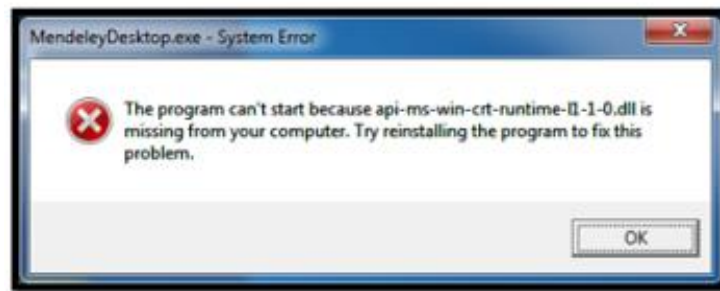


Cara mengatasi Mendeley Desktop System Error (api-ms-crt-runtime-11-1-0.dll)

Jika terdapat keterangan “ystem error api-ms-crt-runtime-11-1-0.dll” biasanya hal ini terjadi pada saat instalasi di windows 7. System error ini menyebabkan aplikasi mendeley desktop tidak dapat di jalankan karena ada satu bagian aplikasi yg tidak tersedia di sistem operasi. Bagian yg hiolang itu adalah api-ms-win-crt-runtime-11-1-0.dll yg merupakan bagian dari microsoft visual c++ maka dari itu kita harus melakukan instalasi microsoft visual c++ Redistributable for visual studio 2017 untuk versi terbaru.



Gambar 1. Tampilan error saat mendeley dibuka

Baik, anda wajib download microsoft visual c++ Redistributable for visual studio melalui link berikut:

Oyah, pilih link salah satunya saja.

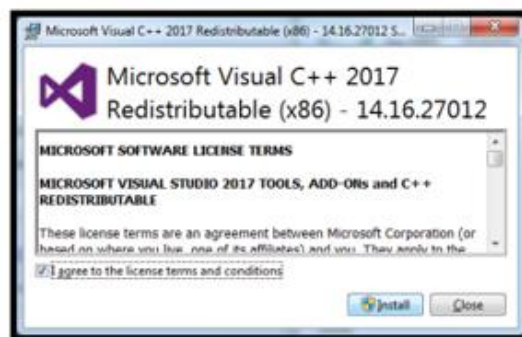
<https://support.microsoft.com/id-id/help/2977003/the-latest-supported-visual-c-downloads>

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48145>

https://drive.google.com/drive/folders/1C_kSruDETnJiOLdu2iiPAV6aR7JwSbz2

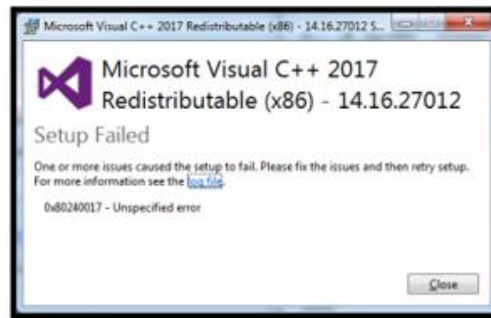
Jangan lupa download sesuai sistem operasi bpk/ibu sekalian. Cara melihat Bit yang digunakan oleh sistem operasi kita dengan cara klik kanan pada My Computer (bisa melalui menu start windows atau search) kemudian pilih properties.

Oke, anggap saja bpk/ibu sudah download file tersebut, dan setelah file tersebut sukses di download, maka lakukan instalasi. Klik saja 2x pada file aplikasi tersebut. Kemudian Setelah terbuka, *centang I agree to the licenses and terms and conditions* untuk menyetujui syarat dan ketentuan kemudia pilih menu **INSTALL**.



Gambar 2. Centang syarat ketentuan

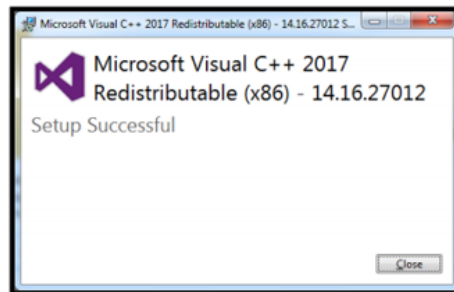
Jika saat proses instalasi kemudian gagal seperti gambar 3, itu artinya sistem operasi bpk.ibu perlu di update.



Gambar 3. Instalasi gagal

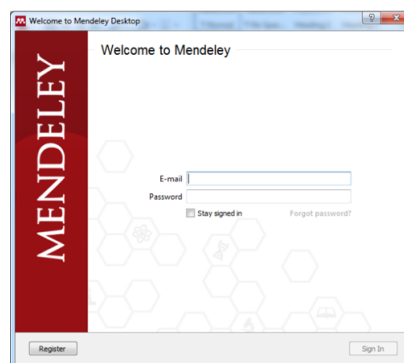
Bpk/ibu bisa update windows melalui cara serach windows update, atau melalui Control panel>system and securitry>widnows update kemudian cek for updates. Dalam hal ini Bpk/ibu harus terkoneksi dengan internet.

Baik, anggap saja instalasi berhasil seperti gambar 4.



Gambar 4. Microsoft visual c++ berhasil di install

Silahkan bpk/ibu akses kembali mendeley dengan cara buka aplikasi mendeley, jika tampilannya seperti gambar 5, maka mendeley versi terbaru dapat digunakan.



Gambar 5. Tampilan login mendeley desktop

Nb: Cara kedua jika aplikasi mendeley versi terbaru bpk/ibu tidak dapat diakses adalah melakukan pencarian aplikasi mendeley yang versinya lebih rendah dari versi terbaru sekarang. Misalnya gunakan versi 1.5 atau 1.7. Namun kekurangannya adalah suatu saat bpk/ibu gunakan otomatis mendeley akan selalu minta update aplikasinya ke versi terbaru, namun bpk/ibu bisa abaikan update tersebut.

Terimakasih, saya akan lanjutkan tutorial dan tips trik berikutnya. Salam