

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Опубліковано: 13.08.2024 року

Цей Договір публічної оферти (надалі - «Договір», «Оферта») є публічною пропозицією між Вами та фізичною особою-підприємцем Азаренко Іриною Вікторівною, РНОКПП 3209916962 , зареєстрованого за адресою:

Україна, місто Київ, вулиця Сержа Лифаря , будинок 4, кв.227 («Виконавець»), укласти договір надання послуг, що представлені на веб-сайтах

<https://happyandwise.wayforpay.shop/>

https://www.instagram.com/happyandwise_school?igsh=NWM3amR2dDQ3MDFo&utm_source=qr (надалі - «Вебсайт», «Сайт»).

Укладенням цього Договору також вважатимуться конклюдентні дії: оплата рахунку, наданого Виконавцем та/або повідомлення в особистому листуванні «Ознайомлений / ознайомлена із публічною офертою» та/або відвідання першого онлайн заняття чи заходу.

Уважно прочитайте Договір, оскільки він регулює замовлення послуг. Використовуючи наш Сайт, Ви погоджуєтесь та зобов'язуєтесь дотримуватися його умов в повному обсязі.

Приймаючи цю Оферту, Ви погоджуєтесь з усіма викладеними нижче умовами і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі її положення та Ви згодні укласти на цих умовах договір про надання послуг з ФОП Азаренко Ірина Вікторівна. У разі, якщо Ви не погоджуєтесь з умовами цієї публічної оферти, будь ласка, не замовляйте та не оплачуйте послуги, що розміщені на цьому Сайті.

У разі, якщо Вам не зрозумілі певні положення, пропонуємо Вам зв'язатись з нами шляхом відправлення листа на електронну пошту: happyandwiseschool@gmail.com

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

1.1. Абонемент - разова оплата Користувачем певної кількості занять за обраними Послугами, що передбачена на Сайті (Пакет 8, 12 та 24 занять).

11.1. Строк дії Абонементу - певний період часу, за який необхідно використати усі заняття, передбачені відповідним Абонементом. При цьому, строк дії кожного Абонементу різний, а саме:

- Абонемент на 8 занять має строк дії 40 календарних днів;
- Абонемент на 12 занять має строк дії 45 календарних днів;
- Абонемент на 24 заняття має строк дії 90 календарних днів;

Якщо Користувач не встигає у передбачений цим пунктом період використати передбачену Абонементом кількість занять, такі невикористані заняття анулюються і кошти за них Користувачу не повертаються.

У випадку, коли перед придбанням Абонементу Користувач звертається до Виконавця з заявою про неможливість використання ним відповідного Абонементу у встановлений цією Офертою строк, Виконавець в індивідуальному порядку має встановити індивідуальний строк дії відповідного Абонементу. Вказані дії фіксуються Сторонами в особистому електронному листуванні між ними.

1.1.2. Заморозка Абонементу - процес, за яким на окремі види Абонементів надаються додаткові бонусні дні, на які продовжується строк дії такого Абонементу. Заморозка надається на наступні Абонементи, а саме:

- На Абонемент на 12 занять строк дії Абонементу може продовжуватися на додаткові 7 календарних днів
- На Абонемент на 24 занять строк дії Абонементу може продовжуватися на додаткові 30 календарних днів

1.2. Контент - матеріали платформи, відеоматеріали та додаткові матеріали (презентації, інтерактивний матеріал, чек-листи тощо), які надаються Користувачу як додатковий матеріал, що допомагає, або супроводжує Користувача у вивченні чи покращенні англійської мови.

1.3. Користувач - особа, яка користується послугами Сайту та оплатила Абонемент.

1.4. Рекламні матеріали - оголошення, що розміщені на Сайті, соціальних мережах та інших ресурсах, що надають інформацію про вартість Послуг, умови їх надання тощо.

1.5. Термін проведення занять на загальну та професійну англійську - 55 хв

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Користувачу комплекс послуг, спрямованих на підвищення або покращення його рівня володіння англійською мовою (надалі - «Послуги»), а Користувач - оплатити й прийняти їх на умовах, визначених в цій Оферті.

2.2. Комплекс послуг за цією Офертою включає в себе наступні складові, що можуть бути надані Користувачу як в сукупності, так і окремо, а саме

- 2.2.1. Надання послуг у вигляді індивідуальних занять;
- 2.2.2. Надання послуг у вигляді групових/ парних занять;
- 2.2.3. Надання Користувачу доступу до розмовного клубу;
- 2.2.4. Надання Користувачу доступу до Розмовного Челенджу (надалі - «Послуги»).

2.3. Вартість конкретної Послуги, вартість її Абонементу або тарифу визначена на Сайті або рекламних матеріалах.

2.4. Конкретні умови кожної Послуги зазначається в цій Оферті та на Сайті.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір укладається на умовах договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України) та вважається укладеним з моменту прийняття публічної Оферти.

3.2. Приймаючи публічну Оферту на укладення такого Договору, Користувач підтверджує, що він повністю приймає її умови.

3.3. Користувач приймає (акцептує) Оферту шляхом: здійснення конклюдентних дій - оплати вибраної Послуги на умовах, зазначених у р.4 цього Договору. Письмова форма цього Договору згідно Закону України «Про електронну комерцію» додатково може підтверджуватися направленням електронного листа чи повідомлення.

4. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1 Ціна на відповідну Послугу або вартість її Абонементу вказується на Сайті, соцмережах чи рекламних матеріалах.

4.2. Вартість відповідної Послуги оплачується у вигляді Абонементу на певну кількість занять (8, 12 або 24 занять). Вказані Абонементи є фіксованими на відповідну кількість занять та зміні не підлягають.

4.2.1. Виключення становлять нові Користувачі, яким необхідно ознайомитись з принципом та концепцією надання Послуг Виконавцем. Для нових користувачів надається можливість одноразової оплати Послуг за одне заняття.

4.3. Розрахунки за обрані Послуги здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця за реквізитами, що надані Користувачу особисто або через онлайн платіжні системи, що використовуються Виконавцем.

4.3.1. Платіж Користувача визнається вчиненим в момент надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.4. Користувач може отримати знижку на обрану Послугу. Умови надання знижок зазначається у п.12.5 цієї Оферти.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Індивідуальні заняття.

5.1.1. Виконавець за запитом Користувача може надати індивідуальні заняття, що полягають у проведенні занять Виконавцем для Користувача в режимі онлайн персонально.

5.1.2. Виконавець може надати Користувачу доступ до Індивідуальних занять за наступними тематиками:

5.1.2.1. Загальна англійська;

5.1.2.2. Міжнародний іспит;

5.1.2.3. Бізнес-англійська;

5.1.2.4. IT-англійська;

5.1.2.5 підготовка до НМТ/ЄВІ;

5.1.3. При замовленні доступу до індивідуальних занять, Користувач вказує за якою тематикою він бажає отримати індивідуальні заняття. Виконавець оцінює рівень наявних знань у Користувача шляхом тестування та розробляє індивідуальну програму проведення індивідуальних занять на певний період за погодженням з Користувачем відповідного до його вимог і побажань.

5.1.4. Доступ до індивідуальних занять надається Користувачу за допомогою мережі Інтернет з використання дистанційних програмних засобів, що погоджується з Користувачем відповідно до його уподобань та технічних можливостей, зазвичай це Zoom. Виконавець не несе відповідальності за роботу, технічні неполадки, відсутність світла у студента, збої та оновлення відповідних програмних засобів та сервісів.

5.1.5. Користувач отримує доступ до індивідуальних консультацій після оплати Абонементу на обрану кількість занять. Вартість відповідного абонементу вказується на Сайті або рекламних матеріалах.

5.1.6. Для нових Користувачів передбачена можливість одноразової оплати одного індивідуального заняття в якості пробного для розуміння Користувачем формату занять, підходів Виконавця до надання Послуг тощо. Вартість такої одноразового індивідуального заняття вказується на Сайті або в рекламних матеріалах.

5.1.7. Після надходження оплати за відповідний Абонемент на розрахунковий рахунок Виконавця, Користувач самостійно зв'язується з уповноваженою особою Виконавця і бронює дату та час проведення

індивідуального заняття. Контакти уповноваженої особи Виконавця вказується на Сайті або надається додатково Користувачу шляхом електронного листування.

5.1.8. Користувач має право перенести індивідуальне заняття за відповідним Абонементом, попередньо повідомивши про це уповноважену особу Виконавця за 6 годин до дати проведення індивідуального заняття.

5.1.9. Якщо у встановлений час відповідного індивідуального заняття Користувач недоступний для онлайн дзвінка, уповноважена особа Виконавця протягом 15 хвилин повторює спроби зв'язатися з ним. Якщо в результаті зв'язатися з Користувачем не вдається, заняття вважається таким, що відбулося і підлягає до списання з оплаченого Абонементу.

5.1.10. Якщо у встановлений час відповідного індивідуального заняття Користувач не отримує онлайн дзвінка від Виконавця, він зобов'язаний негайно зв'язатися з Виконавцем засобами зв'язку, що ними встановлені. Індивідуальне заняття, яке не відбулося з вини Виконавця або його уповноваженої особи, переносяться на інший, зручний для Користувача дату та час.

5.1.11. Виконавець не відповідає за ненадання послуг у зв'язку з відсутністю у Користувача необхідного програмного забезпечення або технічних проблем з мережею Інтернет.

5.1.12. За запитом Користувача, Виконавець може заморозити відповідний оплачений Абонемент на певний період без зміни ціни. Строк замороження відповідного Абонементу визначається на розсуд Виконавця.

5.2. Групові заняття

5.2.1. Виконавець за запитом Користувача може надати доступ до групових занять, що полягають у проведенні занять Виконавцем для групи Користувачів в режимі онлайн, що згруповані за наступними рівнями:

- 5.2.1.1. Beginner;
- 5.2.1.2. Elementary;
- 5.2.1.3. Intermediate;
- 5.2.1.4. Upper-intermediate;
- 5.2.1.5. Advanced;
- 5.2.1.6. Proficient.

5.2.2. Виконавець гарантує, що кожне групове заняття має наступний формат надання Послуг, а саме:

- 5.2.2.1. Тривалість кожного заняття - 55 хв;
- 5.2.2.2. Кількість Користувачів на одне заняття - не більше 6 осіб;

5.2.2.3. 2 (два) заняття на тиждень за кожним рівнем;

5.2.2.4. 60 занять, які кожен користувач має відвідати на кожен рівень для його успішного засвоєння.

5.2.3. У випадку успішного проходження тестування, а саме при наданні більше 80% правильних відповідей або отримання оцінки «А» за результатами відвідування групових відповідним рівнем, Користувачу надається сертифікат про проходження та засвоєння відповідного рівня.

5.2.4. При замовленні групових занять, Виконавець проводить тестування Користувача з метою визначення його рівня володіння англійською мовою та рекомендує відвідувати групові заняття відповідно до його рівня

5.2.5. Користувач отримує доступ до групових занять після оплати Абонементу на обрану кількість занять. Вартість відповідного Абонементу вказується на Сайті або рекламних матеріалах.

5.2.6. Для нових Користувачів передбачена можливість одноразової оплати одного групового заняття в якості пробного для розуміння Користувачем формату консультації, підходів Виконавця до надання Послуг тощо. Вартість такої одноразового групового заняття вказується на Сайті або в рекламних матеріалах.

5.2.7. Після оплати відповідного Абонементу групових занять, виконавець додає Користувача до відповідної групи в Telegram, де Користувач може

отримувати новини, розклад доступних до бронювання занять тощо.

5.2.8. Розклад групових занять встановлюється Виконавцем самостійно.

Користувач самостійно звертається до представника Виконавця для бронювання участі в груповому занятті на необхідну йому дату та час.

5.2.9. Перенесення або відміна участі в груповому занятті не допускається. У випадку відсутності Користувача на певному занятті, йому надається доступ до Контенту для самостійного опрацювання. Відповідальність за якість засвоєння відповідного матеріалу лягає на Користувача.

5.2.10. За запитом Користувача, Виконавець може заморозити відповідний оплачений Абонемент на певний період без зміни ціни. Строк замороження відповідного Абонементу визначається на розсуд Виконавця.

5.2.11. Якщо у встановлений час відповідного групового заняття Користувач не доєднався до онлайн дзвінка, заняття вважається таким, що відбулося і підлягає списанню з оплаченого Користувачем Абонементу.

5.2.12. Якщо у встановлений час відповідного групового заняття Користувач не отримує онлайн дзвінка від уповноваженої особи Виконавця, він зобов'язаний негайно зв'язатися з Виконавцем засобами зв'язку, що ними встановлені. Групові заняття, що не відбулися з вини Виконавця списанню з Абонементу не підлягають.

5.2.13. Виконавець не відповідає за ненадання послуг у зв'язку з відсутністю у Користувача необхідного програмного забезпечення, технічних проблем з мережею Інтернет або відключенням світла.

5.3. Розмовні клуби

5.3.1. Виконавець надає можливість доступу Користувача до Розмовних клубів.

5.3.2. Розмовний клуб - це одноразове заняття в групі з іншими Користувачами на тему, що попередньо анонсує Виконавець, тривалістю до 60 хв.

5.3.3. Доступ до Розмовного клубу надається Користувачу за допомогою мережі Інтернет з використання дистанційних програмних засобів.

5.3.4. Доступ до Розмовного клубу за відповідною темою надається Користувачу після оплати Користувачем такого доступу. Оплата доступу до Розмовного клубу з відповідною темою здійснюється одноразово, актуальна ціна відповідного заняття вказується на Сайті.

5.3.5. Після оплати відповідного Абонементу Розмовного клубу, виконавець додає Користувача до відповідної групи в Telegram, де Користувач може отримувати новини, розклад доступних до бронювання занять тощо.

5.3.6. Якщо у встановлений час відвідування Розмовного клубу Користувач не доєднався до онлайн дзвінка, заняття вважається таким, що відбулося підлягає зарахуванню як відвідане.

5.3.7. Якщо у встановлений час відвідування Розмовного клубу Користувач не отримує онлайн дзвінка від уповноваженої особи Виконавця, він зобов'язаний негайно зв'язатися з Виконавцем засобами зв'язку, що ними встановлені. Розмовні клуби, які не відбулися з вини Виконавця не зараховуються як виконані Виконавцем, а Користувач має можливість забронювати свою участь у Розмовному клубі в майбутньому.

5.3.8. Виконавець не відповідає за ненадання послуг у зв'язку з відсутністю у Користувача необхідного програмного забезпечення або технічних проблем з мережею Інтернет.

6. ПОРЯДОК ТА ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1 Послуги надаються в мережі Інтернет шляхом надання Користувачеві доступу до обраних Послуг протягом строку дії цього Договору.

6.2 Моментом надання послуг вважається перше відвідування заняття за оплаченим Абонементом або момент отримання доступу до Контенту відповідних Послуг.

6.3. Весь Контент, що подається Користувачу в рамках надання Послуг є авторськими та суб'єктивними. Користувач може не погоджуватися із позиціями викладеними у цих матеріалах. Виконавець гарантує, що авторські майнові права на весь Контент належать Виконавцю або переданий йому належним чином згідно відповідних угод.

7. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Обов'язки ВИКОНАВЦЯ:

7.1.1. Надати Користувачеві обрані Послуги відповідно до умов цієї оферти.

7.1.2. Надавати Користувачу онлайн підтримку через чат, доступ до якого йому буде надано після оплати першого Абонементу. Користувач розуміє та погоджується, вказані консультації являються технічними та організаційними й не стосуються програми обраної Послуги по суті.

7.2. Обов'язки КОРИСТУВАЧА:

7.2.1. При замовленні відповідної Послуги, прийняти та оплатити Абонемент або рахунок до обраної Послуги відповідно до умов цієї Оферти.

7.2.2. Споживати послуги особисто, не передавати доступ до Послуг, Контенту будь яким третім особам, не копіювати та іншим чином не відтворювати Контент з метою отримання прибутку. У разі порушення цієї умови Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку, а Користувач зобов'язується сплатити штраф у розмірі 200% вартості відповідного Абонементу або Послуги.

7.2.3. Уважно ознайомитися з умовами надання відповідної Послуги, а також наявними умовами щодо придбання Абонементів.

8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. усі права на веб сайт належать Виконавцю.

8.2. Права інтелектуальної власності на Контент, використаний при наданні відповідної Послуги, зокрема, але не виключно, зображення, аудіо, відео, логотипи, графіка, звуки, слогани, належать Виконавцю.

8.3. Виконавець також використовує об'єкти права інтелектуальної власності, що можуть належати іншим особам, на підставі відповідної ліцензії, договору чи іншої законної підстави.

8.4. Виконавець надає Користувачу обмежену, невиключну, відкличну і без права субліцензування (без права передачі третім особам) ліцензію на доступ до Послуг та використання Контенту.

8.5. Надаючи право на використання Користувачем об'єктів права використовувати для цілей виконання цього Договору, Виконавець не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені Договором.

8.6. Користувач розуміє та погоджується, що Виконавець не повертає кошти, що виплачені у якості Абонементу за відповідну Послугу.

8.6.1. Виключенням може бути якщо протягом чотирнадцяти календарних днів після придбання Абонементу Користувач ще не розпочав навчання та бажає розірвати цей Договір.

8.7. Робота в умовах відключень світла:

8.7.1 Усі вчителі школи мають можливість працювати в умовах планових відключень світла.

8.7.2.Студент зі свого боку має подбати про умови для занять на випадок відключень.

8.7.3. Заняття яке не відбулося через відключення електроенергії має бути відпрацьованими у рамках діючого абонементу в іншому випадку кошти за невідпрацьовані заняття не перераховуються.

8.7.4 Учасники групових та парних занять отримують запис уроку, за умови присутності мінімум одного учасника групи. Якщо усі учасники групи/пари були відсутні заняття має бути відпрацьованим у рамках діючого абонементу за попереднім узгодженням всіх учасників навчального процесу (викладача та студентів).

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Виконавець може односторонньо розірвати цей Договір та заблокувати доступ до отримання Послуг та до Контенту у випадку виявлення поширення (чи будь-якого відтворення) Контенту публічно та (або) передання доступу до отримання Послуг третім особам, які не є Стороною Договору та (або) купівлею Послуг в складчину (кількома особами).

9.2. У випадку виявлення Виконавцем порушень передбачених п. 9.1. цього Договору, Виконавець має право призупинити надання Послуг та розірвати цей Договір без повернення залишку сплаченого Абонементу.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі суперечки, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У разі якщо суперечки не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір діє з моменту отримання оплати Виконавцем та до моменту закінчення відповідного сплаченого Абонементу або до моменту закінчення доступ до Контенту. Доступ до обраних Послуг та Контенту надається лише на термін дії Договору. У випадку, якщо Користувач не скористався послугами протягом цього терміну з особистих причин, термін дії Договору не продовжується.

11.2. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку невиконання Стороною своїх обов'язків за Цим Договором.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Приєднуючись до цього Договору Користувач надає Виконавцеві право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних відповідно до Політики конфіденційності та Закону України «Про захист персональних даних».

12.2. Виконавець може змінити умови цього Договору в односторонньому порядку з попереднім повідомленням про це Користувача. У випадку незгоди зі зміненими умовами Користувач має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

12.3. Якщо інше не передбачено цією Офертою, застосовуються звичайні договірні умови, встановлені чинним законодавством України.

12.4. Якщо суд чи інший компетентний орган ухвалить відповідне рішення, або якщо обидві Сторони вважають, що будь-яке положення цієї Оферти чи її частини недійсним чи таким, що не може бути виконано, таке положення виконується в максимальному можливому обсязі задля реалізації намірів Сторін, а решта умов цієї Оферти зберігає юридичну силу в повному обсязі.

12.5. Спеціальні пропозиції для Користувачів:

12.5.1. Якщо Користувач здійснить відмітку про Послуги Виконавця в історії соціальної мережі Instagram, користувачу нараховується знижка у розмірі 2% від вартості поточного оплаченого Абонементу, який можна використати на наступний абонемент. Відмітку в історії соціальної мережі Instagram можна повторювати.

12.5.2. Якщо за рекомендацією Користувача Послуги Виконавця замовить інший новий Користувач, обом Користувачам надається знижка на наступний Абонемент у розмірі 10%.