

Assunto: ENC: Incidente MAINVIEW P6DF

Atenciosamente,



Paulo R. P. Tiziano
Analista de Suporte
Suporte à Plataforma Alta
Tel: (61) 3448-5873

De: Paulo Roberto Pontin Tiziano

Enviada em: sábado, 25 de abril de 2015 14:51

Para: Wladimir Sereno Lopes

Assunto: Incidente MAINVIEW P6DF

25/4/2015 09:48:43, P736512,
Ao
SUPORTE PLATAFORMA ALTA

1. Favor verificar o que se passa com o MAINVIEW no PLEX02, pois está muito lento para o seu acesso e o AUTOOPER não está executando as regras para coleta de dados do painel de indicadores;

2. Esta semana já tivemos problema semelhante atendido pelo INC00049627;

Att.:
Marcelo Reis
CPM/ CEPTIBR/ Produção Online
R 1261

25/4/2015 13:18:18, P634991,
Informamos que todo o ambiente foi verificado e apenas o Mainview for CICS da P6DF está apresentando problema.

Para resguardar o AUTOOPER da P6DF, que também estava travado por causa do problema do Mainview for CICS, foi necessário desativar diversas regras de automação que alimentam dados para o Painel de Indicadores/semáforo e etc.

Esta ação foi necessária porque as regras definidas pela Produção, apesar de usar recursos do Mainview for CICS, como views e etc, foi definida dentro do AUTOOPER e não dentro do MVCICS.

Quando o Mainview for CICS não responde e a EXEC fica parada durante sua execução, acaba por encher a fila de EXECs do AUTOOPER e o mesmo deixa de executar quaisquer outras EXECs da P6.

Agora temos o problema isolado apenas no Mainview for CICS da P6DF.

Verificamos que as vezes ocorre a mensagem abaixo na SYSOUT do MVCICS:

12.33.01 STC19203 EM0712W TIMEOUT FROM COMMAND SCHEDULING P6C

Além desta mensagem, não encontramos nenhum outro problema no MVCICS.
Não existe evidência de problema nem no JOURNAL, que é a LOG interna do Produto.

Fazendo uma verificação de ambiente, encontramos uma contenção no recurso
task input/output table resources (SYSZTIOT)

Agora solicitamos que a Equipe z/OS faça uma investigação do possível motivo da contenção neste recurso no ambiente.

-D GRS,C

ISG343I 13.12.04 GRS STATUS 183

S=SYSTEM SYSZTIOT c

SYSNAME	JOBNAME	ASID	TCBADDR	EXC/SHR	STATUS
P6DF	MVCICS	0083	00911CC8	EXCLUSIVE	OWN
P6DF	MVCICS	0083	009B2E88	SHARE	WAIT
P6DF	MVCICS	0083	00911E88	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	0083	009113A0	EXCLUSIVE	WAIT

S=SYSTEM SYSZTIOT

SYSNAME	JOBNAME	ASID	TCBADDR	EXC/SHR	STATUS
P6DF	DFSMSHSM	0140	007AFC80	EXCLUSIVE	OWN
P6DF	DFSMSHSM	0140	0072C190	SHARE	WAIT
P6DF	DFSMSHSM	0140	00764230	SHARE	WAIT
P6DF	DFSMSHSM	0140	007AFAE8	SHARE	WAIT
P6DF	DFSMSHSM	0140	00774988	SHARE	WAIT

NO REQUESTS PENDING FOR ISGLOCK STRUCTURE

NO LATCH CONTENTION EXISTS

-D GRS,RES=(SYSZTIOT,*)

ISG343I 13.12.25 GRS STATUS 659

S=SYSTEM SYSZTIOT pM

SYSNAME	JOBNAME	ASID	TCBADDR	EXC/SHR	STATUS
P6DF	CATALOG /CATALOG	0025/0025	00732D08	EXCLUSIVE	OWN

S=SYSTEM SYSZTIOT c

SYSNAME	JOBNAME	ASID	TCBADDR	EXC/SHR	STATUS
P6DF	MVCICS	0083	00911CC8	EXCLUSIVE	OWN
P6DF	MVCICS	0083	009B2E88	SHARE	WAIT
P6DF	MVCICS	0083	00911E88	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	0083	009113A0	EXCLUSIVE	WAIT

S=SYSTEM SYSZTIOT

SYSNAME	JOBNAME	ASID	TCBADDR	EXC/SHR	STATUS
P6DF	DFSMSHSM	0140	007950D8	EXCLUSIVE	OWN

Informamos que o item DFSMSHSM aparece agora, mas durante toda a análise ele não aparecia. Sempre aparece o MVCICS como OWN e como WAIT

25/4/2015 13:23:58, P634991,

Apenas para documentar, que este registro de incidente está em tratamento desde sua chegada neste Suporte, apenas demoramos a incluir um parecer em função da complexidade do problema, que conforme acima, ainda nem foi identificada.

Foram muitas ações tomadas, dentre elas reciclagens e verificação de manuais e parâmetros.

25/4/2015 14:50:35, P634991,

Informamos que foi identificado uma contenção pelo JOB D52BKARQ, conforme mostrado abaixo:

13:13:36.52 P634991S F CATALOG,LIST

IEC351I CATALOG ADDRESS SPACE MODIFY COMMAND ACTIVE

IEC347I LIST CATALOG TASK(S) 674

*CAS*****

* FLAGS - TASK ADDRESS - **JOBNAME** / STEPNAME - ELAPSED TIME - ID *

* ----- 00733900 **D52BKARQ** / ST01UADR 00.15.55 01 *

* **WAITING FOR VVDS Allocate** FROM 25D1CA4E FOR 00.15.55 *

* **-W--R-** 00974E00 **DFSMSHSM** / DFHSMHSM 00.00.01 02 *

* O-OLDEST, W-WAIT, A-ABEND, E-ENQ, R-RECALL, L-RLS
*CAS*****

*

Após solicitarmos para a Equipe de Produção Batch, o cancelamento deste JOB, o Mainview CICS normalizou seu funcionamento.

No momento o Mianview está operando normalmente.

Att,

Paulo Tiziano

Especialista Sênior Mainframe

Capgemini | Brasil

Tel.: 55 61 3448-5873

paulo.tiziano@cpmbraxis.com | www.br.capgemini.com

SBN Qd 01, Lt. 30, Bl. F, Ed. WT

70040-908 Brasília - DF

People matter, results count