

# Evaluación

Juan Morales del Olmo

21 de marzo de 2014

# Evaluación

# Más allá de la interfaz amigable

- ▶ Test de usabilidad
- ▶ Revisión de expertos
- ▶ Pruebas de laboratorio
- ▶ Casos de uso
- ▶ Estudios longitudinales

## Test de usabilidad y Revisión de expertos

# Beneficios

- ▶ Acorta los tiempos de implementación
  - ▶ reduce el número de iteraciones
- ▶ Mejora la calidad del producto final
  - ▶ Una mala interfaz empaña todo el trabajo de fondo
- ▶ Reduce costes
  - ▶ reduce la documentación, menos soporte a usuarios, facilita el training, menos actualizaciones.

## Revisión de expertos



# Proceso

- ▶ El revisor experto repasa cada pantalla y menú
- ▶ Revela inconsistencias
- ▶ Sugiere cambios y mejoras
- ▶ Como metodologías puede:
  - ▶ Comprobar que se siguen los *guidelines*
  - ▶ Comprobar consistencias en textos, disposición, colores e interacciones
  - ▶ Simular la carga cognitiva del usuario para completar las tareas





# Proceso

- ▶ Centrado en las decisiones de diseño de la interfaz
- ▶ Estas pruebas no se tienen que dejar para el final
- ▶ Empiezan en las reuniones de diseño
- ▶ Realización de bocetos:
  - ▶ Primero en papel
  - ▶ Después fidedignos
  - ▶ Finalmente interactivos
- ▶ Ahorra tiempo en implementación de interfaz (menos cambios)
- ▶ El usuario es compañero no el enemigo que nos saca fallos

## Test de laboratorio (control test)



Figure: Método científico

# Características

- ▶ Sirve para comprobar capacidades concretas
- ▶ El método objetivo de comparación de interfaces
- ▶ Se toman medidas cuantitativas
  - ▶ Tiempo en completar tareas
  - ▶ Número de errores
  - ▶ Número de “frustraciones”
  - ▶ En herramientas analíticas: **Medir hallazgos**
  - ▶ ...
- ▶ Se puede completar con test subjetivos
  - ▶ Como satisfacción o gustos

# Proceso

- ▶ Se define un guión con tareas a realizar
- ▶ Se utiliza una población controlada
- ▶ Se necesita usuario de prueba motivados
- ▶ Necesarias **pruebas piloto**
- ▶ Pruebas en orden aleatorio para reducir interferencia del propio test
- ▶ Con registro del test manual o con modificaciones en la herramienta (*logs*)
- ▶ Por último, test estadísticos (*t-test*, *ANOVA*, ...)

## Casos de uso y estudios longitudinales



# Características

- ▶ Probar una herramienta en escenarios reales
- ▶ Lo principal es demostrar la **utilidad** de la herramienta
- ▶ El usuario en su lugar de trabajo
- ▶ Llevando a cabo acciones reales con datos reales
- ▶ Probar en diferentes escenarios para mostrar polivalencia
  - ▶ e.j.: Biólogos, médicos, financieros ...



# Casos de uso

- ▶ Entrenamiento
- ▶ Soporte
- ▶ Entrevista informal, o cuestionario, al final
- ▶ En total 1 o 2 semanas

# Estudios longitudinales

- ▶ Son casos de uso extendidos.
  - ▶ Entrevista (1 hora)
  - ▶ Entrenamiento (2 horas)
  - ▶ Uso como novatos (2 a 4 semanas)
  - ▶ Uso **como expertos** (2 a 4 semanas)
  - ▶ Resultados (1 hora)
- ▶ Validan un escenario real por completo.