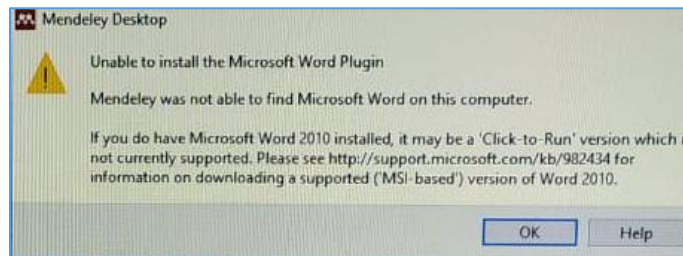


CARA MEMPERBAIKI MENDELEY YANG MENGALAMI CRASH

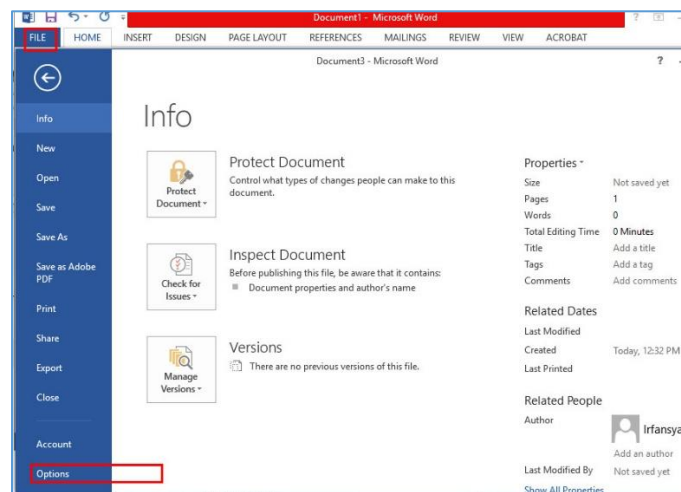
Jika bapak/ibu mengalami crash pada aplikasi mendeley nya, terutama terkait dengan crash yg dialami oleh add-in word, maka cara ini merupakan upaya untuk memperbaikinya. Salah satu kasusnya seperti pada gambar 1.



Gambar 1. Salah satu crash add-in ms word papda mendeley

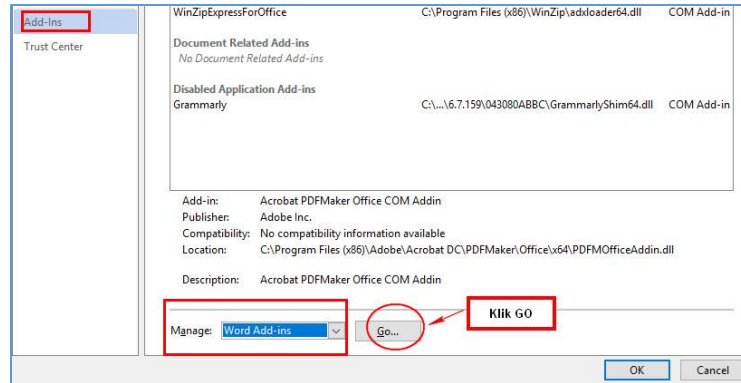
Berikut langkah-langkah untuk memperbaiki Mendeley yang mengalami crash:

1. Klik Menu Bar **File** pada Ms Word bpk/ibu, kemudian pilih **Option**



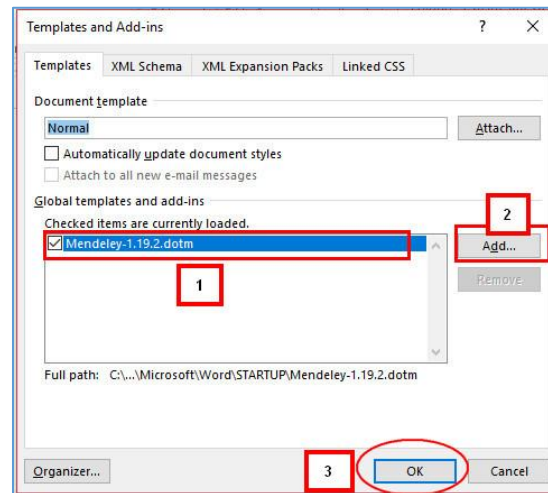
Gambar 2. Pilih menu Option pada word

2. Kemudian akan muncul *word option*, setelah itu pilih Tab **Add-Ins**.
3. Kemudian pada pilihan **Manage** pilih **Word add-ins**.



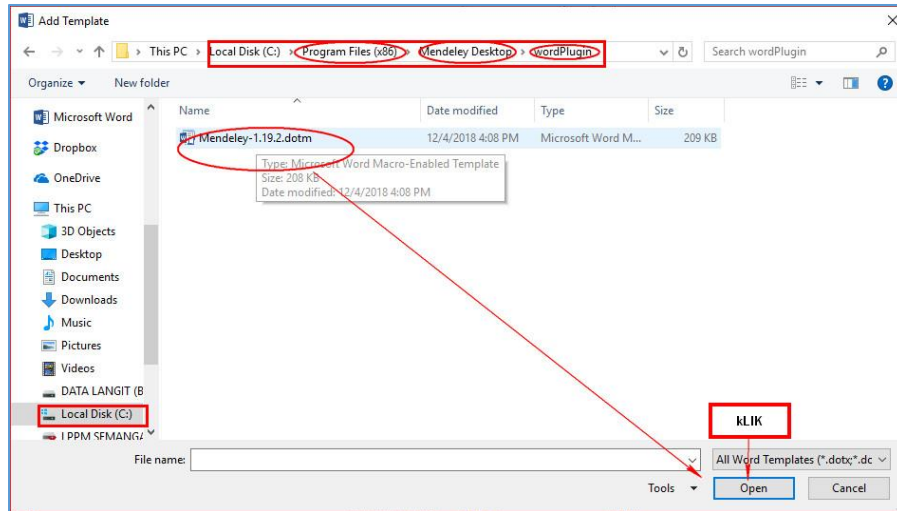
Gambar 3. Pilih add-ins klik Go

4. Jika Plugin Mendeley sudah aktif maka akan muncul tulisan Mendeley pada list. Setelah itu nonaktifkan terlebih dahulu plugin-nya. Sedangkan jika belum muncul maka bpk/ibu tinggal memasukan plugin-nya dengan mengklik **Add**, kemudian cari file plugin Mendeley.



Gambar 4. Plugin mendeley

Jika belum ada, atau belum terinstall plugin mendeley nya, bpk/ibu bisa klik **>Add** kemudian cari di tempat terinstallnya mendeley desktop bpk/ibu, contoh pada gambar 5 mendeley diinstall padadirektori C:\Program Files (x86)\Mendeley Desktop\wordPlugin



Gambar 5. Pilih plugin mendeley-versi.dotm

5. Langkah terakhir yaitu me-*restart* microsoft word.

Jika sudah meng-install mendeley tetapi plugin mendeley tidak muncul pada microsoft word maka bpk/ibu bisa mengikuti langkah berikut:

1. Pastikan menggunakan mendeley versi terbaru, bisa cek di mendeley.com
2. Lakukan uninstall pada plugin mendeley kemudian pasang kembali.
3. Jika plugin-nya masih tidak muncul, uninstall aplikasi mendeley kemudian install kembali aplikasinya.

Semoga bermanfaat dan menjadi solusi jika menemukan permasalahan tersebut, ikuti langkah tersebut perlahan dan mencoba ber eksperimen dengan sendirinya. Dengan demikian kita akan lebih dalam mengetahui sisi dalam mendeley. Terimakasih

Salam hormat,

Puput Irfansyah, M.Kom

irfandot@gmail.com

083898872191