Mimosa - Que hacer si la interfaz WEB no carga o es inaccesible

Pasos a revisar en caso de tener problemas con la interfaz web en los radios.

Una recomendación es usar las siguientes opciones del navegador:

* Safari si usa Mac OS, Chrome en modo de incógnito y Firefox en modo [privado.](http://privado.al/)
* Al igual de desactivar antivirus o firewall que puedan interferir con la navegación.

Los siguientes son algunos escenarios en los que puede hacer ping, iniciar sesión y acceder, pero experimentando lo siguiente:

* Botón Guardar o faltan ciertas pestañas
* La pantalla se ve extraña y diferente de lo que has visto en el pasado
* Se omiten pasos específicos en el proceso de configuración o inicio de sesión
* La interfaz se queda con la leyenda de Provisionando

#### Si no se puede acceder a la GUI de la radio o está disponible de forma intermitente, haga lo siguiente:

* Verificar si esta habilitado la opción para conecciones **HTTPS**en el radio o verificar que estamos accediendo solo con **HTTP**
* Alimentación: asegúrese de que la fuente de alimentación sea estable y proporcione las entradas eléctricas necesarias según se especifica en la hoja de datos de la radio
* Ethernet: compruebe que el cableado de Ethernet sea adecuado y que el cableado sea correcto. La energía se entrega a través de Ethernet
* Ping: haga ping a la dirección IP de la radio para actualizar las tablas ARP en los equipos de red conectados, incluida su PC
* Conexión única: si su PC tiene interfaces cableadas e inalámbricas, apague una para asegurarse de que el tráfico se enruta a la interfaz correcta
* DHCP: si hay un servidor DHCP conectado en la red, verifique la dirección IP asignada a la dirección MAC de la radio
* Asociación: si la radio remota se disocia, su GUI no estará disponible. Busque problemas de RF y sintonice el enlace si es necesario
* Ping Watchdog: asegúrese de que los valores establecidos en la función Ping Watchdog no causen reinicios involuntarios
* Pruebas de ancho de banda: las pruebas de ancho de banda en curso consumen grandes cantidades de capacidad, lo que puede hacer que el enlace parezca lento