



**System Analysis and  
Design**

# **Unit 3**

## **Problem Definition and Feasibility Study**

การกำหนดปัญหา และ การ  
ศึกษาความเป็นไปได้



**Miss.Jintana Khemprasit**



# วิธีการในการเก็บข้อมูล



## Interview

การสัมภาษณ์ :

- เมื่อต้องการเก็บข้อมูลเชิงลึก
- ควรมีการเตรียมข้อคำถามในการสัมภาษณ์ และมีการนัดหมายกับผู้ให้สัมภาษณ์ล่วงหน้า
- ข้อดี สามารถได้ข้อมูลเชิงลึก
- ข้อเสีย ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล



## Questionnaire

การเก็บแบบสอบถาม :

- เหมาะกับการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวนมาก
- ข้อมูลที่ได้อยู่ในกรอบของข้อคำถามเท่านั้น



## Observation

การสังเกตการณ์ :

- การดู การสังเกต กระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่ต้องการพัฒนา
- ข้อดี ทำให้เห็นสภาพการทำงานจริง วิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์จริง



## Document Analysis

การวิเคราะห์เอกสาร :

- เป็นการเก็บข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน เช่น เอกสารการลงคะแนนเรียน ใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น



## Focus Group

การสัมภาษณ์กลุ่มย่อย :

- การเชิญผู้เกี่ยวข้องเพื่อสัมภาษณ์แบบกลุ่มย่อย ประมาณ 5-6 คน
- โดยการตั้งประเด็นคำถาม เพื่อให้แต่ละคนแสดงความคิดเห็น
- ผู้ดำเนินการประชุมต้องเตรียมประเด็นคำถามที่สนใจ
- สามารถควบคุมเวลา กระตุ้นให้ทุกคนแสดงความคิดเห็น



# การวิเคราะห์ปัญหาด้วย แผนภูมิก้างปลา (Fishbone Diagram)



- 1 กำหนด "ปัญหา" ไว้ที่หัวปลา
- 2 ระบุสาเหตุหลักของปัญหา อย่างน้อย 4 สาเหตุ
- 3 ระบุสาเหตุรอง/สาเหตุย่อยที่ส่งผลกระทบต่สาเหตุหลัก
- 4 สรุปข้อมูลทั้งหมด เพื่อนำเอาไปวิเคราะห์และแก้ไข