



Pflichtenheft

Projekt WebInterface Reisebüro Graf

Version 2.0

Autoren des Dokuments	Stiglmayr, Groinig, Lehnert	Erstellt am	29.06.2016
Dateiname	Pflichtenheft.docx.doc		
Seitenanzahl	10		

Historie der Dokumentversionen

Version	Datum	Autor	Änderungsgrund / Bemerkungen
1.0	27.06.2016	Stiglmayr	Ersterstellung
2.0	28.06.2016	Groinig, Lehnert	Überarbeitung

Inhaltsverzeichnis

Historie der Dokumentversionen	2
Inhaltsverzeichnis	2
1 Einleitung.....	4
1.1 Allgemeines.....	4
1.1.1 Zweck und Ziel dieses Dokuments.....	4
1.1.2 Verteiler und Freigabe.....	4
2 Konzept und Rahmenbedingungen	5
2.1.1 Ziele des Anbieters	5
2.1.2 Ziele und Nutzen des Anwenders.....	5
2.1.3 Benutzer / Zielgruppe.....	5
3 Qualitätsanforderungen (Spezifikation)	6
3.1 Anforderung an die Datenbank	6
3.1.1 Beschreibung	6
3.1.2 Wechselwirkung.....	6
3.1.3 Risiken	6
3.2 Anforderung an die Reisedetails anzeigen	6
3.2.1 Beschreibung	6
3.2.2 Wechselwirkung.....	6
3.2.3 Risiken	6
3.3 Anforderung an die Registrierung/Anmeldung	7
3.3.1 Beschreibung	7
3.3.2 Risiken	7
3.4 Anforderungen Buchungsfunktion.....	7
3.4.1 Beschreibung	7
3.4.2 Wechselwirkung.....	7
3.4.3 Risiken	7
3.5 Anforderung an die Zahlungsfunktion	8
3.5.1 Beschreibung	8
3.5.2 Risiken	8
3.6 Suchen und Filtern	8
3.6.1 Beschreibung	8
3.6.2 Wechselwirkung.....	8
3.6.3 Risiken	8
3.7 Interface Programmierung/UI (Oberfläche)	9
3.7.1 Beschreibung	9
3.7.2 Wechselwirkung.....	9
3.7.3 Risiken	9
3.8 Anforderung an die Verwaltung.....	9

3.8.1	Beschreibung	9
3.8.2	Wechselwirkung.....	9
3.9	Merkfunktion.....	9
3.9.1	Beschreibung	9
4	Nicht Ziele	10
5	Freigabe / Genehmigung	10

1 Einleitung

1.1 Allgemeines

1.1.1 Zweck und Ziel dieses Dokuments

Dieses Pflichtenheft beschreibt die Entwicklung eines Webinterfaces für das Reisebüro Graf. Der Kunde soll online Reisen angezeigt bekommen, diese nach bestimmten Kriterien filtern sowie nach Schlagwörtern suchen können. Registrierte und eingeloggte Benutzer können online Buchungen tätigen, die dann von den Mitarbeitern des Reisebüros intern abgewickelt werden.

1.1.2 Verteiler und Freigabe

Verteiler dieses Lastenheftes ist der Geschäftsführer Herr Stefan Groinig. Die Freigabe erfolgt durch den Kunden.

Rolle / Rollen	Name	Telefon	E-Mail	Bemerkungen
Projektleiter	Stiglmayr	0699/11143907	claudia.stiglmayr@outlook.de	
Projektleiter Stellvertreter	Groinig	0676/6448068	Stefan.groinig@outlook.com	
Geschäftsführer	Groinig			

2 Konzept und Rahmenbedingungen

2.1.1 Ziele des Anbieters

Bisher wurden die Reisen bei Reisebüro Graf über das Büro und Kataloge gebucht. Nun sollen Kunden die Möglichkeit haben, sowohl Reisen online anzeigen zu können, als auch nach bestimmten Kriterien zu filtern. Bei den Details der einzelnen Reisen gibt es dann die Möglichkeit eine spezielle Reise zu buchen.

2.1.2 Ziele und Nutzen des Anwenders

Die Oberfläche soll einfach und intuitiv zu bedienen sein, so dass sich alle bisherigen Kunden (bunt gemischte Kundenstruktur) des Reisebüros schnell an das Webinterface gewöhnen.

2.1.3 Benutzer / Zielgruppe

Phase 1: Weboberfläche für Kunden zum Reisen filtern/suchen/anzeigen und buchen

Phase 2: Weboberfläche für Mitarbeiter zum Verwalten der Reise

3 Qualitätsanforderungen (Spezifikation)

3.1 Anforderung an die Datenbank

Nr. / ID	PSP_01	Nichttechnischer Titel	Logik und Datensicherung
----------	--------	------------------------	--------------------------

3.1.1 Beschreibung

Die Daten des Reisebüros – personenbezogene sowie reisebezogene Daten – werden innerhalb einer SQL Datenbank mittels relationalem Datenbankmodell gespeichert. Die Datenbank ist für Folgeaufträge erweiterbar und kann einfach angepasst werden.

3.1.2 Wechselwirkung

Die Datenbank steht mit dem Webinterface in ständiger Verbindung.

3.1.3 Risiken

Datenverlust bei nicht durchgeführtem Backup.

3.2 Anforderung an die Reisedetails anzeigen

Nr. / ID	PSP_02	Nichttechnischer Titel	Funktion
----------	--------	------------------------	----------

3.2.1 Beschreibung

Bei der Detailansicht einer Reise werden sowohl die verschiedenen Reisezeiträume, als auch eine Kurzbeschreibung der Reise angezeigt. Außerdem enthält die Detailansicht Informationen zum Hotel mit den einzelnen Angeboten, die im Hotel vorhanden sind, wie Verpflegung, Freizeitangebote etc.

Erst von der Detailseite aus kann der eingeloggte Benutzer zur Buchung der Reise fortfahren. Sollte noch kein Login erfolgt sein, kommt ein Zwischenschritt zum Login bzw. zur Registrierung bevor die Weiterleitung zur Buchungsseite erfolgt.

3.2.2 Wechselwirkung

Diese Anforderung steht in dauerhafter Verbindung mit der Datenbank.

3.2.3 Risiken

Zu wenig intuitive Bedienung.

3.3 Anforderung an die Registrierung/Anmeldung

Nr. / ID	PSP_03	Nichttechnischer Titel	Funktion
----------	--------	------------------------	----------

3.3.1 Beschreibung

Die Daten für die Grundanforderungen der Registrierung : Email, Passwort, Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse und Telefon.
Beim Buchen werden weitere Daten benötigt: Geburtsdatum, Titel und Staatsbürgerschaft.

3.3.2 Risiken

Keine Kontrolle über die Richtigkeit der Daten.

3.4 Anforderungen Buchungsfunktion

Nr. / ID	PSP_04	Nichttechnischer Titel	Funktion
----------	--------	------------------------	----------

3.4.1 Beschreibung

Bei der Buchungsfunktion stehen dem Kunden zwei verschiedene Preiskategorien zur Verfügung: Kinder (bis 13 Jahre) und Erwachsene ab 14 Jahren. Des Weiteren steht eine Reiserücktrittsversicherung eines kooperierenden Versicherungsunternehmens zur Auswahl. Es müssen folgende Daten aller Mitreisenden für Flugbuchungen etc. erfasst werden: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Reisepassnummer.

3.4.2 Wechselwirkung

Steht in enger Verbindung mit der Auswahl der gewünschten Zahlungsart und Zahlungsfunktion.

3.4.3 Risiken

Zu viele Eingabefelder und zu komplizierte Bedienung.

3.5 Anforderung an die Zahlungsfunktion

Nr. / ID	PSP_05	Nichttechnischer Titel	Funktion
----------	--------	------------------------	----------

3.5.1 Beschreibung

Es werden verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung stehen, wie Kreditkarte oder Überweisung.

Zu implementieren sind:

- Logik der verschiedenen Funktionen
- Datenbankzugriff über Entity-Framework
- Einbinden der Schnittstellen für die Weboberfläche

3.5.2 Risiken

Missbrauch von Kreditkartennummern ist nicht auszuschließen.

3.6 Suchen und Filtern

Nr. / ID	PSP_06	Nichttechnischer Titel	Funktion
----------	--------	------------------------	----------

3.6.1 Beschreibung

Reisen können gesucht oder gefiltert werden über: Datum, Verpflegung, Preis, Hotelkategorie, Land, Ort sowie über Texteingabe.

3.6.2 Wechselwirkung

Die Anwendung steht unter ständiger Verbindung mit der Datenbank.

3.6.3 Risiken

Zu viele Such- und Filterkriterien.

3.7 Interface Programmierung/UI (Oberfläche)

Nr. / ID	PSP_07	Nichttechnischer Titel	Grafische Gestaltung
----------	--------	------------------------	----------------------

3.7.1 Beschreibung

Die Weboberfläche enthält Buttons, Anzeigefelder, sowie alle notwendigen Reiter für die Möglichkeit zwischen Benutzer- und Mitarbeiteroberfläche(Verwaltung) umzuschalten. Die Benutzeroberfläche ist ein speziell designtes Produkt, um die Bedienung so einfach wie möglich zu gestalten. Alle notwendigen Informationen - wie Favoriten, beliebte Reisen etc. – werden einfach und intuitiv dargestellt.

Die Mitarbeiteroberfläche ist im Gegensatz zu der der Benutzer darauf ausgelegt, eher funktionell als grafisch ansprechend zu sein. Das Ziel der administrativen Oberfläche ist eine einfache Möglichkeit der Mitarbeiter, Reisen zu bearbeiten, hinzuzufügen und zu entfernen. Dazu ermöglicht sie deren Status und Beliebtheit der Reise zu verändern, sowie den Fokus des Anwenders auf diese zu richten.

3.7.2 Wechselwirkung

Diese Anwendung steht in ständiger Verbindung mit der Datenbank und dem Logikteil.

3.7.3 Risiken

Zu komplizierte Bedienung, nicht intuitiv genug.

3.8 Anforderung an die Verwaltung

Nr. / ID	PSP_08	Nichttechnischer Titel	Grafische Gestaltung
----------	--------	------------------------	----------------------

3.8.1 Beschreibung

Der Mitarbeiter muss jedes Detail verwalten und ändern können. In der Mitarbeiterverwaltung gibt es einen eigenen Bereich für Stornierungen.

3.8.2 Wechselwirkung

Die Anwendung steht unter ständiger Verbindung mit der Datenbank.

3.9 Merkfunktion

Nr. / ID	PSP_09	Nichttechnischer Titel	Grafische Gestaltung
----------	--------	------------------------	----------------------

3.9.1 Beschreibung

Für diese Version ist keine Merkfunktion vorgesehen.

4 Nicht Ziele

- Verwaltung der Mitarbeiterdaten
- Abwicklung der Buchungen

5 Freigabe / Genehmigung

Die Genehmigung des Pflichtenhefts erfolgt durch unseren Kunden, Herrn Hirscher, nach inhaltlicher Prüfung und Bestätigung, dass unser Pflichtenheft den Erwartungen des Reisebüros Graf entspricht.

Mit der Unterschrift des Kunden auf dem Pflichtenheft und der daraus resultierenden Auftragserteilung wird das beiliegende Angebot akzeptiert.

Datum:	
Unterschrift Auftraggeber:	
Unterschrift Projektleiter:	
<Weitere Unterschriften>:	