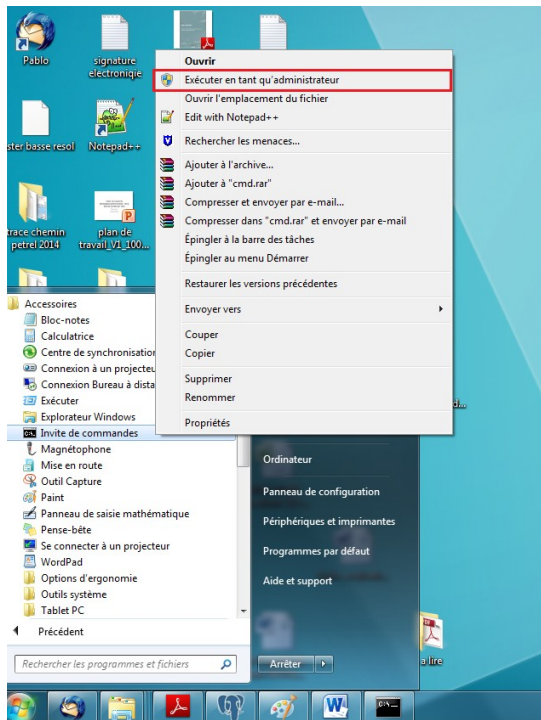
# **Résolution des erreurs qui peuvent être rencontrées sur la base de données ou le masque de saisies**

Ce tutoriel présente les étapes à suivre si une erreur survient lors de la saisie de données dans la base de données. A priori, il peut exister de multiples sources d'erreurs : problème de connexion à la base de données, problème de connexion au serveur qui fait le lien entre le masque de saisie et la base de données, etc... Ainsi, si vous faites face à une erreur et que vous avez moyen de contacter rapidement le gestionnaire de bases de données, le mieux est de le faire. Dans le cas contraire, vous pouvez effectuer les étapes préconisées dans ce tutoriel, qui résolveront peut être votre problème.

### **I. Redémarrage du serveur base de données (PostgreSQL)**

Notez bien que si vous redémarrez la base de données, vous ne perdrez pas les données enregistrées dedans. Vous pouvez donc effectuer les étapes suivantes sans crainte.

- 1) Ouvrez l'invite de commande en tant qu'administrateur : cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > puis cliquez-droit sur « Invite de commandes » et cliquez sur « Exécutez en tant qu'administrateur » (cf. image ci-dessous).



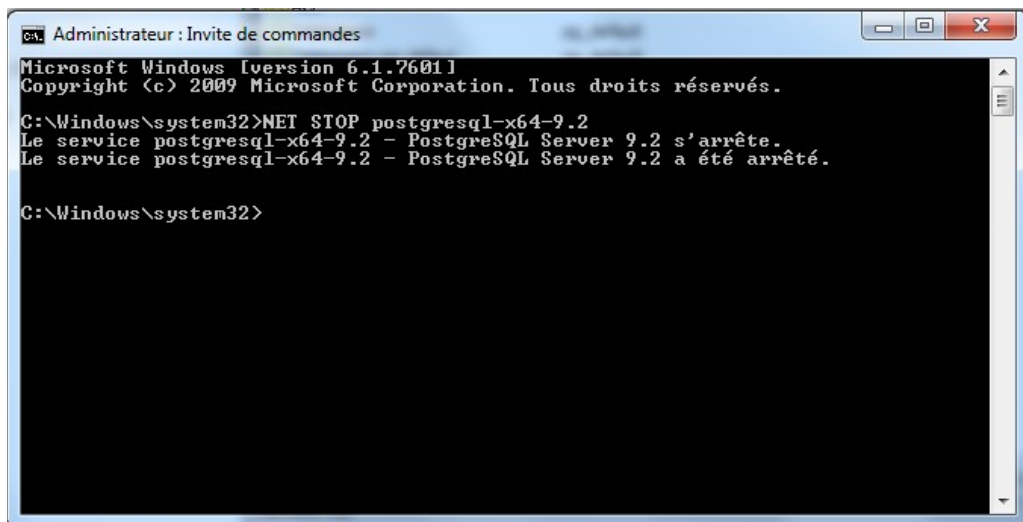
**Figure 1: Ouvrir l'Invite de commandes en tant qu'administrateur**

L'invite de commandes se présente de la manière ci-dessous :



- 2) Tapez : *NET STOP postgresql-x64-9.2* et appuyez sur la touche Entrée du clavier

Vous devriez avoir à l'écran:



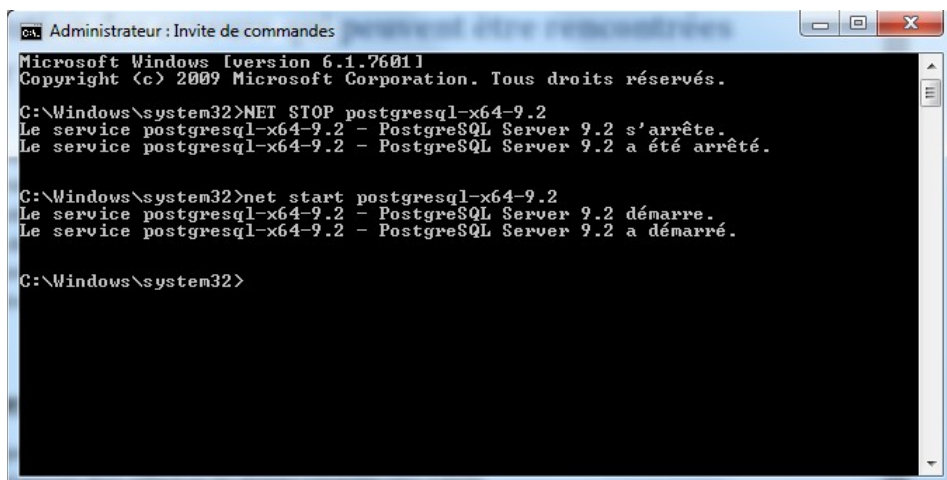
```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>NET STOP postgresql-x64-9.2
Le service postgresql-x64-9.2 - PostgreSQL Server 9.2 s'arrête.
Le service postgresql-x64-9.2 - PostgreSQL Server 9.2 a été arrêté.

C:\Windows\system32>
```

3) Tapez : *NET START postgresql-x64-9.2* et appuyez sur la touche Entrée du clavier

Vous devriez avoir à l'écran :



```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>net start postgresql-x64-9.2
Le service postgresql-x64-9.2 - PostgreSQL Server 9.2 démarre.
Le service postgresql-x64-9.2 - PostgreSQL Server 9.2 a démarré.


C:\Windows\system32>
```

Vous pouvez maintenant fermer l'invite de commande et vérifier si le problème est résolu.

## **II. Redémarrage du serveur Apache**

Si le problème persiste, vous pouvez essayer de redémarrer le serveur Apache. Le serveur Apache fait le lien entre le masque de saisie et la base de données. Voici les étapes à suivre :

- 1) Ouvrez l'Invite de Commandes en mode administrateur comme décrit dans l'étape 1) du I ci-dessus (*Redémarrage du serveur base de données (PostgreSQL)*).
- 2) Tapez : `cd C:\ms4w` et appuyez sur la touche Entrée du clavier
- 3) Tapez : `apache-uninstall` et appuyez sur la touche Entrée du clavier
- 4) Attendez quelques secondes, puis tapez : `apache-install` et appuyez sur la touche Entrée du clavier



```
Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>cd C:\ms4w

C:\ms4w>apache-uninstall
The Apache MS4W Web Server service is stopping.
The Apache MS4W Web Server service has stopped.
Removing the Apache MS4W Web Server service
The Apache MS4W Web Server service has been removed successfully.
C:\ms4w>apache-install
Installing the Apache MS4W Web Server service
The Apache MS4W Web Server service is successfully installed.
Testing httpd.conf....
Errors reported here must be corrected before the service can be started.
Le service Apache MS4W Web Server démarre.
Le service Apache MS4W Web Server a démarré.

C:\ms4w>
```

- 5) Attendez quelques secondes, puis fermez la fenêtre de l'Invite de commandes et vérifiez si le problème est résolu.