

**De:** Paulo Roberto Pontin Tiziano  
**Enviado em:** quinta-feira, 2 de fevereiro de 2017 07:30  
**Para:** CEPTIBR905 - HITSS – Suporte Plataforma Alta; Clotilde Gomes Benevides; Geralda de Oliveira Lourenco; Angelica Souza Soares (p926631@mail.caixa)  
**Cc:** Gerson Luiz Karas; Jair de Menezes Martin; Peter Paulo Gomez; Wladimir Sereno Lopes  
**Assunto:** 05:30 INC000000949218 - SISPL - FERRAMENTA MAINVIEW NÃO CONECTANDO.

Segue encerramento do incidente.  
Observar indicação de alteração de automação.

05:11 Este Suporte foi informado que o mainview CICS estava travado.

Toda screen que utilizava recursos do PLEX02, ficou impactada.

05:35 Verificado que havia uma contenção no ambiente, no recurso SYSZTIOT e que o MVCICS aparecia envolvido na contenção, até este instante sem saber se seria causador ou impactado.

S=SYSTEM	SYSZTIOT				
SYSNAME	JOBNAME	ASID	TCBADDR	EXC/SHR	STATUS
P6DF	MVCICS	01B2	00902958	EXCLUSIVE	OWN
P6DF	MVCICS	01B2	008FD9C8	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	01B2	008FDDE0	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	01B2	008FDC30	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	01B2	008FD3B8	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	01B2	008F3050	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	01B2	008D16A8	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	01B2	008D1470	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	01B2	008C6E68	EXCLUSIVE	WAIT
P6DF	MVCICS	01B2	008C6A08	EXCLUSIVE	WAIT

Ao parar o MVCICS da P6DF, o restante do ambiente Mainview voltava a responder normalmente.  
Porém ao iniciar o MVCICS da P6DF novamente a mesma contenção nele aparecia e novamente todo o ambiente Mainview do PLEX02 ficava travado.

06:10 Foi encontrado um backup em execução na P6DF que estava com um REPLY pendente.

\*220 IEF238D BKPRES02 - REPLY DEVICE NAME OR 'CANCEL'.

Este backup estava em execução desde 05:00

```
05:00:16.50 JOB76909 000A0285 ICH70001I WBACKUP LAST ACCESS AT 13:30:40 ON
WEDNESDAY, FEBRUARY 1,
2017
05:00:16.50 JOB76909 000A0285 $HASP373 BKPRES02 STARTED - WLM INIT - SRVCLASS
BATCHMED - SYS P6DF
05:00:16.50 JOB76909 00000291 IEF403I BKPRES02 - STARTED - TIME=05.00.16
```

SDSF DA	P6DF	P6DF	PAG	0	CPU/L	18/ 15	DATA SET DISPLAYED					
COMMAND INPUT ==>							SCROLL ==> CSR					
PREFIX=*	DEST=(ALL)	OWNER=*	SORT=JOBNAME/A				SYSNAME=					
NP	JOBNAME	StepName	CPU%	SIO	ProcStep	JobID	Owner	C	Pos	DP	Real	P
	BKPRES02	ST02ADRD	0.00	0.00		JOB76909	WBACKUP	C	IN	E8	397	

06:21 Foi respondido o REPLY com CANCEL para que o JOB seja cancelado.

```
06:21:42.45 P634990B 00000290 R 259,CANCEL
06:21:42.45 JOB76909 00000090 IEE600I REPLY TO 259 IS;CANCEL
06:21:42.45 JOB76909 000A0285 IEF251I BKPRES02 JOB CANCELLED
06:21:42.47 JOB76909 000A0294 $HASP395 BKPRES02 ENDED
```

Neste momento a contenção no MVCICS foi eliminada

```
06:21:57.32 P634991S 00000290 D GRS,C
06:21:57.84 P634991S 00000090 ISG343I 06.21.57 GRS STATUS 942
          942 00000090 NO ENQ RESOURCE CONTENTION EXISTS
          942 00000090 NO REQUESTS PENDING FOR ISGLOCK STRUCTURE
          942 00000090 NO LATCH CONTENTION EXISTS
```

Posteriormente, investigando mais detalhes vimos que existe automação para responder este tipo de REPLY, porém houve falta de acesso RACF

```
IEF877E BKPRES02 NEEDS 1 UNIT(S) 499
FOR ST02ADRD DASD
FOR VOLUME RES2DG
OFFLINE
2000-20EF 2100-21EF 2200-22EF 2300-23EF 2ACA-2ACF 2E00-2E45 3E9F
3F5D-3F61 3F63 3F67-3F6A 3F6C 3F6E-3F6F 3F71-3F73 3F75-3F78 3F7B-3F8D
4477 453B-453C 453E-4549 4876-4879 4880-488D 492C-492F 5400-543F 70CF
71CF 72CF 73C5 73CF 74CF 75CF 76CF 77CF 78CF 79CF 7ACF 7BCF 7CCF 7DCF
7ECF 7FCF 8D00-8DDF 8E00-8EDF 8F00-8FDF 90D2 91D2 92D2 93D2 94D2 95D2
96D2 97D2 98D2 99D2 9AD2 9BD2 9CD2 9DD2 9ED2 9FD2 B0CF B1CF B2CF B3CF
B4CF B5CF B6CF B7CF B8CF B9CF BA00-BACF BB00-BBCF BC00-BCC4 BCC9
BCCE-BCCF BD00-BDCF BE00-BECF BF00-BF2F BF32-BFCD BFCF C0CF C1CF C2CF
C3CF C4CF C5CF C6CF C7CF C8CF C9CF CACF CBCF CCCF CDCF CECF CFCF
E400-E43F E5D2 E6D2 E7D2 E9D2
:
IEF878I END OF IEF877E FOR BKPRES02 ST02ADRD DASD
05:06:28.17 JOB76909 00000090 IEF878I END OF IEF877E FOR BKPRES02 ST02ADRD
DASD
05:06:28.17 JOB76909 00000290 R 220,CANCEL
05:06:28.17 JOB76909 00000090 *220 IEF238D BKPRES02 - REPLY DEVICE NAME OR
'CANCEL'.
05:06:28.17          000A0285 ICH408I USER(WBACKUP ) GROUP(PRODUTO )
NAME(BACKUP DE DISCOS ) 504
          504 000A0285 MVS.REPLY CL(OPERCMDS)
          504 000A0285 INSUFFICIENT ACCESS AUTHORITY
          504 000A0285 ACCESS INTENT(READ ) ACCESS
ALLOWED(NONE )
05:06:28.17 INTERNAL 00000090 IEE345I REPLY AUTHORITY INVALID, FAILED BY
SECURITY PRODUCT
```

O AUTOOPER responde o REPLY usando o USERID do próprio emissor da mensagem de reply.  
E o USERID WBACKUP do JOB não tem acesso ao comando de replies.

Sugerimos que a regra de automação seja alterada para que seja usado o USERID do AUTOOPER e não da própria rotina batch

Hoje está assim:

```
* Cmd (Type MVS ) ==> R &IMFREPLY,CANCEL
```

Deveria ser alterado para Type SS - seria usado o USERID AUTOOPER.

Type MVS - MVS command(s) issued from event originating address space

Type SS - MVS command(s) issued from the BBI-SS address space

Desta maneira o JOB teria sido cancelado logo ao emitir o REPLY.

Att,  
Paulo Tiziano  
HITSS, Suporte à Plataforma Alta

Att,

**Paulo R. P. Tiziano**  
Analista de Suporte MAINFRAME

Tel.: +55 (61) 3448-5873  
[paulo.tiziano@globalhitss.com.br](mailto:paulo.tiziano@globalhitss.com.br)

**HITSS - High-Performance IT Solutions & Services**  
[www.globalhitss.com](http://www.globalhitss.com)