- Nonfunctional requirements: User visible aspects of the system not directly related to functional behavior.
 - Usability(可用性)
 - Reliability (可靠性)
 - Performance (性能)
 - Supportability (可支持性)
 - Implementation(实现条件)
 - Interface (接口)
 - Operations (运转)

- Usability(可用性)
 - User interface and human factors
 - What type of user will be using the system?
 - Will more than one type of user be using the system?
 - What sort of training will be required for each type of user?
 - Is it particularly important that the system be easy to learn?
 - Is it particularly important that users be protected from making errors?
 - What sort of input/output devices for the human interface are available, and what are their characteristics?

- Usability(可用性)
 - Documentation
 - What kind of documentation is required?
 - What audience is to be addressed by each document?
 - Example: 美军 MIL-STD-498 中的文档种类

美军 MIL-STD-498 中的文档种类

- **系统/子系统规格说明 (SSS)**: 系统和子系统的需求及满足每一需求采用的方法
- 系统/子系统设计说明 (SSDD): 系统与子系统的设计与体系结构 设计
- 软件开发计划 (SDP): 描述开发者的软件开发过程
- 软件需求规格说明(SRS): CSCI(计算机软件配置项)的需求
 及满足需求所采用的方法
- 接口需求规格说明(IRS):系统、子系统、HWCI(硬件配置项)、CSCI、手工操作及其它部件的接口要求
- **软件设计说明 (SDD)**: CSCI的设计,包括设计决策、体系结构设计、详细设计
- 软件测试计划 (STP): CSCI与软件系统的合格化测试计划
- **软件安装计划 (SIP)**:用户现场安装软件的计划,包括准备、用户培训及现有系统的转换

美军 MIL-STD-498 中的文档种类

- **软件移交计划 (STrP)**:给出支持交付软件所需的硬件、软件及其资源
- 操作原理说明(OCD):从用户要求与现有系统(或过程)的关系及使用的方法等不同角度来描述系统
- 软件用户手册 (SUM)
- 接口设计说明 (IDD): 给出系统、子系统、HWCC、CSCI、手工操作及其它部件的接口特征
- 数据库设计说明(DBDD): 描述数据库设计,用来作为实现数据库及相关软件单元的基础
- 软件测试说明(STD):描述测试准备、测试用例、测试过程,用
 于执行CSCI或软件系统或子系统的合格性测试
- **软件测试报告**(STR):关于对CSCI、软件系统或子系统或其它软件项进行合格性测试的记录

美军 MIL-STD-498 中的文档种类

- 计算机操作手册 (COM): 为操作计算机及其外设提供必要信息
- 计算机程序设计手册 (CPM): 为程序员理解如何对计算机编程提 供所需的信息
- 固件支持手册 (FSM): 为系统的固件设备的编程与再编程提供所 需的信息
- 软件版本说明 (SVD): 识别与描述由一个或多个CSCI组成的软件 版本
- 软件输入/输出手册 (SIOM): 对于批式或交互式软件系统,用户 如何存取、提交输入, 如何解释其输出
- 软件中心操作手册 (SCOM): 为计算机或其它集中式(或网络) 软件安装中工作人员提供安装、操作软件系统的信息
- 软件产品规格说明 (SPS): 包含可执行软件、源文件及文件支持 信息或注明资料来源

上述文档可根据任务的性质、大小及其使用来进行合理的取舍与合并。6

- Reliability(可靠性)
 - Error handling and extreme conditions
 - How should the system respond to input errors?
 - How should the system respond to extreme conditions?
 - Security issues
 - Must access to any data or the system itself be controlled?
 - Is physical security an issue?

- Reliability(可靠性)
 - Quality issues
 - What are the requirements for reliability?
 - Must the system trap faults?
 - Is there a maximum acceptable time for restarting the system after a failure?
 - What is the acceptable system downtime per 24-hour period?
 - Is it important that the system be portable (able to move to different hardware or operating system environments)?
 - What sorts of modifications are expected?

- Performance (性能)
 - System performance
 - Are there any speed, throughput, or response time constraints on the system?
 - Are there size or capacity constraints on the data to be processed by the system?

- Supportability(可支持性)
 - System modifications
 - What parts of the system are likely candidates for later modification?

- Implementation(实现条件)
 - Hardware considerations
 - What hardware is the proposed system to be used on?
 - What are the characteristics of the target hardware, including memory size and auxiliary storage space?
 - Physical environment
 - Where will the target equipment operate?
 - Will the target equipment be in one or several locations?
 - Will the environmental conditions in any way be out of the ordinary (for example, unusual temperatures, vibrations, magnetic fields, ...)?

- Interface (接口)
 - Input and output considerations
 - Is input coming from systems outside the proposed system?
 - Is output going to systems outside the proposed system?
 - Are there restrictions on the format or medium that must be used for input or output?

- Operations (运转)
 - Resources and management issues
 - How often will the system be backed up?
 - Who will be responsible for the back up?
 - Who is responsible for system installation?
 - Who will be responsible for system maintenance?

4.13.1 系统设计的必要性

- 系统分析是对目标信息系统的问题空间(问题域)的理解、分析、准确的表示、客观的反映,不应当涉及解空间(即目标信息系统可能的那些解)。
- 程序设计是具体地实现一个特定的解的每个部件,这时 已经不可能考虑到整个解的结构是否可行与合理。
- 系统设计是根据系统分析的结果,构建对应的解空间, 并从中得出可行与合理的解的结构,其结果能够指导程 序设计,并为测试、维护、产品的系列化、设计与程序 设计的重用等,提供相应的基础。

4.13.2 面向对象系统设计的主要活动

- 6 项主要活动:
 - 定义具体的用例 (real use cases)
 - 定义报表和人机界面
 - 定义/改进系统的体系结构
 - 对 (to refine) 交互图进行精制
 - 定义设计类图 (design class diagrams)
 - 定义数据库模式

4.13.2 面向对象系统设计的主要活动

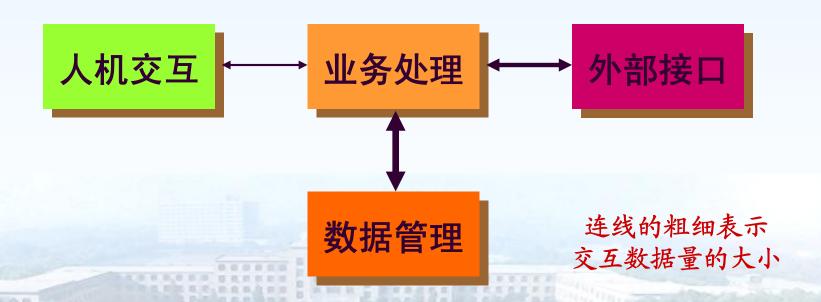
- 课堂上将讨论其中的3项:
 - 定义具体的用例 (real use cases)
 - 定义报表和人机界面
 - 定义/改进系统的体系结构
 - 对 (to refine) 交互图进行精制
 - 定义设计类图 (design class diagrams)
 - 定义数据库模式

4.13.3 必须重视软件体系结构

- Why?
- 历史证明:
 - 影响大型信息系统生存能力的关键因素是应用软件。
 - 大型软件系统的成败,很大程度上取决于系统高层单元的组织形式与合作方式的设计。
 - 应用需求与领域特征都要求软件体系结构提供强有力的支持。

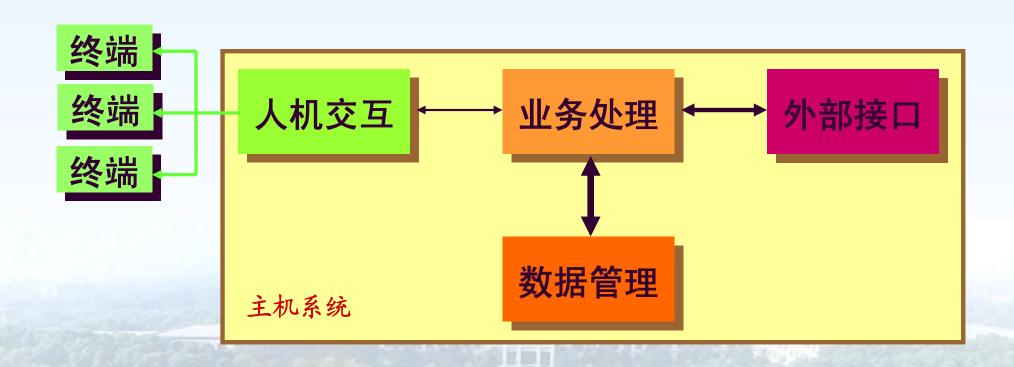
4.13.3 必须重视软件体系结构

• 例: 结构的能量 - 信息系统的 T 型结构要素



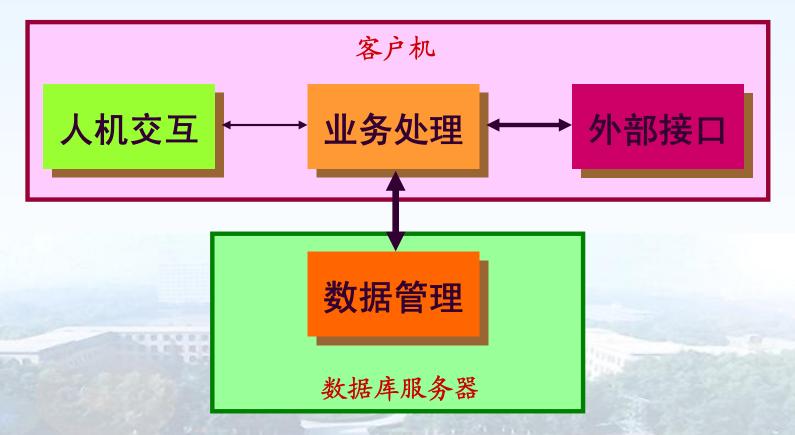
4.13.3 必须重视软件体系结构

• 例: 结构的能量 - 主机系统的体系结构要素



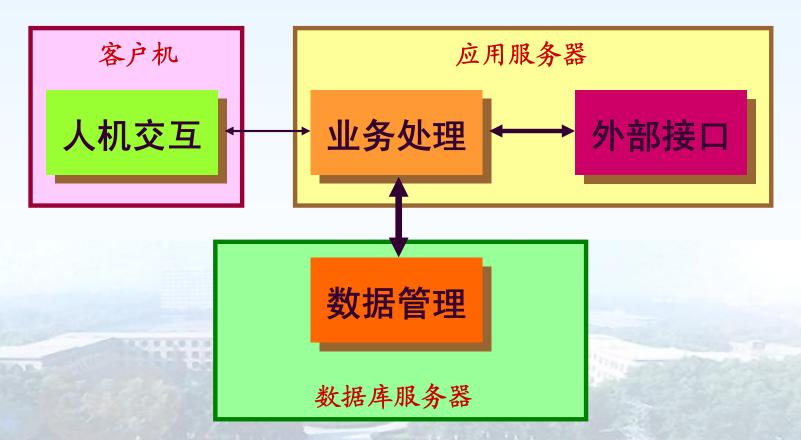
4.13.3 必须重视软件体系结构

● 例: 结构的能量 - 二层 C/S 节系统的体系结构要素



4.13.3 必须重视软件体系结构

• 例: 结构的能量 - 三层 C/S 节系统的体系结构要素



4.13.3 必须重视软件体系结构

• 信息系统的结构分类:

关键 业务

交流合作型(Non-OLTP) 基于生产、设计与推广的关键应用 例如:产品创新、CAD等

业务运作型(OLTP) 基于业务处理的关键应用

例如: 金融业务、电信计费、保险服务等

业务随机型

部门间随机、独立、不规范的业务

例如: 文件或邮件抄送等

关键业务的支持业务

行政管理型 遵循特定业务流程的工作流

例如: 电信综合服务中心、电子政务等

4.13.3 必须重视软件体系结构

• 信息系统的结构分类:

关键 业务



关键业务的支持业务

非重复发生

重复发生70-23

4.13.3 必须重视软件体系结构

- 我们看到了什么?
 - 同样的系统部件,组织成不同的结构(形成不同的软件体系结构),就呈现出不同的能力特征。
 - 不同种类的信息系统,其业务特征不同,从设计中重点解决的问题不同,所采用的软件体系结构也不同。
 - 软件体系结构的设计,决定了其后进行的设计的出发点。
 - 即使是很没有水平的用户,再也不会要求先确定硬件、后设计软件体系结构了。
 - 可能的例外是在必须抓紧时间把经费花出去的情况下这样做,不过已经很罕见了。

4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

- 在试图作出"放之四海而皆准"的通用应用软件模型遇到了很大困难之后,软件开发人员开始探索如何在特定领域之内,依靠可重用的、面向该领域的软件体系结构,来达到开发软件产品系列的目标。
- 1990年代初,由美国国防部支持的项目提出了DSSA (Domain Specific Software Architecture) 的概念,并成功地应用于航管、指挥控制、军用交通管制等大型系统的开发。

4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

- 第一种定义: DSSA是软件部件的一个集合,以标准的结构拓 扑组合而成。它对于一个特定类型的应用领域是通用的,可 以用来有效地、成功地建立一个应用系统。
- 第二种定义: DSSA是问题元素和解元素的模式空间,在该空间中定义了问题元素与解元素之间的映射关系。
- 第三种定义: DSSA是一个过程与设施的集合,它支持开发 领域的领域模型、参考需求,支持特定领域内一系列软件应 用的参考体系结构。
- 我们的定义: DSSA是软件构件的一个集合,它支持开发领域的领域模型,支持特定领域内一系列软件应用的参考需求与参考体系结构。

4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

• 领域模型:

对特定领域内任何对应用系统有意义的元素以及元素间关系的表达。

• 参考需求:

对领域内应用系统共同需求的公共表达,可分为功能需求、非功能需求、设计与实现约束,也可分为稳定需求和变化需求。

参考体系结构:

适用于领域内一组应用软件系统的公共体系结构(一般用构件(components)、连接件(connectors)和约束(constraints)来表达)。

4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

• 未采用DSSA技术的系统层次结构:

应用

中间件

开放系统平台

4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

• 采用了DSSA技术的系统层次结构:

领域应用

软件重用的重点

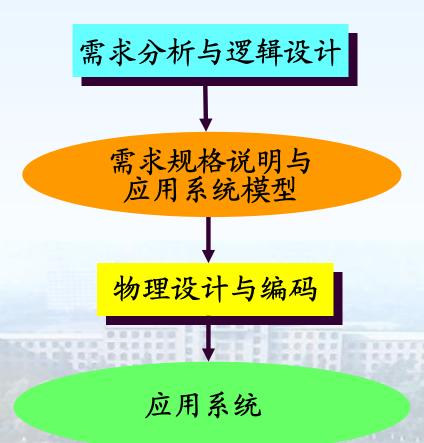
领域支撑(软件体系结构与领域构件)

系统支撑(中间件与软件体系结构)

开放系统平台

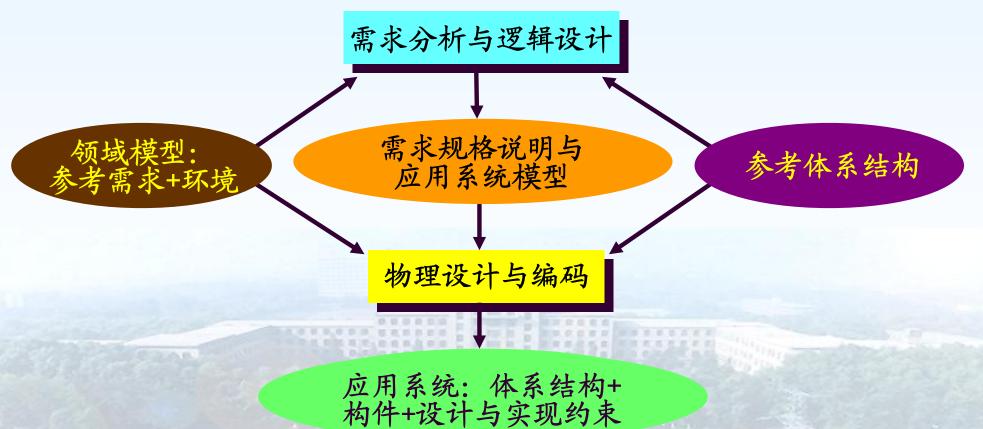
4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

• 常规的系统开发模式:



4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

· 基于DSSA的系统开发模式:



4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

- 特定领域的领域模型是相对稳定的;
- 特定领域内对应用系统的需求,可以提取出公共的部分;
- 在一段时间内,特定领域内的应用系统所采用的软件体系结构可以归纳出若干种;
- 在上述前提下,基于DSSA的开发对分析、设计和实现都有很好的重用度;
- 必须考虑建立DSSA所需的成本(约为同样应用系统的3倍)。

4.13.4 特定域软件体系结构 (DSSA)

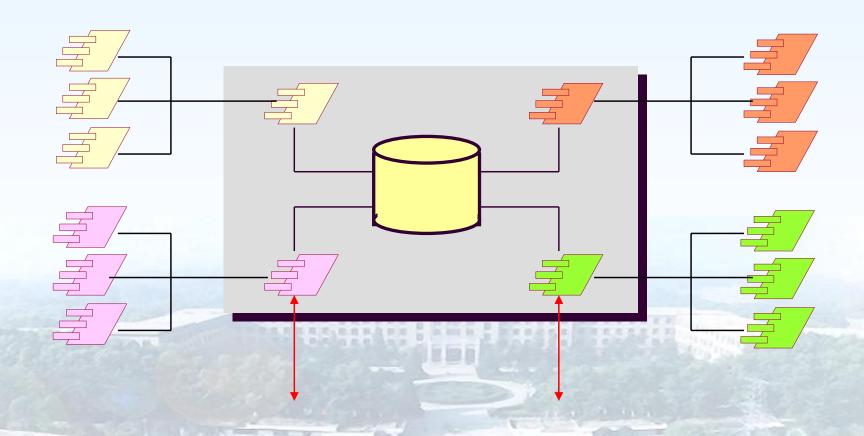
- 对于软件重用(software reuse)的再认识:
 - 函数重用:可重用函数经链接或动态加载后的重用(程序重用);
 - 继承重用: 类库或构架的继承重用(程序重用与部分设计重用);
 - 构件重用:基于通用支撑平台和标准接口的重用(与语言/平台 无关的程序重用与部分设计重用);
 - 基于统一对象模型的重用:对面向对象分析、设计与实现结果的重用(依赖于具体需求的软件开发全过程重用);
 - 基于DSSA的重用:对领域模型和参考体系结构的重用(强调领域特征的、全面的需求与设计重用)。

4.13.5 典型信息系统的软件体系结构

- 金融系统(领域特征):
 - 交易完整性是金融系统最关键的问题之一。
 - 将数据和交易高度集中以形成数据处理中心是目前的趋势。
 - 非传统金融业务的不断扩充,需要设立中间业务转换和隔离。
 - 中间业务平台可以集中在传统业务服务一端,也可以分布 在区域中心一端。
 - 要求支持面向用户的业务逻辑设计支持。

4.13.5 典型信息系统的软件体系结构

• 金融系统(一般结构):

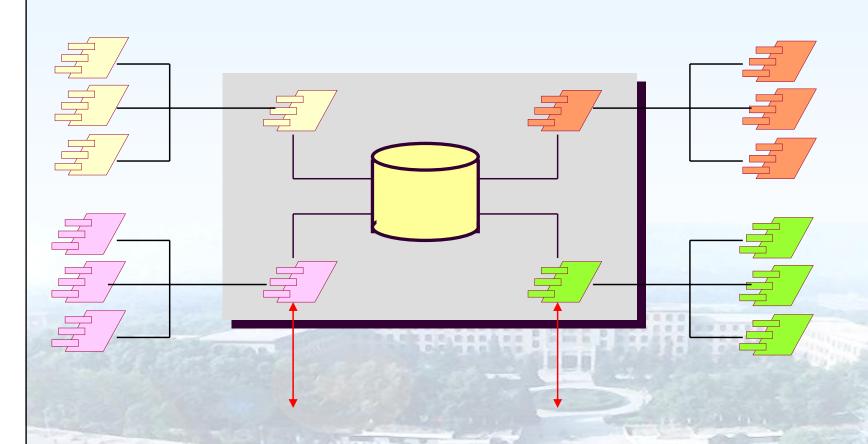


4.13.5 典型信息系统的软件体系结构

- 金融系统(结构特征):
 - 系统的中心是数据库。数据库是保持、协调和传递系统状态的中心,服务进程之间很少有直接的协同;
 - 交易由客户进程或外部系统激发,服务进程根据交易请求和相关的数据库状态,决定应用逻辑的具体处理;
 - 服务进程一般是分类的,如储蓄、对公、帐务、会计、清算等,有的系统还按业务种类(如开、存、取、清)对服务进程进行分类。

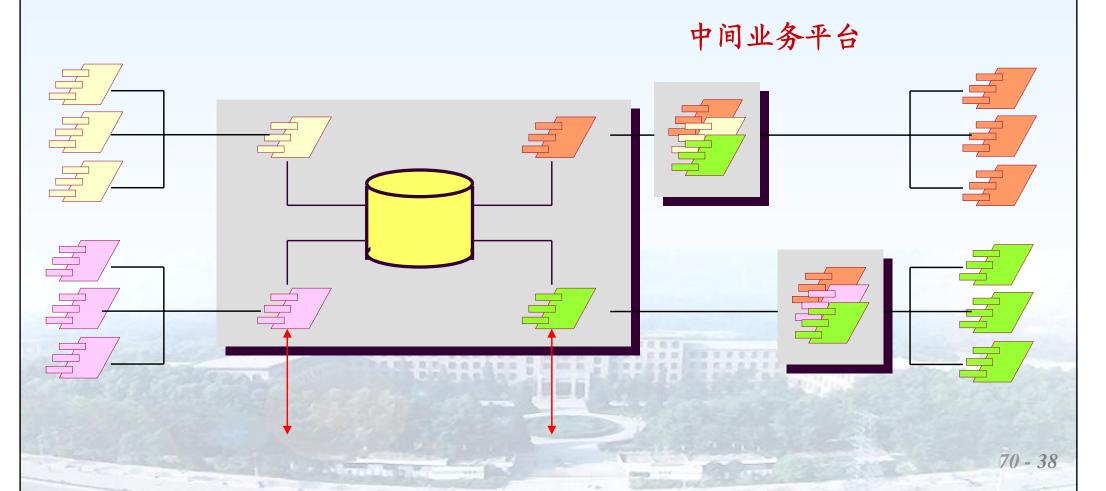
4.13.5 典型信息系统的软件体系结构

• 金融系统(结构演化):



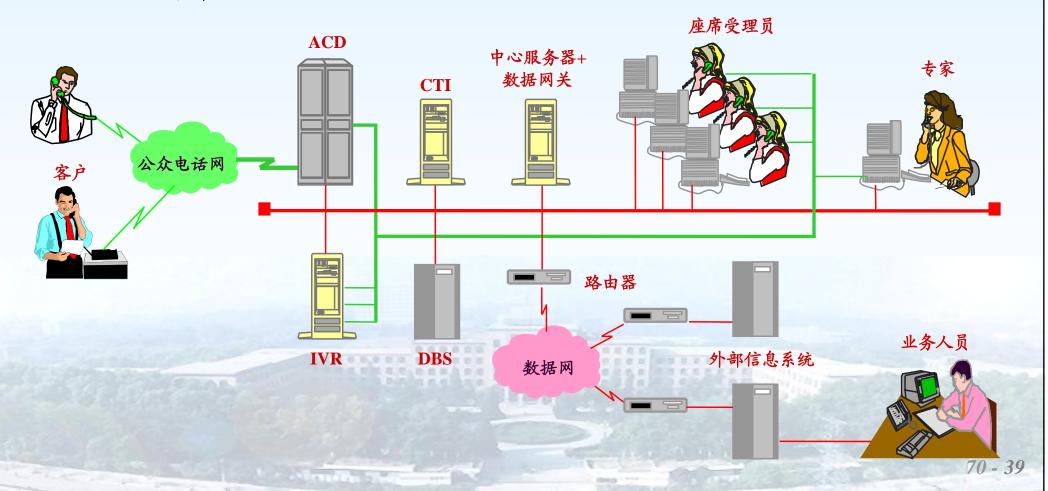
4.13.5 典型信息系统的软件体系结构

• 金融系统(结构演化):



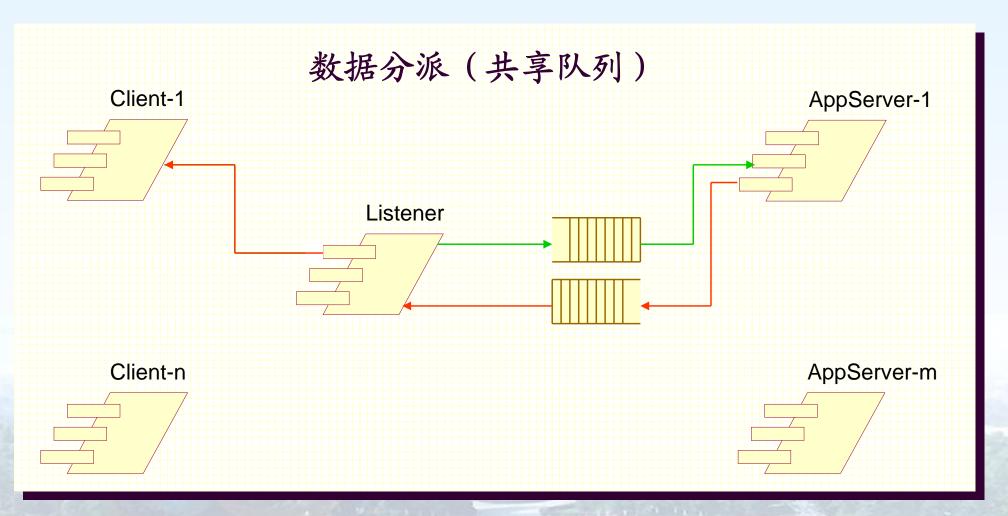
4.13.5 典型信息系统的软件体系结构

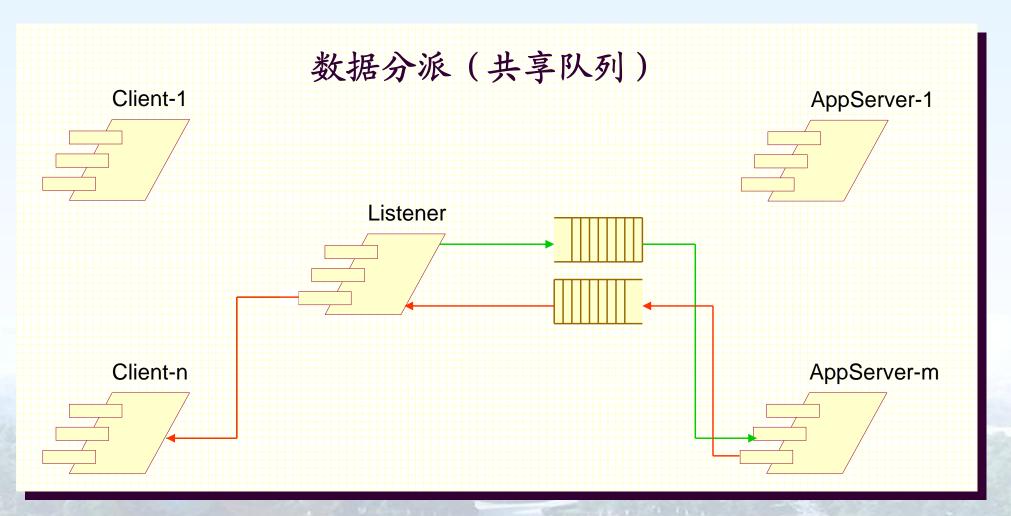
• 呼叫中心(一般结构):

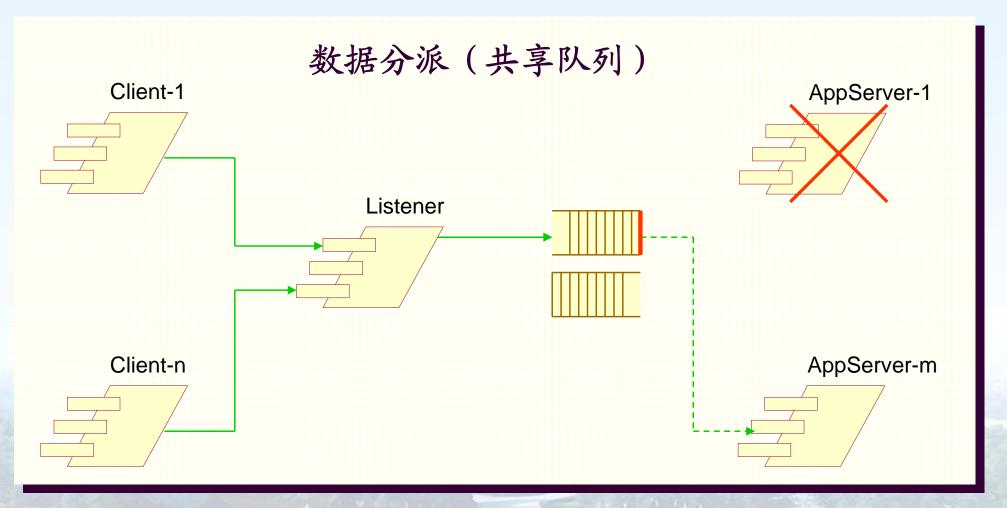


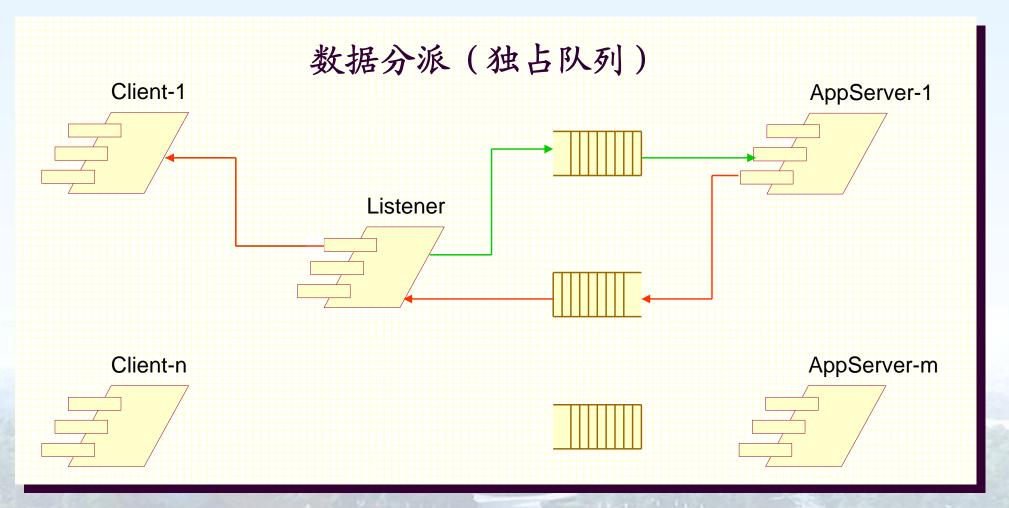
4.13.5 典型信息系统的软件体系结构

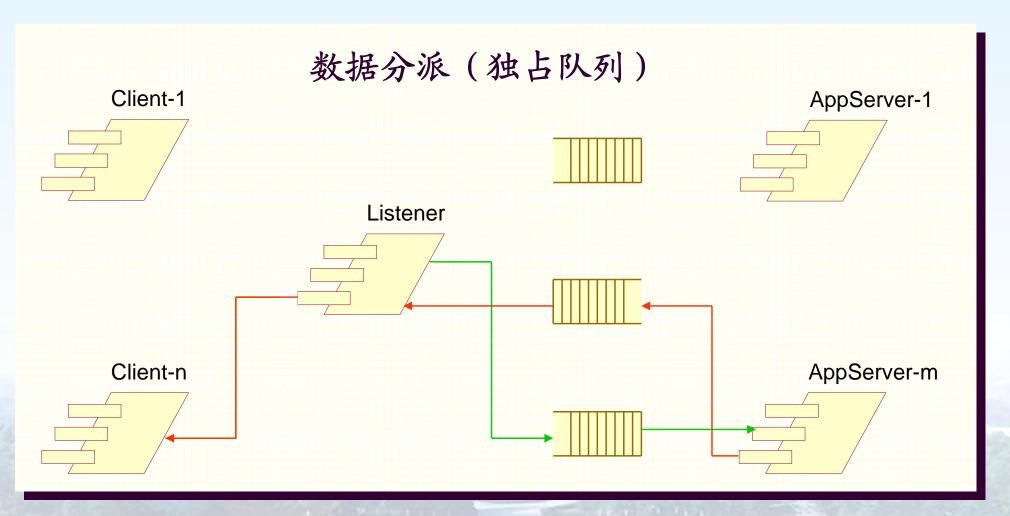
- 呼叫中心(结构特征):
 - 系统依靠一组服务进程(按照请求的种类)动态构成的处理链 进行处理,并不是所有的操作都与数据库有关。
 - 请求的载体是多样化的,但必须转换成统一的协议,否则一旦 请求载体扩充将导致本系统的大面积变更。
 - 外部系统多样化,必须在体系结构设计上就考虑隔离外部系统的变更对本系统的影响。
 - 相当一部分业务操作属于工作流(Working Flows)类型。
 - 在处理中必须积累相关信息,以利于客户关系管理(CRM)和数据挖掘。



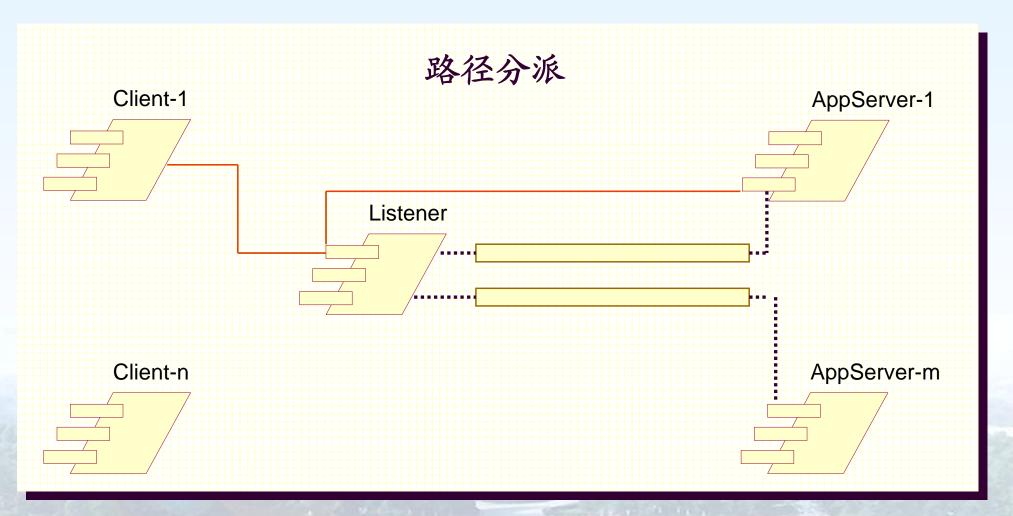


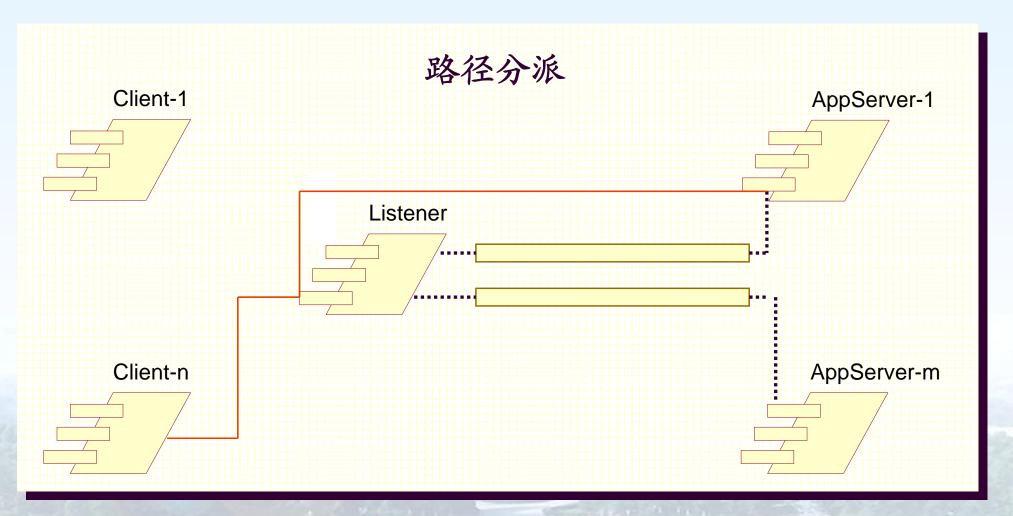




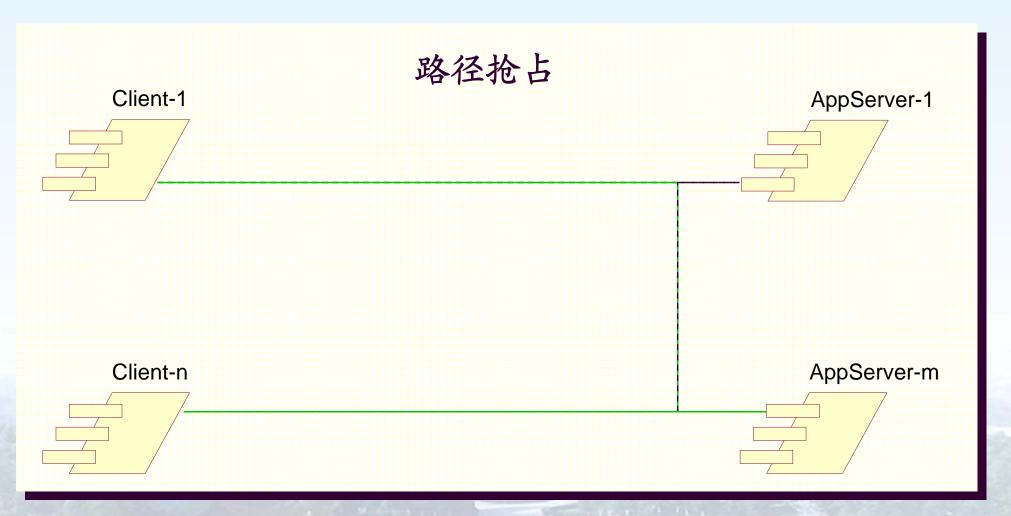


- 数据分派的特点:
 - 服务器与客户机的通信集中在监听进程,其他服务进程不 含与客户机的通信机制,只需要规定与监听进程的交互协 议;
 - 监听进程要串行完成接收客户机请求、分配请求、获取响应、回发响应、管理路径等任务,当网络速度和服务速度提高后,这个进程可能成为系统性能与可靠性的一个瓶颈;
 - 服务进程共享队列可能因个别服务进程故障而锁死队列。





- 路径分派的特点:
 - 监听进程只负责监听请求、分派路径和管理路径,不承担接收和发送,负载比数据分派轻,所构成的并发系统效率高;服务进程与客户机进程之间的应用层协议可以很灵活;
 - 各个服务进程需要支持与客户机的通信协议;需要有在进程间传送路径的机制支持。



- 路径抢占的特点:
 - 每个服务进程都有监听功能,没有专门的监听进程,并发 系统的性能和可靠性较高。这是目前Web Server所使用的 并发结构;
 - 由于所有服务进程监听同一个连接表,因此在抢占时要对它进行互斥,以免一个对话被多个服务进程同时抢到,这需要付出开销;由于没有起控制作用的专用监听进程,因此进行负载均衡需要附加机制。

4.13.7 模式 (Patterns)

- 问题的提出:面向对象技术要求使用者有正确的观念,熟练掌握分析与设计技能,才能充分发挥对扩充和重用的作用,但这对于一般技术人员而言,有一段较长的过程。
- 与软件技术面临的问题相近、可以为软件技术领域所借鉴的 一个传统工业领域:建筑。
 - 与环境融为一体(如中山陵);
 - 造型与风格(如悉尼歌剧院、陕西省历史博物馆);
 - 适应现有条件(如<u>卢浮宫金字塔</u>);
 - 结构(如香港中国银行);
 - 质量(反例如北京西客站、重庆彩虹桥);
 - 造价与工期;

70 - 53

4.13.7 模式

1964 年,著名建筑学家 Christopher Alexander 出版了 一本书: Notes on the Synthesis of Form。在此书中, 他提出了 Form (建筑形式)的概念,认为设计师可创 造 Form 来化解环境中互相冲突的需求,使冲突变成为 和谐的景象。同时,他也提出了 Pattern (模式)的概 念,可引导设计师逐步创造出 Form。1971 年,该书再 版上市,此时正是结构化设计方法的萌芽阶段,该书对 当时 Ed Yourdon 和Larry Constantine 的结构化观念的 诞生具有相当大的影响力。

4.13.7 模式

- 1972~1985 年,Alexander 任教于 UC Berkeley,他和其同事共同研究模式,出版了四本书:
 - The Timeless Way of Building: 完整地介绍了模式及模式语言的概念。
 - A Pattern Language: 列举了 253 个建筑方面的模式。
 - The Oregon Experiment: 叙述了在 Oregon 大学的实验过程。
 - The Production of Houses: 叙述了在墨西哥的实验,也详述了这实验并 未成功的原因。
- Alexander 发明的模式语言,用来描述一系列建筑方面的问题、这些问题的约束条件以及解决这些问题的方法,不仅为建筑设计提供了一种通用的语言,可用于描述以往的设计经验,以利于沟通,而且使得以往的设计经验可以被重复使用。

4.13.7 模式

- 受到这一思想的启发,人们从1980年代末期开始尝试将模式这一概念用到软件工程中去。到1990年代之后,设计模式便渐渐成为软件界(尤其是面向对象领域)的一个热门话题。
- 1991 年, Gamma 完成了他的博士论文 《Object-Oriented Software Development based on ET++: Design Patterns, Class Library, Tools》。
- 1995年,Gamma、Helm、Johnson 和 Vlissides(俗称四人帮)撰写了一部名著: 《Design Patterns: Elements of Reusable Object-Oriented Software》,奠定了这个领域的基础。

4.13.7 模式

- 模式在设计领域的成功,使之推广到分析领域 分析模式。实际上,二者只有细致程度的区别。
- 即使是在设计领域,模式也被细分为体系结构模式和设计模式:
 - 前者主要体现了体系结构的设计经验;
 - 后者则主要体现了类之间关联结构的设计经验。

4.13.7 模式- 体系结构模式

- 典型的体系结构模式(Architectural Patterns)
 - Distributed
 - Event-driven
 - Frame-based
 - Batch
 - Pipes and filters
 - Repository-centric
 - Blackboard
 - Interpreter
 - Rule-based

- Layered
- MVC
- IR-centric(信息查询为中心)
- Subsumption (包容式)

4.13.7 模式- 体系结构模式

• 体系结构模式的分类:

类别	特征	典型模式
Data flow	dominated by motion of data through the system	batch sequentialdata flow networkpipes and filters
Call and return	dominated by order of computation	 main program/subroutines abstract data types object call based client/server layered

4.13.7 模式- 体系结构模式

• 体系结构模式的分类:

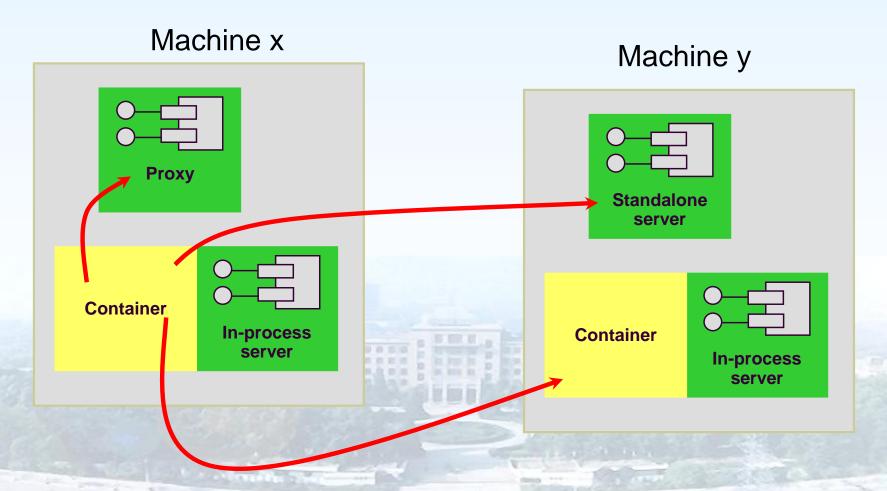
类别	特征	典型模式
Independent components	dominated by communication patterns	event systemscommunicating processes
Data-centered	dominated by a complex central data store, manipulated by independent computations	repositoryblackboard
Virtual machine	characterized by translation of one instruction set into another	• interpreter

4.13.7 模式- 体系结构模式

- 一些商品化平台/构架已经提供了基本的体系结构支撑:
 - MTS / MSQS (Microsoft Transaction Server / Microsoft Message Queue)
 - CORBA
 - Enterprise Java Beans (EJB)
 - Domino
 - SAP R/3 (SAP 公司的 ERP 产品)
 - Delphi
 - Forte (Sun 公司的 Java 开发平台)
 - Visual Basic

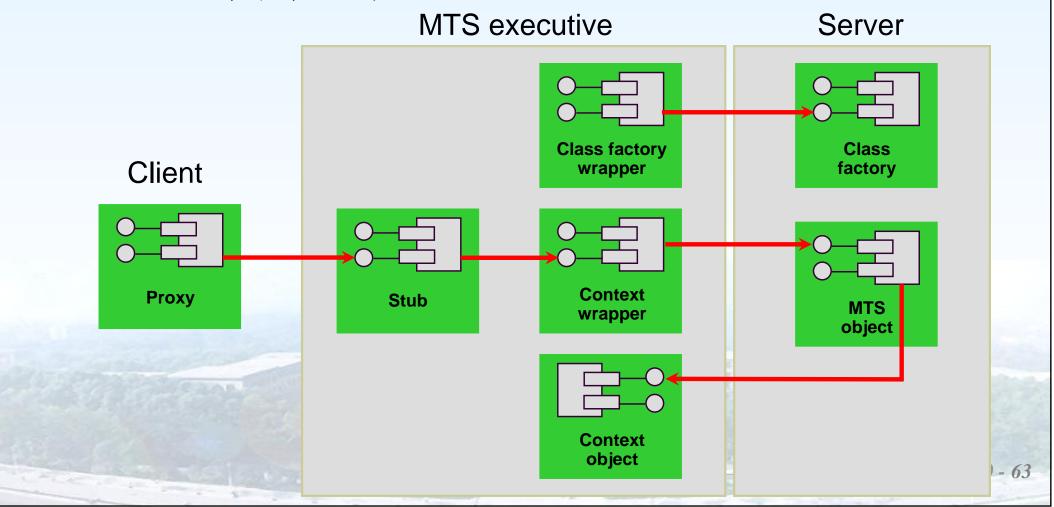
4.13.7 模式- 体系结构模式

• DCOM的体系结构:



4.13.7 模式- 体系结构模式

• MTS 的体系结构:



4.13.7 模式-体系结构模式

CORBA 的体系结构:

Application objects

- Organization specific

CORBA facilities

- User interface
- Information management
- System management
- Task management

CORBA domains

- Financial services
- Health care
- Telecommunications
- Other

Object Request Broker

CORBA services

- Concurrency
- Events
- Externalization
- Licensing

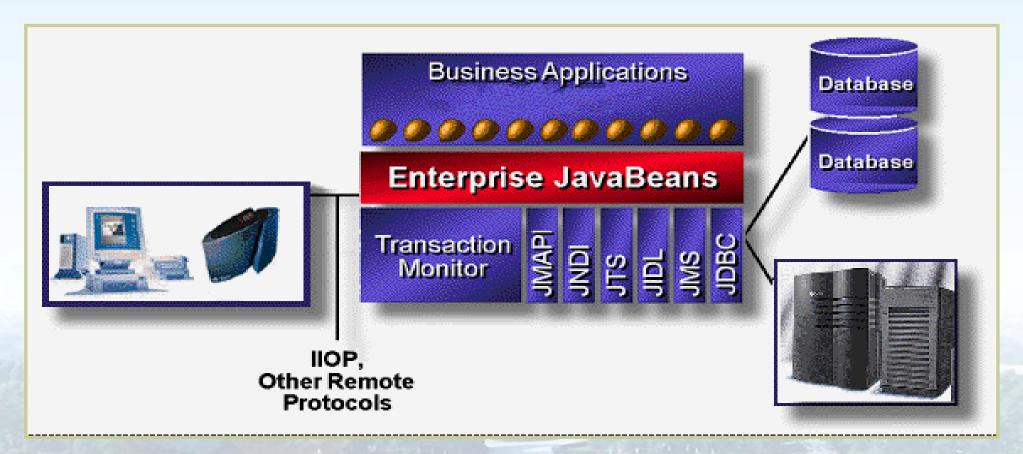
- Lifecycle
- Naming
- Security
- Time

- Trade
- Start up
- Persistence
- Properties

- Query
- Relationships
- Transactions
- Collections

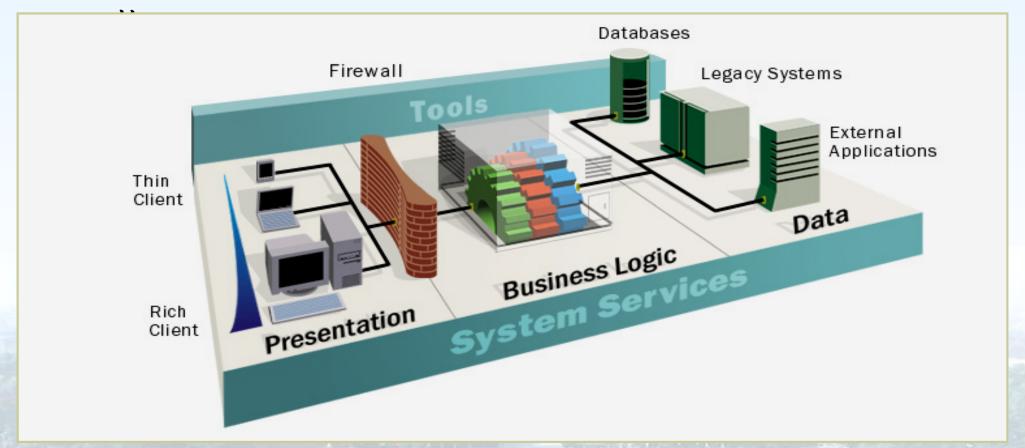
4.13.7 模式- 体系结构模式

• EJB 的体系结构:



4.13.7 模式- 体系结构模式

• Microsoft DNA (Distributed interNet Application) 的体系结



4.13.7 模式-设计模式

- 设计模式是一个抽象的方案,它可以解决一类问题。设计模式 往往首先描述一类相似的问题,然后提出一个抽象而通用的解 决方案,使用这一解决方案可以解决所描述的那些问题。
- 设计模式一般由三个主要部分组成:
 - 类的结构及对象交互的抽象描述;
 - 所涉及的问题(这决定了该设计模式的应用范围);
 - 应用的后果(这决定了在某些约束下是否应使用该设计模式)。
- 设计模式比构架的规模小得多,易于组合与理解。
- 设计模式的应用难点在于如何将实际问题加以分解,使之与既 定的设计模式匹配。

要点与引伸

- 特定领域指的是应用领域,而不是技术领域。
- 在特定领域中,不同应用系统的需求和逻辑设计实际上 是具有共性的,抽象后得出的参考需求和参考体系结构 可以被重用,而且如果重用成功,其效果将远远超过程 序的重用。
- 参考体系结构是目标体系结构的模板和基础,其构件化有利于适应目标系统的组装、剪裁和配置要求;构件化的目标系统则可以为参考体系结构提供了扩充的基础。
- 对象技术是构件化的基础,因而是实现参考体系结构的基本要素;模式技术则是表示参考需求和参考体系结构、体现其模板作用的有效手段。



模式是系统分析和设计的"套路",应当重视前人的经验。

下一次课的内容



- 面向对象系统分析与设计 面向对象系统设计
 - 对交互图进行精制 基于模式的设计
 - 对象间关联方式的考虑
 - 产生设计类图
 - 设计模式及其应用
 - 生成模式
 - 结构模式
 - 行为模式
- 分析模式简介
- 布置第三次作业