

**Durée : 2 jours soit 14h**

## RÉSUMÉ

Des développements soumis à des changements nombreux et permanents de périmètre fonctionnel.

De nombreux projets menés en parallèle mais ne nécessitant que peu de développeurs pour un projet donné.

Utiliser efficacement Kanban vous permettra de comprendre et d'améliorer votre cycle de production (temps moyen que prend une tâche de sa conception à son déploiement) tout en assurant une excellente adhésion des équipes métier.

## À LA FIN DE LA FORMATION, LES STAGIAIRES MAÎTRISERONT LES SUJETS SUIVANTS :

- Le Lean, le système « Pull » et Kanban
- La cartographie du réseau de valeur
- Le « Work in progress » (WIP)
- L'implémentation de différentes classes de service
- La négociation des accords de niveau de service (Service level agreement) avec le client
- Mettre en place une culture d'amélioration continue (Kaizen)
- Mettre en pratique les théories d'ingénierie industrielle au développement logiciel
- Identification et maîtriser les goulets d'étranglement
- Comprendre les coûts de transaction et coordination dans le processus Kanban
- Définir la cadence de livraison d'un système Kanban
- Utiliser les métriques et le reporting pour une amélioration continue

## PROGRAMME

### Introduction

- Introduction au Lean
- Qu'est ce qu'un système Kanban (l'exemple des jardins du palais impérial)
- Historique de l'approche de Kanban vis-à-vis du développement logiciel

### L'analyse de demande de design initial d'un système Kanban

- Quelles sont les tâches de vos équipes ?
- Quelles sont les demandes quotidiennes, mensuelles et saisonnières de vos équipes ?
- Quelles sont les sources d'insatisfaction des clients ?
- Quelles sont les sources d'insatisfaction en interne ?

### Cartographie et suivi du réseau de valeur

- Comment définir les sujets importants pour le client (livrables)
- Cartographie du réseau de valeur
- Le suivi des sujets de travail (manuel et électronique)
- Les « standup meetings » quotidiens



**Durée : 2 jours soit 14h**

- Le tableau Kanban
- « Sticky buddies »

#### Work in progress (WIP)

- Une mise en pratique avec un système Kanban réaliste
- Un jeu de simulation
- Définir les limites de Kanban

#### Classes de service

- Les types de sujet de travail (work items)
- Expédier (« Silver bullets »)
- Comment traiter les sujets de travail (mise en place de règles)

#### Accord des niveaux de service (SLA)

- Trouver un accord différent
- Etablir un accord de niveau de service
- Etablir un suivi de la performance des dates de livraison

#### Les goulots d'étranglement

- Identifier les goulots d'étranglement
- Les ressources
- Améliorer l'encours

#### Les variations

- Comment identifier et classer les variations
- Les stratégies pour réduire les variations

#### « Scaling Kanban »

- Les standup meetings
- Les Kanbans à deux niveaux
- Les couloirs (swim lanes)

#### Les cadences de livraisons

- Les coûts de transactions techniques de livraison
- Les coûts de transactions client de livraison
- Les variations du marché et de la demande pour les livraisons

#### Prioriser la cadence

- Coûts de transaction de la sélection/priorisation des données

#### Les métriques et le reporting

- « Work in Progress » – le flux cumulé
- Délai de livraison et déchets
- Problèmes et situations de blocage

#### La culture Kaizen

- La définition de Kaizen

***Durée : 2 jours soit 14h***

- Confiance et transparence
- Etre focaliser sur la valeur de livraison
- L'organisation, la responsabilisation, la délégation des responsabilités
- Le leadership serviteur
- Une gestion quantitative objective avec des métriques simples

#### Conclusion

- La culture
- La politique
- La cadence
- La collaboration
- L'amélioration continue