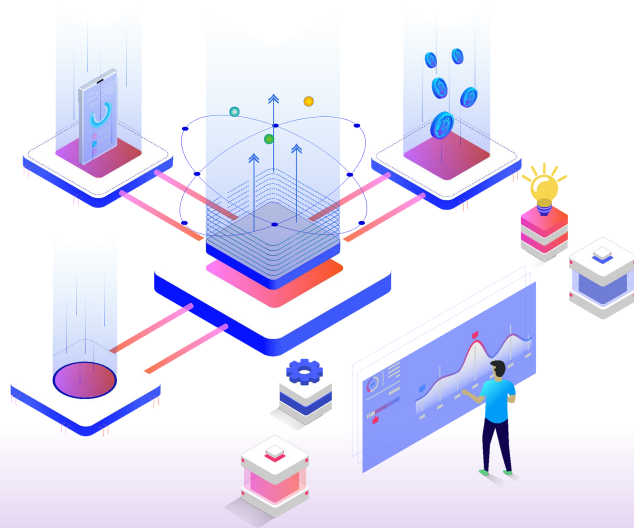




# Soft Skills für Datenanalysten

Ohne Soft Skills, geht es nicht weiter.



## Part 5

# **Besprechung der Tagesaufgaben / Worksheet**

## Selbstbewusstes Auftreten

Wie kann Selbstbewusstsein erlangt werden?

- Gründliche Vorbereitung der Präsentation gibt Sicherheit.
- Das mehrmalige Durchspielen der Präsentation stärkt das Selbstvertrauen; idealerweise vor einem Publikum
- Stelle dir vor, wie deine erfolgreiche Präsentation ablaufen wird (Visualisieren)

Praktische Tipps für selbstbewusstes Auftreten:

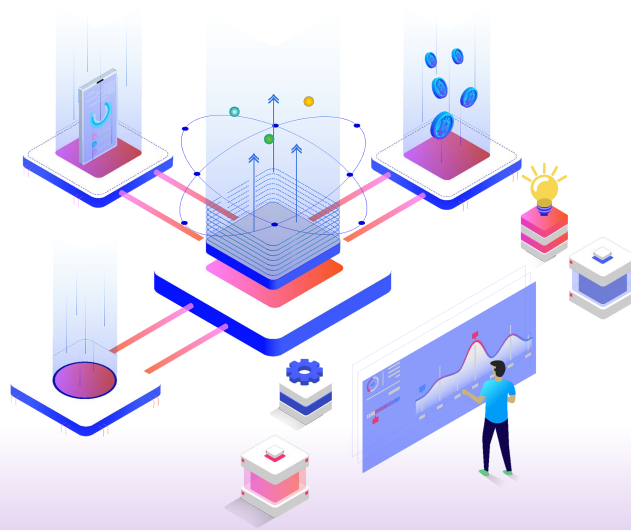
- Steh gerade und strahle Selbstsicherheit aus. (Präsentiere im Stehen)
- Fixiere 2-3 Personen im Meeting und beobachte sie. Personen, die dir eine positive Energie geben
- Bewahre Ruhe und achte auf eine langsame und klare Aussprache
- Humor & Authentizität - setze solche Stärken ein
- Angenehme, seriöse Kleidung

## **Whiteboard gemeinsames Brainstormen:**

Wie könnt ihr euer selbstbewusstes Auftreten für  
Präsentationen verbessern?

## Tipps, um im Laufe des Kurses an Selbstbewusstsein zu gewinnen

- Regelmäßige Praxis durch Projektphasen; Nutze jede Gelegenheit
- Aktive Teilnahme an Tutorien: Stelle Fragen und mache aktiv mit
- Fordere aktiv Feedback ein: Bei deinem Dozent, den Tutoren, etc.
- Selbstreflexion und Selbstbewusstseinstraining: Führe regelmäßige Selbstreflexionen durch, um deine Stärken und Verbesserungspotenziale zu identifizieren
- Halte jeden kleinen Erfolg und Fortschritt in deiner Präsentation fest:
  - Anerkenne und feiere deine Fortschritte, auch wenn sie klein erscheinen.
  - Jeder gelungene Vortrag oder jede positive Rückmeldung stärkt dein Selbstbewusstsein
- Suche bei Unsicherheiten oder Ängsten den Austausch mit Dozenten und Mitschülern.



# Teamfähigkeit

## Merkmale erfolgreicher Teams

- Gemeinsames Ziel und klare Aufgabenverteilung
- Offene und konstruktive Kommunikation
- Vertrauen und gegenseitige Unterstützung
- Klare Teamregeln und -normen
- Aktive Zusammenarbeit
- Respektvoller Umgang mit unterschiedlichen Meinungen und Wissensbeständen



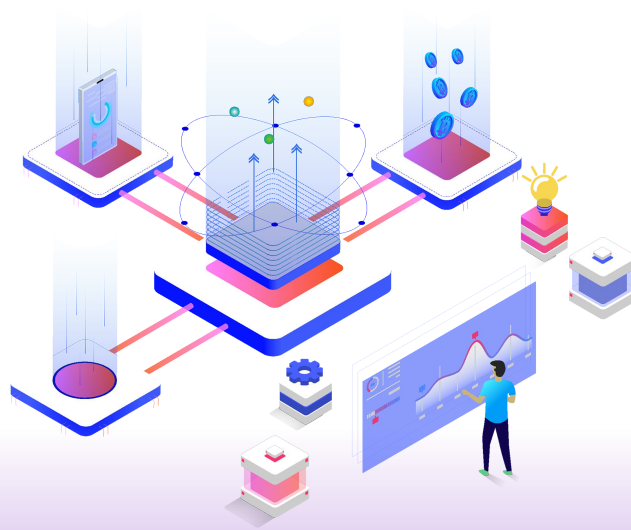


## Aufstellen von Teamregeln

- Was lief bisher gut? Was lief weniger gut?
- Wie arbeiten wir gut zusammen?
- Welche Regeln wollen wir aufstellen?
- Wie viele Regeln soll es geben?
- Wo wollen wir die Regeln festhalten?

Breakouts: Sammelt Regeln

Nachmittag: Besprecht mit allen Gruppen gemeinsam eure Regeln und einigt euch auf 7-8 Teamregeln, die in Slack veröffentlicht werden



# Konflikte in Teams

## Konflikte im Arbeitsumfeld eines Datenanalysten

Welche Art von Konflikte können im Arbeitsumfeld eines Datenanalysten entstehen?

# Gemeinsames Sammeln

### Konflikte proaktiv ansprechen:

- Timing: Geeigneten Zeitpunkt und ruhige Umgebung wählen
- Sachlichkeit: Konflikte auf der Sachebene ansprechen, nicht auf der persönlichen Ebene
- Offene Fragen stellen: Verständnis für die Sichtweise des Gegenübers entwickeln

### Gesprächsführung:

- Ich-Botschaften: Eigene Perspektive klar darstellen, ohne Vorwürfe
- Aktives Zuhören: Aufmerksam zuhören, paraphrasieren, um Verständnis zu zeigen
- Konstruktive Kritik: Probleme benennen, ohne Schuldzuweisungen

### Techniken des aktiven Zuhörens anwenden:

- Paraphrasieren: Das Gehörte in eigenen Worten wiederholen
- Offene Fragen stellen: Fragen, die zum Weitererzählen anregen
- Nonverbale Kommunikation: Nicken, Augenkontakt, offene Körperhaltung

### Verstehen der Perspektiven:

- Empathie zeigen: Sich in die Lage des Gegenübers versetzen
- Gefühle ansprechen: Emotionale Aspekte erkennen und ansprechen
- Gemeinsame Interessen finden: Gemeinsamkeiten und geteilte Ziele herausarbeiten

## Notfallkoffer Konfliktsituation

**Wenn ich mich mitten in einem Konflikt befinde und mich beruhigen will...**

- Ein- und Ausatmen
- Um eine kurze Pause bitten
- Das Gespräch verlassen
- Was fällt euch noch ein?





## Zusammenfassung Soft-Skill Modul

- Zeitmanagement
- To-Do-Listen + Time Blocking
- Priorisierung
- Stärkenidentifikation
- Selbstreflexion
- Feedback
- Basics der Kommunikation (aktives Zuhören, KISS Prinzip, Fragetechniken, Kommunikationstechniken zielgruppenorientiert)
- Präsentationstechniken
- Storytelling
- Selbstbewusstes Auftreten
- Teamfähigkeit + Konflikte in Teams
- CV - Gestaltung
- (Welche Themen fehlen euch noch? Welche sind überflüssig?)

# Vorbesprechung der Tagesaufgaben

## To Do

Workbook (Aufgabensammlung) bis Freitag nächste Woche an [career@data-craft.de](mailto:career@data-craft.de) schicken!

+ den CV von Canva als erste Version abgeben

Feedback Fragebogen ausfüllen:  
<https://forms.gle/fEY6zdwvX19xHvuv8>

## Abschluss und Ausblick

### Podcast-Empfehlung

BI or DIE - der Podcast rund um die Themen Data, Dashboarding, Business Intelligence, Self Service, Analytics & BI-Tools

<https://www.biordie.com/podcast-bi-or-die>

### Video/Buch-Tipps

Video - Storytellingng:  
<https://www.youtube.com/watch?v=2q4AGaVik3c>

### Kurse

LinkedIn Learning - mit Gratis-Monat: Themen wie z.B. Kommunikation  
<https://www.linkedin.com/learning/topics/kommunikation-2?originalSubdomain=de>

### Worksheet Career

Workbook Download unter: Moodle



## CV Workshop

### Breakouts

- Fragen zu euren CVs
- Planung Erstellung eines professionellen Fotos