



Software Requirements Specification (SRS)

SISTEM RESERVASI HOTEL

DISUSUN OLEH :
KELOMPOK 1

ARNEST SUHENDRA	2350081054
SYAIMA NUR SULAIMAN	2350081058
ATIK WULANDARI	2350081065
NOVAL PRAMA SENTANA	2350081078
PUTRA MICHAEL SITO'HANG	2350081087

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
BAB I. PENDAHULUAN	2
I.1. Tujuan Sistem	2
I.2. Lingkup Sistem	2
I.3. Definisi Pengguna.....	2
BAB II. DESKRIPSI SISTEM.....	3
II.1. Gambaran Umum	3
II.2. Lingkungan Operasi	3
BAB III. KEBUTUHAN FUNGSIONAL.....	4
III.1. Kebutuhan Fungsional.....	4
BAB IV. KEBUTUHAN NON-FUNGSIONAL.....	5
IV.1. Kebutuhan Non-Fungsional	5
BAB V. KEBUTUHAN DATA	6
V.1. Input.....	6
V.2. Output.....	6
BAB VI. KESIMPULAN	7

BAB I. PENDAHULUAN

I.1. Tujuan Sistem

Dokumen ini menjelaskan perangkat lunak yang diperlukan untuk Sistem Informasi Reservasi Hotel, yang merupakan aplikasi berbasis web yang dimaksudkan untuk memudahkan proses pemesanan kamar hotel secara online. Sistem ini juga membantu pihak hotel mengelola data kamar, memproses pembayaran, dan membuat laporan keuangan dan operasional. Pengembang dan admin system menggunakan dokumen ini sebagai referensi selama proses desain dan implementasi sistem.

I.2. Lingkup Sistem

Sistem Reservasi Hotel menyediakan layanan utama berupa:

1. Pemesanan kamar hotel secara online oleh tamu.
2. Pengelolaan data kamar dan transaksi oleh admin.
3. Pembuatan laporan transaksi dan status kamar secara otomatis.

Sistem ini bersifat berbasis web, dapat diakses melalui komputer dan perangkat seluler. Sistem tidak mencakup layanan tambahan seperti restoran, spa, atau pengelolaan fasilitas hotel di luar reservasi kamar.

I.3. Definisi Pengguna

1. Tamu (Pengguna Umum)
 - Melakukan pendaftaran dan login.
 - Melihat daftar kamar beserta fasilitas dan harga.
 - Melakukan reservasi kamar dan pembayaran melalui transfer bank.
 - Melihat status pesanan atau membatalkan pemesanan jika diperlukan.
2. Admin (Pengelola Sistem)
 - Mengelola data kamar (menambah, memperbarui, dan menghapus).
 - Memverifikasi pembayaran dan mengonfirmasi reservasi.
 - Membuat laporan data transaksi dan status kamar.

BAB II. DESKRIPSI SISTEM

II.1. Gambaran Umum

Sistem Informasi Reservasi Hotel akan menggantikan proses manual dalam pemesanan kamar menjadi sistem digital. Tamu dapat mengakses informasi kamar, melakukan pemesanan, serta membayar secara daring. Admin hotel dapat mengelola data kamar, memantau transaksi, dan mencetak laporan melalui antarmuka web.

Sistem ini terdiri dari beberapa modul utama:

1. Modul Login & Registrasi – Autentikasi pengguna (tamu & admin).
2. Modul Reservasi – Mengelola proses pemesanan kamar.
3. Modul Pembayaran – Mencatat transaksi pembayaran dan statusnya.
4. Modul Manajemen Kamar – Mengatur data kamar yang tersedia.
5. Modul Laporan – Menyajikan laporan transaksi dan data kamar.

II.2. Lingkungan Operasi

Sistem dijalankan pada:

1. Platform: Web berbasis client-server.
2. Server: Windows Server dengan database MySQ.
3. Client: Browser modern seperti Chrome.
4. Perangkat: Komputer, laptop dengan koneksi internet.

BAB III. KEBUTUHAN FUNGSIONAL

III.1. Kebutuhan Fungsional

1. Login dan Registrasi Pengguna
 - Sistem harus menyediakan halaman login dan pendaftaran akun baru.
 - Sistem membedakan hak akses antara tamu dan admin.
2. Melihat Daftar Kamar
 - Sistem harus menampilkan daftar kamar beserta tipe, harga, dan fasilitas.
 - Sistem harus menampilkan status ketersediaan kamar secara real-time.
3. Melakukan Reservasi Kamar
 - Tamu dapat memilih kamar berdasarkan tipe dan tanggal menginap.
 - Sistem mencatat data reservasi (nama, tanggal check-in/check-out, jumlah tamu).
 - Sistem menampilkan kode reservasi dan status “Menunggu Pembayaran.”
4. Pembayaran Reservasi
 - Tamu dapat mengunggah bukti pembayaran melalui sistem.
 - Admin memverifikasi pembayaran dan memperbarui status menjadi “Dikonfirmasi.”
5. Manajemen Kamar (Admin)
 - Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus data kamar.
 - Admin dapat menandai kamar sebagai “Tersedia,” “Dipesan,” atau “Tidak Tersedia.”
6. Pembuatan Laporan Transaksi (Admin)
 - Admin dapat melihat laporan transaksi berdasarkan periode waktu tertentu.
 - Laporan dapat diekspor atau dicetak dalam format PDF.

BAB IV. KEBUTUHAN NON-FUNGSIONAL

IV.1. Kebutuhan Non-Fungsional

Aspek	Deskripsi
Kinerja (Performance)	Sistem mampu melayani minimal 50 pengguna secara bersamaan tanpa penurunan performa signifikan.
Keamanan (Security)	Sistem menggunakan autentikasi login dan enkripsi data pengguna.
Bahasa Tampilan (Localization)	Sistem menggunakan Bahasa Indonesia.
Kemudahan Penggunaan (Usability)	Antarmuka sederhana, mudah dipahami, dan responsif di berbagai perangkat.
Keandalan (Reliability)	Data transaksi harus tetap aman meskipun terjadi gangguan jaringan.
Portabilitas (Portability)	Sistem dapat diakses di berbagai browser dan sistem operasi.
Pemeliharaan (Maintainability)	Kode program disusun modular agar mudah diperbarui dan dikembangkan.

BAB V. KEBUTUHAN DATA

V.1. Input

1. Data Pengguna: Nama, email, username, password.
2. Data Kamar: ID kamar, tipe kamar, fasilitas, harga, dan status.
3. Data Reservasi: ID user, ID kamar, tanggal check-in/check-out, jumlah tamu.
4. Data Pembayaran: Nomor rekening, jumlah, tanggal, dan bukti transfer.

V.2. Output

1. Laporan Transaksi: Riwayat pemesanan dan status pembayaran.
2. Laporan Kamar: Daftar kamar dan status ketersediaan.
3. Laporan Pendapatan: Total transaksi dalam periode tertentu.
4. Notifikasi: Status pembayaran, konfirmasi reservasi, atau pembatalan.

BAB VI. KESIMPULAN

Sistem Informasi Reservasi Hotel ini dirancang untuk memberikan kemudahan kepada tamu dalam melakukan pemesanan kamar secara online serta membantu admin hotel dalam mengelola data kamar dan transaksi.

Batasa sistem ini ialah:

1. Sistem hanya mendukung metode pembayaran melalui transfer bank.
2. Sistem tidak terhubung dengan sistem smart room atau perangkat IoT hotel.
3. Sistem hanya menggunakan Bahasa Indonesia.
4. Pengembalian dana (refund) dilakukan secara manual oleh admin.
5. Sistem hanya berfungsi dengan koneksi internet aktif (tidak offline).

Dengan sistem ini, proses reservasi menjadi lebih cepat, efisien, dan terorganisir, serta dapat meningkatkan profesionalisme pelayanan hotel terhadap pelanggan.