

# Les chapeaux de Bono



## Présentation

### Origine

- Créé par Edward De Bono en 1985
- Adapté aux rétrospectives agiles vers 2009
- Implémentation de la théorie du "Parallel Thinking"

### Le Greek Gang of Three

- Au départ, le sophisme, école de la persuasion
- Le GGOT (Socrate, Platon, Aristote) : aller au delà de l'opinion
- La dialectique: confronter thèse et antithèse afin de produire une synthèse
- Le résultat de la confrontation se rapproche de la Vérité
- Selon De Bono, cette méthode est peu adaptée aux changements

### Les principes du Parallel Thinking

- La confrontation est nuisible à la créativité

- Par conséquent, éviter la confrontation systématique
- Séparer les modes de pensée
- Basculer d'un mode à l'autre
- Dans chaque mode, orienter les pensées dans le même sens

## Les objectifs

- Garder le focus
- Ne pas s'écarter du fil de la discussion
- Maîtriser la durée de la réunion
- Eviter que les discussions partent dans tous les sens
- En retirer des actions claires, concises et essentielles

## Comment?

- Choisir un facilitateur
- Diviser la rétrospective en plusieurs phases
- Chaque phase est symbolisée par un chapeau
- Chaque chapeau représente un état d'esprit ou un point de vue qui permet de cadrer la discussion
- Le facilitateur fait appliquer les limites de temps
- Le facilitateur liste les différents éléments qui ont été évoqués

# Les chapeaux

# Le chapeau bleu



*Environ 5 minutes (départ) + 5 minutes (fin)*

## Un méta-chapeau

- Gérer la réunion
- Au départ:
  - Indiquer l'objectif et le sujet de la rétrospective
  - Organiser et expliquer les règles
- A la fin:
  - Lire les actions et s'assurer qu'elles ont un auteur et une date butoir
  - Demander un retour sur la rétrospective
  - Partager les notes avec l'équipe (e-mail, wiki, ...)

# Le chapeau blanc



*Environ 10 minutes*

## Faits et chiffres uniquement

- Pour l'instant, ne pas faire part de ses sentiments
- Ne pas porter de jugement
- Ne pas évoquer d'aspect positif ou négatif

## Par exemple

- 5 stories ont été terminées
- 2 stories n'ont pas été terminées
- Chaque déploiement a pris 2 heures
- 2 personnes étaient en vacances

# Le chapeau noir



*Environ 15 minutes*

## Esprit critique

- Evoquer les pensées négatives
- Rester courtois, garder la maîtrise de ses émotions
- Pour l'instant, ne pas parler des solutions

## Pistes

- Qu'est ce qui s'est mal passé?
- Quels ont été les soucis de communication?
- Qu'est ce qui vous a tapé sur les nerfs?

# Le chapeau jaune



*Environ 10 minutes*

## Esprit constructif

- Mettre en valeur les éléments positifs
- Commémorer les victoires, même si elles sont modestes

## Pistes

- Quelles sont les actions menées dont vous avez tiré le plus de satisfaction?
- Qu'avez-vous appris?
- Qu'est ce qui s'est mieux passé que prévu?

# Le chapeau rouge



*2 minutes par personne maximum*

## Sentiments et émotions

- Chaque participant peut prendre le temps d'exprimer ses sentiments vis à vis du sujet de la rétrospective
- **Pas de prise de note** - tout doit rester entre les participants
- Pas de débats
- Pas de jugements
- Pas d'interruptions
- Remercier chaque participant d'avoir partagé ce moment, puis passer à autre chose



# Le chapeau vert



*Environ 15 minutes*

## Résolution constructive de problèmes

- Créativité, pensées spontanées, inspiration
- Comment améliorer les choses dans le futur
- Planifier des actions

## Pistes

- Comment améliorer cet élément?
- Comment éviter cet autre élément?
- Et si on reprenait à zéro celui-là?

# Pour aller plus loin

- Les chapeaux de Bono s'apparentent à la catégorisation des modes de pensée
- L'analyse transactionnelle
  - Orientée vers la communication
  - Déclinaisons des modes de pensée enfant, adulte, parent

## Questions

## Crédits

source: <http://fr.slideshare.net/rafaelrosafu/6-thinking-hats-for-retrospectives>