

to be done Abschlussbericht Projekt PulseShift

dauer

Submission date xx.yy.zzzz

Student's name Name

From Place

My name

My professor's name

My supervisor's name

# Inhaltsverzeichnis

<b>Verzeichnisse</b>	<b>iv</b>
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	iv
Abbildungsverzeichnis . . . . .	iv
Tabellenverzeichnis . . . . .	iv
Listingverzeichnis . . . . .	iv
Algorithmenverzeichnis . . . . .	iv
 <b>1 Einführung und Projektrahmen</b>	 <b>2</b>
1.1 Einleitung . . . . .	2
1.2 Ziele . . . . .	2
1.3 Erwarteter wirtschaftlicher Nutzen . . . . .	2
 <b>2 Projektrahmen</b>	 <b>3</b>
2.1 Stakeholder . . . . .	3
2.2 Randbedingungen . . . . .	3
2.3 Projektstrukturplan . . . . .	3
2.4 Organigramm . . . . .	3
2.5 Ablauf des Projekts . . . . .	3
2.5.1 06.10.2017 - Kick-Off Meeting mit PulseShift . . . . .	3
2.5.2 06.10.2017 - Team Planung . . . . .	4
2.5.3 12.10.2017 - Projektdefinition mit PulseShift . . . . .	4
2.5.4 16.10.2017 - Teambesprechung . . . . .	5
2.5.5 23.10.2017 - Design Thinking . . . . .	6
2.5.6 26.10.2017 - Treffen mit Herrn Prof. Dr. Holey . . . . .	6
2.5.7 03.11.2017 - Besprechung und Feedback der ausgearbeiteten Anwendungen . . . . .	6
2.5.8 15.11.2017 - Treffen mit John Deere . . . . .	7
2.5.9 17.11.2017 - Nachbearbeitung des Treffens mit John Deere . . . . .	7
2.5.10 Abschluss des 5. Semesters und weiteres Vorgehen . . . . .	7
2.5.11 22.02.2018 - Teambesprechung . . . . .	8
2.5.12 26.02.2018 - Diskussion der Umfragekanäle . . . . .	8
2.5.13 08.03.2018 - Treffen mit PulseShift . . . . .	8
2.5.14 08.03.2018 - Nachbereitung PulseShift-Meeting und Aufga- benverteilung . . . . .	8
2.5.15 14.03.2018 - Lunchapp: Erarbeitung der Projektstruktur . . . . .	8

<b>3</b>	<b>Ideenfindung</b>	<b>9</b>
3.1	Prozess . . . . .	9
3.2	Persona . . . . .	12
3.3	Belohnungssysteme . . . . .	12
<b>4</b>	<b>Lösungsportfolio</b>	<b>13</b>
4.1	Zettelumfrage . . . . .	13
4.2	Tablets . . . . .	13
4.3	Lunchapp . . . . .	13
4.3.1	Einführung . . . . .	13
4.3.2	Lastenheft . . . . .	13
4.3.3	Pflichtenheft . . . . .	14
4.3.4	EPK: Ablauf der Anwendung . . . . .	16
4.3.5	Mockups . . . . .	16
4.3.6	Architektur . . . . .	16
4.3.7	Bewertung . . . . .	16
4.4	Captive Portal . . . . .	16
4.4.1	Lastenheft . . . . .	16
4.4.2	Pflichtenheft . . . . .	16
4.4.3	EPK: Ablauf der Anwendung . . . . .	16
4.4.4	Mockups . . . . .	16
4.4.5	Architektur . . . . .	16
4.4.6	Bewertung . . . . .	16
4.5	Newsfeed App . . . . .	16
<b>5</b>	<b>Zusammenfassung</b>	<b>17</b>
	<b>Glossar</b>	<b>18</b>
	<b>Quellenverzeichnis</b>	<b>19</b>

# Verzeichnisse

## Abkürzungsverzeichnis

PoC	Proof of Concept
PWA	Progressive Web App

## Abbildungsverzeichnis

1:	Erarbeitung der Eigenschaften zur Persona . . . . .	10
2:	Gesammelte Eigenschaften der Persona . . . . .	10
3:	Brainstorming . . . . .	11
4:	Gruppenbildung . . . . .	11

## Tabellenverzeichnis

## Listingverzeichnis

## Algorithmenverzeichnis

*Betriebssystem*<sup>GL</sup>

# **1 Einführung und Projektrahmen**

## **1.1 Einleitung**

## **1.2 Ziele**

## **1.3 Erwarteter wirtschaftlicher Nutzen**

## **2 Projektrahmen**

### **2.1 Stakeholder**

### **2.2 Randbedingungen**

### **2.3 Projektstrukturplan**

Betriebssystem

### **2.4 Organigramm**

### **2.5 Ablauf des Projekts**

In diesem Kapitel sind die wichtigsten Ereignisse und Geschehen während des Projektverlaufs kurz beschrieben.

#### **2.5.1 06.10.2017 - Kick-Off Meeting mit PulseShift**

Hierbei handelt es sich um das erste gemeinsame Treffen mit PulseShift, bei dem sich das Projektteam vorgestellt und genauere Informationen über die Arbeit von PulseShift erhalten hat. Zudem wurden mögliche Projekte erläutert, die im Rahmen

des DHBW Projekts durchgeführt werden könnten. Hier bestand die Auswahl zwischen der Evaluation von Chatbots zur Umfrageerhebung, einem Dashboard, das aktuelle Technologie-Themen darstellt, und der Erstellung eines PoCs, um Mitarbeiter ohne Firmenmail zu befragen. Zudem wurden die Rahmenbedingungen des DHBW Projekts erklärt und das weitere Vorgehen festgelegt, was insbesondere die Rückmeldung einer Entscheidung für eines der möglichen Projekte einschließt.

### **2.5.2 06.10.2017 - Team Planung**

Direkt im Anschluss an das Treffen mit PulseShift wurde dieses intern nachbereitet. Dabei wurde sich nochmal endgültig für PulseShift als zuverlässigen Partner und einstimmig für das Erstellen eines *Proof of Concept (PoC)* für Umfragen an Mitarbeiter ohne Firmenmail entschieden. Für das Projekt spricht der betriebswirtschaftliche Hintergrund, das Potential der Generierung verschiedener Ideen und die Entwicklung und Evaluation verschiedener PoCs angesehen.

Weiterhin wurde eine Grobplanung des Projekts erstellt. Hier wurde für das 5. Semester die nicht-technische Ausarbeitung des Themas und für das 6. Semester die konkrete Implementierung der entwickelten Ideen festgelegt. Insbesondere ein Test der Eignung für die Endanwender ist für das 6. Semester geplant. Zudem fand auch die grundsätzliche Einteilung der Zuständigkeiten statt, die im Organigramm abgebildet ist.

Zum Abschluss wurde sich auf die zu verwendenden Tools Trello, Dropbox Paper, OneNote und Github geeinigt.

### **2.5.3 12.10.2017 - Projektdefinition mit PulseShift**

Am 12.10.2017 fand ein erneutes Treffen mit PulseShift statt. Um einen höheren Endanwender-Bezug zu gewährleisten, wurde ein Gespräch mit John Deere am 15.11.2017 geplant, bei dem auch nach einer möglichen Werksbesichtigung gefragt



werden soll. Alternativ zu einer Werksbesichtigung wurde empfohlen, im Bekanntenkreis nach Werks- und Wartungsmitarbeitern zu fragen, um einen besseren Eindruck von Lösungsansätzen zu erhalten.

Des Weiteren wurde der Zugriff auf ein Demosystem ermöglicht, um einen Eindruck von der Lösung von PulseShift (Umfrage-WebApp) zu erhalten.

Hinsichtlich des PoC der Umfrage für Werksmitarbeiter ohne Firmenmail wurden von PulseShift bereits einige Anregungen und Ideen mitgeteilt. Vorgeschlagen wurde etwa eine App zur Anzeige des Mittagessens in der Kantine, bei der regelmäßig Umfragen eingeblendet werden. Weiterhin soll keine App erstellt werden, die nur eine Umfrage darstellt und auch Hardware soll nicht eigens gebaut werden müssen. Insbesondere die Aspekte Kosten, Aufwand und verfügbare Ressourcen sollen bei der Ideenfindung miteinbezogen werden. Auch das Konzept von PulseShift, basierend auf unaufdringlichen Umfragen Aktionen mit Mehrwert für den Kunden zu finden, soll berücksichtigt werden.

#### **2.5.4 16.10.2017 - Teambesprechung**

Am 16.10.2017 wurde das letzte Treffen mit PulseShift nachbereitet. Das Treffen mit John Deere soll von Jason und Philipp wahrgenommen und als Feedbackmeeting für bis dahin ausgearbeitete Ideen genutzt werden.

Des Weiteren wurden die Aufgaben des Projektmanagements, wie die Formulierung eines konkreten Projektziels sowie das Erstellen eines Organigramms und eines Projektstrukturplans, verteilt.

Abschließend wurde eine Design Thinking Session vereinbart, um Ideen zu sammeln, und ein Treffen mit Herrn Prof. Dr. Holey arrangiert, um den aktuellen Fortschritt abzustimmen.

### **2.5.5 23.10.2017 - Design Thinking**

In einem Treffen, das der Methode Design Thinking folgte, wurden Ideen für die Umsetzung der Umfrage ohne Firmenmail entwickelt. Dabei wurde zunächst eine Persona erstellt, die den typischen Endanwender des PoC darstellt. Hierdurch sollen Denkanstöße für die Ideensammlung und ein besseres Verständnis für die Situation entstehen. Im Anschluss fand die eigentliche Ideengenerierung in Form eines freien Brainstormings statt. Danach wurden die Ergebnisse gemeinsam besprochen, die Umsetzbarkeit abgeschätzt und sinnvolle Ideen zur genaueren Ausarbeitung unter den Teammitgliedern aufgeteilt (detaillierte Beschreibung siehe Kapitel 3 auf S. 9).

### **2.5.6 26.10.2017 - Treffen mit Herrn Prof. Dr. Holey**

Philipp, Sebastian und Florian haben den aktuellen Stand an Herrn Prof. Dr. Holey kommuniziert. Eine schriftliche Version wird per Mail von Sebastian an Herrn Prof. Dr. Holey weitergegeben. Herr Prof. Dr. Holey zeigte sich soweit mit dem Fortschritt des Projektes zufrieden. Abschließend wurde vereinbart, dass Herr Prof. Dr. Holey regelmäßig per Mail über Updates informiert und ein Abschlussmeeting zum Ende des 5. Semesters geplant wird.

### **2.5.7 03.11.2017 - Besprechung und Feedback der ausgearbeiteten Anwendungen**

Als erstes wurden drei generelle Ansätze als Umfrage App, die von jedem zuhause erarbeitet wurden, vorgestellt. Eine Newsfeed App (ähnlich zu Twitter) für Unternehmen, die aktuelle Nachrichten verteilt, Chats ermöglicht und Umfragen kaskadiert (siehe Kapitel 4.5 auf S. 16), eine WebApp die als Hauptinformationsquelle für Mitarbeiter dient und gleichzeitig die Teilnahme an Unternehmensumfragen ermöglicht (siehe Kapitel 4.3 auf S. 13) und abschließend eine Umfrage-App auf einem Tablet, das an stark frequentierten Orten innerhalb des Unternehmens aufgestellt werden kann (siehe Kapitel 4.2 auf S. 13). Des Weiteren wurde für alle drei Ansätze

eine Diskussionsrunde eröffnet, in der sowohl Vorteile als auch Nachteile herausgearbeitet wurden. Abschließend wurden noch mögliche Fragen für das Treffen mit John Deere erarbeitet.

### **2.5.8 15.11.2017 - Treffen mit John Deere**

Hierbei handelte es sich um ein Meeting mit drei Mitarbeitern der Organisationsabteilung von John Deere. Dabei wurden die erarbeiteten Ansätze vorgestellt, um direkt Feedback zu diesen zu erhalten. Die wichtigsten Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter von John Deere waren dabei, dass Belohnungen für abgeschlossene Umfragen höchstens passiv vergeben werden, Umfragen nicht erzwungen werden dürfen und ehrliche Antworten der Mitarbeiter extrem wichtig sind.

### **2.5.9 17.11.2017 - Nachbearbeitung des Treffens mit John Deere**

Dieses Treffen war ein vorläufiges Abschlussmeeting für unser Projektteam. Das Meeting mit John Deere wurde besprochen und Arbeitspakete aus dem Feedback der John Deere Mitarbeiter erstellt. Weiterhin wurde festgelegt, welche finalen Schritte zum Abschluss der ersten Arbeitsphase (5. Semester) noch abgehandelt werden müssen und welche Dokumente zusammengefasst an Prof. Dr. Holey geschickt werden sollen.

### **2.5.10 Abschluss des 5. Semesters und weiteres Vorgehen**

Zum Abschluss des 5. Semesters haben wir die wichtigsten Ergebnisse unserer Planungsphase zusammengefasst und diskutiert. Dabei wurden wichtige Ansätze zur Implementierung während des 6. Semesters erarbeitet. Dementsprechend ist die Arbeit des 5. Semesters als Projektstart und Projektplanung zu sehen, im 6. Semester

erfolgt dann die Projektumsetzung basierend auf den Ergebnissen des 5. Semesters.

**2.5.11 22.02.2018 - Teambesprechung**

**2.5.12 26.02.2018 - Diskussion der Umfragekanäle**

**2.5.13 08.03.2018 - Treffen mit PulseShift**

**2.5.14 08.03.2018 - Nachbereitung PulseShift-Meeting und  
Aufgabenverteilung**

**2.5.15 14.03.2018 - Lunchapp: Erarbeitung der Projektstruktur**

# 3 Ideenfindung

## 3.1 Prozess

Die Erarbeitung unserer Ideen erfolgte im Rahmen eines Design Thinking Prozesses in zwei Schritten:

1. Bestimmung einer Persona
2. Ideengenerierung

Die Leitung des Design Thinking Prozesses hat Philipp übernommen. Wir haben zunächst eine Persona aufgestellt, die aus zehn Kategorien (zum Beispiel demographische Daten, Interessen und Lifestyle) bestand. Dazu hat sich jedes Teammitglied individuell Gedanken gemacht und diese auf Post-Its festgehalten (Abbildung 1). Anschließend haben wir die Ideen gesammelt und in der Gruppe diskutiert (Abbildung 2). Zur Vollendung der Persona wurden dann die unserer Meinung nach wichtigsten Merkmale herausgefiltert.

Zum Zweck der Ideengenerierung wurde im Anschluss ein Brainstorming durchgeführt, wobei jeder seinen Gedanken freien Lauf lassen konnte. Jeder Einfall und jede Idee wurden, egal wie abstrus sie ist, auf Post-It an die Tafel geklebt (Abbildung 3). Daraufhin haben wir gemeinsam Gruppen aus den bislang ungeordneten Ideen gebildet und darüber diskutiert (Abbildung 4). Auf Basis der Gruppen konnten wir dann konkrete Konzepte für die Umfrage im Unternehmen entwickeln. Die Konzepte wurden anschließend in Teams aus zwei bis drei Leuten ausgearbeitet.



Abbildung 1: Erarbeitung der Eigenschaften zur Persona

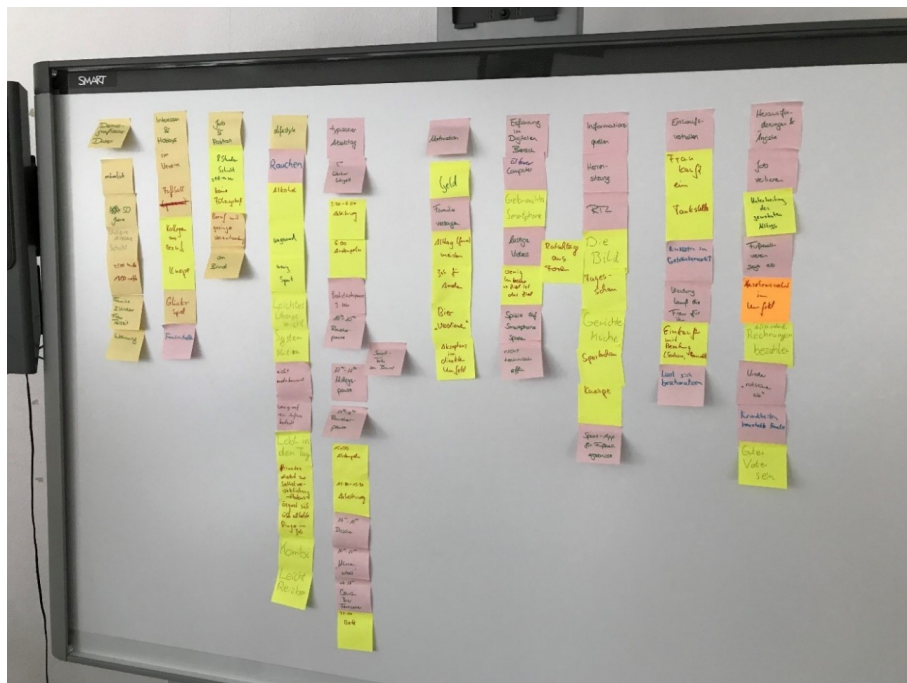


Abbildung 2: Gesammelte Eigenschaften der Persona



Abbildung 3: Brainstorming



Abbildung 4: Gruppenbildung

## 3.2 Persona

### Bernd Bandarbeiter

- Geschlecht: männlich
- Alter: 50 Jahre
- Familienstand: verheiratet, 2 Kinder
- Einkommen: 2500€ Brutto/Monat
- Gesellschaftlicher Stand: untere Mittelschicht
- Job: Schichtarbeit am Band, 8-Stunden-Schichten
- Lifestyle und Hobbys: fußballinteressiert, Alkohol, Raucher, Glücksspiel, lebt in den Tag
- Motivation: Geld verdienen, Familie ernähren, Akzeptanz im direkten Umfeld
- Affinität im digitalen Bereich: Smartphone, (älterer) Computer mit Internet (Mails, YouTube...), technisch nicht versiert
- Informationsquellen: Herrensitzung, Kneipe, RTL, Bildzeitung
- Herausforderungen und Ängste: Familie ernähren, Job behalten, außerordentliche Rechnungen bezahlen, Ansehensverlust, Krankheiten und Verletzungen

## 3.3 Belohnungssysteme



# **4 Lösungsportfolio**

## **4.1 Zettelumfrage**

## **4.2 Tablets**

## **4.3 Lunchapp**

### **4.3.1 Einführung**

- Was ist die Idee
- Warum Lunch und nicht z.B. Dienstplan

### **4.3.2 Lastenheft**

- Es ist eine mobile Anwendung zu erstellen, die das Lunchmenü für die nächsten 5 Tage anzeigt. Dies beinhaltet den Namen, den Preis sowie die Allergene und Zusatzstoffe der einzelnen Menüs.
- Zusätzlich sollen die Öffnungszeiten der Kantine angezeigt werden.
- Außerdem soll es möglich sein zwischen verschiedenen Kantinen zu wählen
- Wenn die Kantine geschlossen ist, soll diese Information anstelle der Öffnungszeiten und des Lunchmenüs angezeigt werden.

- Außerdem soll die Umfragefunktionalität von PulseShift direkt innerhalb der Anwendung zur Verfügung stehen und kein Absprung nötig sein.
- In der Anwendung sollen Banner angezeigt werden können, die den Nutzer zum Teilen der App oder der Teilnahme an einer Umfrage bewegen. Diese sollen in für den Nutzer als zufällig empfundenen Zeitabständen angezeigt werden.
- Für die Umfragefunktionalität soll der Benutzer mindestens auf eine Gruppe von Personen eingegrenzt werden können.
- Der Nutzer soll von der Anwendung aktiv über die Möglichkeit zur Umfrage sowie Essensangebote informiert werden.
- Das Design der Anwendung soll sich an den von PulseShift entwickelten und bereitgestellten Mockups orientieren.

### 4.3.3 Pflichtenheft

- Es wird eine *Progressive Web App (PWA)* erstellt, die auf verschiedenen Plattformen lauffähig ist.
- Diese ermöglicht das Anzeigen des Lunchs für die nächsten 5 Tage mit dem Namen, dem Preis sowie den Allergenen und Zusatzstoffen der einzelnen Menüs.
- Außerdem werden die Öffnungszeiten sowie eine mögliche Schließung der Kantine angezeigt.
- Die Daten zum Lunchmenü und den Öffnungszeiten werden lokal und hart kodiert in einer JSON Datei gemockt. Eine Anbindung an einen Datenserver erfolgt nicht.
- Die Umfragefunktionalität die von PulseShift entwickelt wurde, wird in die Anwendung hineingerendert werden. Das Anzeigen der Umfrage wird nicht selbst implementiert.

- Der Server für die Umfragefunktionalität wird austauschbar sein. Damit ist gemeint, dass die URL beliebig definierbar ist.
- Die Benutzereingrenzung wird nach einer Absprache mit PulseShift über die konkrete gewünschte Ausprägung implementiert.
- Die Detailansicht der Lunchmenüs soll dynamisch in die View der Übersicht der Lunchmenüs integriert werden.
- Es wird eine Bannerfunktionalität bereitgestellt, die dynamisch ausgelöst werden soll. Diese weist den Nutzer auf das Teilen der Anwendung sowie die Möglichkeit zur Umfrage hin.
- Für Android Geräte werden Pushbenachrichtigungen implementiert. Für iOS ist dies aufgrund der Realisierung als PWA nicht möglich.
- Die Anwendung soll lokal gecached werden, damit sie auch ohne Internetverbindung genutzt werden kann.

#### **4.3.4 EPK: Ablauf der Anwendung**

#### **4.3.5 Mockups**

#### **4.3.6 Architektur**

#### **4.3.7 Bewertung**

### **4.4 Captive Portal**

#### **4.4.1 Lastenheft**

#### **4.4.2 Pflichtenheft**

#### **4.4.3 EPK: Ablauf der Anwendung**

#### **4.4.4 Mockups**

#### **4.4.5 Architektur**

#### **4.4.6 Bewertung**

### **4.5 Newsfeed App**

## **5 Zusammenfassung**

# Glossar

## **Betriebssystem**

Die Begriffsdefinition sollten Sie eigentlich kennen! → S. 1, 3

# Quellenverzeichnis