

Follow

Regras de Negócio

1-Agenda

Eventos podem ser cadastrados nas categorias :  
pessoal e compartilhado (empresa, projeto,  
workgroup)  
Definição de workgroup: Unidade organizacional  
similar a centro de custos.

2- Tarefas

Toda iteração de tarefas deve usar os painéis  
laterais

A cada novo coment, não lido pelo usuário, a  
tarefa do mesmo deve ficar em negrito

Avaliação

Subjetiva: Peso:60% (direto)  
ruim, razoável, bom, ótimo

Tempo de atendimento (ta): Peso 20%  
Tempo previsto (tp)  
Fazer tabela com progressão das notas onde:  
 $ta = tp * 0.5 = 2$   
 $ta = tp * .75 = 1$   
 $ta = tp = 0$   
 $ta = tp * 1,25 = -1$   
 $ta = tp * 1,5 = -2$   
 $ta = tp * 2 = -3$

Quantidade de comentários: Peso 20%  
Contagem simples de iterações.  
(estabelecer critério de pontuação)

Status das tarefas (Menu pop-up)

Abertura: somente gravada

Encaminhamento: encaminhada ao usuário

Aceita: reconhecida pelo usuário

Reencaminhar: encaminhada a outro usuário (encerrar tarefa, avaliação subjetiva)

Devolver: devolvida pelo usuario (avaliação subjetiva)

Pausar: tarefa em pausa (solicitante deve autorizar)

Reiniciar: tarefa em execução

Encerrar: tarefa encerrada (avaliação subjetiva)