



AGILE BASICS

Continuous improvement

En tant qu'équipe, nous travaillons ensemble à améliorer notre fonctionnement en continu. Par exemple, des rétrospectives sont faites régulièrement. Les actions font l'objet d'un suivi régulier, mesurable et officiel

#cycle #grow



AGILE BASICS

Backlog management

Le Product Owner met régulièrement à jour un backlog ordonné et qualifié, qui est partagé avec l'équipe et l'ensemble des parties prenantes. Avant le développement, nous, l'équipe en entier, découpons en User Stories, et travaillons ensemble sur les critères d'acceptance. Il existe une DoR et une DoD

#grooming #backlog



AGILE BASICS

Synchronisation

A chaque niveau de l'organisation, les points de synchronisation sont structurés et connus de tous : l'équipe fait des daily meetings, des backlog groomings, des sessions inter-équipes, des démonstrations, et s'appuie sur un management visuel efficace et clair

#daily #demo #ritual



METROLOGY

Business indicators

Afin de piloter son activité et améliorer son efficacité opérationnelle, le business dispose d'indicateurs métier pertinents dans des tableaux de bord, mis à jour de façon automatique

#value



METROLOGY

Strategy & tools

Nous disposons d'une stratégie commune permettant d'améliorer notre capacité globale à mesurer grâce à des outils permettant d'exposer l'évolution d'indicateurs dans le temps et d'effectuer des corrélations

#metrics #logs



METROLOGY

Usage tracking

Afin de détecter des anomalies, monitorer l'activité et l'usage du produit, les C-level et nous avons accès à des tableaux de bord partagés mis à jour en temps réel

#monitoring



CD PIPELINE

Build & Package

La construction et le packaging des artefacts sont réalisés par un automate. Ils sont déposés automatiquement sur un serveur de stockage sécurisé. La traçabilité est assurée

#continuousIntegration



CD PIPELINE

Provisionnement & Deploy

Afin de réduire les erreurs et le temps de déploiement, la mise à disposition d'environnements et le déploiement des livrables sont réalisés par un automate.

#infraAsCode #CD



CD PIPELINE

Continuous tests

Afin de fournir un feedback rapide sur les développements et de réduire la validation manuelle malgré l'augmentation de la base de code de l'application, les tests sont déclenchés automatiquement dans l'usine logicielle

#fastFeedback #testAuto



TESTING

Strategy

Nous maintenons à jour notre stratégie de test, qui permet à tous de visualiser les enjeux et les moyens mis en œuvre pour assurer la qualité de l'acceptance du produit

#testPyramid



TESTING

Frameworks & Tools

Nous disposons de frameworks et outils de tests permettant de répondre aux différents types de tests, et ceux-ci sont adaptés au contexte technique et fonctionnel

#pytest #ginkGo #perf



TESTING

Practices

Nous connaissons les pratiques du TDD et BDD, et les typologies de tests (unitaire, intégration, E2E, performance). Nous choisissons et maintenons la meilleure technique en fonction du contexte

#TDD #BDD #testFirst



CODE QUALITY

Practices

Les développeurs maîtrisent les principes théoriques de la qualité de code : CleanCode, Legacy refactoring, SOLID. Les développeurs appliquent la Boy Scout rule sur la base de code

#cleanCode #refactoring



CODE QUALITY

Community

Les développeurs font régulièrement des revues de code, lors desquelles ils peuvent échanger, confronter leurs points de vue, et faire évoluer les règles communes, qui sont formalisées et partagées de façon transparente et accessible

#codeReview #pair



CODE QUALITY

Tools

Des outils d'analyse de code permettent de mesurer la qualité de façon tangible, de pointer les violations de règles, et de constater l'évolution dans le temps des métriques

*#sonar #goreportcard
#pyflakes*



COLLABORATION

Transparency

Afin d'avoir une efficacité globale, nous nous attachons à exposer à nos partenaires nos objectifs, nos contraintes et nos priorités. La transparence réciproque permet d'assurer une meilleure collaboration

#systemThinking



COLLABORATION

Collective ownership

En tant qu'équipe, nous portons une attention particulière à notre résilience. Nous sommes co-responsables et assurons la pérennité de nos pratiques en évitant de polariser rôles et connaissances sur une seule personne

#oneTeam #noHero



COLLABORATION

Spec by example

Specs, tests et guides utilisateurs sont un seul et même document, produit par l'ensemble des parties prenantes qui explorent les besoins métiers et prennent des exemples selon une démarche itérative. Cette documentation vivante supporte les tests automatiques et fait gagner du temps

#BDD #executableDoc



PARTNERSHIP

PO onboarded

Le Product Owner fait partie de l'équipe, il écoute les membres, il accepte de faire des expérimentations. Il contribue à l'amélioration continue en participant notamment aux rétrospectives

#productOwnership



PARTNERSHIP

Business value model

Afin de maximiser la valeur délivrée, nous nous plaçons dans une stratégie globale et non limitée à notre périmètre. La réflexion se base sur les objectifs métier, et intègre: contexte, coûts, bénéfices, risques, qualité...

#value #BVM



PARTNERSHIP

Slicing

Une attention particulière est portée sur les découpages, ce qui nous permet de livrer régulièrement des incréments apportant de la valeur aux clients. Tous les membres de l'équipe (PO compris) prennent part régulièrement à des sessions de découpage

#storyMapping



LEADERSHIP

Decentralized decisions

Afin d'éviter les goulots d'étranglement et le contrôle centralisé, les ordres imposés par la hiérarchie sont limités. Les responsables expriment clairement les domaines où la décision est hiérarchique et ceux où elle laisse l'équipe autonome

#delegationPoker



LEADERSHIP

Space for sharing

Les managers cherchent à faciliter la communication et les échanges, la montée en compétences des équipes (interne+externe). Du temps est consacré à l'échange et au partage : BBL, parcours pour les nouveaux arrivants, binomage avec mentor, mise en avant des membres les plus pédagogues, etc...

#BBL #hackathon



LEADERSHIP

Start with why

Plutôt que de prendre des décisions sur le « quoi » ou le « comment », les PM exposent l'intention et la vision, de telle sorte que l'équipe puisse proposer les solutions en toute confiance

#hostLeadership



PRODUCTION

To infinity and beyond

Les limites de scalabilité du service sont connus et fréquemment mis en parallèle de la charge réelle. Le changement d'échelle est géré de façon préventive, voire automatiquement. Les facteurs limitants côté applicatif sont clairement identifiés.

*#scalability #load
#capacityPlanning*



PRODUCTION

Alerting

Des alertes sont déclenchées en cas de disfonctionnement du service, en se basant sur des métriques métier et non techniques. L'équipe responsable du développement du service est celle qui reçoit ces alertes.

#oncall #uptime



PRODUCTION

Design for failure

Le système construit est résilient et est capable de fournir un usage dégradé en cas de défaillance de dépendances non indispensables. L'équipe est capable d'estimer le taux de disponibilité de son service en prenant en compte celui des éléments sous-jacents.

#resilience #chaos



IMMERSION

Eat your own dog food

L'équipe utilise régulièrement son propre service et les autres services exposés aux clients. Elle favorise l'utilisation d'autres services internes plutôt que de refaire les choses de son côté.

#clients #feedback



IMMERSION

Know your full stack

Toute l'équipe connaît les éléments sur lesquels elle se repose. Elle a connaissance du travail nécessaire en amont de l'hébergement de son service, depuis l'assemblage du hardware et sa mise en Datacenter jusqu'aux services intermédiaires

#DC #teamwork



IMMERSION

Cross-team work

En cas de dépendance envers une autre équipe nécessitant des modifications de leur côté, nous (l'équipe) nous sommes volontaires pour leur donner autant de feedback que nécessaire voire participer à l'implémentation. Dans le sens inverse, nous incitons les contributions

#help #collaboration