



TOPICA EDTECH GROUP

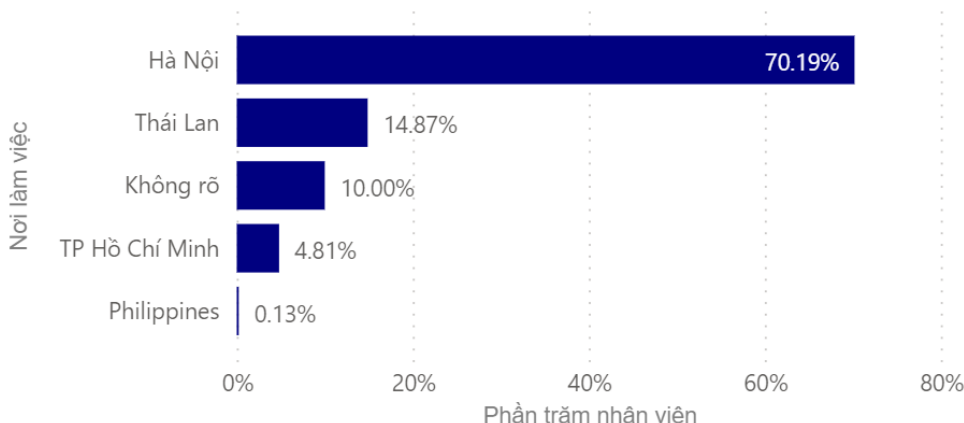
HR ANALYSIS

Phan Thị Quỳnh Như

TỔNG QUAN

Tính đến thời điểm hiện tại, công ty có khoảng 1560 nhân sự làm việc ở 9 chi nhánh khác nhau, tập trung ở Thái Lan, Philippines và hai thành phố lớn của Việt Nam là Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh. Trong đó, đa số nhân sự (70,19%) là làm việc ở Hà Nội, Việt Nam.

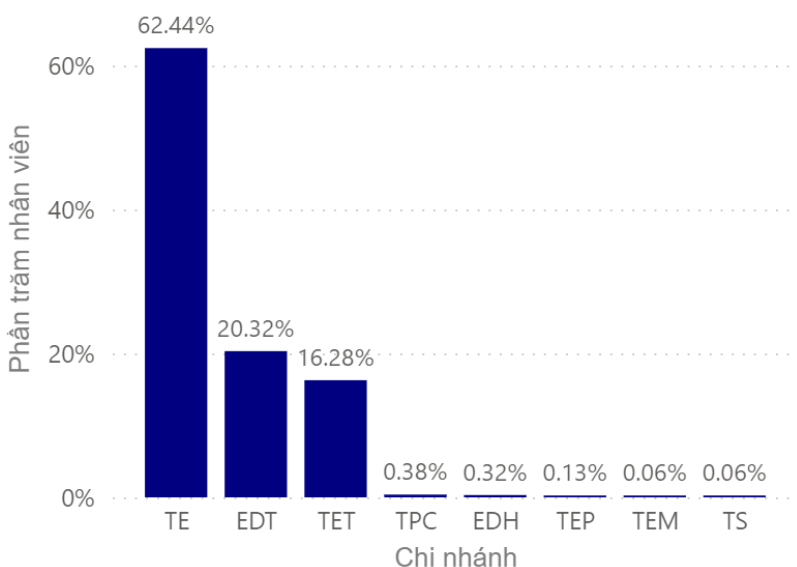
Nhân sự theo nơi làm việc



Hơn 99% nhân sự làm việc cho 3 chi nhánh chính:

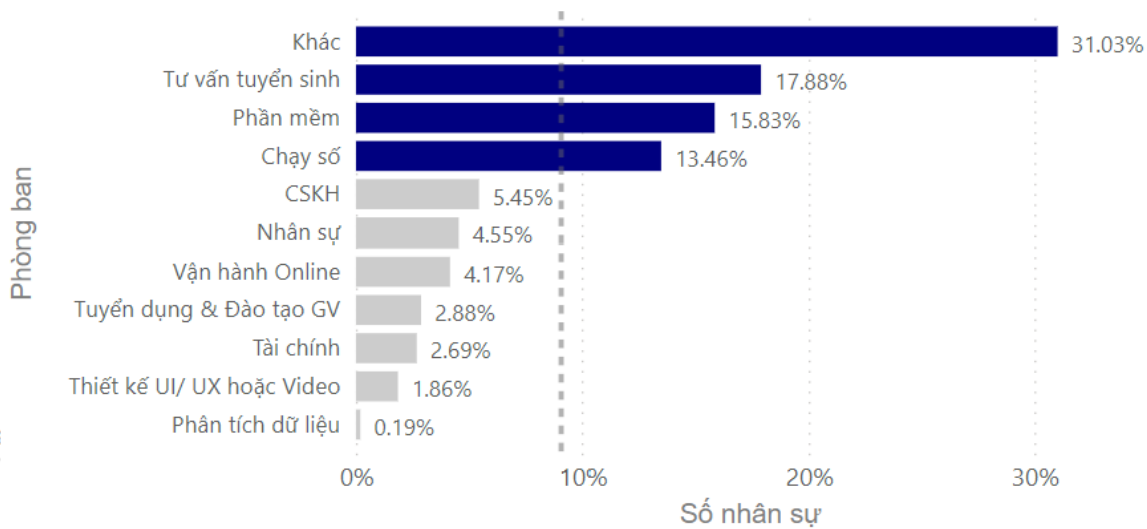
1. TE - Công ty CP giáo dục Topica English (Hà Nội)
2. EDT - Công ty CP ĐT & PT đào tạo EDUTOP64 (Hà Nội)
3. TET - TOP English (Thailand) Company Limited (Thái Lan)

Nhân sự theo phòng ban



Đa số nhân sự của công ty tập trung ở các phòng ban chuyên về sales và marketing.

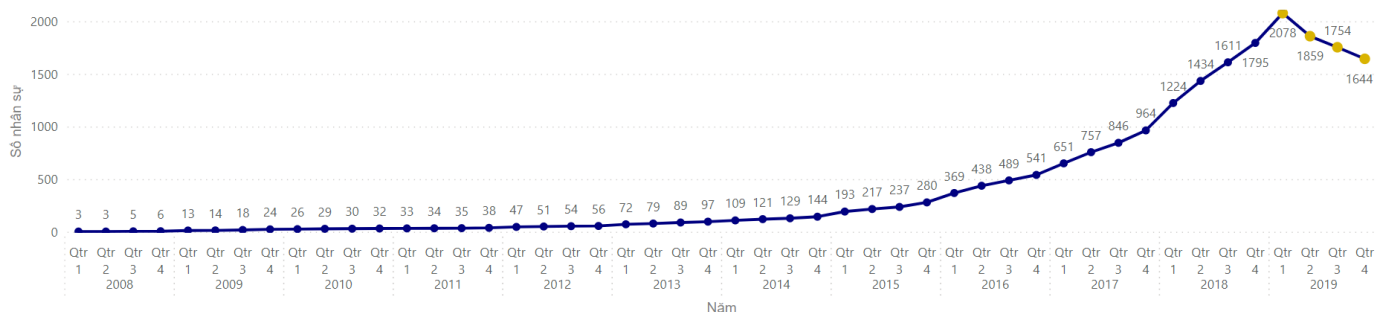
Nhân sự theo phòng ban



TÌNH HÌNH BIẾN ĐỘNG NHÂN SỰ

Tổng số nhân viên của công ty tăng đều qua các năm, trong đó số lượng nhân viên tăng nhanh từ đầu năm 2017 và đạt đỉnh ở quý 4 năm 2018 với 2078 nhân viên. Sau đó số nhân sự giảm dần trong năm 2019.

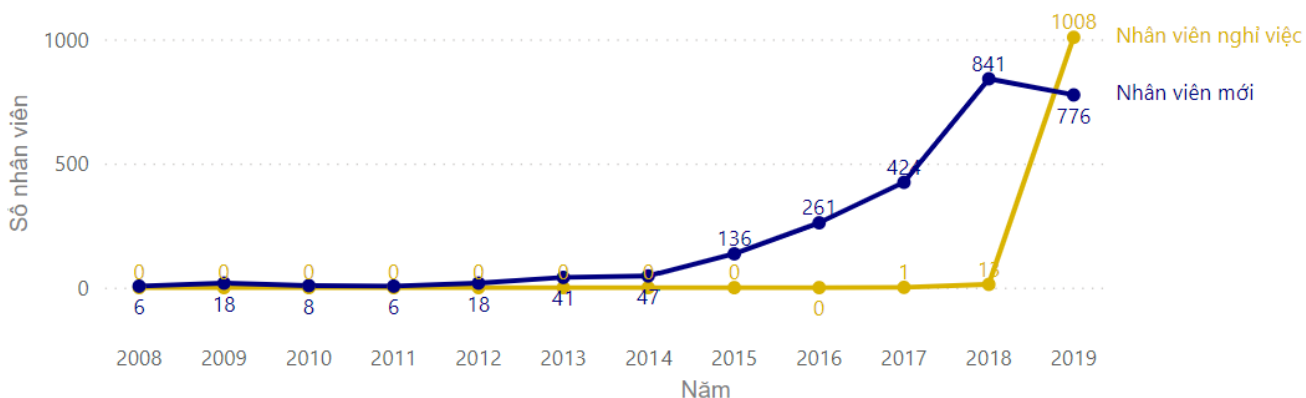
Tổng số nhân sự theo thời gian



Trong 3 năm 2017, 2018, và 2019 có tới 2041 nhân viên được tuyển mới, chiếm xấp xỉ 80% (2041/2582) tổng số nhân viên được tuyển vào trong vòng 11 năm hoạt động của công ty.

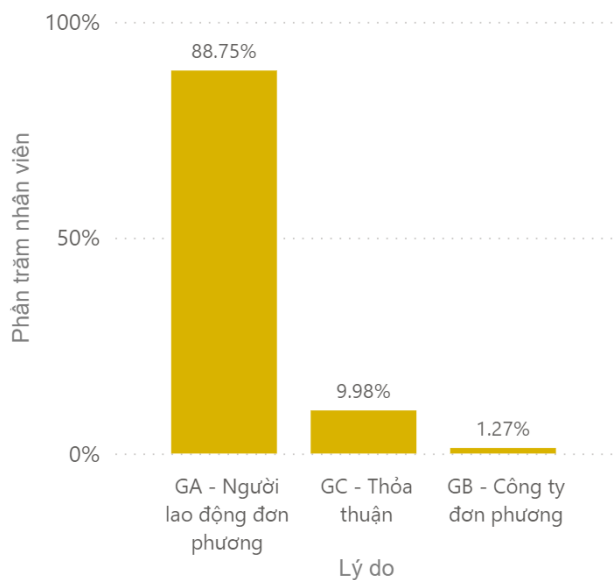
Tuy nhiên, chỉ trong năm 2019, có tới 1008 nhân viên thôi việc, chiếm gần 98,6% số lượng nhân viên thôi việc tính từ năm 2008. Trong khi tỷ lệ nghỉ việc của công ty chỉ ở mức 0.94% trong năm 2018, chỉ trong năm 2019 đã tăng lên đến 59.68%.

Tình hình tuyển mới và nghỉ việc theo thời gian

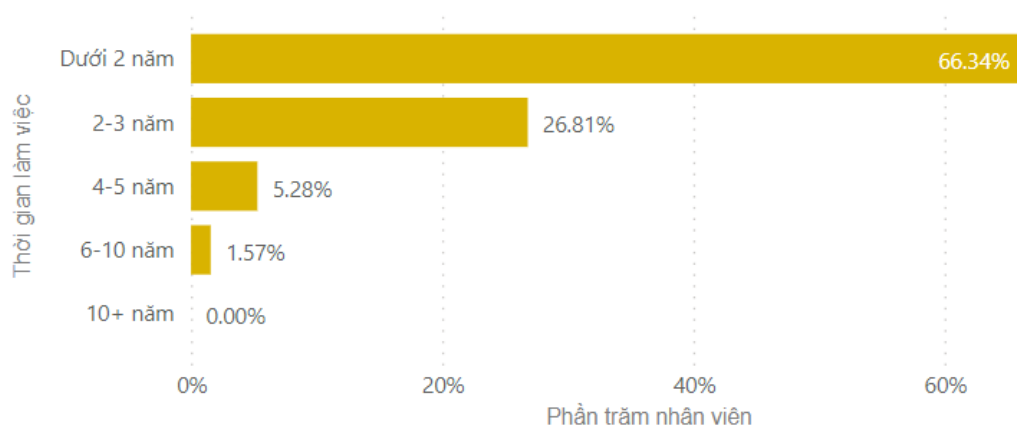


Đa số các trường hợp nghỉ việc là do nhân sự đơn phương chấm dứt hợp đồng, chủ yếu là các nhân viên có kinh nghiệm là việc dưới 2 năm làm việc.

Nguyên nhân thôi việc

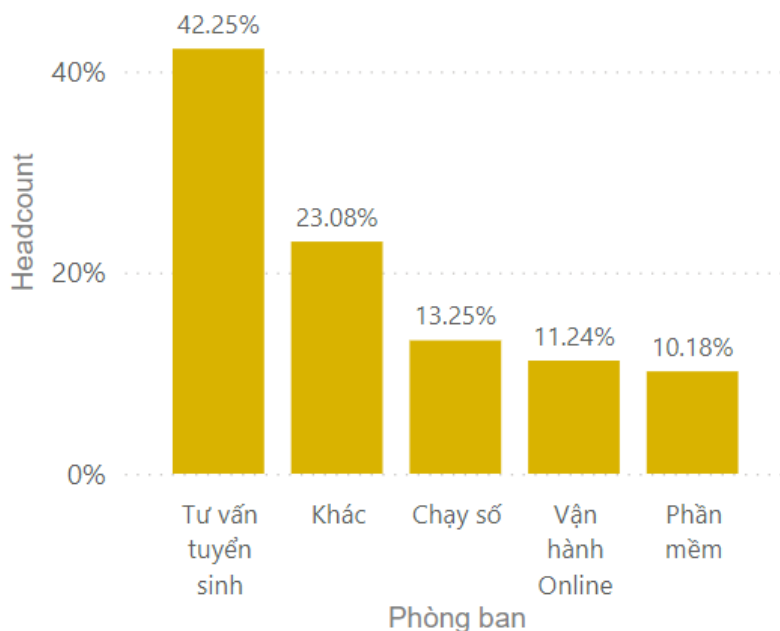


Số nhân viên nghỉ việc theo thời gian làm việc



Phần lớn nhân viên nghỉ việc thuộc phòng ban tư vấn tuyển sinh (telesales), chạy số. Trong đó tháng 1 là tháng tuyển thêm nhiều nhân viên cũng như có số lượng nhân viên nghỉ việc cao hơn nhiều so với các tháng còn lại trong năm.

Phân trăm nhân viên nghỉ việc theo phòng ban



Tình hình tuyển mới và nghỉ việc theo tháng

● Nhân viên mới ● Nhân viên nghỉ việc

