



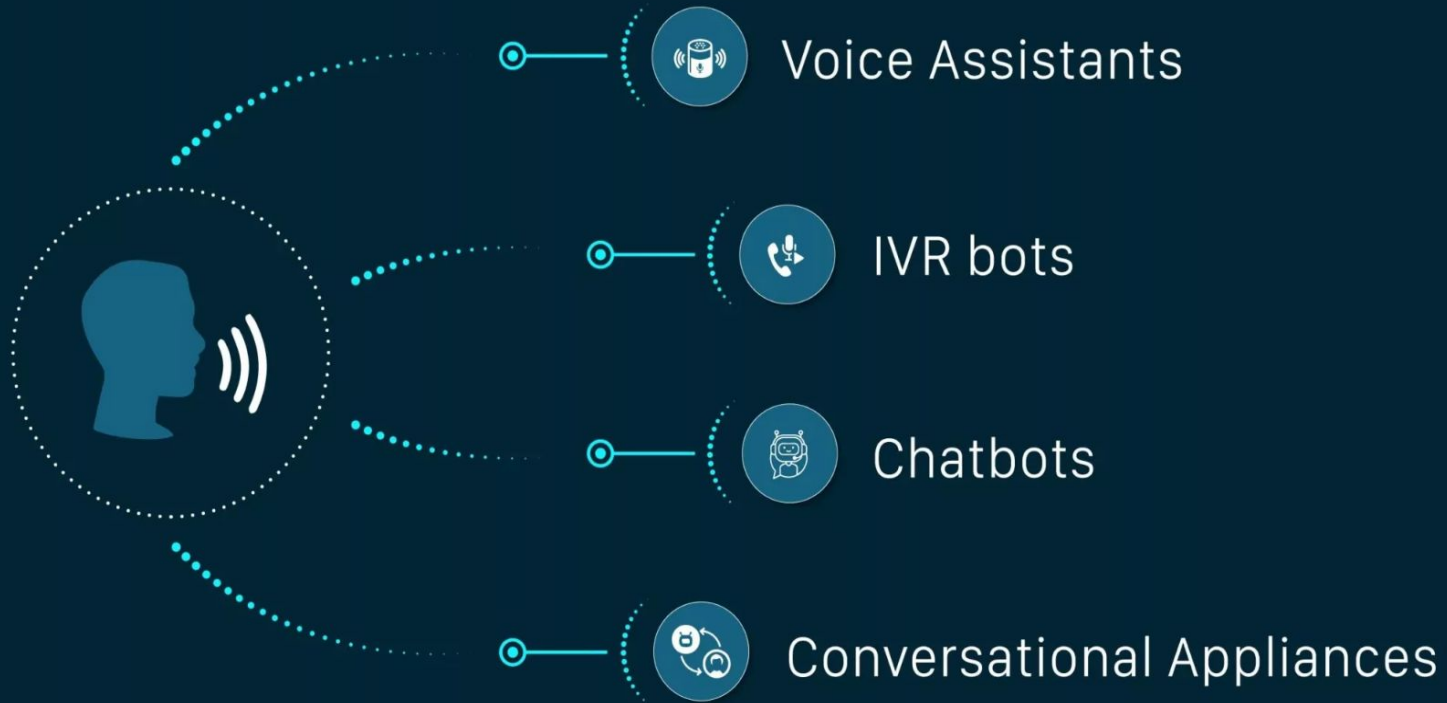
Управление продуктом в разговорном ИИ

Никита Блинков, VK
19 февраля 2022

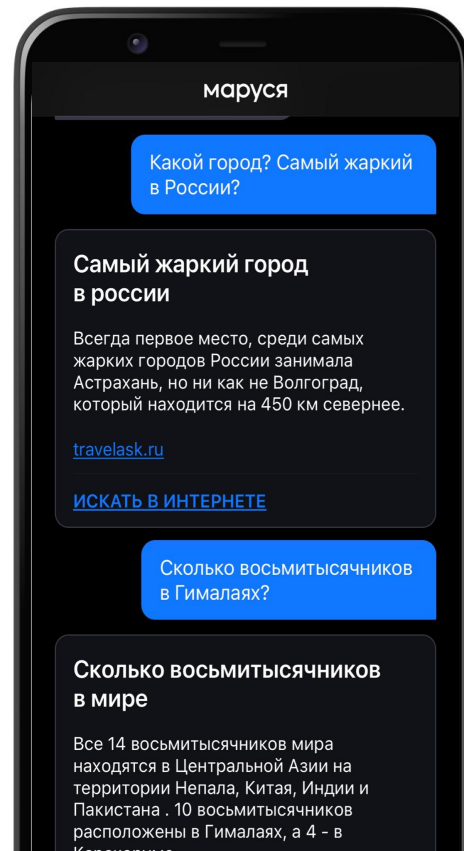


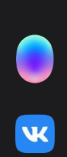
коротко про разговорный ИИ

Conversational AI Sub Use Cases



Где мы с этим уже встречаемся





Какие задачи решает голосовой помощник

поиск и управление контентом (музыка, сказки)



повседневные задачи (погода, напоминки, гороскопы)



поиск информации и ответы на вопросы



игры и развлечения (повтори, смешные голоса)



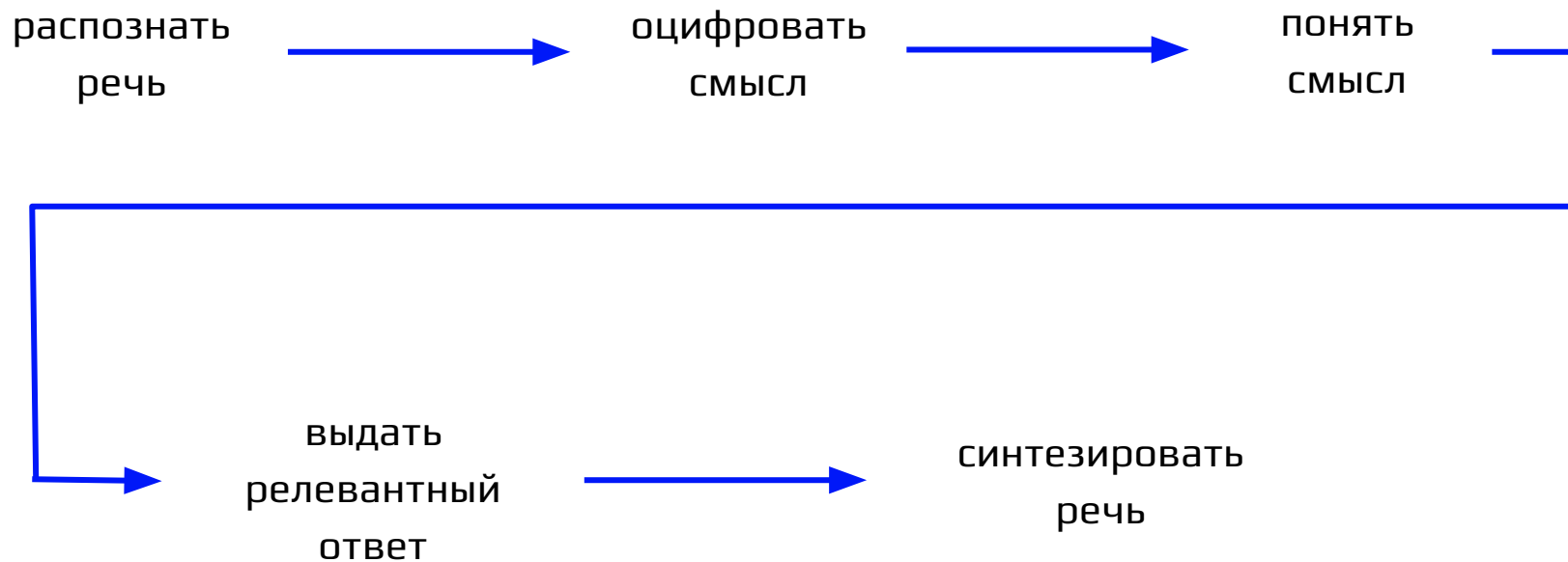
управление умным домом



построение маршрутов, поиск адресов



Что внутри





статьи, видео и книги
по Conversational AI





SOUTH PARK
POST COVID
THE RETURN OF COVID



подробнее про управление продуктом



Примеры задач, которые можно делать

Что	Группа
научиться распознавать одновременно английские и русские слова	распознать речь
исправить частотные ошибки распознавания речи (например, “помурчи”)	распознать речь
выделить музыкальный класс запросов	оцифровать смысл
научиться распознавать больше интенгов	понять смысл
сделать новый навык, который отвечает на вопросы про цены	выдать релевантный ответ
научиться рассказывать погоду в зарубежных городах	выдать релевантный ответ
сделать шепот и интонации	синтезировать речь



Приоритеты по RICE

R - reach (охват пользователей)	0-100
I - impact (влияние, какой эффект на метрику)	1-5
C - confidence (насколько мы уверены в задаче)	1-5
E - effort (сколько делать)	1-5

дополнительный параметр: P - platform

Измерение всего

Measuring the

Un-measurable

Измерение умности

В работе

Сообщения

59:38 / 0,00 \$

Оценка ответа Алисы. Видео.

?

0,00 \$ / 4,23 \$

Инструкция

Последняя прослушанная музыка: <https://music.yandex.ru/track/13912/> (Иракли - Яова-чума)

Сейчас воспроизведение поставлено на паузу

Последнее просмотренное видео: "Джиллиан Майклс. Сбрось лишний вес, ускорь метаболизм" на yavideo_proxu

Сейчас это видео воспроизводится на 1 минуте 16 секунде

Взаимодействие со станцией ▾

Запрос пользователя: на тридцать секунд вперед

Сценарий: Управление плеером

Действие: Перематывает вперед на 30 секунд

Оценка ▾

Корректен ли ответ и/или действие Алисы на последний запрос пользователя?

☐ Да ¹ ☐ Частично ² ☐ Нет ³

Алиса сообщает пользователю недостоверную информацию

Измерение характера



Измерение характера



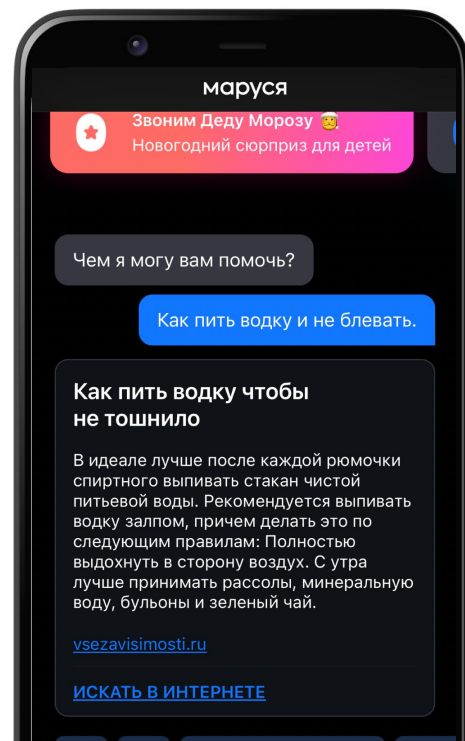
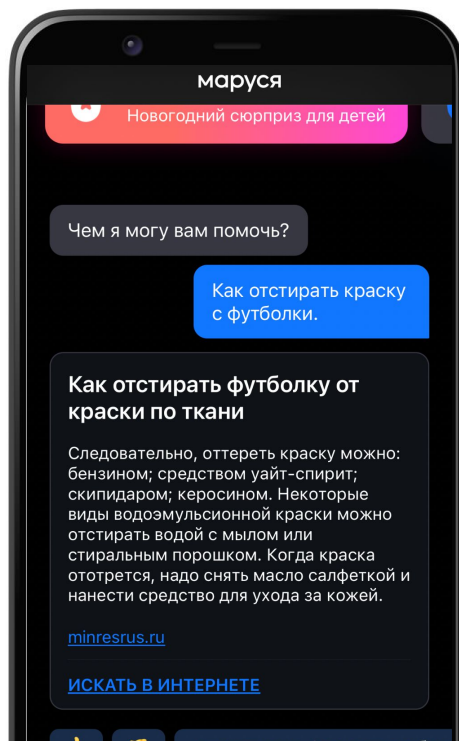
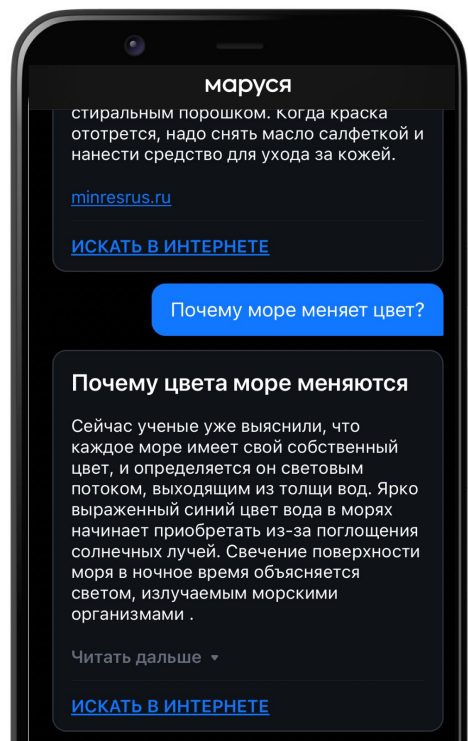
а какой он,
этот Валли?



Измерение характера

Добрый	1	2	3	4	5	6	7	Злобный
Отзывчивый	1	2	3	4	5	6	7	Равнодушный
Застенчивый	1	2	3	4	5	6	7	Уверенный в себе
Спокойный	1	2	3	4	5	6	7	Активный
Молодой	1	2	3	4	5	6	7	В возрасте
Глупый	1	2	3	4	5	6	7	Умный
Смешной	1	2	3	4	5	6	7	Грустный

Измерение качества ответов на вопросы



Измерение качества ответов на вопросы

Что такое мукбанг?

Что такое мукбанг?

Мукбанг или мокпан - это разновидность видеоблогинга, суть которого заключается в поедании пищи на камеру. Мукбанг - это слово корейского происхождения и в переводе на русский язык оно означает "трансляция поедания пищи". Мукбанг-это своеобразный видео чат который был придуман корейцами.

otvet.ya.guru

ИСКАТЬ В ИНТЕРНЕТЕ

Где самый большой чайнатаун?

Чайна-таун (Париж) - это... Что такое Чайна-таун (Париж)?

Парижский чайна-таун или азиатский квартал находится в 13-м округе французской столицы вокруг проспектов Иври и де Шуази, - это самый большой Чайна-таун в Европе.

dic.academic.ru

ИСКАТЬ В ИНТЕРНЕТЕ

Могу рассказать:
Галерея. Хотите?



Да

Нет

как играть в пон

Кто президент США?

Джозеф Робинетт Байден младший — американский государственный и политический деятель, 46-й президент США с 20 января 2021 года

Кто бывший президент США?

Список президентов США и их даты правления (Таблица)

Эндрю Джексон, 7-й президент США
Уильям Генри Гаррисон, 9-й президент США
Джордж Герберт Уокер Буш, 41-й президент США

infotables.ru

ИСКАТЬ В ИНТЕРНЕТЕ



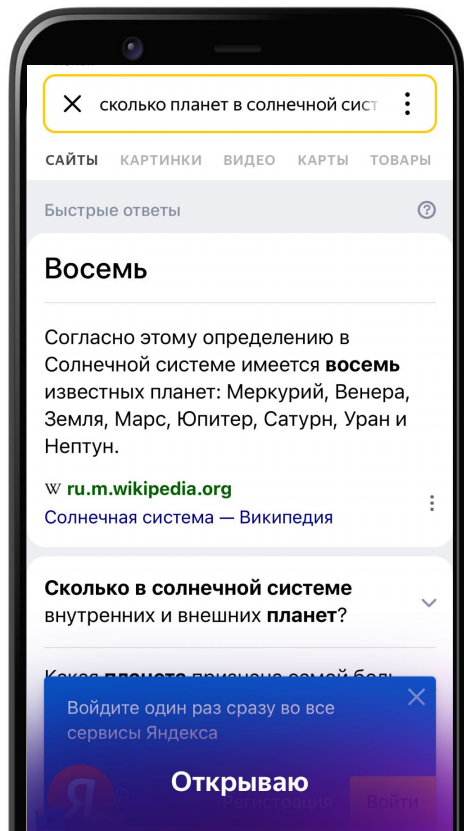
авраам линкольн

кто презид

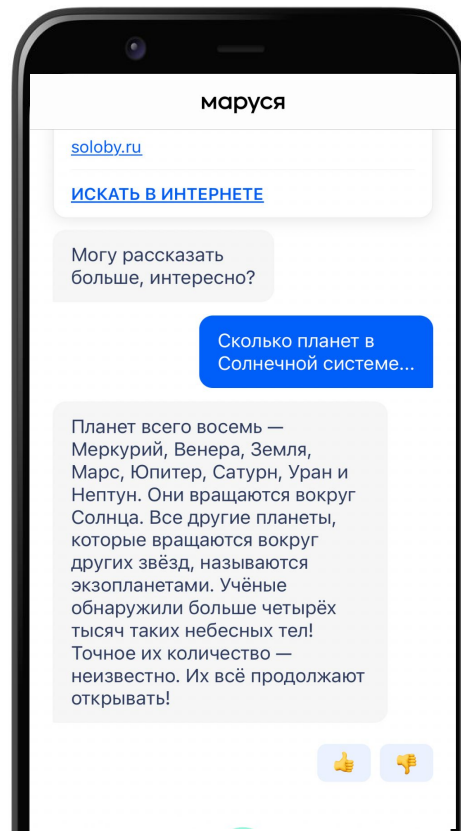
Что мы считаем вопросом?

Что мы считаем хорошим ответом?

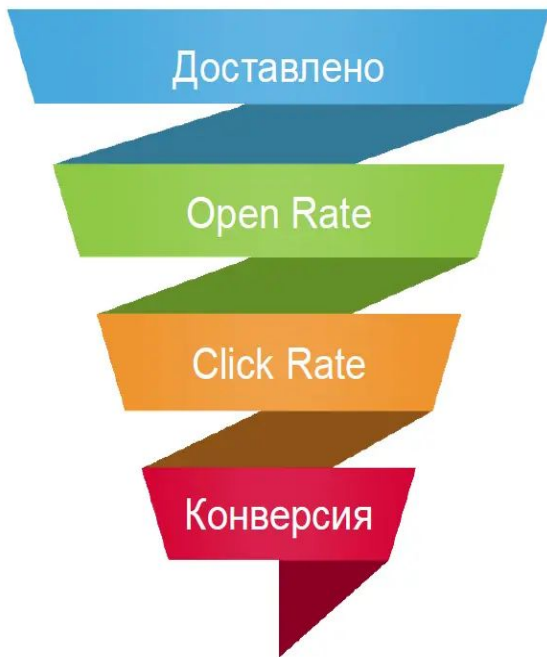
Сравнение хорошего с хорошим



какой ответ лучше?



Другие примеры измерений



конверсия имейл рассылок

ЕЩЕ:

- влияет ли функция на время в продукте?
- влияет ли новая функция на доход от продукта?
- как изменение интерфейса повлияет на переход к следующему шагу?

Даже есть узко-специальные вакансии

new

Senior Email Marketing Manager

Darkroom
Remote

- A bachelor's or master's degree in **marketing** (not required by nice to have).
- As one of the leaders of the **Email & SMS marketing** vertical, your primary duty will...

4 days ago · More...

new

Product Manager, Email & Marketing Automation

Warner Music Group 4.2 ★
New York, NY

Full-time

- Minimum of 5 years of relevant experience with hands on **product** experience around **email**, **marketing** automation, digital, CRM, CDP, integrations, deliverability.

2 days ago · More...

new

Product Marketing Manager (remote)

Oracle 3.8 ★
Remote in California +14 locations

- Drive **product** functionality delivering high quality **product** documentation.
- As a **product** analyst you will participate in every stage of the **product** life cycle to...

Senior Email Marketing Manager

Darkroom
Remote • Remote

You must create an Indeed account before continuing to the company website to apply

Apply on company site



Benefits

Pulled from the full job description

Profit sharing Commuter assistance Health insurance Dental insurance
401(k) Vision insurance 401(k) matching

We're building the future of advertising and are looking for the minds to help us do it.

We are looking for a proven marketing manager to work with our Retention Marketing department at Darkroom. As one of the leaders of the [Email & SMS marketing vertical](#), your primary duty will be to develop and manage a team of Marketing Coordinators and Designers, who craft large-scale marketing campaigns from ideation to implementation across a wide variety of industries throughout e-commerce (think - fashion, consumer goods, food & beverage and more). Our clients are some of the fastest-growing DTC brands in the market today and look to Darkroom to provide strategic insights and campaigns that integrate all four of our disciplines. Our retention marketing team's ultimate objective is to grow as a team and scale our client's revenue by delivering personalized communications across multiple platforms.

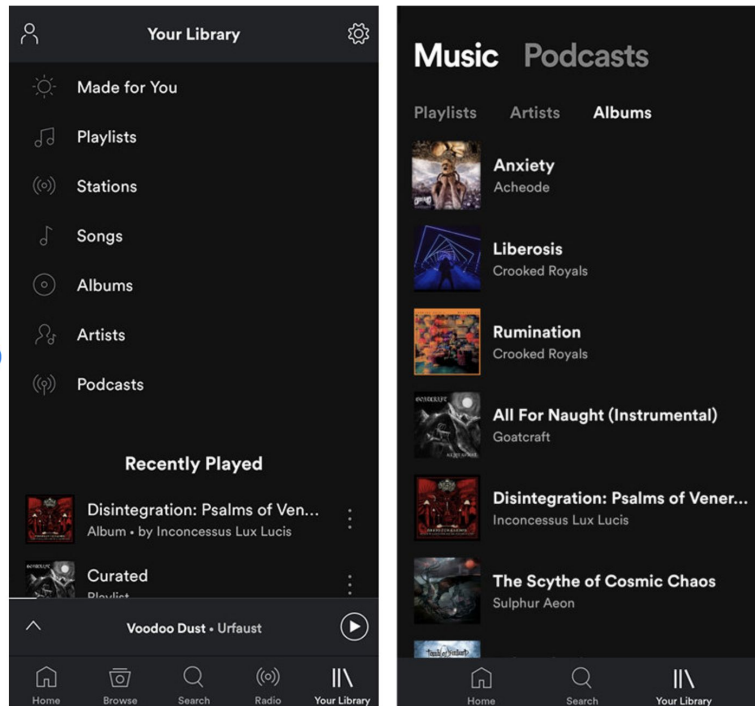
This job can be based in our Los Angeles office, or remotely, within the state of California or New York.

Who You Are:

We're looking for an all-star Senior Retention Marketing Manager to join our team! In this role, you'll work closely with the VP of Retention Marketing to lead a team of retention experts to success!

- Your past title would have included either Retention, Email, CRM, Loyalty, or Growth Marketing in an organization.

Дискавери подкастов в аудио-сервисе



In comparison with the old interface (on the left), the new interface (on the right) increased the visual and functional priority of the Podcast section.

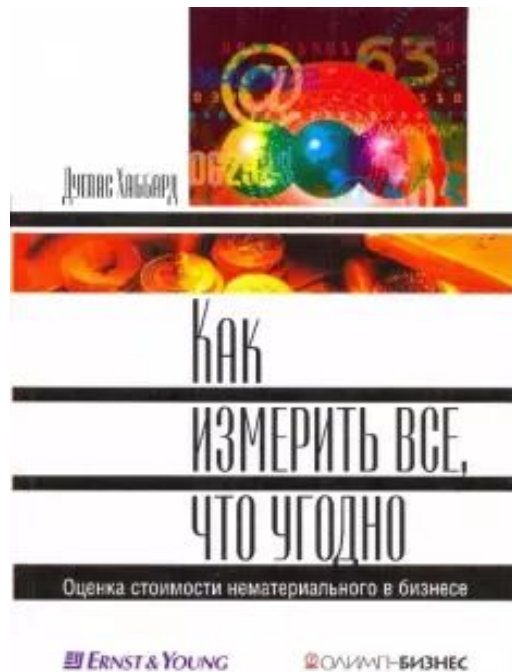


управление продуктом

=

управление изменениями

Две книжки



И один курс

**GO
PRACTICE**

[Блог](#) →
[GoPractice](#)

[Тест для](#) →
[оценки навыков](#)

[Симулятор](#) →
[управления ростом продукта](#)



симулятор
управления
продуктом на
основе данных

Научим управлять → продуктом на основе аналитики и данных

Вы повысите качество принимаемых
решений и свою ценность для компании

Это не обычный курс, а **симулятор** работы в продуктовой компании.
Вы получите реальный опыт, развивая амбициозный продукт,
анализируя данные в системах аналитики, принимая на их основе
решения.

Задача 1

Дано:

Веб-приложение для малого бизнеса.

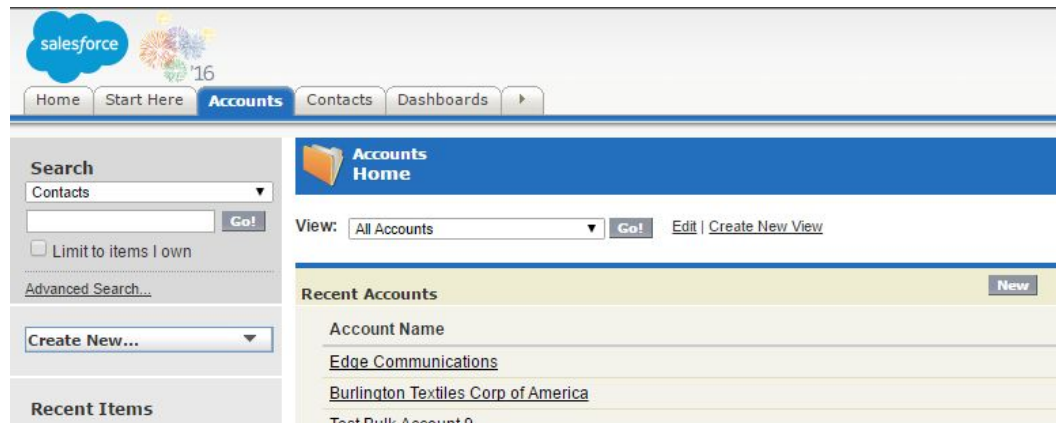
Код сайта старый.

Хотим его переписать

Вопрос:

Как измерить, что стало лучше?

Что изменится от того, что мы
перепишем код?



Задача 2

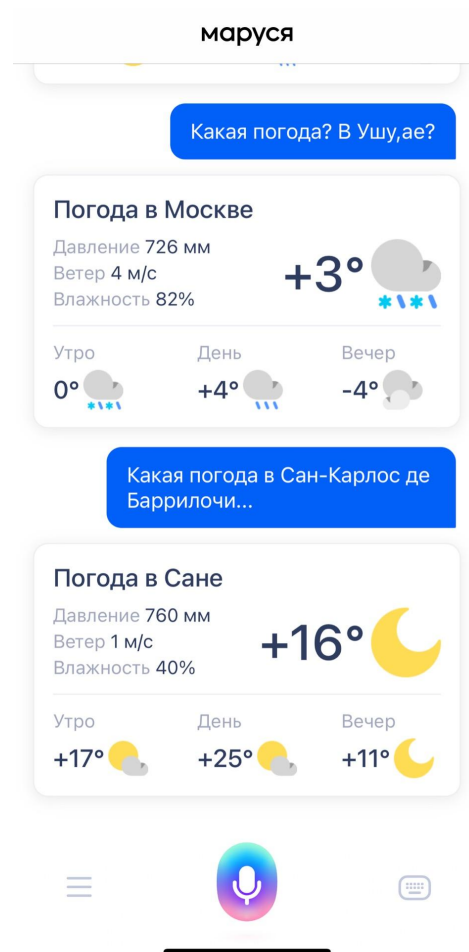
Дано:

Маруся умеет говорить погоду в городах РФ.
Но косячит с иностранными городами.

Для починки надо обновить источник данных и улучшить распознавание названий городов.

Вопрос:

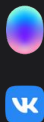
Как оценить, надо ли делать?
Почему?





Спасибо!

вопросы можете писать мне в telegram
@nblinkoff



Бонус

конструктор навыков [aimylogic](https://aimylogic.com)