

# Projektbeskrivelse af Zyxel DSLAM-prototype projekt

## 1 Kort beskrivelse af projektet

### 1.1 Baggrund for projektet

DSLAM står for *Digital subscriber line access multiplexer*, hvilke er et netværks udstyr der er udstyret ved telefoncentralen. Den giver kunderne mulighed for at bruge deres DSL-linje til at få adgang til det bredere netværk. De nuværende Ericsson DSLAM i Grønland er outdated dvs. at der er ingen support på de udstyr. Der er akut efterspørgsel på internettet i Grønland og de nuværende udstyr kan ikke købes mere i markedet. På baggrund af det har Tele Greenland besluttet at opstarte et prototypeprojekt med DSLAM-udstyr fra Zyxel som ligesom eksisterende platforme understøtter optionel brug af DSL, Ethernet eller Fibre moduler, hvilke forventes at mindske omkostninger ved eventuelt teknologi skift i nærmeste fremtid.

### 1.2 Afgrænsning

Projektet har fokus på opsætning af et begrænset pilotforsøg bestående af ét DSLAM-udstyr og konfiguration af eksisterende DSL-produkter. Selve udskiftning af DSLAM-udstyr, landsdækkende i Grønland er ikke i projektets omfang.

## 2 Målbeskrivelse for projektet

### 2.1 Formål

Gennemføre feltforsøg som omfatter udskiftning af nuværende DSLAM med Zyxel udstyr og med erfaringer fra dette, fremkomme med et beslutningsgrundlag for en eventuel helt eller delvis, landsdækkende udrulning.

### 2.2 Projekt mål (leverancer)

Formålet opnås ved at have leveret følgende:

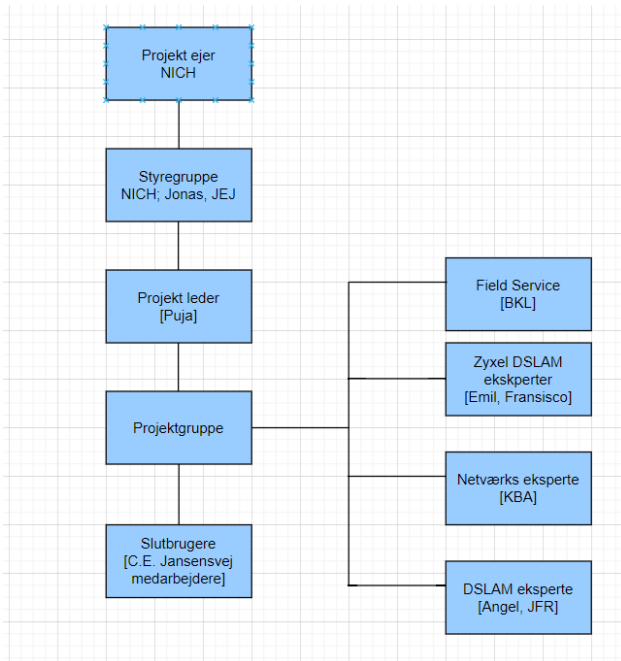
- Lave en formel aftale med 10 TELE-POST medarbejdere bosiddende på Qattaaq om at indgå i forsøget som brugere/kunder
- I Aftalen indgår ansvar/pligter ligesom der beskrives hvordan der måles ekstraordinært meget på trafikdata for at kunne analysere efterfølgende.
- Levere internet til 10 kunder i C.E. Jansensvej via Zyxel DSLAM.
- Zyxel DSLAM er opstillet i Tele Bygning der kan give adgang til internet i C.E. Jansensvej.
- Alle DSL-produkter der sælges, kan køre i det nye setup. Dette omfatter hele Take-on processen både for Vokumentakserede produkter og Tusass produkterne
- At sikre auto provisionering er understøttet for de produkter der sælges i dag.
- Kunderne kan køre med op til 80 mbps hastighed med enkelte DSLAM-porte
- Kunderne kan køre med 150 mbps ved bonding – 2 DSLAM-porte sammenlagt.
- Dokumentation for support af fibre på udstyret.

## 2.3 Succeskriterier /effektmål

Formålet er opfyldt når:

- På baggrund af dokumenterede oplevelser fra medarbejdere der bor på Qattaaq udarbejdes en slutrapport / konklusionsrapport som entydigt anbefaler enten en fortsættelse af udskiftning eller at der i stedet søges andre mulige løsninger.
- Projektejere skal præsenteres for en slutrapport efter endt forsøgsperiode på 3 måneder.
- Dokumentere oplevelser fra medarbejdere der bor på Qattaaq.

## 3 Projekt organisering og ressourcer



## 4 Overordnet projektplan

ID	SUBJECT	TYPE	STATUS	PROGRESS (%)	POSITION	START DATE	FINISH DATE
385	Introduktion og grundlæggende setup	TASK	Closed	100%		09/24/2020	10/07/2020
410	Kickstart møde	TASK	Closed	100%		09/24/2020	09/24/2020
411	Setup inden Workshop II	TASK	Closed	100%		10/06/2020	10/06/2020
412	Workshop - II DSL line profiler + krav til EMS	TASK	Closed	100%		10/07/2020	10/07/2020
386	Setup og konfigurationer med test server og klienter lignende miljø	TASK	New	53%		10/11/2020	03/04/2021
394	Bestil klient PC, Setup DSLAM, management servere, klienter til at ligne Produktions miljø	TASK	Closed	100%		11/11/2020	11/26/2020
413	Setup NetAtlas server and ship to DK	TASK	Closed	100%		10/11/2020	11/11/2020
395	Workshop - Konfigurere og teste broadband (private customer with VLAN 10)	TASK	New	0%		02/11/2021	02/11/2021
414	Workshop - Bridge (MPLS) VPN + Internet	MILESTONE	New	0%		02/18/2021	02/18/2021
417	Planlægnings møde Internit	TASK	Closed	100%		11/10/2020	11/12/2020
557	Internit status møde	TASK	Closed	0%		01/18/2021	01/18/2021
595	Workshop - Konfigurere og teste LanLink	TASK	New	0%		02/25/2021	02/25/2021
596	Konfigurere og Test Iserfik	TASK	New	0%		02/25/2021	02/25/2021
597	Konfigurere og Test BSA	TASK	New	0%		03/04/2021	03/04/2021
388	Setup i produktions miljø	TASK	New	0%		02/18/2021	03/18/2021
598	Architectural diagram for production env. setup	TASK	New	0%		02/18/2021	02/25/2021
415	Bestilling og installation af NetAtlas server, klienter + windows klienter + Uplink fra produktions netværk	TASK	New	0%		02/25/2021	03/04/2021
558	Internit møde - Forudsætninger til Prod miljø	TASK	New	0%		03/08/2021	03/11/2021
416	Test af produkter i Prod miljø	TASK	New	0%		03/11/2021	03/18/2021
389	c.e. jansensvej til at få internet via Zyxel DSLAM	MILESTONE	New	0%		03/21/2021	03/21/2021
390	Opfølgning og dokumentation på oplevelse af kunderne	TASK	New	0%		04/01/2021	05/01/2021

## 5 Interessenter og kommunikation

Det er vigtigt at kende og håndtere projektets interessenter til at sikre at de støtte projektet. Det er vurderet, at følgende interessenter kan have betydning for projektet.

Interessent	Rolle
Slutbrugere	Kunderne fra c. e. Jansensvej
Zyxel	Leverandør
Direktører	Styregruppe
Ressource ejere	Afdelingsleder - Core Tjeneste, Netværk og FS

### Kommunikationsplan:

Målgruppe	Budskab	Medie	Effekt	Frekvens	Ansv arlig
Styregruppe	Status på plan og evt. udfordringer	Styregruppemøder	Informeret og kan agere på udfordringer og træffe beslutninger	Møde hver 14 dage	PL
Leverandør	Workshop - få information om opsætning af udstyr og konfigurere produkter	Online workshops Skype/Tea m viewer	Bliver i stand til at levere internet til c.e. Jansensvej via Zyxel DSLAM	Ugentlige møder	PL/ PR
Slutbrugere	Orientering om DSLAM-skift og dokumentere oplevelsen	Opstart og kickdown møder, /Email/Telefon /spørgeskema undersøgelse	Informeret om test forløbet og etableret kunde kontaktperson ved fejl scenarie	En måned før omlægning + en måned efter omlægning	PL

## 6 Risiko

Risici, er karakteriseret som noget der kan gå galt i løbet af projektet. Nedenstående punkter kan få indflydelse på projektet.

- Ressourcer ift. tidsplan. Det kan være svært at få tildelt ressourcer til projektet da ressourcer sidder med flere projekter.
- DSLAM og Net Atlas server kan ikke køre på forskellige subnet.
- Udstyret kan ikke understøtte alle DSL-produkter Tele Greenland sælger i dag.

