

CERTIFICATO DI NASCITA ON LINE

GUIDA OPERATIVA PER I CITTADINI UE

INDICE

1.	CERTIFICATI ON LINE	2
1.1	RICHIEDI UN CERTIFICATO DI NASCITA	3
1.1.1	SELEZIONA L'USO DEL CERTIFICATO	7
1.1.2	SELEZIONA LA LINGUA	9
1.1.3	ANTEPRIMA	10
1.1.4	VAI AL PAGAMENTO	10
1.1.5	OTTIENI CERTIFICATO	14
1.1.6	VERIFICA DEL CERTIFICATO ANAGRAFICO	16
1.2	LE TUE RICHIESTE	17

1. CERTIFICATI ON LINE

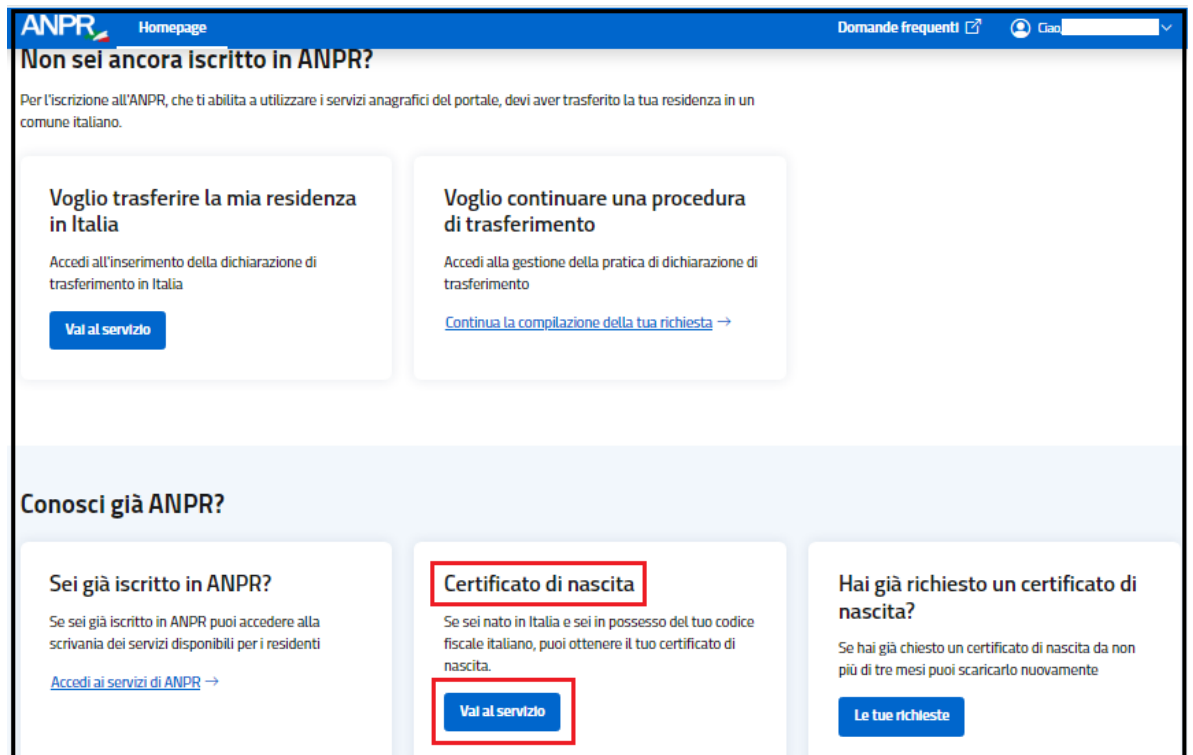
Se sei un cittadino dell'Unione Europea nato in Italia, sei stato registrato in ANPR come residente in Italia per un determinato periodo di tempo, e successivamente cancellato, potrai accedere all'apposita area riservata mediante identità digitale **eIDAS** per richiedere il certificato di nascita per te stesso.

Dopo aver effettuato la login con eIDAS, i passaggi necessari per richiedere il certificato di nascita sono i seguenti:

1. sulla form di benvenuto seleziona **"CERTIFICATO DI NASCITA"**;
2. conferma di aver preso visione di termini e condizioni;
3. inserisci il tuo codice fiscale;
4. inserisci e valida l'email alla quale vuoi ricevere il certificato;
5. seleziona l'uso del certificato;
6. seleziona la modalità di ricezione.

1.1 RICHIEDI UN CERTIFICATO DI NASCITA

Seleziona il tasto “Vai al servizio” nella sezione “**Certificato di nascita**”.



Viene proposta la pagina di presentazione del servizio.

Certificato di nascita

Richiedi e ottieni in autonomia il tuo **certificato di nascita**.

CERTIFICATO DI NASCITA

A chi è rivolto

Descrizione

Come richiederli

Cosa serve

Cosa ottieni

Costi

Tempi e scadenze

Guida alla richiesta

A chi è rivolto

Se sei un **cittadino dell'Unione Europea nato in Italia**, sei stato registrato in **ANPR** come residente in Italia per un determinato periodo di tempo, e successivamente **cancellato**, puoi richiedere un certificato di nascita per te stesso.

Descrizione

Il certificato di nascita è un documento rilasciato da una Pubblica Amministrazione che ti consente di dimostrare stati, qualità personali e fatti contenuti in albi, elenchi o registri pubblici o comunque accertati da soggetti titolari di funzioni pubbliche.

Ti riconfermiamo che il **certificato anagrafico è valido e utilizzabile solo nei rapporti tra privati**. Nei rapporti con gli organi della Pubblica Amministrazione e i gestori di pubblici servizi, il certificato anagrafico è sempre sostituito dall'autocertificazione.

Come richiederli

VAI AL SERVIZIO

Seleziona il pulsante "Richiedi certificato".

INDICA IL TUO CODICE FISCALE

Indica il codice fiscale che ti è stato attribuito dall'Agenzia delle Entrate.

INSERISCI L'EMAIL

Inserisci l'email a cui desideri ricevere il certificato di nascita.

Selezionando il tasto "Richiedi certificato", viene proposto un messaggio dove sono indicati i termini e le condizioni del servizio.

Termini e condizioni

Puoi richiedere il certificato di nascita per te stesso.

Il certificato è valido **tre mesi** dalla data di rilascio ai sensi dell'articolo 33, comma 3, del D.P.R. n. 223 del 1989.

Il certificato è valido e utilizzabile nei rapporti **tra privati**.

Per maggiori dettagli, consulta la [Guida alla richiesta - pdf](#).

Per proseguire confermo di aver letto le informazioni.

Conferma

Annulla

Ti chiediamo di confermare le seguenti informazioni per presa visione:

- il certificato è valido **tre mesi** dalla data di rilascio ai sensi dell'articolo 33, comma 3, del D.P.R. n. 223 del 1989;
- il certificato è valido e utilizzabili nei rapporti **tra privati**.

4

Per poter procedere devi completare la tua autenticazione indicando il tuo codice fiscale.

Seleziona il tasto “Richiedi”

[Homepage](#) / [Certificato di nascita](#) / Richiedi certificato di nascita

Richiedi certificato di nascita

Se sei nato in Italia, sei già stato registrato in ANPR e successivamente cancellato, e sei in possesso del tuo codice fiscale italiano, puoi ottenere il tuo certificato di nascita.

Codice fiscale

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Codice fiscale: *

Inserisci l'email a cui desideri ricevere il certificato di nascita e seleziona il tasto “Valida email”.

Richiedi certificato di nascita

1. Email

2. Uso

3. Riepilogo

Inserisci la tua email

Inserisci il tuo codice fiscale italiano, se lo possiedi, e i dati anagrafici necessari a verificarne la corrispondenza con la tua persona.

Email di registrazione

Inserisci l'indirizzo email a cui desideri ricevere le notifiche dell'ANPR. Selezionando il pulsante “Conferma email”, riceverai a breve un link di convalida all'indirizzo inserito.

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

ⓘ MODIFICA EMAIL

Attenzione: dopo la convalida, non sarà possibile modificare l'indirizzo email fino alla conclusione della procedura di trasferimento.

Potrai modificarlo successivamente dal tuo profilo personale, una volta completata l'iscrizione all'ANPR con l'approvazione della dichiarazione di trasferimento.

Email: *

Un messaggio ti suggerisce di controllare la tua casella di posta elettronica per validare l'email tramite il link che ti è stato inviato:

Email di registrazione

Inserisci l'indirizzo email a cui desideri ricevere le notifiche dell'ANPR. Selezionando il pulsante "Conferma email", riceverai a breve un link di convalida all'indirizzo inserito.

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

MODIFICA EMAIL

Attenzione: dopo la convalida, non sarà possibile modificare l'indirizzo email fino alla conclusione della procedura di trasferimento.

Potrai modificarlo successivamente dal tuo profilo personale, una volta completata l'iscrizione all'ANPR con l'approvazione della dichiarazione di trasferimento.

Email: *

Controlla la tua casella di posta elettronica e conferma la validazione della email tramite il link che ti abbiamo inviato.

Seleziona il link all'interno della mail recapitata presso l'account di posta elettronica precedentemente indicato.

Tornando alla pagina dove hai inserito l'email, la stessa risulta validata.

Email di registrazione

Inserisci l'indirizzo email a cui desideri ricevere le notifiche dell'ANPR. Selezionando il pulsante "Conferma email", riceverai a breve un link di convalida all'indirizzo inserito.

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

1

MODIFICA EMAIL

Attenzione: dopo la convalida, non sarà possibile modificare l'indirizzo email fino alla conclusione della procedura di trasferimento.

Potrai modificarlo successivamente dal tuo profilo personale, una volta completata l'iscrizione all'ANPR con l'approvazione della dichiarazione di trasferimento.

Email: *

ncognome@xmail.it

Valida email

✓

L'email è stata convalidata con successo.

Annulla

Avanti

Seleziona il tasto "Avanti" per proseguire.

1.1.1 SELEZIONA L'USO DEL CERTIFICATO

Puoi richiedere il certificato in esenzione da imposta di bollo

✓ Email	2. Uso	3. Riepilogo
-------------------------	---------------	------------------------------

Per quale uso richiedi il certificato?

Puoi richiedere il certificato **gratuitamente** se l'uso rientra tra i **motivi di esenzione** previsti dalla legge. Se, invece, ti occorre un certificato in bollo, dovrai successivamente procedere al pagamento dell'**imposta di 16 euro**.

Usi del certificato

Seleziona l'uso del certificato.

☒ **In esenzione da imposta di bollo**
 Se selezioni questa opzione, ti sarà chiesto di specificare il motivo di esenzione.

☐ **In bollo** **Con pagamento**
 Seleziona questa opzione per proseguire al pagamento dell'imposta di bollo di 16,00 €.
 NOTA BENE: una volta completato il pagamento sul portale pagoPa, potrai tornare sull'Anagrafe Nazionale per scaricare il certificato oppure inviarlo all'indirizzo email salvato nei contatti.

specificando il motivo di esenzione scegliendolo tra quelli presenti nella lista.

Motivi di esenzione

Seleziona uno tra i motivi di esenzione.

☒ **Perché è stato modificato d'ufficio il nome della via e/o il numero civico del mio indirizzo di residenza ai sensi dell'art. 16 co. 8, della L. 537/1993**

☐ **Per richiedere la pensione estera**
 art. 9, tabella allegato B) DPR 642/1972

☐ **C.T.U. nominato dal Tribunale o dal Pubblico ministero; curatore fallimentare**
 art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972

☐ **Nell'ambito di un procedimento per la tutela di persone fragili (interdizione, inabilitazione, amministrazione di sostegno)**
 art. 13, tabella allegato B) DPR 642/72 e Circ. MIN. GIUST. prot. M-DG. DAG del 5 febbraio 2007:14803.U

☐ **Nell'ambito di un procedimento di adozione, affidamento o tutela di minori**
 ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987

☐ **Nell'ambito di un procedimento di separazione o divorzio**
 ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987

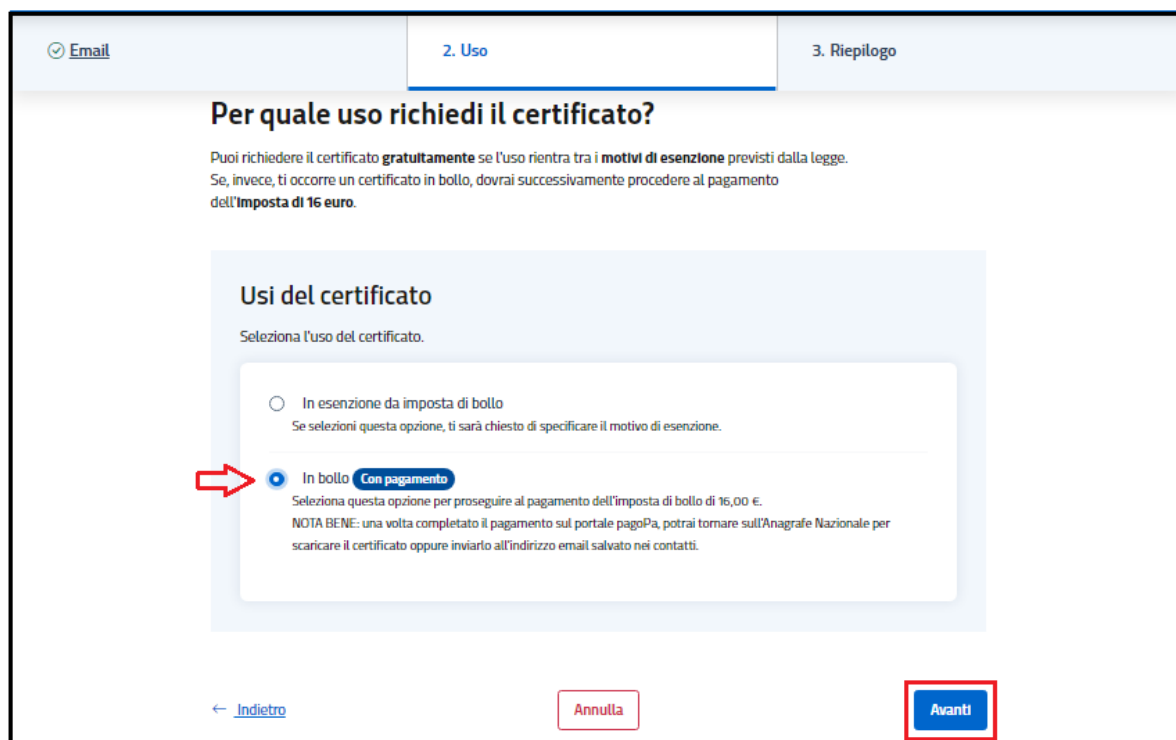
☐ **Mi è richiesto da una onlus**
 art. 27 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972

☐ **Mi è richiesto da una società sportiva**
 art. 8 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972

☐ **Ai fini processuali**
 art. 18 DPR 30.5.2002, n. 115 e Circ. Agenzia delle entrate, 14.8.2002, n. 70/E

[Indietro](#)
[Annulla](#)
[Avanti](#)

In alternativa potrai richiedere il certificato in bollo selezionando la voce “in bollo – con pagamento”.

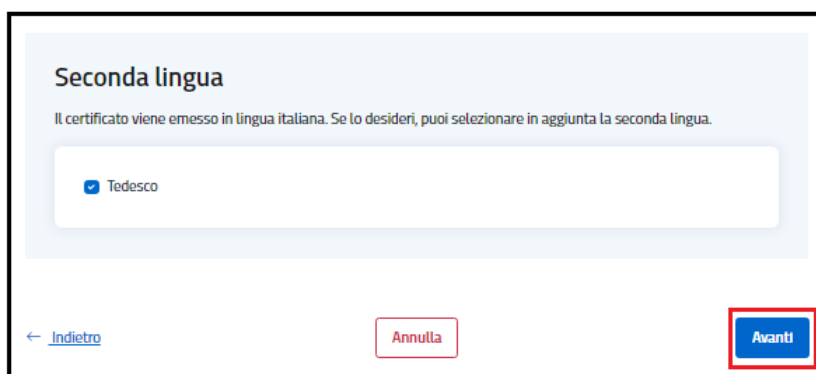


Seleziona il tasto “Avanti” per visualizzare l’anteprima del certificato.

1.1.2 SELEZIONA LA LINGUA

Se prima di essere cancellato dall’ANPR eri residente in un Comune bilingue, puoi scegliere la seconda lingua di emissione per il tuo certificato.

Questa è l’unica sezione **non obbligatoria**. Se non effettui alcuna scelta il certificato è emesso solo in lingua italiana.



Seleziona il tasto “Avanti” per proseguire.

1.1.3 ANTEPRIMA

Prima di scaricare il certificato devi visualizzare l'“Anteprima” che non ha validità legale ma serve soltanto per verificare i dati.

Il documento è una anteprima di un certificato anagrafico di nascita. In alto c'è il logo del Ministero dell'Interno, seguito dal titolo "Ministero dell'Interno" in corsivo e "DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI" in stampato. Sotto, il titolo "ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE" e "Certificato Anagrafico di nascita". Il testo indica che la direzione centrale per i servizi demografici, in base all'art. 33 del D.P.R. 30-5-1989, N.223, ha visto i dati registrati da Roma Capitale. Il certificato attesta che nell'anagrafe nazionale della popolazione residente, il cognome [Cognome] e il nome [Nome] risulta nato il 15/02/1964 in AGRIGENTO (AG), atto (ASSENTE), con il codice fiscale GFFGNN64B55A0893. La data di emissione è 04/10/2023. Il documento è firmato dal Ministero Interno Direzione centrale Servizi Demografici. Sotto, ci sono avvertenze: il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi (art. 40 DPR 28 dicembre 2000, n.445); l'imposta di bollo di 16 euro è assolta in via telematica ai sensi dell'art. 1, comma 596, della legge 27 dicembre 2013, n. 147 secondo le modalità indicate dal Provvedimento dell'Agenzia dell'Entrate del 19/09/2014; i riscossi euro 0,00 per diritti di segreteria. Infine, si specifica che il presente certificato è valido solo se contiene il QR-CODE su ogni pagina e che il QR-CODE riporta l'URL dove è possibile riscontrare il contenuto di un'eventuale

1.1.4 VAI AL PAGAMENTO

Se hai scelto l'uso del certificato in bollo, dovrai procedere con il pagamento del certificato utilizzando il Portale dei pagamenti della pubblica amministrazione.

Seleziona il tasto “Vai al pagamento”

Ti stiamo indirizzando al pagamento

Il pagamento dell'imposta di bollo per il certificato che hai richiesto è gestito sul portale pagamenti dedicato.

Continua sul portale pagamenti

Annulla

Seleziona il tasto “Continua sul portale dei pagamenti” se vuoi procedere, altrimenti “Annulla” in caso contrario

Nel Portale dei pagamenti troverai tutte le informazioni relative al pagamento che ti appresti ad effettuare ed il relativo importo.

In questa fase dovrai inserire la mail dove vorrai ricevere la ricevuta del pagamento effettuato;

Paga online

INTEGRATO CON

Ti diamo il benvenuto nel portale dei pagamenti. In questa pagina puoi effettuare il pagamento dell'imposta di bollo di 16,00 € attraverso il sistema pagoPA per i documenti rilasciati dalla Pubblica Amministrazione. Sono esclusi i costi di transazione relativi alla modalità di pagamento selezionato.

Riepilogo dati pagamento

Ente: Ministero dell'Interno

Numero bolli in pagamento: 1

Totale da pagare: 16,00 €

Inserisci email per ricevuta

Inserisci l'indirizzo email a cui desideri ricevere la conferma dell'operazione di pagamento e la relativa ricevuta. Ti consigliamo di non inserire un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), perché il sistema non supporta l'invio di questa tipologia di messaggi.

NOTA BENE: all'indirizzo e-mail inserito in questa fase non riceverai il certificato richiesto, ma solo la ricevuta con la conferma del pagamento.

Indirizzo e-mail*: vcittadino@gmail.com

Conferma l'indirizzo e-mail*: vcittadino@gmail.com

☒ Ho preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 e ne accetto i contenuti

Completa il pagamento

Torna al portale ANPR

Dopo aver selezionato la spunta per la presa visione del Regolamento sulla protezione dei dati personali, seleziona il tasto “completa il pagamento” per procedere con il pagamento del certificato, altrimenti selezione “Torna al portale ANPR” per sospendere il pagamento del bollo; con quest’ultima selezione potrai procedere al pagamento in un momento successivo attraverso la funzionalità di ripresa del pagamento.

Se hai proceduto con il pagamento e tutto è andato a buon fine, al termine delle operazioni riceverai il diagnostico di pagamento avvenuto con successo con la possibilità di tornare al portale ANPR per scaricare il certificato.

11

Riepilogo del Pagamento

 Il pagamento è avvenuto con successo. Puoi tornare al portale ANPR per ottenere il certificato.

[Torna al portale ANPR](#)


Una volta completato il pagamento con esito positivo, puoi scegliere di scaricare il certificato e/o di riceverlo via mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione dei dati nei tuoi contatti.


Certificato ANAGRAFICO DI NASCITA

Scade il 16/01/2025

Puoi selezionare una o più modalità tra quelle presenti. Se selezioni la ricezione via email, riceverai il certificato all'indirizzo che hai inserito nella sezione precedente.

Intestatario:	XXXXXX YYYY
Data:	16/10/2024
Pagamento:	16,00 €
Stato pagamento:	PAGATO

 Scarica il certificato



[Invia certificato via email](#) 

Il sistema ANPR produce il certificato in formato pdf non modificabile.

Il certificato riporta:

- il logo del Ministero dell'Interno e la dicitura: Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente;
- il QRCode che garantisce l'autenticità del certificato;
- il sigillo elettronico qualificato del Ministero dell'Interno che garantisce l'integrità ed il non ripudio del certificato.

Protocollo ANPR: 8714285



Ministero dell'Interno
DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Certificato Anagrafico di nascita

La Direzione Centrale per i Servizi Demografici

A norma dell'art. 33 del D.P.R. 30-5-1989, N.223;
Visti i dati registrati da Roma Capitale

Certifica che nell'ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Cognome
Nome
Risulta nata il 15/02/1964 in AGRIGENTO (AG)
Atto (ASSENTE)
(C.F.))

Data 04/10/2023

Ministero Interno Direz. centr. Serv. Demograf.

IL PRESENTE CERTIFICATO NON PUO' ESSERE PRODOTTO AGLI ORGANI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE O AI PRIVATI GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI (art. 40 DPR 28 dicembre 2000, n.445)

Imposta di bollo di 16 euro assolta in via telematica ai sensi dell'art. 1, comma 596, della legge 27 dicembre 2013, n. 147 secondo le modalità indicate dal Provvedimento dell'Agenzia dell'Entrate del 19/09/2014

Riscossi Euro 0,00 per diritti di segreteria

Nel caso in cui hai precedentemente interrotto il pagamento del certificato in bollo, puoi completare l'operazione visualizzando il certificato richiesto con "Pagamento in sospeso" selezionando "Le tue richieste" nella sezione "**Hai già richiesto un certificato di nascita?**" della Homepage.

[Home](#) / Lista certificati

ANAGRAFICO DI NASCITA (649347)

Intestatario: XXXX YYYYYYY Uso: semplice

[Dettaglio](#) →

Pagamento in sospeso

ANAGRAFICO DI NASCITA (649168)

Intestatario: XXXX YYYYYYY Uso: in bollo

[Dettaglio](#) →

Seleziona “Dettaglio” per visualizzare i dati di dettaglio del certificato.

Certificato ANAGRAFICO DI NASCITA

Scade il 19/03/2025

Puoi selezionare una o più modalità tra quelle presenti. Se selezioni la ricezione via email, riceverai il certificato all'indirizzo che hai inserito nella sezione precedente.

Intestatario: XXXXX YYYYYYY

Data: 19/12/2024

Pagamento: 16,00 €

Stato pagamento: PAGAMENTO IN SOSPESO

Paga

Seleziona il tasto “Paga” per tornare al portale dei pagamenti e terminare le operazioni di pagamento.

1.1.5 OTTIENI CERTIFICATO

Se hai richiesto un certificato esente dal pagamento del bollo, dopo aver visualizzato l'anteprima puoi richiedere il certificato selezionando il tasto “Ottieni certificato”

Email

Uso

3. Riepilogo

Verifica l'anteprima del certificato

Anteprima del certificato ANAGRAFICO DI NASCITA. Il documento è intestato al Ministero dell'Interno, Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali. Titolo: ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE. Tipo: Certificato ANAGRAFICO DI NASCITA. Testo: La Direzione Centrale per i Servizi Demografici. A norma dell'art. 33 del D.P.R. 30/5/1989, n. 223; Visti i dati registrati dal COMUNE DI CECINA. Certifica che nell'ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE. Cognome: MASTER. Nome: CARLO. Risultato nato il 15/02/1984 in AGRIGENTO (AG). Atto (ASSENTE). (C.F. MSTCRL848554009H). Data: 16/10/2024.

Indietro

Annulla

Otteni certificato

Puoi scegliere di scaricare il certificato e/o di riceverlo via mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione dei dati.

Certificato ANAGRAFICO DI NASCITA

Scade il 16/01/2025

Puoi selezionare una o più modalità tra quelle presenti. Se selezioni la ricezione via email, riceverai il certificato all'indirizzo che hai inserito nella sezione precedente.

Intestatario: XXXXXX YYYY

Data: 16/10/2024

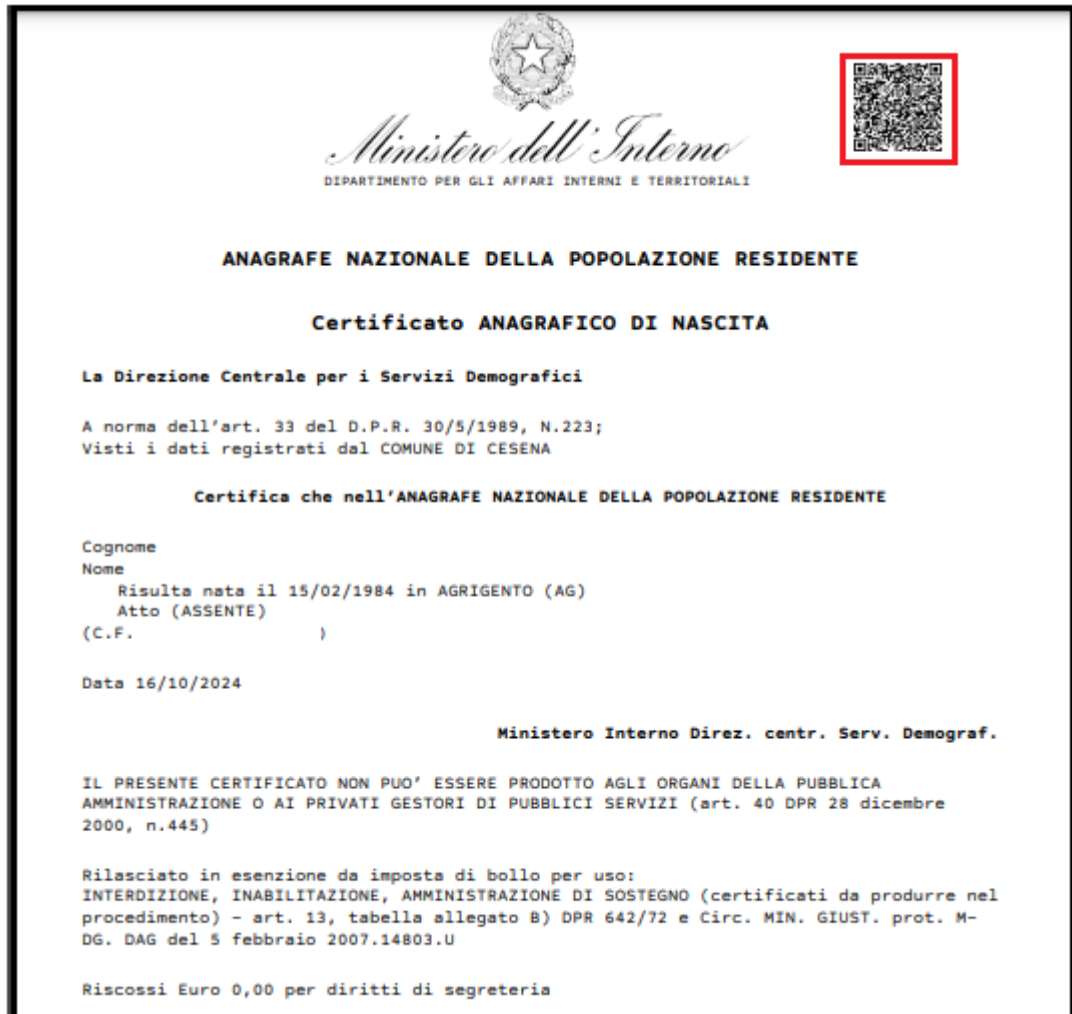
Scarica il certificato


Invia certificato via email


Il sistema ANPR produce il certificato in formato pdf non modificabile.

Il certificato riporta:

- il logo del Ministero dell'Interno e la dicitura: Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente;
- il QRCode che garantisce l'autenticità del certificato;
- il sigillo elettronico qualificato del Ministero dell'Interno che garantisce l'integrità ed il non ripudio del certificato.




Ministero dell'Interno
DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI



ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Certificato ANAGRAFICO DI NASCITA

La Direzione Centrale per i Servizi Demografici

A norma dell'art. 33 del D.P.R. 30/5/1989, N.223;
Visti i dati registrati dal COMUNE DI CESENA

Certifica che nell'ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Cognome
Nome
Risulta nata il 15/02/1984 in AGRIGENTO (AG)
Atto (ASSENTE)
(C.F.)

Data 16/10/2024

Ministero Interno Direz. centr. Serv. Demograf.

IL PRESENTE CERTIFICATO NON PUO' ESSERE PRODOTTO AGLI ORGANI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE O AI PRIVATI GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI (art. 40 DPR 28 dicembre 2000, n.445)

Rilasciato in esenzione da imposta di bollo per uso:
INTERDIZIONE, INABILITAZIONE, AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (certificati da produrre nel procedimento) - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/72 e Circ. MIN. GIUST. prot. M-DG. DAG del 5 febbraio 2007.14803.U

Riscossi Euro 0,00 per diritti di segreteria

1.1.6 VERIFICA DEL CERTIFICATO ANAGRAFICO

Per verificare la validità del certificato anagrafico tramite la lettura del QR-code apposto sul certificato stesso, utilizzando uno smartphone, devi seguire la seguente procedura:

- puntare la fotocamera del dispositivo sul codice da scansionare ed entro pochi istanti, sarai reindirizzato verso la pagina Web segnalata dal QR Code (su alcuni dispositivi, l'app fotocamera integra una funzione ad hoc per la scansione dei codici QR e per avvalertene, basta inquadrare il QR Code con la fotocamera del tuo device;

se il dispositivo non integra la funzione che permette di leggere i codici QR, puoi scaricare una delle tante app per leggere QR Code presenti sugli Store);

- inserire il captcha indicato dall'applicazione web;
- cliccare su "invia" per confermare la richiesta di verifica: l'applicazione web restituisce l'esito della verifica del QR-code e consente la visualizzazione del certificato.

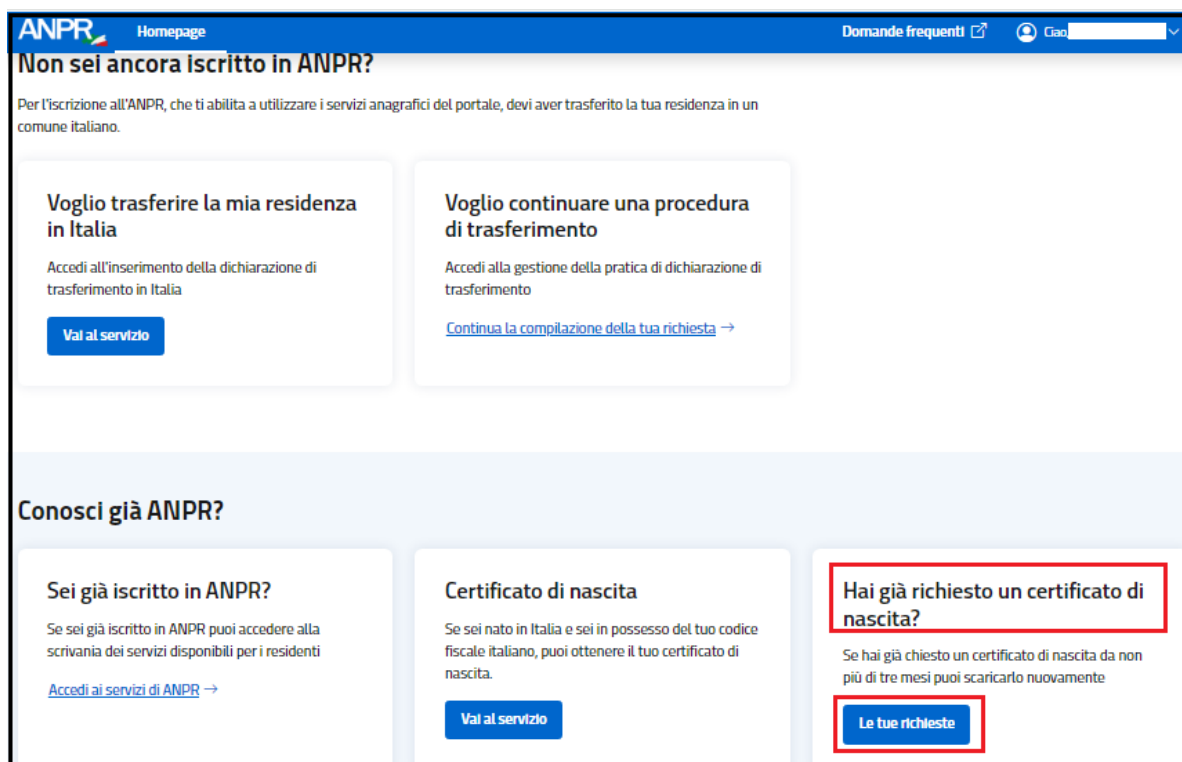
L'applicazione di verifica legge il QR-code nel quale sono criptate le informazioni inerenti al certificato:

- protocollo anagrafe ANPR;
- hash del certificato per garantire che il contenuto non sia stato manipolato.

1.2 LE TUE RICHIESTE

Ti ricordiamo che i certificati anagrafici sono validi **tre mesi** dalla data di emissione.

Potrai visualizzare il certificato di nascita richiesto ancora valido selezionando "Le tue richieste" nella sezione "**Hai già richiesto un certificato di nascita?**" della Homepage.



Per poter procedere devi completare la tua autenticazione indicando il tuo codice fiscale.

Seleziona il tasto "Richiedi"

Codice fiscale

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Codice fiscale: *

Richiedi

il servizio presenta tutte le tue richieste, ciascuna con il proprio stato di lavorazione.

[Home](#) / Le tue richieste

19 dicembre 2024

ANAGRAFICO DI NASCITA (649347)

Intestatario: MASTER CARLO Uso: semplice

[Dettaglio →](#)

19 dicembre 2024 **PAGAMENTO IN SOSPESO**

ANAGRAFICO DI NASCITA (649168)

Intestatario: MASTER CARLO Uso: in bollo

[Dettaglio →](#)

Seleziona “Dettaglio” per scaricare nuovamente il certificato e/o di riceverlo via mail all’indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione dei dati nei tuoi contatti o al tuo domicilio digitale se lo hai comunicato sul portale INAD.

Potrai scaricare un certificato in bollo solo se lo stato del pagamento risulterà “PAGATO”.

Se hai già fatto una richiesta per un certificato, che risulta nello stato "PAGAMENTO IN SOSPESO", ti consigliamo di complementare il pagamento prima di effettuare una nuova richiesta per lo stesso tipo di certificato, cliccando sull’apposito pulsante “PAGA” presente nel dettaglio del certificato.