



KFC

TRIỂN KHAI ERP PHÂN HỆ BÁN HÀNG & KHO TRÊN ODOO



NỘI DUNG

- 01** Giới thiệu KFC
- 02** Giới thiệu ERP & ODOO
- 03** Mô tả phân hệ và workflow
- 04** Triển khai ERP trên ODOO



THỊ TRƯỜNG THỨC ĂN NHANH

Trong bối cảnh ngành F&B cạnh tranh khốc liệt, hiệu quả trong quản lý bán hàng và kho vận đóng vai trò then chốt giúp doanh nghiệp tối ưu chi phí, phục vụ khách hàng nhanh chóng và duy trì chất lượng đồng nhất.

KFC Việt Nam, yêu cầu một hệ thống quản lý bán hàng linh hoạt, kho vận chặt chẽ và đồng bộ hóa dữ liệu theo thời gian thực.

Từ thực tế trên, việc xây dựng một phân hệ bán hàng và kho hiệu quả, tích hợp trong hệ thống quản lý của KFC là yêu cầu thiết yếu nhằm:

- Nâng cao hiệu suất
 - Đáp ứng nhanh nhu cầu khách hàng.
 - Quản lý tồn kho chính xác.
 - Hỗ trợ ra quyết định kịp thời và chính xác.



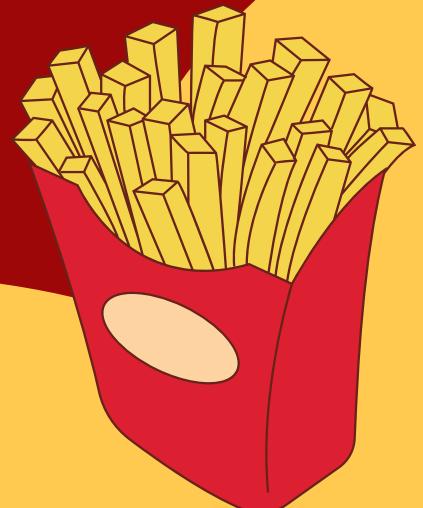
GIỚI THIỆU VỀ KFC

Giới thiệu về KFC

- Thương hiệu thuộc Yum! Brands (Mỹ), thành lập năm 1930.
- Có mặt tại 145 quốc gia, hơn 27.000 nhà hàng, phục vụ 12 triệu khách mỗi ngày.

Sản phẩm

- Gà rán
- Khoai tây chiên
- Bánh mì kẹp thịt
- Salad
- Đồ uống



TỔNG QUAN



ERP

ODOO

ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)

Nâng cao hiệu quả hoạt động

Giảm chi phí vận hành

Tăng cường sự hợp tác

Dễ dàng tìm kiếm và truy cập thông tin

Cải thiện báo cáo và lập kế hoạch

Hệ thống linh hoạt, dễ mở rộng

ĐẶC ĐIỂM ODOO

Tích hợp toàn diện

Dễ dàng mở rộng và
kết nối

Chi phí triển khai ban
đầu hợp lý

Là nền tảng hỗ trợ toàn
cầu

Thiết kế UX/UI thân thiện
với người dùng



MÔ TẢ PHÂN HỆ & QUY TRÌNH

Bán hàng

Kho



MÔ TẢ PHÂN HỆ BÁN HÀNG

- Là phân hệ quan trọng trong ERP
- **Chức năng chính** là theo dõi toàn bộ quá trình thực hiện bán hàng: từ khâu chào hàng, bán hàng, lập hóa đơn, giao hàng...



MỨC LOGIC



Kinh doanh

- Là mức độ cao nhất, nơi phân hệ bán hàng liên quan trực tiếp đến **hoạt động kinh doanh chính** của KFC
- Đảm bảo quá trình bán hàng qua các kênh khác nhau như cửa hàng, online, giao hàng.



Marketing

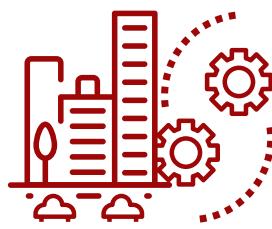
- Đóng vai trò quan trọng trong việc **thu hút khách hàng** và tạo **nhu cầu** cho sản phẩm KFC
- **Quảng cáo, khuyến mãi** và **xây dựng thương hiệu** giúp KFC tăng cường nhận diện thương hiệu và thúc đẩy doanh số bán hàng



Tài chính

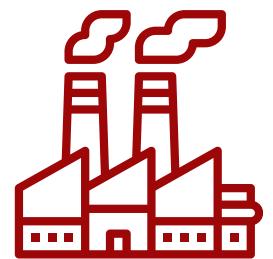
- Quản lý các khía cạnh tài chính của bán hàng, bao gồm **giá cả, lợi nhuận, ngân sách quảng cáo** và các số liệu liên quan.

MỨC VẬT LÝ NGOÀI



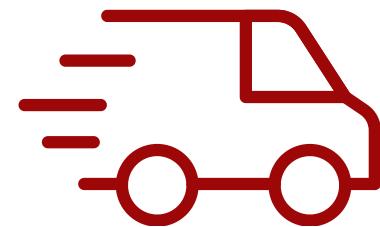
Cơ sở hạ tầng

- Cơ sở hạ tầng vật lý: **nhà hàng, quầy phục vụ, trang thiết bị nhà bếp**, và các hệ thống **điện, nước, và mạng lưới**.



Sản xuất

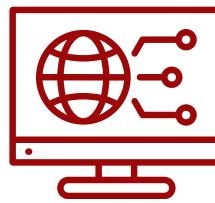
- Hoạt động: **chế biến thực phẩm** và **chuẩn bị món ăn** tại các cơ sở KFC.
- Bao gồm: **thiết bị nhà bếp**, **quy trình sản xuất** và **quản lý nguyên liệu thực phẩm**.



Hậu cần

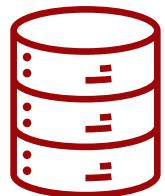
- Hoạt động: **vận chuyển** và **giao hàng**
- Giúp đảm bảo rằng sản phẩm đến tay khách hàng một cách **nhanh chóng** và **an toàn**.

MỨC VẬT LÝ TRONG



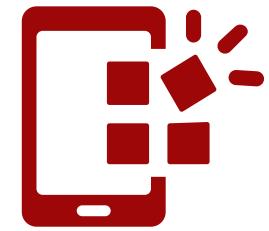
Công nghệ thông tin

- KFC sử dụng **hệ thống máy tính** và **phần mềm** để quản lý **đơn hàng**, **thanh toán** và **lên lịch sản xuất**.
- Sử dụng các phần mềm **quản lý tài chính** để theo dõi thu chi và lợi nhuận.



Dữ liệu

- Cơ sở dữ liệu: **sản phẩm**, **đơn hàng** và các dữ liệu khác liên quan đến bán hàng.



Ứng dụng

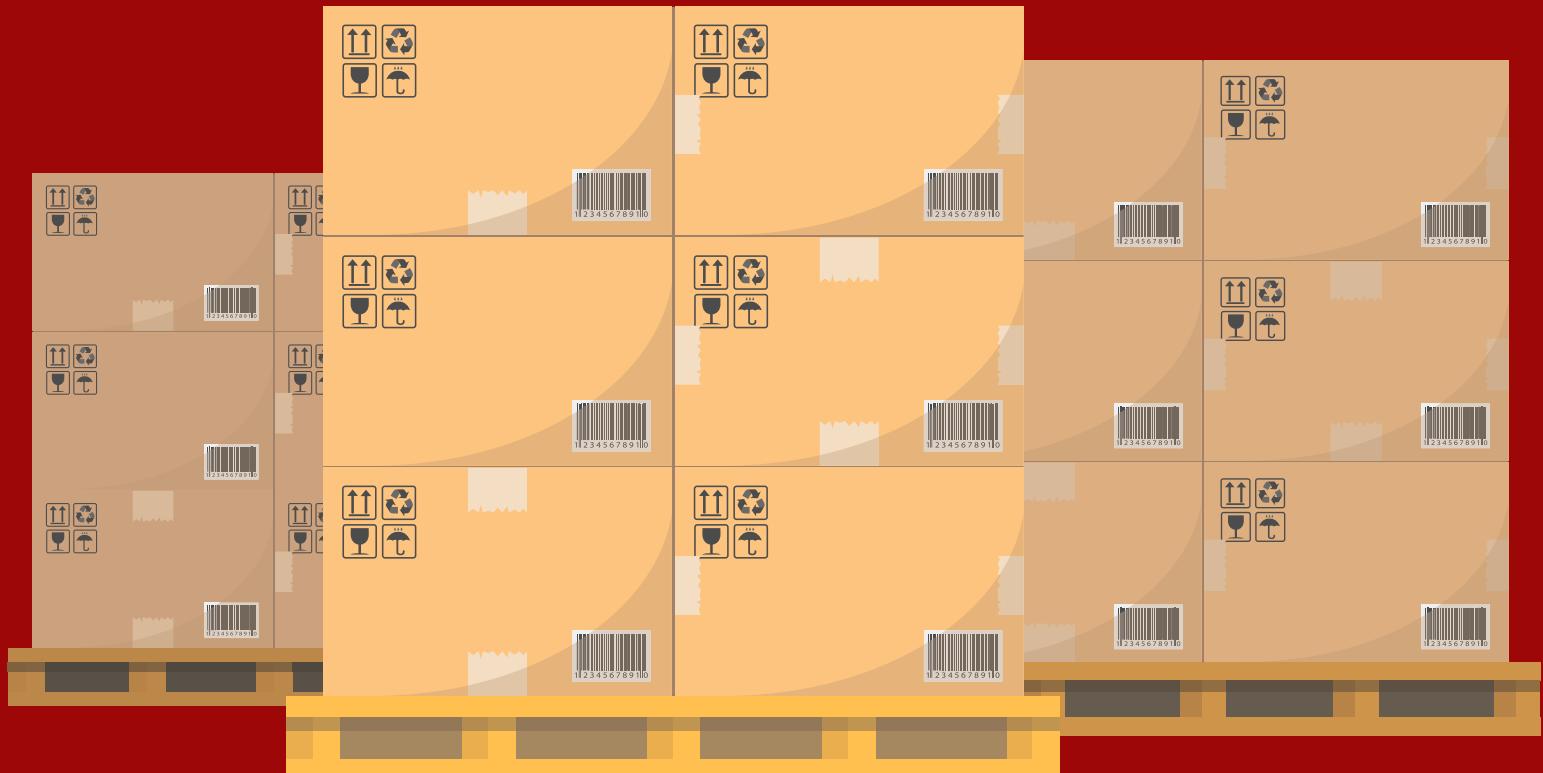
- Sử dụng các **hệ thống quản lý đặt hàng**, **quản lý kho** và **quản lý thực phẩm** giúp **tăng hiệu quả hoạt động** và **giảm thiểu sai sót** trong quy trình.



MÔ TẢ PHÂN HỆ KHO

Mục đích :

- Theo dõi và kiểm soát quy trình xuất – nhập – chuyển hàng.
- Kiểm kê, điều chỉnh tồn kho
- Tích hợp với các phân hệ khác giúp tối ưu hóa quản lý và hỗ trợ ra quyết định



MỨC LOGIC



Vai trò và lợi ích

- Theo dõi số lượng, tình trạng hàng hóa trong kho.
- Tăng hiệu quả quản lý, giảm sai sót, kiểm soát tồn kho tốt hơn.



Chức năng chính

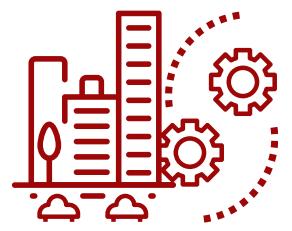
- Nhập kho / Xuất kho.
- Kiểm kê định kỳ.
- Cảnh báo tồn kho.



Tích hợp với hệ thống ERP

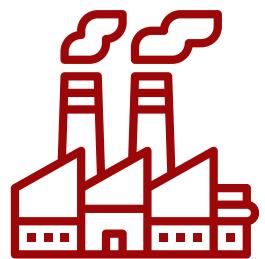
- Doanh thu.
- Mua hàng.
- Tồn kho.

MỨC VẬT LÝ NGOÀI



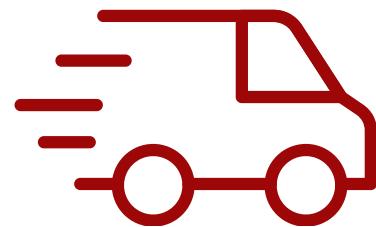
Giao diện

- Tên sản phẩm
- Số lượng tồn kho hiện tại
- Hạn sử dụng
- Nhà cung cấp
- Vị trí lưu trữ trong kho



Sơ đồ

Giao diện được tích hợp sơ đồ vị trí kho hàng, giúp người dùng dễ dàng xác định nơi lưu trữ của từng loại nguyên liệu chỉ với vài thao tác.



Quản lý nhập/xuất kho

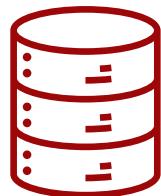
- Mỗi nguyên liệu được gán mã vạch riêng.
- Xác thực thông tin sản phẩm
- Thao tác nhanh, không cần nhập tay
- Giảm sai sót và tăng tốc độ xử lý

MỨC VẬT LÝ TRONG



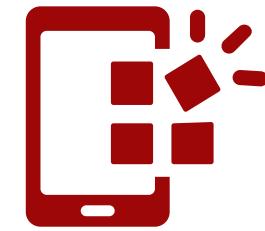
Tổ chức không gian kho

- Kho được chia thành các khu vực riêng biệt cho từng loại hàng hóa.
- Cách bố trí giá kệ gọn gàng, khoa học, tối ưu hóa diện tích lưu trữ.



Thiết kế kho

- Có khu vực bảo quản lạnh riêng dành cho hàng dễ hỏng.
- Các khu vực kiểm hàng, đóng gói và xuất hàng được tách biệt rõ ràng, đảm bảo quy trình vận hành hiệu quả.



Hạ tầng kho

- Hệ thống chiếu sáng đầy đủ, đảm bảo an toàn và thuận tiện khi làm việc.
- Trang bị điều hòa không khí, duy trì nhiệt độ và độ ẩm phù hợp cho bảo quản hàng hóa.

USE CASE & QUY TRÌNH



UC tổng quát



Quy trình trả hàng



Quy trình bán hàng offline



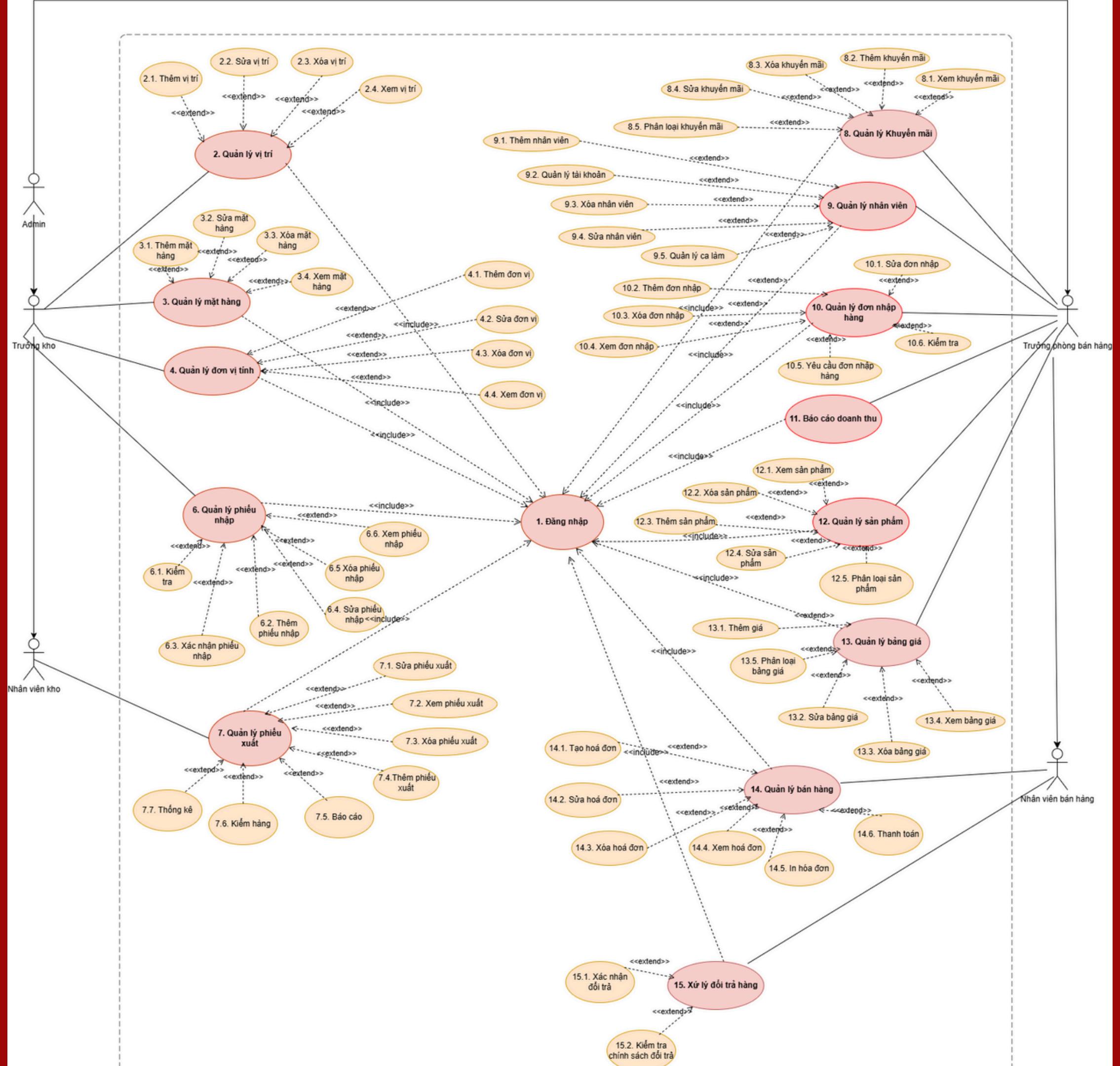
Quy trình nhập hàng



Quy trình bán hàng online

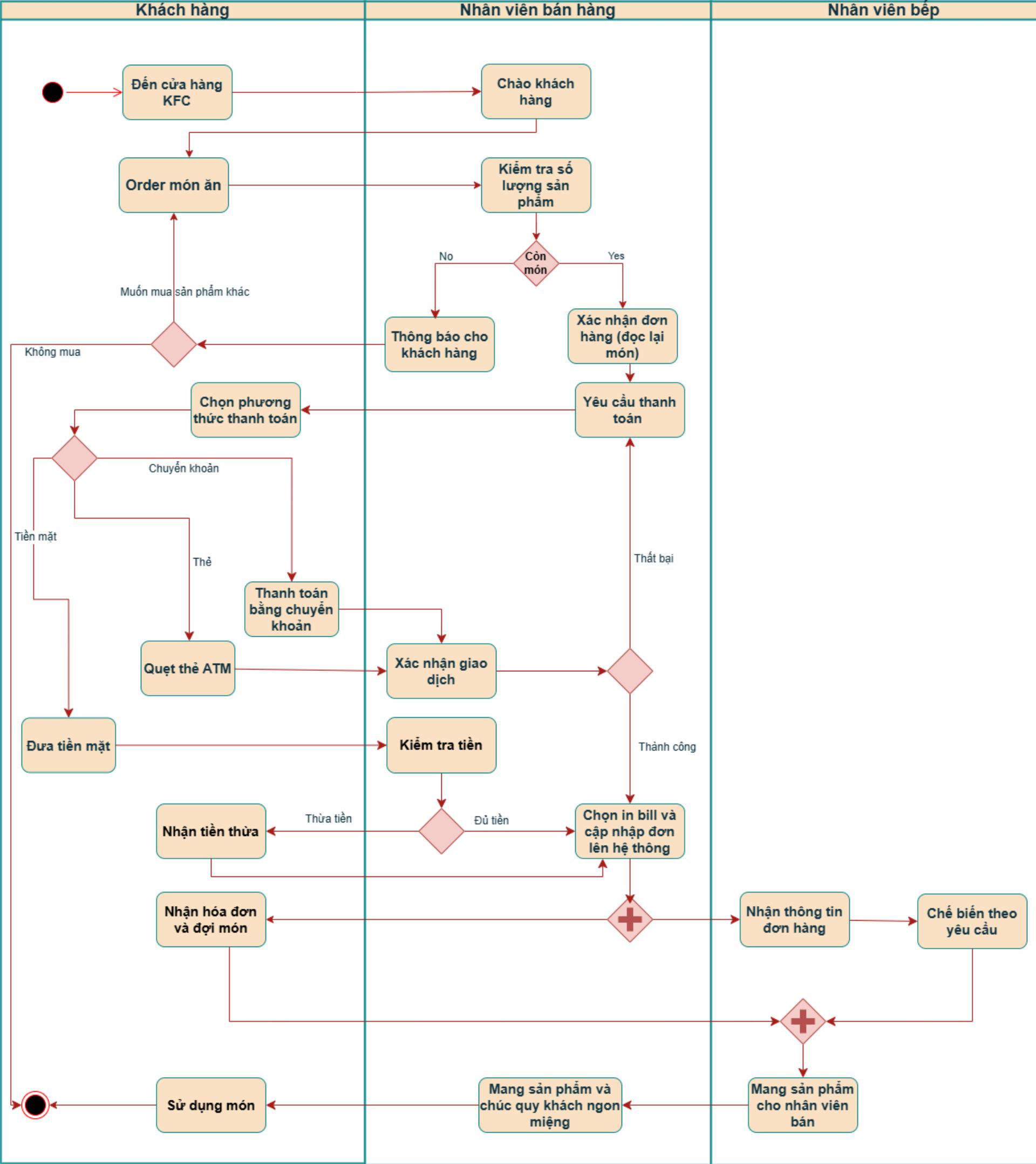


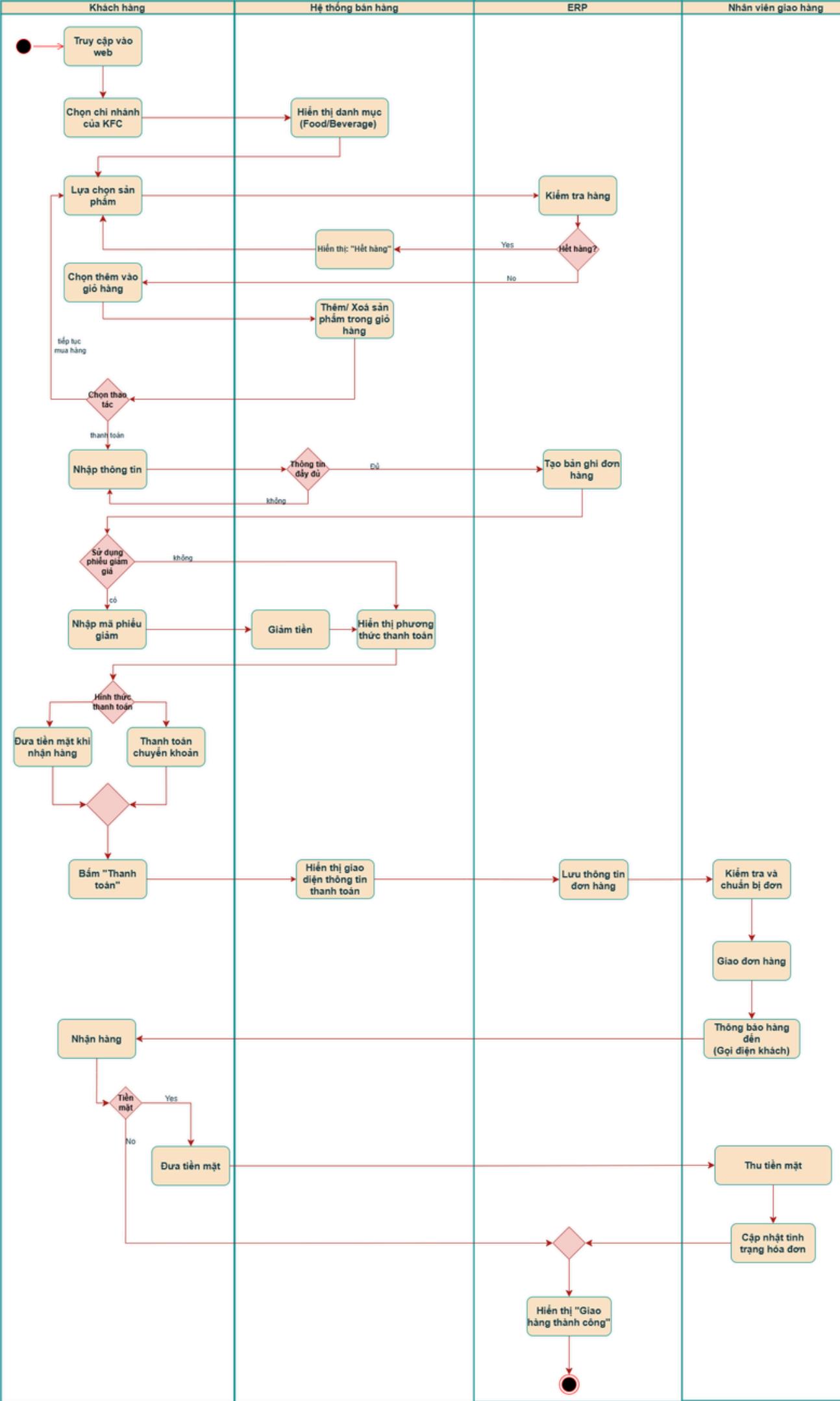
Quy trình xuất hàng



Use Case TỔNG

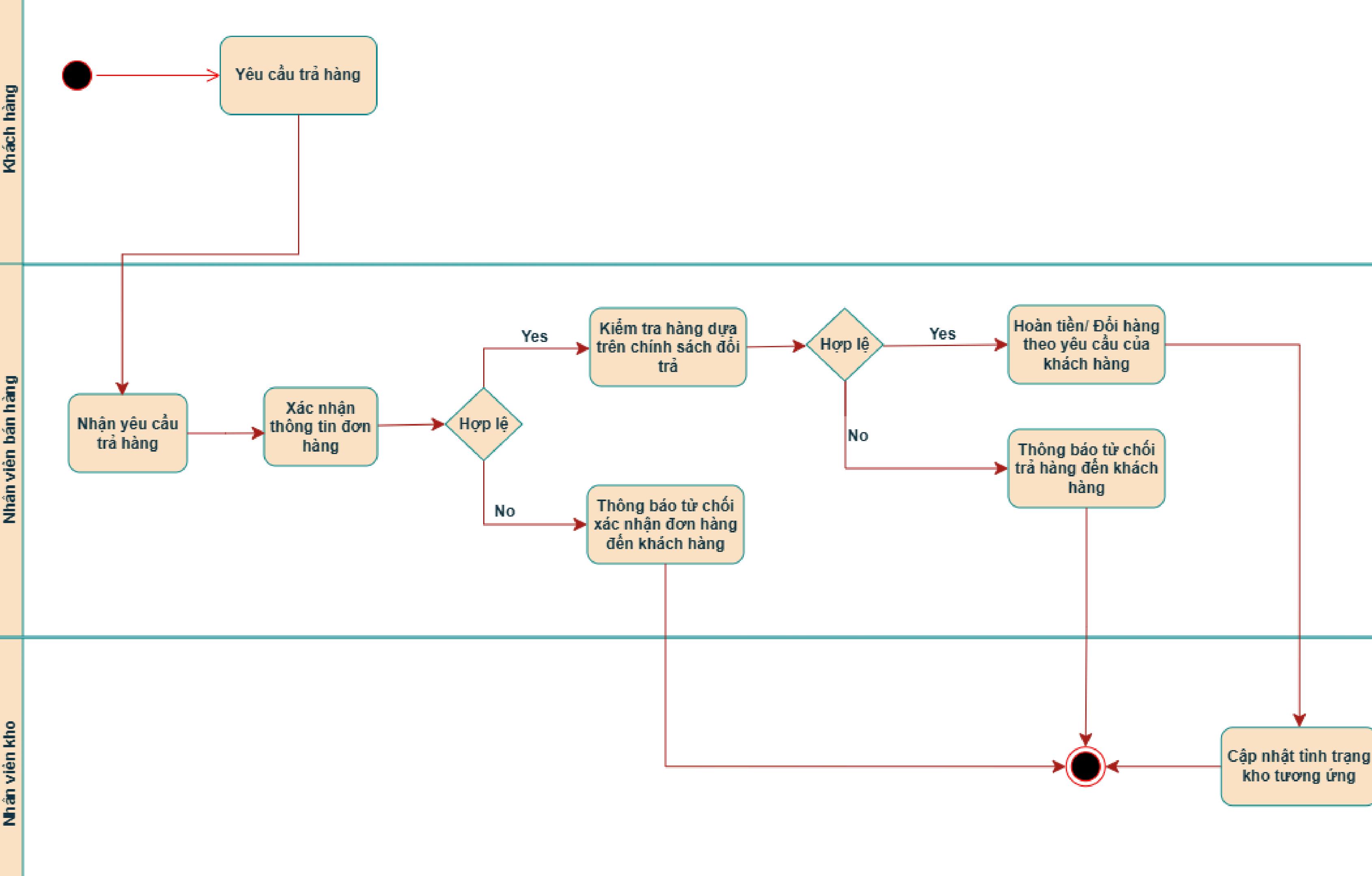
QUY TRÌNH BÁN HÀNG OFFLINE



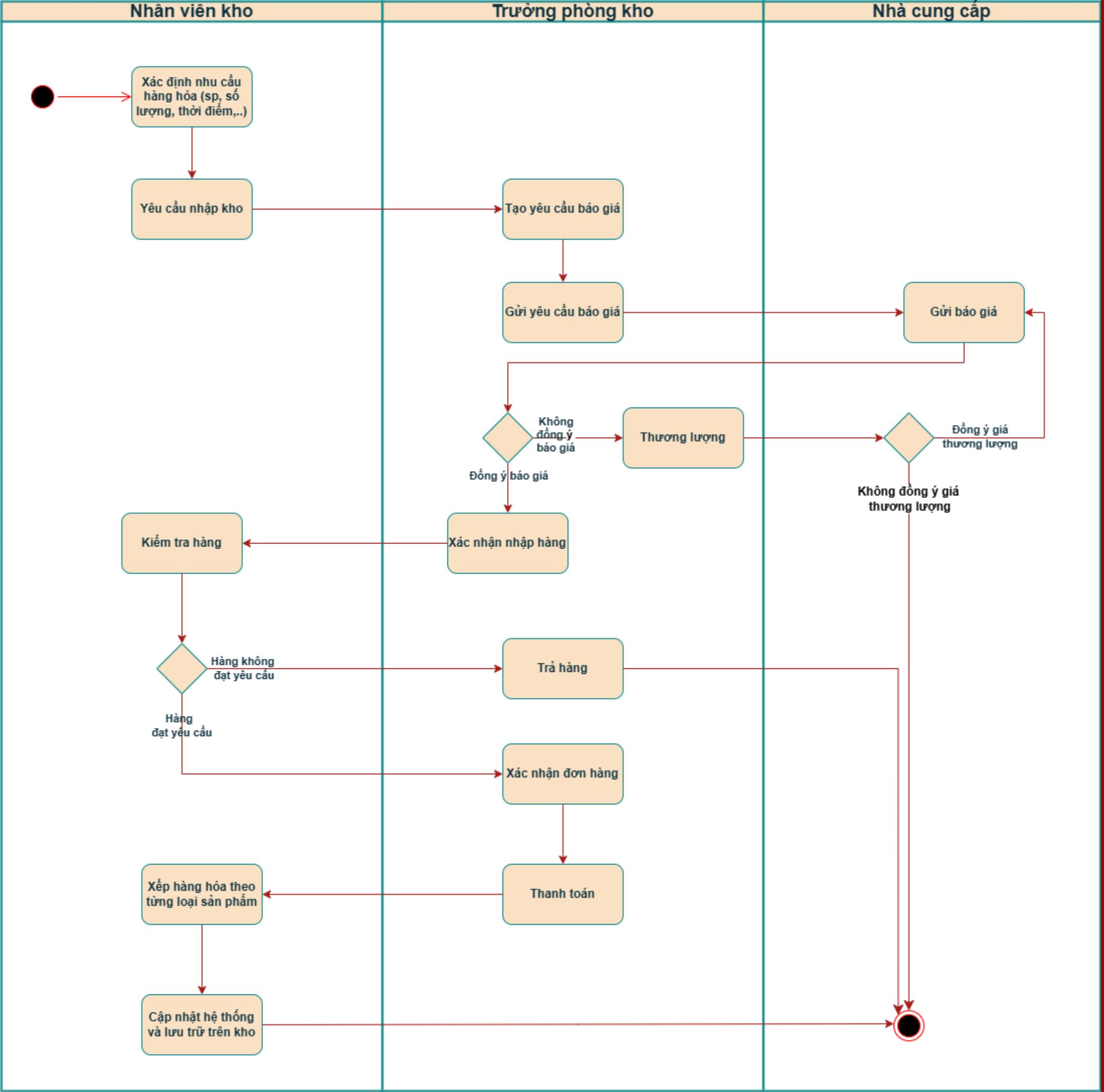


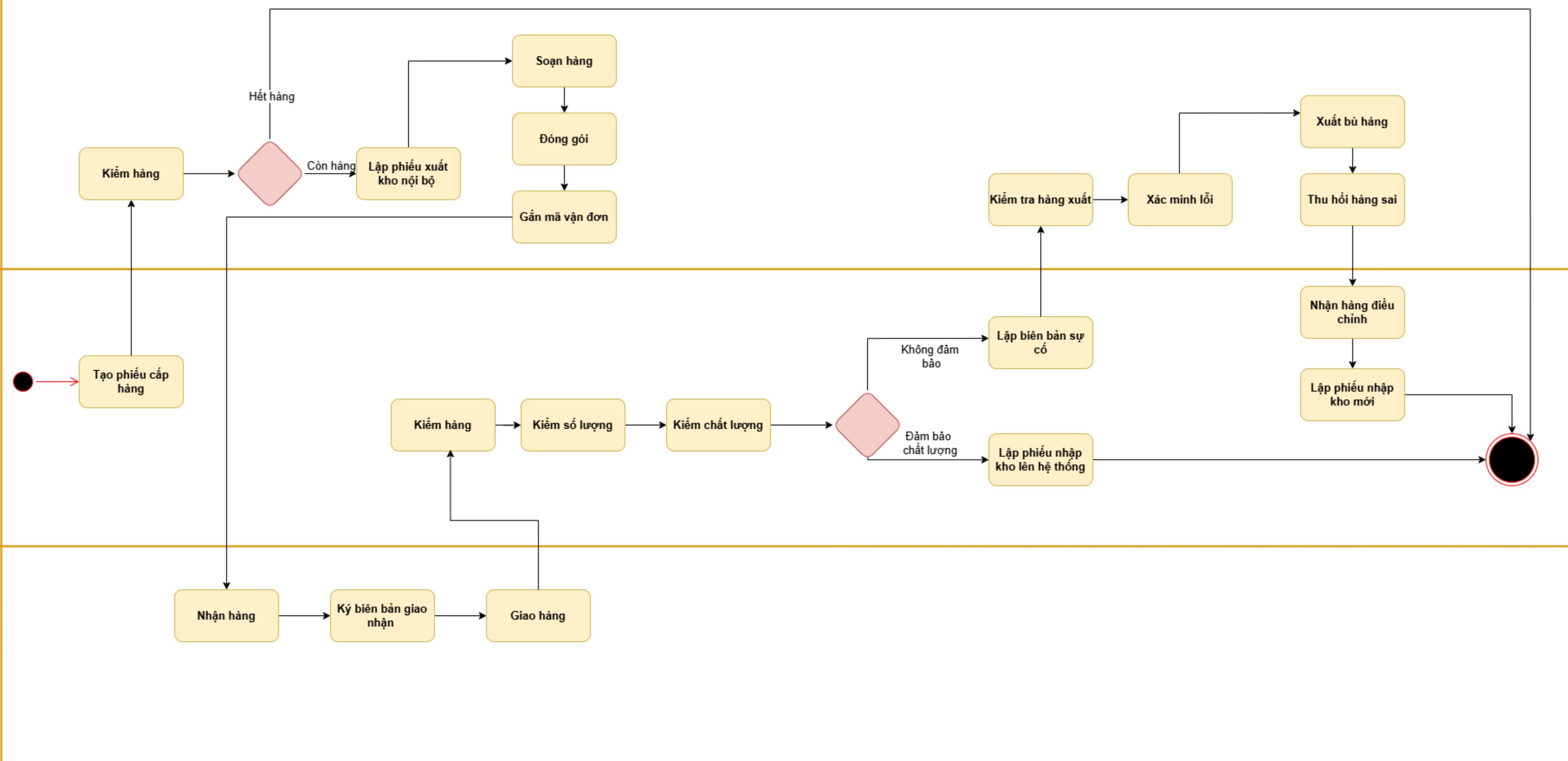
QUY TRÌNH BÁN HÀNG ONLINE

QUY TRÌNH TRẢ HÀNG



QUY TRÌNH NHẬP HÀNG





QUY TRÌNH XUẤT HÀNG



KFC

DEMOODOO



Vị trí	Loại vị trí	Trống	Danh mục lưu kho
BIGC/Kệ hàng hóa	Vị trí nội bộ	<input checked="" type="checkbox"/>	
BIGC/Tồn kho	Vị trí nội bộ	<input checked="" type="checkbox"/>	
BigC/BC - A1-1	Vị trí nội bộ		
BigC/BC-A1-2	Vị trí nội bộ		
BigC/BC-B1-1	Vị trí nội bộ		
BigC/D1	Vị trí nội bộ		
BigC/Kệ đựng gà	Vị trí nội bộ	<input checked="" type="checkbox"/>	
BigC/LT-A1-1	Vị trí nội bộ	<input checked="" type="checkbox"/>	
BigC/LT-A1-1/Tồn kho	Vị trí nội bộ		
CM/CM-A1-1	Vị trí nội bộ		
CM/D1	Vị trí nội bộ	<input checked="" type="checkbox"/>	
CM/Tồn kho	Vị trí nội bộ	<input checked="" type="checkbox"/>	
CM/Tồn kho/C1	Vị trí nội bộ	<input checked="" type="checkbox"/>	
HV/Tồn kho	Vị trí nội bộ	<input checked="" type="checkbox"/>	



KFC

THANK you!!
So Much!

