113356002 資管碩一 陳薇亘 資料模式 Midterm Project

1. Introduction

本次分析目標旨在結合Google公開資料庫資料,了解廣告投放的轉換次數,與廣告的瀏覽量、點擊率以及搜尋趨勢的關係;並利用機器學習的方式,建立監督式預測模型,對於廣告投放轉換率進行預測;最終透過資料儀錶板的方式提供資訊。

下放列出本次分析所使用的資料來源及說明,詳細清理、合併方式請見第二章說明。

Google國際搜尋趨勢 (Google Trends Data)

- 資料來源: Google公開資料庫 (google trends.international top rising terms)
- 表單資訊:提供各國搜尋關鍵字的歷史數據,並以熱門分數(score)表示該關鍵字的熱門程度。

GA網站瀏覽資料 (Google Analytics Data)

- 資料來源: Google公開資料庫 (google_analytics_sample.ga_sessions_20170801)
- 表單資訊:提供頁面的瀏覽量(pageviews)與交易量(transactions)的相關資訊。

Google Ads地理目標資料 (Google Ads Geotargets)

- 資料來源: Google公開資料庫 (google ads.geotargets)
- 表單資訊: Google依照地理位置所設定目標受眾的相關資訊,包含區域名稱、區域類型(國家、城市或區域等等),以及對應到的國家。

Google Ads地理對應資料 (Google Ads Geo Mapping)

- 資料來源: Google公開資料庫 (ads geo criteria mapping)
- 表單資訊:詳細列出各個行銷投放準則,對應到各層級的資料;各層級以小至大依序為城市、區域、國家、洲。

客戶廣告行為紀錄 (Customer Interaction Logs)

- 資料來源:本分析取得的相關外部表單(customer logs.csv 上傳後連結至專案資料庫)
- 表單資訊:用戶對於廣告的行為資訊,包含點擊、瀏覽與購買。

廣告成效資料 (Ad Performance Data)

- 資料來源:本分析取得的相關外部表單(ad performance logs.JSON 上傳後連結至專案資料庫)
- 表單資訊:一共17支廣告的成效資訊,包含廣告的出現、點擊與轉換次數。

2. Data Preparation and Intergration

本次使用的資料表在紀錄的尺度上不盡相同,在單位尺度方面,本分析會先以「國家」為單位,後再以「廣告」為單位進行合併。另外值得注意的是,針對時間尺度,受限於現有的資料特性,會忽略時間尺度做討論。接下來將說明如何清理、串接各個資料表單,並展示合併後的結構。

Step1. 清理Google國際搜尋趨勢

- 原始資料過於龐大,僅隨機抽取0.1%的資料使用
- score欄位缺值很多,考量如果不處理後續模型演算資料點會直接被刪除,因此以平均數填補該值,並新增一個欄位名為「score_null」代表原始資料score欄位是否為缺失值
- 利用MinMax的方式將興趣分數轉到0-1之間,值越大代表該詞越熱門

整併後欄位:country_code, country_name, term, WEEK, score, score_null

Step2. 清理GA網站瀏覽資料

以國家為單位加總瀏覽量及交易量

整併後欄位: country, pageviews, transactions

Step3. 整合Google Ads地理資料

- 合併「地理目標資料」與「地理對應資料」
- 以「地理對應資料」中的 target country region 作為國家名稱
- 計算每一個國家對應到的目標區域數與目標城市數;因為同一個區域可能出現在很多個準則中, 因此使用DISTINCT的方式去重後計算。

整併後欄位: country_code, country_name, target_city_num, target_region_num

Step4. 整合廣告投放資料

- 合併「客戶廣告行為紀錄」與「廣告成效資料」
- 考量客戶行為紀錄中,除了點擊之外,瀏覽(view)以及購買(purchase)也是重要資訊,因此以廣告(ad_id)為單位,計算每一支廣告在各國的點擊量、瀏覽量以及購買量

整併後欄位:ad_id, country, clicks, impressions, click_num, view_num, purchase_num

使用國家名稱或代號串接上述整理後的表單,最終表單包含以下資訊:

ad_id STR	ING 廣告編號
ad_performance REC	ORD 廣告成效
ad_performance.region_id STR	ING 廣告投放區域

ad_performance.impressions	INTERGER	廣告出現次數
ad_performance.clicks	INTERGER	廣告點擊次數
ad_performance.coversions	INTEGER	廣告轉換次數
country_code	STRING	國家代號
country_name	STRING	國家名稱
term	STRING	關鍵字內容
week	DATE	關鍵字所屬週次
score	FLOAT	熱門分數
score_null	INTEGER	熱門分數缺值與否
click_num	INTEGER	各國廣告點擊總數
view_num	INTEGER	各國廣告瀏覽總數
purchase_num	INTEGER	各國廣告交易總數
CTR	FLOAT	各國點擊率
pageviews	INTEGER	各國頁面瀏覽總數
transactions	INTEGER	各國頁面交易總數

3. Key Insights

3.1. 搜尋趨勢熱門分數缺失值

如前述,各國搜尋趨勢的熱門分數在原始資料中有缺失值存在,由下表可以發現資料中熱門分數為缺失值的比例高達八成以上。

熱門分數缺失值	數量	佔比
是	166,440	80.5%
否	40,372	19.5%
整體	206,812	100%

3.2. 國家數量

透過分析可以發現,資料中獨特的國家數量為17個。

3.3. 各國搜尋趨勢

由於資料中搜尋趨勢是按週次產生,為避免結果受到時間因素而失去解讀意義,下表會篩選最新一期 (2024-12-01)的資料,並顯示各國搜尋趨勢前5名。值得注意的是,由於資料經過隨機抽樣,因此每 個國家在2024-12-01的資料數量不一致。下表呈現「日本」在2024-12-01的搜尋趨勢前5名:

TOP of Japan	term	score (0-1)
1	かつや 感謝 祭	1.0
2	流行 語 2024	1.0
3	モンテディオ 山形	0.848
4	ケンタッキー 福袋	0.798
5	川島 如 恵 留	0.737

3.4. 變數相關性

本小節將分析熱門分數(score)、廣告轉換次數(ad_performance.coversions)、各國頁面瀏覽總數 (pageviews)及各國頁面交易總數(transactions)之間的關係。由下表可以發現,變數關係的相關性並不高。

Α	В	Correlation of A, B
熱門分數	廣告轉換次數	-0.0421
熱門分數	各國頁面瀏覽總數	-0.0269
熱門分數	各國頁面交易總數	0.0086
廣告轉換次數	各國頁面瀏覽總數	-0.0607
廣告轉換次數	各國頁面交易總數	0.0000
各國頁面瀏覽總數	個國頁面交易總數	-0.0811

3.5. 各廣告點擊率

透過計算各個廣告的點擊率(CTR),可以發現資料中點擊率最高的國家依序為AD018、AD001、AD004。以廣告AD018為例,每個廣告出現一次平均可獲得7.5次的點擊數,約為整體的6倍。

廣告別	點擊率
AD018	7.5
AD001	3.0
AD004	2.7
整體平均	1.2

3.6. 各國廣告點擊率

透過計算各國平均點擊率(Mean of CTR),可以發現資料中點擊率最高的國家依序為巴西、挪威及瑞士。以巴西為例,每個廣告出現一次平均可獲得7.5次的點擊數,約為整體平均的6倍。值得注意的是,由於目前資料中,巴西、挪威及瑞士與廣告的對應關係屬於1對1對應,因此分析的結果會等價於各廣告點擊率。

國家	平均點擊率
巴西(Brazil)	7.5
挪威(Norway)	3.0
瑞士(Switzerland)	2.7
整體平均	1.2

4. Predictive Models

本研究利用監督式機器學習的線性迴歸模型,利用現有變數對目標變數-廣告投放轉換率進行預測,並將前述經過整理的資料,依照8:2分為訓練集與測試集,並利用MAE、RMSED R^2 對於模型效能進行評估。

資料	筆數	佔比
訓練資料集	165,450	80%
測試資料集	41362	20%
整體資料	206,812	100%

本研究共嘗試兩個模型:

Simple Model

Simple Model使用的變數量及資訊複雜度較低,其對於轉換率的變異解釋能力為14.4%。

Complex Model

基於Simple Model的基礎,本研究額外加入三個新變數訓練Comple Model,分別為score_null、view_num以及purchase_num,其對於轉換率的變異解釋能力為32.5%,為Simple Model的兩倍。

目標變數(Y) = conversions (轉換率)

模型 變數(x)	MAE	RMASE	R ²
	(測試集)	(測試集)	(測試集)

Simple Model	- score - CTR - click_num	253.992	280.111	0.144
Complex Model	- score - score_null(新增) - CTR - click_num - view_num(新增) - purchase_num(新增)	210.446	248.744	0.325

5. Dahsboard Summary

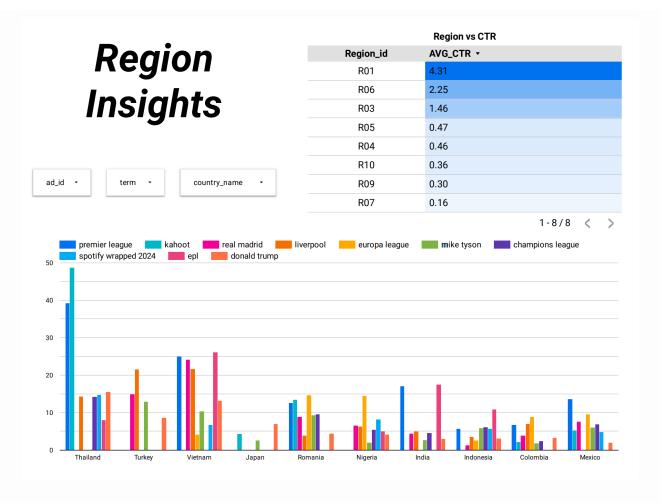
本次分析利用Looker Studio提供儀錶板功能供使用者使用。

頁面1. Region Insights

頁面1提供使用者區域性的分析,右上角顯示各區域對應的平均點擊率,下方圖片則顯示各國的搜尋趨勢,柱狀圖的高度越高代表score數值越大。使用者可以透過左邊中間的篩選項選擇想要查看的 ad_id、term以及country;除此之外,使用者也可以點擊各個顏色的條狀圖,右鍵選擇下鑽功能,就可以進一步分析各條對應到的時間資訊。

使用者可透過篩選目標國家,了解各國的搜尋趨勢,讓廣告能與現有的趨勢做結合。

圖1. Region_Insights頁面



頁面2. Ad_Performance

頁面2提供使用者查詢廣告的成效表現,右上角顯示的是各個時間點對應到的平均點擊率。下方呈現的則是本分析建置的模型(Simple Model及Complex Model)在預測各廣告轉換率的絕對誤差。

圖2. Ad_Performance頁面



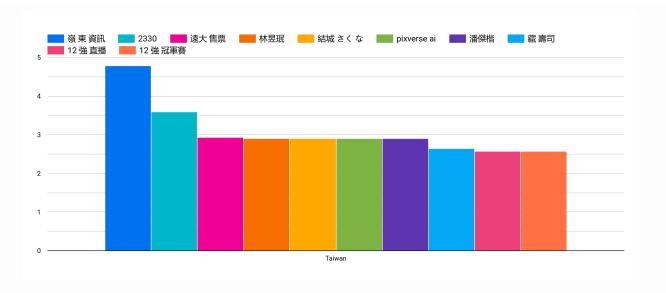
本分析利用頁面1針對巴西、台灣、以及日本三個國家,分析時下的搜尋趨勢,並提供廣告商投放建 議:

巴西

篩選巴西的搜尋趨勢前10名,可以發現很多都與足球賽事有關,如「corinthians x」、「flamengo x」、「atlético-go x atlético-mg」等皆是巴西足球聯賽的參賽隊伍,因此廣告商可以考慮跟足球賽事合作,吸引民眾點擊相關廣告。

台灣

篩選台灣的搜尋趨勢排名前10,有將近一半與世界盃棒球賽有關,包含林昱珉、潘傑凱、12強直播、 12強冠軍賽等,廣告商可以考慮與這些棒球選手合作代言,或在廣告的內容中納入「慶祝台灣棒球奪 冠」等內容,增加民眾對於廣告的好奇心,進而增加廣告的效益。



日本

篩選日本的搜尋區是排名,發現第一名為JRA(日本中央競馬會),顯示日本民眾近期較為關注競馬,可考慮與賽事合作,進行聯名代言的廣告投放等。

6. Conclusion and Recommendations

6.1. 實務建議

本次研究發現,大多數國家的搜尋趨勢都與運動賽事有關,如巴西的足球、台灣的棒球以及日本的競馬,顯示運動已成為跨國籍、跨文化的大眾休閒娛樂;因此廣告商在進行廣告投放時,可以考慮與運動賽事、選手進行結合,以提高民眾的關注度。另外值得注意的是,現有的廣告投放觸及的僅有17個國家,且多集中在歐美地區,未來可考慮增加廣告預算,並對目前還未觸及的國家、區域進行廣告投放。

6.2. 未來分析建議

本次研究考量現有資料的欄位限制、資料表間尺度的差異,導致整合後的資料較難給出具體的建議,且在模型預測的表現能力也還有改善空間。建議未來可針對下列幾點進行改善:

考量搜尋趨勢與廣告的契合程度

由於現有的資料並未有廣告本身的相關特徵,如廣告本身的訴求、相關的產品、廣告本身的文字資訊等等,因此較難與搜尋趨勢進行結合。未來建議可以蒐集相關數據,分析廣告本身內容與搜尋趨勢的契合程度,是否能有效增加廣告的轉換率,以提供決策參考。

更細緻的資料分析尺度

受限於資料本身的欄位,目前僅能夠以「國家」為單位合併各表,但分析過程中也發現,Google Ad的欄位有詳細到城市、區域、省等等,建議未來可以想辦法結合其他外部表單,縮小資料分析的顆粒度,以洞察更細緻的資訊。

考量時間因素

本次分析並未考量時間因素,然而搜尋趨勢應該是瞬息萬變的,建議未來應納入時間因素進行分析,以擷取對於當下決策最有幫助的資訊。

附件

專案關閉截圖

關閉「final-113356002」專案

關閉專案之後:

- 專案關閉後的一段時間內可能會持續產生費用。為避免產生非預期的費用,請先停用 計費功能再關閉專案。
- 會在幾小時內停止提供流量。
- 您會失去這項專案的存取權。
- 專案擁有者會收到通知,並能在30天內取消刪除專案。
- 專案會排定於 30 天後刪除,不過某些資源可能較早。

進一步瞭解關閉程序。 🖸

如要關閉專案「final-113356002」,請輸入專案 ID: final-113356002

專案 ID * _____ final-113356002

取消 仍要關閉

帳單截圖

總費用 (2024/12/5至 2024/12/11) ?

最近**7**天

當前月分

費用

\$0.02

使用的抵免額

\$0.02

=

查看詳細資料

預測總費用

累積足夠的使用時間之後, 即可查看這項資料

總費用

\$0.00

\$1

\$0.50