联合医务预约系统

用户需求说明书

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 版本号 | 姓名 | 时间 |
| V1.0 | cyj | 2018-11-13 |
| V1.1 | cyj | 2018-12-4 |
|  |  |  |

目录

[1. 项目背景 4](#_Toc18944)

[2. 产品功能需求 4](#_Toc30915)

[2.1. 需求清单 4](#_Toc29764)

[2.2. 系统功能 5](#_Toc1364)

[2.3. 系统流程 6](#_Toc13982)

[3. 系统后台需求 6](#_Toc26561)

[3.1. 基础数据管理 6](#_Toc28162)

[3.1.1. 类型配置 6](#_Toc5172)

[3.1.2. 诊所配置 8](#_Toc9453)

[3.1.3. 流程节点配置 11](#_Toc7750)

[3.1.4. 呼叫配置 12](#_Toc20317)

[3.1.5. 医生信息管理 13](#_Toc17823)

[3.1.6. 患者信息管理 15](#_Toc25465)

[3.2. 个人信息管理 16](#_Toc28795)

[3.3. 诊所管理 18](#_Toc7280)

[3.3.1. 诊所信息管理 18](#_Toc19346)

[3.3.2. 流程管理 20](#_Toc24922)

[3.4. 预约管理 21](#_Toc16877)

[3.4.1. 排班管理 21](#_Toc22561)

[3.4.2. 预约查询 23](#_Toc21676)

[3.4.3. 预约汇总 24](#_Toc11457)

[3.5. 取号管理 26](#_Toc22997)

[3.5.1. 取号查询 26](#_Toc5972)

[3.5.2. 取号统计 28](#_Toc8851)

[3.5.3. 消息弹出框 29](#_Toc16336)

[3.6. 叫号管理 29](#_Toc19612)

[3.7. 取号机管理 31](#_Toc21599)

[3.7.1. 取号机信息管理 31](#_Toc24468)

[3.7.2. 取号机取号时间设置 34](#_Toc4015)

[3.7.3. 取号数量设置 35](#_Toc7838)

[3.8. 推送信息管理 36](#_Toc5821)

[3.9. 医师讲堂 38](#_Toc30601)

[3.9.1. 文章分类 38](#_Toc4572)

[3.9.2. 文章查询 39](#_Toc1071)

[3.10. 系统管理 41](#_Toc17158)

[3.10.1. 角色管理 41](#_Toc30720)

[3.10.2. 用户管理 42](#_Toc11202)

[4. 手机APP（公众号）需求 44](#_Toc25307)

[4.1. 系统登陆 44](#_Toc10014)

[4.1.1. 登陆界面 44](#_Toc15257)

[立即注册 45](#_Toc16526)

[4.1.2. 忘记密码 47](#_Toc30706)

[4.2. 首页 49](#_Toc5805)

[4.2.1. 预约 51](#_Toc25776)

[4.2.2. 个人中心 55](#_Toc20798)

[5. 取号机需求 64](#_Toc18501)

[6. 大屏显示 67](#_Toc11216)

# 项目背景

随着计算机技术的飞速发展，越来越多的行业实现管理的信息化和自动化，医务行业也不断的从传统预约方式转为更方便群众的网上预约方式。诊所目前只有通过电话预约的方式预约医生就诊，不能在网上自主选择医院或医生挂号，为了更方便患者预约就诊，因此提出了联合医务网上预约系统，该系统以患者为中心，帮助患者提前做好就医计划，减少候诊时间，同时也提高了医院的管理水平和医疗质量，降低医疗安全风险。

# 产品功能需求

## 需求清单

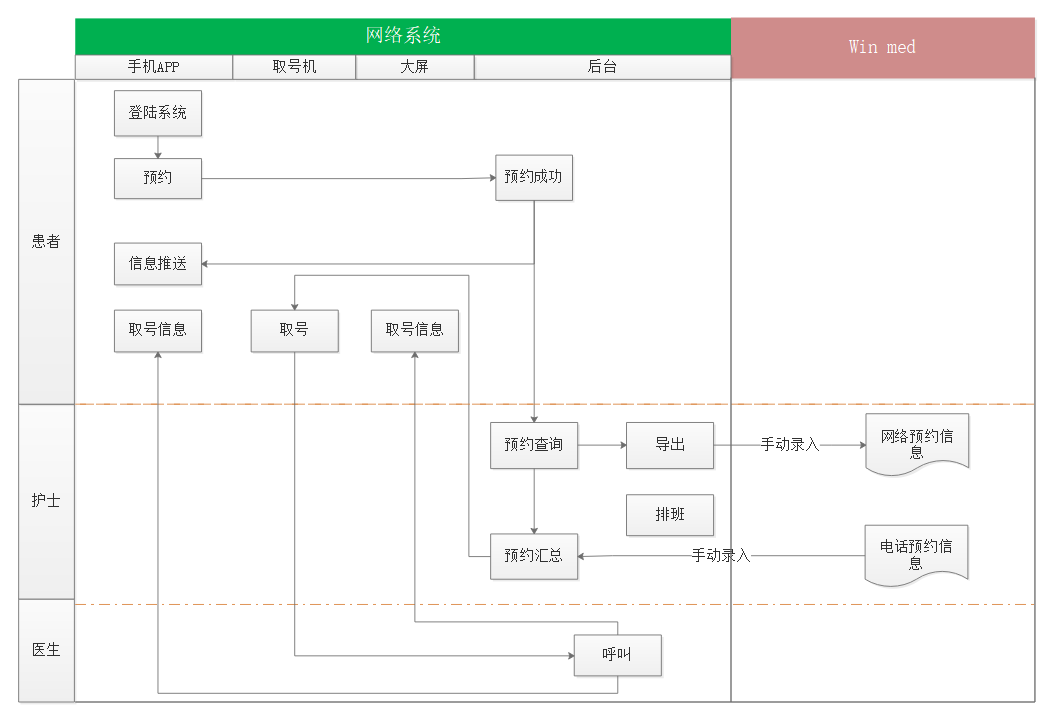
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 基本功能 | 备注 |
| 1 | 基础数据管理 | 类型配置，医院配置，医生信息管理，患者信息管理 |  |
| 2 | 诊所管理 | 诊所开放时间，流程配置 |  |
| 3 | 预约管理 | 排班，导出，打印，汇总 |  |
| 4 | 取号管理 | 取号统计，查询，消息提醒 |  |
| 5 | 叫号管理 | 顺呼，开始，结束 |  |
| 6 | 信息推送 | 编辑，推送 |  |
| 7 | 医师讲堂 | 文章分类，文章编辑，发布，删除，下架 |  |
| 8 | 取号机管理 | 取号机信息管理，时间管理，取号数量管理 |  |
| 9 | 手机预约 | 预约，查找医院，类型，医生，时间 |  |
| 10 | 排队展示 | 手机展示，大屏展示 |  |

## 系统功能

1、本系统涉及的角色如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 角色 | 角色简述 |
| 1 | 患者 | 预约看病 |
| 2 | 护士 | 维护医生的排班信息 |
| 3 | 护士组长 | 管理排班，预约，取号信息 |
| 4 | 医生 | 呼叫患者 |
| 5 | 平台管理员 | 管理本诊所信息 |
| 6 | 系统管理员 | 管理整个系统 |

## 系统流程



# 系统后台需求

特殊需求：

1、系统有中文简体，中文繁体，英文选择，只用皮肤的国际化

2、医生可更换诊室就诊，医生登录系统后，头信息中可选择更换诊所，更换诊所后默认登录的诊所信息要更换成信息的诊所信息

3、用户在系统的头信息中可修改密码

## 基础数据管理

### 类型配置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 基础数据管理>类型配置 | | | | |
| 需求名称 | 类型配置 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 配置所有的类型供选择 | | | | |
| 执行角色 | 系统管理员 | | | | |
| 前置条件 | 登陆系统 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. **查询条件：**   ◎类型：下拉框，lookup（类型配置）   1. **新增：**新增一个类型信息，点击弹出新增页面，如图二所示 2. **编辑：**选择某一个类型信息后，点击编辑，弹出编辑页面，和新增页面一样，可编辑项有类型名称，是否需要先体检,取号字母 3. **删除：**诊所已经配置的类型不能删除   是否需要先体检：预约该类型的患者，看医生之前是否需要患者到体检科体检，如果选择是，则预约取号了之后该预约号先到体检医生的叫号队列中，体检医生体检完点击下一步之后选择看病才到该预约号才到预约医生队列中，而且根据预约的类型先体检的科室也是不一样，需要体检的患者需要根据预约的或者现场取号的类型分配给该类型的体检中心  图二：  新增类型界面  取号字母：选择了一个类型的取号字母后，则取号时的开头字母就是该字母，只有一级类别有取号字母  确定：校验必填项，检验类型名称唯一性  取消：关闭页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 类型级别 | 手动选择 | 下拉框（lookup，一级类型，二级类型） | 必填 |
| 2 | 上级类型 | 手动选择 | 下拉框 | 必填，如果类型级别是一级类型，则不需要填上级类别，隐藏 |
| 3 | 类型名称 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 4 | 是否需要先体检 | 手动选择 | 单选框 | 必填 |
|  | 5 | 取号字母 | 手动选择 | 下拉框，lookup（大写25个字母，除V外） | 必填 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | ●保存成功  ●保存失败 | | |
| 2 | 页面 | ●类型名称  ●是否需要先体检  ●取号字母 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 诊所配置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 基础数据管理>诊所配置 | | | | |
| 需求名称 | 诊所配置 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 配置诊所信息 | | | | |
| 执行角色 | 系统管理员 | | | | |
| 前置条件 | 类型配置已完成 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. **查询条件：**   ◎诊所名称：文本，模糊搜索   1. **新增：**点击新增按钮，弹出新增页面，如图二所示 2. **编辑：**选择某条对信息后，点击编辑，页面和新增页面一样，可对诊所信息进行编辑，可编辑项有地址，电话号码，传真号，类型，重新上传图片 3. **取消预约：**选择取消预约之后患者不能预约该诊所的预约号 4. 图片查看：下载查看     图二：  诊所新增页面，必填诊所名称和地址  选择类型：下拉多选，选择父级类型后默认选择父级类型下的所有子类，选择子类的则默认带出父类，但不包含该父类的其他子类  上传图片：只允许上传一张图片，最佳像素为300\*220，最大范围为2M   1. **确定：**校验必填项，校验诊所名称唯一，保存诊所信息 2. **返回：**关闭图二页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 诊所名称 | 手动输入 | 文本 | 必填 唯一 |
| 2 | 类型 | 手动选择 | 下拉框，lookup | 必填 |
| 3 | 地址 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 4 | 电话号码 | 手动输入 | 数字 |  |
| 5 | 传真号 | 手动输入 | 数字 |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | ●保存成功  ●保存失败 | | |
| 2 | 页面 | ●诊所名称  ●类型  ●地址  ●电话号码  ●传真号 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 流程节点配置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 基础数据管理>流程节点配置 | | | | |
| 需求名称 | 流程节点配置 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 配置诊所信息 | | | | |
| 执行角色 | 系统管理员 | | | | |
| 前置条件 | 类型配置已完成 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. **查询条件：**   ◎节点名称：文本，模糊搜索   1. **新增：**新增一行节点信息，必填节点名称 2. **编辑：**双击某条节点信息，可编辑项有节点名称 3. **保存：**对新增的和编辑的内容进行保存，校验节点名称的必填和唯一性，创建时间为保存时候的系统时间 。 4. **删除：**勾选节点信息后，提示删除数据，已经被诊所作为流程节点的节点信息不能删除 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 节点名称 | 手动输入 | 文本 | 必填 唯一 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | ●保存成功  ●保存失败 | | |
| 2 | 页面 | ●节点名称 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 呼叫配置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 基础数据管理>呼叫配置 | | | | |
| 需求名称 | 呼叫配置 | | | | |
| 界面原型 |  | | | | |
| 简要说明 | 配置诊所信息 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 类型配置已完成 | | | | |
| 业务规则 | 呼叫配置是针对整个诊所的，诊所的平台管理员选择了某种语言和声音之后，在该诊所的所有呼叫中都使用此配置  语言选择：单选一种语言，如果是混合语言的，哪种语言在前面就先用那种语言播报，两种语言中间停顿一秒  声音选择：必选一种声音 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | ●保存成功  ●保存失败 | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 用户信息管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 基础数据管理>用户信息管理 | | | | |
| 需求名称 | 医生信息管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 管理医生信息 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 医院配置完成 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. **查询条件：**   ◎诊所名称：文本，模糊搜索  ◎用户姓名：文本，模糊搜索  ◎用户名：文本，模糊搜索   1. **新增：**点击新增按钮，弹出新增页面，如图二所示 2. **编辑：**勾选医生信息后，点击编辑，页面和新增页面一样，可编辑项有就诊室，描述，上传图片 3. **删除：**已经预约的但没到就诊时间的医生不能删除     图二：  医生新增页面，必填用户姓名，用户名，诊所名称，类型  确定：确定医生信息，校验必填项，校验用户名唯一性  返回：关闭图二页面  图三：  添加类型界面，列出所在医院的所有类型，包括子类  确定：校验必选一个，可以多选  返回：关闭图三页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 高 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 用户姓名 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 2 | 用户名 | 手动输入 | 文本 | 必填 唯一性 |
| 3 | 诊所名称 | 手动选择 | 下拉框 | 必填 |
| 4 | 类型 | 手动选择 | 下拉多选 |  |
| 5 | 就诊室 | 手动输入 | 文本 |  |
| 6 | 描述 | 手动输入 | 文本 |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | ●保存成功  ●保存失败 | | |
| 2 | 页面 | ●用户姓名  ●用户名  ●诊室名称  ●类型  ●就诊室  ●描述 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 患者信息管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 基础数据管理>患者信息管理 | | | | |
| 需求名称 | 患者信息管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 查看患者注册的信息 | | | | |
| 执行角色 | 系统管理员，平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 患者注册信息 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  来源：患者注册信息   1. **查询条件：**   ◎患者姓名：文本，模糊搜索  ◎电话：文本，模糊搜索  ◎身份证号：文本，模糊搜索  点击患者姓名可以查看该账号下有哪些家属，如图而所示  是否禁止：如果是则用户可登陆系统，但是不能为该患者预约，在确定预约的时候提示“限制预约，请联系该诊所医务人员”  图二：  展示某个账号下家属的信息 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 个人信息管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 个人信息管理 | | | | |
| 需求名称 | 个人信息管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二：    图三 | | | | |
| 简要说明 | 除系统管理员和平台管理员外的用户个人信息管理 | | | | |
| 执行角色 | 医生，护士 | | | | |
| 前置条件 | 平台管理已添加医生，护士信息 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  每个用户查看自己的信息  编辑：点击编辑按钮，弹出编辑页面，如图二所示  类型查看：点击查看可自己有哪些类型，也可以增加或者减少类型，如图三所示  图二  可编辑项有：姓名，所在诊室，描述  保存：保存编辑的内容  返回：返回上页面  图三：  查看已经配置的类型，可以修改，确定的时候校验必有一个类型，如果是有二类的类型的，要具体到二级类型 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 高 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 诊所管理

### 诊所信息管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 诊所管理>诊所信息管理 | | | | |
| 需求名称 | 诊所开放时间 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 管理诊所的开放时间 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 已配置医院信息 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  新增：点击新增，弹出新增页面，如图二所示  编辑：双击某条信息，可编辑项有上午应诊时间，上午休诊时间，下午应诊时间，下午休诊时间  保存：对编辑的内容保存，校验上午休诊时间要大于上午应诊时间，下午休诊时间要大于下午应诊时间，更新时间  图二：  新增诊所开放时间，必填日期名称，上午应诊时间，上午休诊时间，下午应诊时间，下午休诊时间  确定：校验必填项，校验上午休诊时间要大于上午应诊时间，下午休诊时间要大于下午应诊时间，校验日期名称唯一性，确定后最更更新时间为当前时间  取消：关闭图二页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 日期名称 | 手动输入 | 文本 | 必填 唯一性 |
| 2 | 上午应诊时间 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 3 | 上午休诊时间 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 4 | 下午应诊时间 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 5 | 下午休诊时间 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 |  | | |
| 2 | 页面 | ●日期名称  ●上午应诊时间  ●上午休诊时间  ●下午应诊时间  ●下午休诊时间  ●最新更新时间 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 流程管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 诊所开放时间>流程管理 | | | | |
| 需求名称 | 医院流程管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 诊所管理员为本诊所配置流程 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 已配置流程节点信息 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  查询条件：  ◎流程名称：文本，模糊搜索  新增：点击新增，增加一行信息，必填项流程名称，唯一  编辑：双击某条信息，编辑项有流程名称  保存：校验必填项，校验流程名称唯一  删除：已经添加了节点的流程不能删除  图二：  添加节点的页面，来源基础数据管理的流程节点配置  新增：从流程节点配置中新增一个节点在该流程中，新增的节点排在第一行  删除：只能单个删除，提示删除信息“删除该节点后，则该节点人员无法处理患者信息！”确认后删除，则将该节点从这个流程中删除  上移：点击某个节点的上移操作，则该节点往上移一行，第一行没有上移操作  下移：点击某个节点的下移操作，则该节点往下移一行，最后一行没有下移操作 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 流程名称 | 手动输入 | 文本 | 必填 唯一性 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 |  | | |
| 2 | 页面 | ●流程名称  ●创建时间  ●最新更新时间 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 预约管理

### 排班管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 预约管理>排班计划 | | | | |
| 需求名称 | 排班计划 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二：    图三： | | | | |
| 简要说明 | 对排班的新增，修改，查看管理 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 基础数据已配置好 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. **查询条件：**   ◎日期：日期控件  ◎医生姓名：文本，模糊搜索  ◎类型：下拉框，lookup  对患者只能展示7天的排班情况，预约不能晚于预约日期的前一天16：00，比如预约明天十点的，那么必须在今天16：00之前预约   1. **新增：**新增排班信息，弹出新增页面，如图二所示 2. **编辑：**勾选某条排班信息后，点击弹出编辑页面，和新增页面一样，已经被预约的排班信息不能编辑，可编辑项有日期，类型，预约时间，预约配额，且必填 3. **删除：**没有被预约的排班可直接删除，已经被预约的排班则提示，已有人预约，是否继续删除，选择是则删除排班，同时发送信息给预约该排班的患者，发送内容为“您预约的【2018-11-17 10：00-11：00】【中环联合医院】【出国体检】【张慧敏】就诊医生临时有事，取消该预约号，请重新预约。”，同时删除预约此排班账号的预约信息     图二：  新增排班信息，必填日期，类型，预约时间，预约配额  一个排班计划只能排一个类型的班   1. 确定：保存排班信息，校验必填项；校验该医生排班的时间冲突性，一个医生不能有两个有时间交叉的排班信息，交叉时间判断：校验预约时间不能小于半小时 2. 返回：关闭页面 3. 点击预约时间的输入框弹出时间的选择页面，如图三所示   图三：  本系统的所有输入时间的弹出框选择时间都采用这种方式选择时间，而不是输入  时：0-23  分：0-59 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 医生姓名 | 手动选择 | 下拉框 |  |
| 2 | 日期 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 3 | 类型 | 手动输入 | 下拉框 | 必填 |
| 4 | 预约时间 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 5 | 预约配额 | 手动输入 | 数字 | 必填 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 确定 | * 保存失败 * 保存成功 | | |
| 2 | 页面 | * 医生姓名 * 日期 * 类型 * 预约时间 * 预约配额 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 预约查询

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 预约管理>预约查询 | | | | |
| 需求名称 | 查询APP预约信息 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 对手机预约信息的管理 | | | | |
| 执行角色 | 护士 | | | | |
| 前置条件 | APP已经预约 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  进入界面默认显示当天的预约信息   1. **查询条件：**   ◎预约日期：日期控件  ◎预约医生：文本，模糊搜索  ◎预约类型：下拉框，lookup  ◎预约状态：下拉框，lookup   1. **导出：**导出查询出来的数据，格式和查询表格一样 2. **打印：**打印查询出来的数据，格式和导出的一样 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 高 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 预约汇总

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 预约管理>预约汇总 | | | | |
| 需求名称 | 汇总APP和电话预约信息 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二:    图三： | | | | |
| 简要说明 | 护士导入电话预约信息 | | | | |
| 执行角色 | 护士 | | | | |
| 前置条件 | APP和电话都已经预约 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  默认展示当天的汇总信息   1. **查询条件：**   ◎预约日期：日期控件  ◎预约医生：文本，模糊搜索  ◎预约类型：下拉框，lookup  ◎预约状态：下拉框，lookup   1. **导入：**弹出文件选择框 2. **下载导入模板：**下载模板，格式如图二所示 3. 新增电话预约：点击弹出新增电话预约框，如图三所示   图二：  姓名（文本框），电话（文本框），预约类型（下拉框），预约医生（下拉框），预约日期（文本框），预约时间（文本框）  图三：  新增电话预约页面  必填电话号码，预约类型，预约时间；预约日期默认当前时间，可修改，但是不能早于当前日期  确定：校验必填项，如果填预约日期，校验预约时间不能小于半小时  取消：关闭图三页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 高 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 姓名 | 导入或手动输入 | 文本 |  |
| 2 | 电话 | 导入或手动输入 | 数字 | 必填 |
|  | 预约类型 | 导入或手动输入 | 下拉框 | 必填 |
| 3 | 预约医生 | 导入或手动输入 | 下拉框 |  |
| 4 | 预约日期 | 导入或手动输入 | 文本 |  |
| 5 | 预约时间 | 导入或手动输入 | 文本 | 必填 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 取号管理

### 取号查询

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 预约管理>取号查询 | | | | |
| 需求名称 | 取号查询 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 查询整个诊所的取号情况 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 当前已取号 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  默认当天的取号情况  查询条件：  ◎排队号：文本，精确查找  ◎姓名：文本，模糊搜索  ◎电话：文本，模糊索索  ◎取号时间：时间控件  ◎类型：下拉框，lookup  ◎状态：下拉框，lookup（全部，等待，过好，已就诊）  导出：按照查询出来的格式导出  编辑：双击患者的信息，预约医生可编辑，下拉选择，根据取号的类型展示该类型的医生  保存：保存更改的医生信息  展示规则：   1. 按状态：就诊→等待→过号→已就诊 2. 同一个状态的，按排队号从小到大排序，不分类型   取号规则：   1. 每个类型的取号的头字母来源于类型的取号字母 2. 预约号在头字母前加V 3. 手机APP或者电话预约的，V加上类型字母加上预约时间加四位数，例如预约了09：00-10：00，则为VA090001 4. 没有预约的，则按类型来显示排队号，则根据当前取号的人数排队，类型取号字母加四位数，例如现场取普通门诊的排队号，则为B0201 5. 每天00：00重置所有的排队号 6. 预约号的取号时间不能晚于预约结束时间的前十五分钟，例如预约10：00-11：00，则10：45之后不能取号 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 高 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 取号统计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 预约管理>取号查询 | | | | |
| 需求名称 | 取号查询 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 统计整个诊所的预约情况 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 当前已取号 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  默认当天的取号情况  查询条件：  ◎排队号：文本，精确查找  ◎姓名：文本，模糊搜索  ◎电话：文本，模糊搜索  ◎取号时间：时间控件  ◎类型：下拉框，lookup  ◎状态：下拉框，lookup（全部，等待，过好，已就诊）  计算规则：  预约总数=APP预约数+电话预约数  预约已取号数=当前预约取号的总数  预约未取号数=预约总数-预约已取号数  现场号取号数=当前现场取号总数  当前取号总数=预约取号总数+现场取号数  当前等待数：当前在等待的人数汇总  已叫号数：当前已经叫号数  **导出：**按照查询出来的格式导出 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 高 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 消息弹出框

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 不在菜单中展示 | | | | |
| 需求名称 | 消息弹出框 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 患者取号后弹出给就诊医生 | | | | |
| 执行角色 |  | | | | |
| 前置条件 | 当前已取号 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  弹出新消息的场景：   1. 患者预约了医生的并且取号了，医生没有在呼叫页面，或者医生在呼叫页面但是超过五分钟没有任何操作（包括鼠标移动），则显示“您有新的就诊信息” 2. 现场取某个类型的排队号或者电话预约没有预约到具体医生的，可能有几个医生看病，那么这些医生中没有在呼叫页面，或者医生在呼叫页面但是超过五分钟没有任何操作（包括鼠标移动），则显示“您有新的就诊信息”   操作：  切换到叫号管理页面，或者本来在叫号页面上的，有鼠标操作的，则新消息消失 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 高 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 叫号管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 叫号管理 | | | | |
| 需求名称 | 医生管理叫号 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 医生对患者的排队号呼叫 | | | | |
| 执行角色 | 医生 | | | | |
| 前置条件 | 患者已取号 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. **查询条件：**   ◎排队号：文本，模糊搜索  ◎电话：文本，模糊搜索  ◎状态：下拉框，lookup（全部，等待，就诊，已就诊，过号）   1. 现场号按类型分配，只要属于同一个类型，所有医生都可以叫号，某个医生叫号之后其他医生不能再呼叫该号 2. 展示规则：   按状态：就诊→等待→过号→已就诊→结束  同一个状态的，按排队号从小到大排序  就诊和已就诊状态的患者不能上移，特呼   1. 顺呼：点击顺呼，呼叫排在列表第一行患者，同时在大屏上显示“请【排队号】号到【就诊室】根据配置的语言和声音呼叫三次，中间停顿三秒，医生根据自己的时间判断，如果患者不来，医生可以再次点击顺呼，则上一个患者的状态修改为：过号 2. 特呼：对于列表中在等待和过号状态的患者，点击特呼后，直接呼叫患者，在列表中排在第一行 3. 开始：呼叫了患者后，患者来到诊室，医生点击开始，患者状态修改为：就诊 4. 结束：一个患者就诊完后，医生点击结束，弹出下一步的对话框，如图三所示，由医生根据患者的诊断结果，判断下一步 5. 就诊，等待，过号，已就诊这四个状态在每一个流程节点中重置，结束代表这个患者所有就诊流程已结束，关闭 6. 叫号信息同步到大屏显示和已经取号的患者账号APP上   图二：  下一步流程，根据诊所配置的流程了，看诊完后的的下一步是什么  例如选择拿药，点击确定之后，该患者的排队号就到拿药的医生的排队列中，在刚就诊医生的队列中的状态为“已就诊”，在拿药医生的的队列中状态为“等待”，点击确定后十五分钟展示在下一个医生的的队列里  选择结束后确定，则该患者的状态修改为结束 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 高 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 取号机管理

### 取号机信息管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 设备管理>取号机管理>取号机信息管理 | | | | |
| 需求名称 | 取号机信息管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二：    图三：    图四 | | | | |
| 简要说明 | 对整个诊所的取号机的管理 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员，医生 | | | | |
| 前置条件 | 配置诊所和类型 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. 查询条件：   ◎取号机名称：文本，模糊搜索  ◎型号：文本，模糊搜索   1. 新增：新增一个取号机，弹出新增页面，如图二所示 2. 编辑：勾选已有的取号机，点击编辑，进入编辑页面，和新增页面一样，可编辑项有提示内容 3. 删除：只能单个删除，提示：“删除后取号机将不能取号，是否确定删除” 4. 取号类型选择：点击选择后弹出类型选择窗口，类型选择之后只能查看不能修改，如图三所示 5. 首页按钮选择：弹出选择窗口，按钮选择之后只能查看不能修改，如图四所示   图二  新增取号机页面  必填取号机名称，型号  确定：校验必填项，校验取号机名称唯一，型号唯一  取消：关闭页面  图三  选择类型，只选择一级类型，选择一级类型之后默认选择了该类型的二级类型  确定：校验至少选择一种类型  取消：关闭页面  图四：  取号机首页按钮选择，列出所有的按钮（三个）供用户选择，双击可编辑按钮的显示字段  确定：校验至少选择一个按钮，且选择的按钮显示名称不能为空 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 取号机名称 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 2 | 型号 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 3 | 提示内容 | 手动输入 | 文本 |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | * 保存成功 * 保存失败 | | |
| 2 | 页面 | * 取号机名称 * 型号 * 提示内容 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 取号机取号时间设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 设备管理>取号机管理>取号机信息管理 | | | | |
| 需求名称 | 取号机信息管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 对整个诊所的取号机的取号时间管理 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员，医生 | | | | |
| 前置条件 | 取号机已配置好 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  数据来源：取号机信息管理，增删同步   1. 查询条件：   ◎取号机名称：文本，模糊搜索  ◎型号：文本，模糊搜索   1. 编辑：双击某条取号机的信息后，可对上午开始时间，上午结束时间，下午开始使劲按，下午结束时间编辑 2. 保存：保存编辑的内容，校验上午结束时间不能早于上午开始时间，下午结束时间不能早于下午开始时间 3. 是否暂停取号：选择是，则该取号机暂停取号，在屏幕上提示“暂停取号，请稍后再过来取号！” 4. 中午休息时间提示“午休时间暂停取号，请在【下午开始时间】后取号” 5. 如果没有时间的控制，默认不可以取号 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 上午开始时间 | 手动输入 | 时间控件 |  |
| 2 | 上午结束时间 | 手动输入 | 时间控件 |  |
| 3 | 下午开始时间 | 手动输入 | 时间控件 |  |
| 4 | 下午结束时间 | 手动输入 | 时间控件 |  |
| 5 | 是否暂停取号 | 手动选择 | 单选 |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | * 保存成功 * 保存失败 | | |
| 2 | 页面 | * 上午开始时间 * 上午结束时间 * 下午开始时间 * 下午结束时间 * 是否暂停取号 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 取号数量设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 取号机管理>取号数量设置 | | | | |
| 需求名称 | 取号数量设置 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 对本系统的用户管理（除患者） | | | | |
| 执行角色 | 医生，平台管理员 | | | | |
| 前置条件 | 配置角色 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  列出该诊所的所有类型现场号的取号数量，每一个类型按周来循环，只要属于该类型的医生都可以调整该类型的现场取号数量，某个类型的数量是整个诊所取号机取号的总数  减号：点击一次就减一，不能小于零  加号：点击一次就加一  保存：保存加减的数量 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 推送信息管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 设备管理>电视机管理 | | | | |
| 需求名称 | 电视机管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二    图三：    图四 | | | | |
| 简要说明 | 编辑推送信息的内容 | | | | |
| 执行角色 | 平台管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 业务规则 | 图一：  展示的是预约的两个推送消息和取号的页面展示  点击查看，看到具体的信息信息内容，模板具体如下所示  预约成功的如图二所示  取消排班的如图三所示  取号信息的如图四所示  图二  可编辑描述的内容，编辑框中大括号的内容不可编辑，且不能删除，推送信息时由系统带出内容，且大括号中的文字用蓝色字体，大括号外的内容可编辑  图三的规则和图二一样  图四：  诊所名称由系统带出这个诊所的名称  当前有多少人在等待的隐藏不在纸上展示出来 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | * 保存成功 * 保存失败 | | |
| 2 | 页面 |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 医师讲堂

### 文章分类

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 医师讲堂>文章分类 | | | | |
| 需求名称 | 文章分类 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 为推送的文章分类 | | | | |
| 执行角色 | 系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. 查询条件   ◎文章类型：下拉框，lookup  新增：新增一行类型信息，必填文章类型   1. 编辑;双击可编辑该文章类型，可编辑项有文章类型 2. 保存：保存新增和编辑的内容，校验文章类型唯一性，创建时间为保存时候的系统时间 3. 删除：该类型下已经有文章的类型不能删除 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 文章类型 | 手动输入 | 文本 | 必填，唯一 |
| 2 | 创建时间 | 系统生成 |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | * 保存成功 * 保存失败 | | |
| 2 | 页面 | * 文章类型 * 创建时间 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 文章查询

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 医生讲堂>文章查询 | | | | |
| 需求名称 | 文章分类 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二 | | | | |
| 简要说明 | 增删改查文章 | | | | |
| 执行角色 | 系统管理员 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. 查询条件   ◎文章类型：下拉框，lookup  ◎标题：文本，模糊搜索  ◎状态：下拉框，lookup  新增：点击新增，弹出新增页面的，如图二所示  删除：只能删除草稿和下架的文章  发布：选择草稿或者下架的文章后，点击发布，则把该文章发布到APP上，且状态修改为“发布”  下架：点击发布状态的文章，点击下架够，则把该文章下架，在APP上不再看到此文章  查看：点击查看，可以查看到文章的具体内容，如果是草稿状态的则还可以编辑，其他两个状态只能查看  图二  新增或者查看编辑页面  标题：文本输入  文章类型：下拉选择，lookup  保存：保存编辑的内容，保存后系统自动生成创建时间 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 保存 | * 保存成功 * 保存失败 | | |
| 2 | 页面 | * 文章类型 * 创建时间 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 系统管理

### 角色管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 系统管理>角色管理 | | | | |
| 需求名称 | 角色管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 对本系统的所有角色的管理 | | | | |
| 执行角色 | 系统管理员 | | | | |
| 前置条件 | 登陆系统 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. **新增：**增加一个角色信息，弹出新增页面，如图二所示 2. **保存：**对编辑的内容保存 3. **编辑：**双击可以编辑有效开始时间和有效结束时间 4. **删除：**删除信息 5. **操作：**为角色配置权限   图二;  新增一个角色信息，必填角色名称，有效开始时间，有效结束时间  确定：校验必填项，角色名称唯一性，有效结束时间不能早于有效开始时间  返回：关闭新增页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 用户管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 系统管理>用户管理 | | | | |
| 需求名称 | 用户管理 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 对本系统的用户管理（除患者） | | | | |
| 执行角色 | 系统管理员 | | | | |
| 前置条件 | 配置角色 | | | | |
| 业务规则 | 图一：   1. **查询条件：**   ◎用户账号：文本，模糊搜索  ◎用户名称：文本，lookup   1. **新增：**增加一行账号信息，必填用户账号，用户名称，有效开始时间，有效结束时间，不必填，是否禁用，默认否，校验用户账号唯一性，有效结束时间不能早于有效开始时间 2. **保存：**对编辑的内容保存，校验有效结束时间不能早于有效开始时间 3. **编辑：**双击可以编辑用户名称，邮箱，是否禁用，有效开始时间和有效结束时间 4. **删除：**删除信息 5. **配置角色：**为用户配置角色，页面如图二所示 6. **重置密码：**密码重置为和账号名称一样 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

# 手机APP（公众号）需求---只做接口

## 系统登陆

### 登陆界面

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 登陆 | | | | |
| 需求名称 | 登陆系统 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 患者登陆APP | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 | 没有 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  用户名：填写手机号，校验该手机号是否存在，如果不存在则提示“改用户没有注册，请先注册！”，如果存在则不提示  登陆：检验必填项，如果密码没填，提示“请输入密码”，校验用户名和密码的一致性，如果不正确提示“用户名或密码错误！”，如果正确则登陆系统  忘记密码？：点击进入忘记密码操作  立即注册：点击进入注册页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 用户名 | 手动输入 | 数字 | 必填 |
| 2 | 密码 | 手动输入 | 数字+小写字母 | 必填 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 立即注册

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 立即注册 | | | | |
| 需求名称 | 注册用户信息 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二：    图三： | | | | |
| 简要说明 | 用户注册 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 业务规则 | 图一：  手机号码：（手机验证接口）  下一步：发送4位数字验证码到该手机上，且进入到输入验证码的页面，如图二所示  图二：  已发送：记录发送的时间，以秒为单位，超过60s，则已发送改成“重新发送”，点击重新发送，则重新发送验证码  下一步：校验验证码的正确性  图三：  提交：校验必填项，必填项有姓名，性别，  校验身份证号：校验八位数或者十八位数，数字+字母（大小写）  校验密码：两次密码一直，且长度为6-18，数字+小写字码  提交后系统后台保存患者信息 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 手机号码 | 手动输入 | 数字 | 必填 |
| 2 | 验证码 | 手动输入 | 数字 | 必填 |
| 3 | 姓名 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 4 | 身份证号 | 手动输入 | 文本 |  |
|  | 出生日期 | 手动输入 |  |  |
| 5 | 是否有医疗卡 | 手动选择 | 单选 | 必填 |
| 6 | 用户密码 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 7 | 用户密码 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 手机号码 * 姓名 * 身份证号 * 是否有医疗卡 * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 忘记密码

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 忘记密码 | | | | |
| 需求名称 | 忘记密码 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二：    图三： | | | | |
| 简要说明 | 用户注册 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 业务规则 | 图一：  手机号码：  下一步：发送4位数字验证码到该手机上，且进入到输入验证码的页面，如图二所示  图二：  已发送：记录发送的时间，以秒为单位，超过60s，则已发送改成“重新发送”，点击重新发送，则重新发送验证码  下一步：校验验证码的正确性  图三：  提交：校验必填项  校验密码：两次密码一直，且长度为6-18，数字+小写字码  提交后系统后台保存密码信息 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
| 1 | 用户密码 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 2 | 用户密码 | 手动输入 | 文本 | 必填 |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

## 首页

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 首页>去挂号 | | | | |
| 需求名称 | 患者挂号 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 首页展示 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 业务规则 | 用户登陆系统后进到首页，如图所示  去挂号：点击则按“选择医院→选择类型→选择医生→选择时间→确定预约”的流程预约  点击医师讲堂的更多查所有上架的文章  点击具体的文章名称，查看文章内容  个人中心：点击个人中心可以查看或者修改个人信息，查看预约情况 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 预约

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 首页>去挂号 | | | | |
| 需求名称 | 患者挂号 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二：    图三：    图四：    图五    图六：    图七： | | | | |
| 简要说明 | 患者按照挂号流程挂号 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 | 医生已有排班信息 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  展示所有使用该系统的医院，展示字段有“医院名称，地址，电话”  点击某家医院选择预约类型，如图二所示  图二：  展示该医院配置的所有类型  点击某个类型则可以选择这个类型的医生，如图三所示  点击返回键返回到上页面  图三  展示所选择的一级类型的二级类型  图四：  展示该类型7天内有号的医生信息，展示字段有“医生姓名，描述”  有号：点击有号按钮，可以查询该医生具体哪天有号，如图四所示  点击返回键返回到上页面  图五：  展示该医生的排班信息，有号的标记，用户可以点击某天有号的矩形框，则显示该医生这一天的排班时间段，展示这个时间段有多少个余号，点击某个时间点，进入确认信息，如图五所示  点击返回键返回到上页面  图六：（短信推送接口）  确认的信息有：医生，类型，医院，日期，时间，地点，当前就诊人  更改就诊人：点击当前就诊人的姓名，更换就诊人，如图六所示  提交：保存患者的预约信息，校验该患者在当天只能预约该类型一次，同时在后台有预约查询，同时发送短信给用户，短信内容调用推送信息管理中的预约成功的内容，如果是在公众号预约的，则同时在公众号上发送此消息，点击返回键返回到上页面  图七：  展示该账号下的家庭人员名单，包括本账号人员，点击某个名单就选择了该人员，返回到图五 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

### 个人中心

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 首页>个人中心 | | | | |
| 需求名称 | 个人中心 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 个人中心信息管理 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 | 注册账号 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  展示我的个人中心  设置：点击进入到设置页面  我的预约：点击进入到我的预约页面  我的排队：点击进入到我的排队页面  家庭成员：点击家庭成员进入到家庭成员页面  点击返回键返回到上页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

#### 设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 个人中心>设置 | | | | |
| 需求名称 | 设置个人信息 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二： | | | | |
| 简要说明 | 设置个人的基本信息 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 | 注册账号 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  展示我的基本信息  编辑：可对是否有医疗卡，年龄进行编辑  修改密码：点击修改密码，弹出密码修改页面，如图二所示  点击返回键返回到上页面  图二：  输入信息密码，校验方式和注册的密码校验一样 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

#### 我的预约

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 个人中心>我的预约 | | | | |
| 需求名称 | 查看我的预约信息 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 查看已经预约的信息，没有预约的查看出来是空的 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 | 已成功预约 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  展示我的预约信息  取消预约：点击取消预约，则在我的预约中删除此预约信息，同时在系统后台管理删除预约信息  点击返回键返回到上页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

#### 我的排队

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 个人中心>我的排队 | | | | |
| 需求名称 | 查看我当前排队 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 查看当前排队信息，没有取号的为空 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 | 已成功取号 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  展示我的取号信息，与系统后台同步  点击返回键返回到上页面 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

#### 家庭成员

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 | 个人中心>家庭成员 | | | | |
| 需求名称 | 管理家庭成员 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二：    图三：    图四：    图五：    图六：    图七：    图八： | | | | |
| 简要说明 | 查看当前排队信息，没有取号的为空 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 | 已成功取号 | | | | |
| 业务规则 | 图一：  展示已经添加的家庭成员信息  添加：添加家庭成员，最多能添加6个家庭成员，如图二所示  点击某个成员，可以查看详细信息，如图三所示  点击返回键返回到上页面  图二：  姓名：手动输入，文本，必填  性别：手动选择，下拉框，必填  出生日期：手动选择，日期控件，必填  身份证号：手动输入，数字，必填，校验手机格式  提交：保存家庭成员信息，校验身份证唯一性  图三：  查看详细信息  点击可删除该成员信息，如图四所示，同时在系统后台删除  点击姓名，进入到姓名修改页面，如图五所示，保存时校验姓名必填  点击性别，进入到性别修改页面，如图六所示，必选一个性别  点击年龄，进入到年龄修改页面，如图七所示  点击手机号，进入到手机号修改页面，如图八所示，保存时校验手机号格式。 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

# 取号机需求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 |  | | | | |
| 需求名称 | 取号 | | | | |
| 界面原型 | 图一：    图二：    图三： | | | | |
| 简要说明 | 在取号机上取号 | | | | |
| 执行角色 | 患者 | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 业务规则 | 图一：  取号机首页  排队规则：   1. 预约号优先 2. 预约同一时间段的，有多少个人就排多少个预约号，预约号规则为V+预约时间加上三位数，例如V09001 3. 预约同一时间段的，按取号时间从001-n 4. 现场号按时间顺序排队，现场号规则为A+三位数，例如A001   预约号：点击进入到预约取号界面，如图二所示  现场取号：点击进入到现场取号界面，如图三所示  图二：  预约取号界面  确定：判断该号码是否预约，预约则打印预约号，判断没有则提示“该号码没有预约，请重新输入”    图三：  现场取号界面  展示该医院的所有业务类型，患者点击哪个业务就相当于看哪个类型，点击后直接打印现场号， | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |

# 大屏显示（只做接口）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入口 |  | | | | |
| 需求名称 | 取号 | | | | |
| 界面原型 | 图一： | | | | |
| 简要说明 | 大屏显示 | | | | |
| 执行角色 |  | | | | |
| 前置条件 |  | | | | |
| 业务规则 | 图一：  显示当前的排队号  规则：  显示十个号，20s滚动一次，每次呼叫显示当前呼叫号 | | | | |
| 特殊需求 |  | | | | |
| 使用频率 | 低 | | | | |
| 输入 | NO. | 数据项 | 数据源 | 类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 输出 | NO. | 输出项 | 输出结果 | | |
| 1 | 提交 | * 提交成功 * 提交失败 | | |
| 2 | 页面 | * 用户密码 | | |
| 补充说明 |  | | | | |