

Intégration du module de paiement pour la plateforme Magento 1.4 à 1.9

**Version 1.7.1** 

# **Sommaire**

1. NOTES DE VERSION	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE	6
2.1. Paiement comptant	
2.2. Paiement en plusieurs fois	
2.3. Paiement en 1-Clic	
2.4. Paiement depuis le backend de Magento	
2.5. Remboursement total /Partiel	
2.6. Gestion des risques	
2.7. Page de paiement intégrée au tunnel de commande (iFrame)	
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	19
4. PRÉREQUIS	20
5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE	21
5.1. Description du package	
5.2. Première installation	
5.3. Mise à jour	
5.4. Paramétrage de la configuration générale	
5.5. Paramétrage du mode de paiement standard	
5.6. Paramétrage du mode de paiement en plusieurs fois	
5.7. Paramétrage du mode de paiement FacilyPay	
5.8. Paramétrage du mode de paiement PayPal	
6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION	
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement	
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation	
6.3. Configurer la notification sur modification par batch	
6.4. Test de l'URL de notification	36
7. OPTION AJOUT DU CODE MAGASIN À L'URL	37
8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST	38
9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION	40
10. MISE À IOUR DE LA DOCUMENTATION	41



## 1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
1.7.1	31/03/2017	Correction de bug
		Modification de l'appel à la fonction load() pour corriger une erreur SQL qui apparaissait dans certains cas lors du chargement des catégories.
1.7.0	06/02/2017	Nouvelles fonctionnalités
		Posibilité de configurer le 3DS sélectif par groupe de clients.
		Possibilité de configurer les types de cartes pour le paiement en plusieurs fois.
		Possibilité de sélectionner le moyen de paiement sur le site marchand lors d'un paiement en plusieurs fois.
		Utilisation du statut "Processing" coté frontend pour les commandes enregistrées dans le statut "Fraud Suspected" pour ne pas inquiéter les acheteurs.
		Affichage de toutes les transactions dans le détail de la commande pour les paiements en plusieurs fois.
		Nouvelle valeur disponible pour le type de livraison : "Prioritaire".
		Possibilité de choisir le délai de livraison lorsque le type de livraison est "Prioritaire".
		FacilyPay : Affichage de l'échéancier lorsque la sélection des options de paiement est activée.
		<ul> <li>FacilyPay: Plafonnement des coûts de financement à 10€ pour le 3x et 20€ pour le 4x.</li> </ul>
		Corrections de bug
		Le paiement depuis le backend provoquait l'enregistrement systématique des cartes sur la plateforme de paiement dès que l'option Paiement en 1-Clic était activée dans le mode de paiement standard.
		Prise en compte de la case "Email Order Confirmation" lors d'un paiement depuis le backend.
		Le panier était vidé après un paiement refusé dans le mode invité.
		Le mode de paiement FacilyPay n'était pas disponible en mode invité.
		Optimisation du chargement des collections pour limiter la consommation de mémoire.
		Seules les catégories parentes sont chargées pour les associer avec les catégories Systempay dans la configuration du module.
		Les paiements par Carte Cadeau ne sont plus soumis aux contraintes imposées par FacilyPay.



Version	Date	Commentaires
1.6.1	05/04/2016	Nouvelles fonctionnalités
		Nouvelle option disponible dans le mode d'acquisition des données : Paiement dans une ifame.
		• Possibilité de spécifier la CSS à appliquer pour le paiement standard lorsque l'option "Paiement dans une iframe" est activée.
		Ajout d'un sous module Sofort Banking
		Suppression de l'option "Remplir le panier en cas d'échec".
		<ul> <li>Ajout d'un message d'avertissement si la taille des données de configuration à sauvegarder est supérieure à la valeur maximale définie dans la configuration PHP du serveur.</li> </ul>
		Vérification de la validité de la devise sélectionnée avant la vérification de la devise de base.
		Corrections de bug
		Surcharge de la classe Order de Magento pour contourner un problème de statut avec les commandes Oney dans Magento EE.
		L'évenement ORDER_CANCEL_AFTER n'était pas appelé lors de l'annulation d'une commande.
1.6.0	28/10/2015	Nouvelles fonctionnalités
		Paiement en 1 clic (requiert l'option Paiement par identifiant).
		Possibilité de forcer les options commerciales à utiliser lors d'un paiement FacilyPay.
		<ul> <li>Ajout de la catégorie du catalogue dans le libellé de l'article lors d'un paiement FacilyPay.</li> </ul>
		<ul> <li>Possibilité de configurer le délai de capture et le mode de validation dans chaque sous module.</li> </ul>
		<ul> <li>Gestion du module de risque avancé (RISK ASSESSMENT) avec la possibilité de valider une transaction "suspecte" depuis le backend de Magento (requiert l'option Paiement par Webservice).</li> </ul>
		Corrections de bug
		Prise en compte de la configuration du magasin lors d'un paiement depuis le backend.
1.5.4	13/07/2015	Nouvelles fonctionnalités
		<ul> <li>Suite à la livraison de Systempay en version 2.4, les montants ne sont plus systématiquement controlés à tort. Les données du panier sont donc de nouveau envoyées quel que soit le type du paiement.</li> </ul>
		<ul> <li>Le montant des taxes et les frais de livraison sont de nouveau envoyés pour les paiements PayPal.</li> </ul>
		• Les libellés produits sont modifiés à la volée selon la regex Oney lors de la validation de la commande afin de faciliter la configuration du module.
		<ul> <li>Prise en compte de la portée de la configuration de Magento pour les options de livraison et les catégories de produits.</li> </ul>
		• Les options dépendantes sont masquées afin d'alléger la configuration du module.
		Enregistrement du résultat de l'authentification 3D-Secure dans le détail de la commande.
		Enregistrement du résultat des contrôles de risque dans le détail de la commande.
		Possibilité de valider / rejeter la commande depuis le backend en cas de risque de fraude.
		Ajout des traductions en anglais pour les réponses de la plateforme.
		Traduction dynamique des réponses de la plateforme dans le détail de la commande
		Détection du mode maintenance et affichage d'un message spécifique concernant l'URL de notification.



Version	Date	Commentaires
		Corrections de bug
		Correction de la vérification de l'état du SSL avant de permettre l'activation de la saisie des données de la carte sur le site marchand.
		Certaines options étaient toujours disponibles en changeant la portée de la configuration.
		En cas de fraude détectée, les produits téléchargeables étaient accessibles.
		La détection de la suspicion de fraude se base maintenant sur l'analyse du champ vads_risk_control.
		Avec Magento 1.9, les logos n'étaient plus alignés à droite lors du checkout.
		Correction de différents warning et notice lors du retour à la boutique.
		Correction des traductions PT et DE.
1.5.3	20/05/2015	Corrections de bug
		L'utilisation de points de fidélité provoquait le rejet du formulaire de paiement (paymentForm Error : 108 – Tax_amount). Les informations sur le panier ne sont plus envoyées afin de contourner le problème.
		Lorsque plusieurs méthodes de paiement étaient associées à une même commande (par exemple via l'utilisation du module MDN) la grille des commandes ne pouvait plus s'afficher. Désormais, le module affichera le nom de la première méthode de paiement retrouvée.
1.5.2	02/04/2015	Corrections de bug
		Suppression d'un code de test permettant de créer jusqu'à 300 catégories lors de l'installation du module.
		Les commandes de produits virtuels sont désormais enregistrées correctement dans le statut « Complete ».
		L'utilisation d'un bon de réduction pour un paiement PayPal provoquait le rejet du formulaire de paiement (paymentForm Error : 108 – Tax_amount). Les réductions sont désormais appliquées au prix des produits ou aux frais de livraison en fonction de la configuration dans Magento.
1.5.1	02/03/2015	Nouvelle fonctionnalité
		Prise en compte du statut UNDER_VERIFICATION pour les transactions PayPal.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Natixis Payment Solutions. Tous droits réservés.



### 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

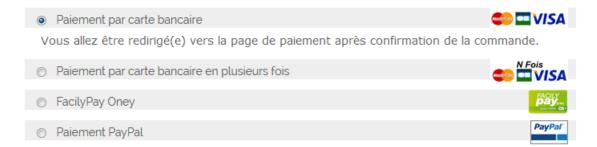
Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec Magento version 1.4 à 1.9
- Non compatible avec Magento version 2
- Compatible multi magasin / multi vue
- Compatible multi langue
- Compatible multi devise
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande (paramétrable pour chaque groupe de clients)
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement
- Restriction des moyens de paiement par groupe de clients
- Gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés, refusés, annulés et en attente de vérification
- Mise à jour systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification)
- Prise en compte du résultat du module de Gestion des risques (requiert l'option Gestion des risques)
- Paiement en 1-clic
- Paiement depuis le backend (requiert l'option Paiement par webservices)
- Saisie des informations de carte sur le site marchand (requiert l'option acquisition des données cartes)
- Page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe)
- Remboursement total ou partiel (requiert l'option *Paiement par webservices*)
- Paiement comptant
- Paiement en plusieurs fois (possibilités de créer plusieurs modalités de paiement)
- Paiement en 3 ou 4 fois avec FacilyPay (Oney)
- Paiement via PayPal



### 2.1. Paiement comptant

En fonction de la configuration du module, l'acheteur pourra choisir parmi les modes de paiement disponibles :



Configuration avec Acquisition par la plateforme de paiement :

Si l'acheteur sélectionne un paiement en « **Paiement par carte bancaire** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :





Configuration avec Sélection du type de carte sur le site marchand :

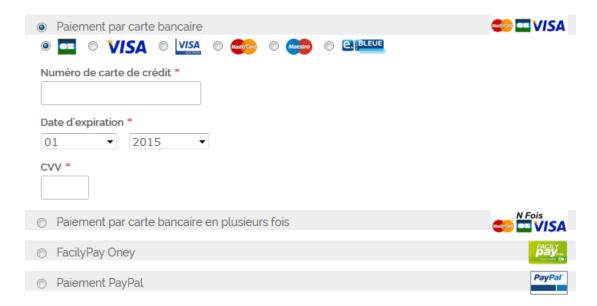


Si l'acheteur sélectionne un « **Paiement par carte bancaire** » avec une carte **VISA**, il sera redirigé vers la page de saisie du numéro de carte :





Configuration avec Acquisition des données carte sur le site marchand :



Après avoir renseigné les informations de la carte, l'acheteur ne sera pas redirigé vers la plateforme de paiement. La page ci-dessous sera affichée le temps du paiement :





### 2.2. Paiement en plusieurs fois

En fonction de la configuration du module, l'acheteur pourra choisir parmi les modes de paiement disponibles :

Configuration avec sélection du type de carte sur la plateforme de paiement :



S'il sélectionne un paiement en « 3x sans frais », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :



Les montants et les dates de vente de chaque échéance sont rappelés à chaque étape du paiement :





#### Configuration avec sélection du type de carte sur le site marchand :

Paiement par carte bancaire en plusieur	rs fois
Choisissez votre moyen de paiement	Choisissez votre moyen de paiement
<ul><li>3x sans frais</li></ul>	O O O VISA O E
4x sans frais	
10x sans frais	

Si l'acheteur sélectionne un « **Paiement par carte bancaire en plusieurs fois** » avec une carte **VISA**, il sera redirigé directement vers la page de saisie du numéro de carte.



#### 2.3. Paiement en 1-Clic

Le marchand a:

- souscrit à une offre incluant l'option "Paiement par identifiant",
- activé l'option paiement 1-Clic dans Systempay- Paiement Standard.

Le paiement en 1-Clic permet de régler une commande sans resaisir les informations de la carte à chaque paiement.

Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet.

#### Cinématique: Enregistrement des données bancaires

Etape 1 : L'acheteur finalise sa commande et sélectionne le moyen de paiement **Paiement par carte** bancaire

Etape 2 : L'acheteur est redirigé vers la page de paiement. Il a alors la possibilité de demander l'enregistrement de sa carte en cochant une case :



Etape 3: A la fin du paiement, l'acheteur est redirigé vers la page "checkout/success". Un identifiant unique a été attribué à son compte utilisateur.

Lors des prochaines commandes, l'acheteur pourra procéder rapidement au paiement grâce au bouton "Acheter Maintenant".

Ce bouton sera affiché sur les pages produits et les pages panier (page de checkout et mini cart).



#### Cinématique: Paiement en 1 clic (réutilisation d'une carte enregistrée)

- Etape 1 l'acheteur sélectionne son Adresse de livraison dans la liste issue de son carnet d'adresse
- Etape 2 l'acheteur sélectionne sa Méthode de livraison dans la liste des méthodes disponibles
- Etape 3 l'acheteur clique sur le bouton **Acheter maintenant**.
- Etape 4 l'acheteur est redirigé directement vers la page de paiement et peut procéder au paiement sans resaisir ses données.

#### Cinématique: Paiement avec une nouvelle carte (passage obligatoire par la page de checkout)

Dans le cas où l'acheteur ne souhaite pas payer avec la carte enregistrée, il peut :

- · choisir une autre méthode de paiement,
- choisir de payer avec un nouveau numéro de carte (avec la possibilité d'enregistrer les données de la nouvelle carte)



Si l'acheteur décide d'enregistrer les données de sa nouvelle carte, les données de l'ancienne carte seront remplacées.

#### Configuration du bouton "Acheter Maintenant":

Le marchand pourra:

- modifier le libellé du bouton.
- choisir sur quelles pages sera affiché le bouton.

Il aura le choix entre:

- les pages panier
- · les pages produit
- les pages panier et les pages produit



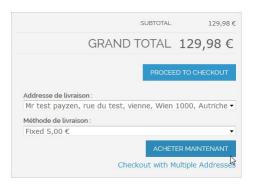


Image 1 : Panier de la page checkout



Image 2 : Mini cart



Image 3 : Page Produit



### 2.4. Paiement depuis le backend de Magento

#### Le marchand a:

- souscrit à une offre incluant un contrat VAD pour le paiement manuel,
- souscrit à une offre incluant l'option "Paiement par un autre canal"
- Etape 1 : depuis le menu Sales> Orders le marchand clique sur le bouton "Create New Order"
- Etape 2 : le marchand sélectionne le compte client ou créé un nouveau compte
- Etape 3 : si l'installation de Magento possède plusieurs magasins, le marchand sélectionne le magasin dans lequel il souhaite créer la commande
- Etape 4: le marchand remplit le panier
- Etape 5 : le marchand sélectionne la méthode de paiement
- Etape 6 : le marchand sélectionne la méthode de livraison
- Etape 7: le marchand valide la commande
- Etape 8 : le navigateur est redirigé vers la page de paiement. Le marchand procède au paiement en renseignant les données de la carte transmises par l'acheteur. Dans ce mode de paiement, l'authentification 3D-Secure ne sera pas demandée.
- Etape 9 : le navigateur est redirigé sur la page de détail de la commande.



### 2.5. Remboursement total /Partiel

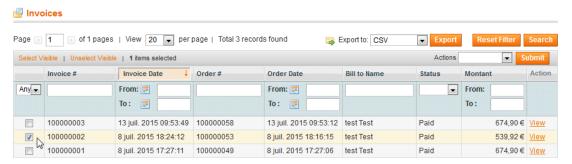
Ce module permet, depuis le menu **Factures** de Magento de rembourser partiellement ou totalement une commande.

Les commandes réglées en plusieurs fois doivent être remboursées directement depuis le Back Office Systempay.

Cette fonctionnalité nécessite la souscription d'une offre Systempay incluant l'utilisation des web services.

Pour effectuer un remboursement :

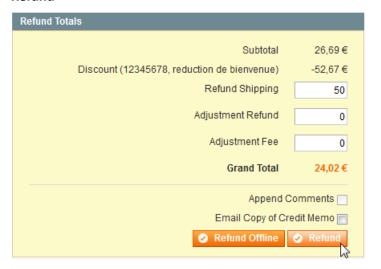
1. Depuis le menu Ventes > Factures, sélectionnez la commande à rembourser :



2. Cliquez ensuite sur le bouton Credit Memo:



3. Renseignez le nombre d'article ainsi que le montant des frais à rembourser puis cliquez sur le bouton Refund





### 2.6. Gestion des risques

Le marchand a:

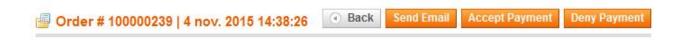
- souscrit une offre Systempay incluant l'option "Gestion de risques"
- paramétré un contrôle informatif sur l'un des critères disponibles dans son Back Office Systempay.

Lorsqu'une transaction déclenche un contrôle informatif, le statut de la commande est positionné à **Suspected Fraud**.



Afin de ne pas alerter les acheteurs, le statut de la commande affiché coté frontend est "Processing".

Dans le détail de la commande, le marchand peut accepter ou refuser le paiement:



#### Accepter le paiement

Le statut de la commande devient **Processing**.

Nous conseillons au marchand d'effectuer cette action uniquement si le statut de la transaction est **En** attente de remise.

Si la transaction n'est pas encore validée par la banque (cas du paiement différé - le statut de la transaction est **En attente d'autorisation**), le marchand ne doit pas faire évoluer le statut de la commande.

#### Refuser le paiement

Le statut de la commande devient Cancelled.

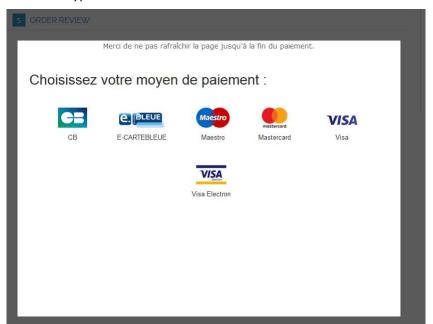
Un message indique au marchand qu'il doit annuler le paiement depuis le Back Office Systempay.



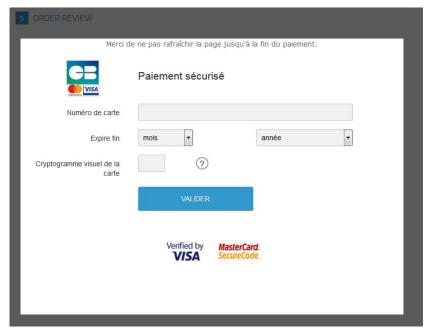
### 2.7. Page de paiement intégrée au tunnel de commande (iFrame)

Cette fonctionnalité permet de ne pas sortir du site marchand durant le processus de paiement. Elle ne s'applique qu'au sous module **Systempay - Paiement Standard**.

- Cette fonctionnalité se configure dans les Options Avancées de la section Systempay Paiement Standard.
- 2. Dans le champ Mode de saisie des données de la carte, choisissez Page de paiement intégrée au tunnel de commande.
- 3. Lorsque l'acheteur valide sa commande, la page de paiement s'affiche dans une iFrame.
- 4. L'achteur sélectionne son type de carte.



5. Il renseigne ensuite ses données de carte.



6. A la fin du paiement, il est redirigé sur la page onepage/success si le paiement a été accepté.



### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

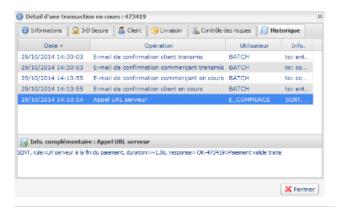
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Systempay de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

#### Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Magento est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Systempay

#### Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Systempay affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».





# 4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- Fichier du module de paiement : Systempay\_Magento\_1.4-1.9\_v1.7.1.zip
- Identifiant de votre boutique
- Certificat de test ou de production

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office Systempay (Menu : Paramétrage > Boutique > Certificats )



Pour rappel, votre Back Office Systempay est disponible à cette adresse:

https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/



### 5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE

Avant de procéder à l'installation de ce module de paiement, assurez-vous que:

- la compilation soit désactivée sur votre site (Système / Outils/ Compilation).
- les caches soient désactivés (cache Magento, externe, APC, etc.)

Nous vous recommandons également d'effectuer une sauvegarde de votre base de données.

### 5.1. Description du package

Décompressez le fichier Systempay\_Magento\_1.4-1.9\_v1.7.1.zip.

#### Il contient:

- Le répertoire app contenant les fichiers du module de paiement
- Le répertoire skin contenant la CSS appliquée à la page de configuration du module
- Le répertoire media contenant les logos des différents types de cartes
- Le fichier Integration\_Systempay\_Magento\_1.4-1.9\_v1.7.1.pdf correspondant à cette documentation.

#### 5.2. Première installation

- 1. Copiez les répertoires 'app', 'media' et 'skin' contenus dans le fichier Systempay\_Magento\_1.4-1.9\_v1.7.1.zip puis collez-les dans le répertoire Magento de votre site.
- 2. Videz les caches de Magento (Système/Gestion du cache).

### 5.3. Mise à jour

- Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les certificats présents dans l'interface d'administration du module.
- Copiez les répertoires 'app', 'media' et 'skin' contenus dans le fichier Systempay\_Magento\_1.4-1.9\_v1.7.1.zip puis collez-les dans le répertoire magento de votre site.
- Videz les caches de Magento (Système >Gestion du cache)
- Cliquez sur le bouton Réinitialiser afin de prendre en compte les nouvelles fonctionnalités du module :





### 5.4. Paramétrage de la configuration générale

- 1. Dans le menu Admin, sélectionnez Système > Configuration.
- 2. Dans le panneau de configuration à gauche, sous VENTES, sélectionnez Modes de paiement.
- **3.** Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** en haut à gauche pour la configuration souhaitée.
- **4.** Cliquez pour étendre la section Systempay.
- **5.** Si vous aviez installé une version antérieure du module de paiement *Systempay* (**Systempay**), cliquez sur le bouton **Réinitialiser** afin de prendre en compte les nouvelles fonctionnalités du module.
- 6. Configurez l'accès à la plateforme de paiement :
  - a. Renseignez l'**identifiant de la boutique** à 8 chiffres disponible dans votre Back Office Systempay (*Paramétrage > boutique > Certificats*).
  - Renseignez le certificat de test disponible votre Back Office (Paramétrage > Boutique > Certificats).
  - c. Si vous l'avez déjà généré, renseignez le **certificat de production** disponible dans votre Back Office (*Paramétrage > Boutique > Certificats*). Sinon, laissez la valeur par défaut pour le moment. Le certificat de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
  - d. Sélectionnez le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION). Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
  - e. L'URL de la page de paiement est pré remplie par défaut et ne doit pas être modifiée.
  - f. Copiez l'**URL de notification** dans votre Back Office en navigant dans le menu *Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement*.
- 7. Configurez les options de la section "Page de paiement":
  - a. Sélectionnez la langue par défaut dans laquelle sera affichée la page de paiement. Ce paramétrage s'appliquera dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par Systempay.
  - b. Sélectionnez les **langues disponibles** que vous souhaitez proposer à l'acheteur. Il pourra alors changer de langue durant le paiement en cliquant sur le drapeau correspondant en bas de la page de paiement.
    - Pour effectuer une sélection multiple, maintenez la touche CTRL enfoncée. Si vous n'en sélectionnez aucune, tous les drapeaux seront affichés.
  - c. Renseignez le **délai avant remise** si vous souhaitez surcharger la valeur définie dans votre Back Office (*Paramétrage > Boutique > Configuration*)
  - d. Sélectionnez le mode de validation des paiements parmi les choix suivants:
    - Configuration Back Office : utilise le mode de validation défini dans votre Back Office.
    - Manuelle: les paiements devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du marchand depuis le Back Office. Sans validation par le marchand avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.
    - **Automatique** : les paiements seront remis en banque de manière automatique sans l'intervention du marchand.



- 8. Configurez les options de la section "Personnalisation de la page de paiement" :
  - a. Si vous avez souscrit à une offre incluant l'option "Personnalisation avancée de la page de paiement", renseignez le champ **Configuration du thème** avec les mots-clés disponibles. Consultez le *Manuel utilisateur Personnalisation avancée* pour plus de détails.
  - b. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, indiquez le **nom de la boutique** qui sera affiché sur les pages de paiement.
  - c. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, indiquez l'**URL de la boutique** qui sera affiché sur les pages de paiement.
- **9.** Si vous avez souscrit à une offre incluant l'option **3D-Secure Sélectif**, configurez le montant minimum pour chaque groupe de client à partir duquel vous souhaitez demander une authentification 3D Secure.

Attention: certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Danse ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.

#### 10. Configurez les options de la section "Retour à la boutique" :

- a. Activez le **retour automatique** si vous souhaitez rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand.
- b. Paramétrez le délai en seconde avant que l'acheteur soit redirigé vers le site marchand après un paiement réussi.
- c. Saisissez le message affiché à l'acheteur avant redirection vers le site marchand après un paiement réussi.
  - Message par défaut : "Redirection vers la boutique dans quelques instants".
- d. Paramétrez le délai en seconde avant que l'acheteur soit redirigé vers le site marchand après un paiement refusé.
- e. Saisissez le message affiché à l'acheteur avant redirection vers le site marchand après un paiement refusé.
  - Message par défaut : "Redirection vers la boutique dans quelques instants".
- f. Sélectionnez le mode de retour des paramètres transmis par le navigateur de l'acheteur. Il est conseillé de sélectionner le mode GET, plus confortable pour l'acheteur car il évite l'affichage de message de sécurité.
- g. Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès:
  - En attente (pending)
  - En cours de traitement (processing).

Il est conseillé de sélectionner "En cours de traitement". Si le paiement est refusé alors la commande sera annulée.

- h. Sélectionnez la méthode (automatique ou manuelle) de **génération de la facture** lorsque le statut des commandes enregistrées avec succès est "En cours de traitement".
- 11.Si vous utilisez le moyen de paiement FacilyPay, configurez les "options additionnelles":
  - a. Sélectionnez **Oui** si vous avez déclaré un **contrat FacilyPay** auprès de Systempay.
  - Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire au paiement FacilyPay mais aussi pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option).
     Vous pouvez:
    - associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue.
    - associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue.



Le choix s'effectue parmi la liste suivante:

Alimentation et épicerie | Automobile | Loisirs | Maison et jardin | Electroménager | Enchères et achats groupés | Fleurs et cadeaux | Informatique et Logiciels | Santé et beauté | Services à la personne | Services aux entreprises | Sports | Habillement et accessoires | Voyages | Audio, photo, vidéo domestiques | Téléphonie.

- c. Pour chaque méthode de livraison activée sur votre site, renseignez:
  - le libellé de la méthode de livraison en respectant les critères suivants:

La longueur maximale est de 55 caractères,

Les seuls caractères spéciaux autorisés sont : espace, slash, tiret, apostrophe.

• le type de livraison parmi la liste ci-dessous:

**Compagnie de livraison**: Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...)

**Retrait en magasin**: Retrait de marchandise chez le marchand.

Point Relais: utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...)

Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.

• la rapidité de livraison :

Express (- de 24heures) | Standard | Prioritaire (réservé Click & Collect)

le délai de livraison

Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants:

≤1 heure | > 1 heure | Immédiat | 24h/24, 7j/7

12. Une fois terminé, cliquez sur le bouton "Sauvegarder la configuration".



### 5.5. Paramétrage du mode de paiement standard

- 1. Cliquez pour étendre la section Systempay Paiement standard .
- 2. Réglez les options d'affichage :
  - a. Activation : Sélectionnez **Oui** pour activer cette méthode de paiement.
  - b. Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position du Paiement Standard Systempay. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage.
  - c. Entrez un **Titre** pour identifier cette méthode de paiement pendant le checkout. La valeur par défaut est **Paiement par carte bancaire**.
  - d. Choisissez le **Logo** que vous souhaitez afficher lors du checkout.
- **3.** Configurez les restrictions d'utilisation pour chaque groupe utilisateur.
  - a. Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
    - Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
    - Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche Ctrl enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
  - b. Entrez le **Montant minimum** pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.
  - c. Entrez le **Montant maximum** au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
- 4. Configurez les options de la section "Page de paiement".
  - a. Configurez le **Délai avant remise en banque**. Laissez vide pour utiliser la valeur définie dans votre Back Office Systempay (*Paramétrage > Boutique > Configuration rubrique : délai de capture*).
- 5. Procédez au paramétrage avancé:
  - a. Configurez le mode de saisie des données de la carte avec l'une des valeurs suivantes:
    - Acquisition des données sur la plateforme de paiement
       Le choix du type de carte se fera après redirection vers la page de paiement.



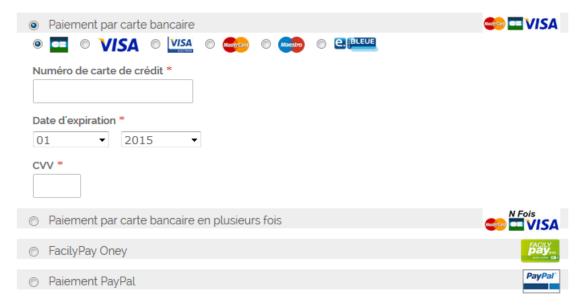
Sélection du type de carte sur le site marchand
 Le choix du type de carte se fait lors du checkout.





• Acquisition des données sur le site marchand

L'acheteur choisit le type de carte et saisit son numéro de carte directement sur le site marchand.

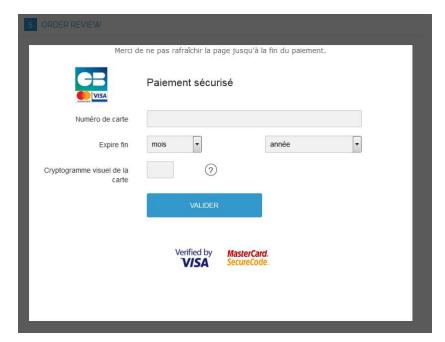


#### Requiert:

- la souscription de l'option Acquisition carte. Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.
- que votre installation de Magento utilise les URL sécurisées (https) pour le Frontend et le backend.
- Page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (Iframe)

La page de paiement sera affichée dans la page de checkout.





#### b. Configurez le Paiement en 1-Clic

- Pour activer le paiement en 1-Clic, sélectionnez **OUI**.
- Entrez le libellé du bouton. Libellé par défaut: "Acheter Maintenant".
- Définissez dans quelles pages vous souhaitez faire apparaître le bouton:
  - · Pages du produit
  - Pages du panier
  - Pages du panier et du produit
- Si vous avez choisi de réaliser l'Acquisition des données sur le site marchand, une case à cocher sera disponible pour proposer à l'acheteur d'enregistrer son numéro de carte. Vous pouvez configurer:
  - son statut: décochée par défaut / cochée par défaut / masquée
     Lorsque la case est masquée, l'enregistrements des données sera systématique.
  - le texte associé à la case.

Message par défaut:

Cochez cette case pour enregistrer les données de votre carte et effectuer des paiements en un clic. Les données de la carte seront enregistrées sur le serveur sécurisé de la plateforme de paiement."

6. Une fois terminé, cliquez sur le bouton "Sauvegarder la configuration".



### 5.6. Paramétrage du mode de paiement en plusieurs fois

- 1. Cliquez pour étendre la section Systempay Paiement en plusieurs fois
- 2. Réglez les options d'affichage :
  - a. Activation : Sélectionnez **Oui** pour activer cette méthode de paiement.
  - b. Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position du Paiement en plusieurs fois. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage.
  - c. Entrez un **Titre** pour identifier cette méthode de paiement pendant le checkout. La valeur par défaut est **Paiement par carte bancaire en plusieurs fois**.
  - d. Choisissez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.
- **3.** Configurez les restrictions d'utilisation pour chaque groupe utilisateur.
  - a. Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
    - Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
    - Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche Ctrl enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
  - b. Entrez le **Montant minimum** pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.
  - c. Entrez le **Montant maximum** au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
- 4. Configurez les options de la section "Page de paiement".
  - a. Configurez le **délai avant remise en banque**. Laissez vide pour utiliser la valeur définie dans votre Back Office Systempay (*Paramétrage > Boutique > Configuration rubrique : délai de capture*).
  - b. Configurez le **Mode de validation** des paiements avec l'une des valeurs suivantes:
    - Configuration générale Systempay :
       Applique le paramétrage défini dans la Configuration générale du module Systempay.
    - Configuration back-office : Valeur conseillée.

Applique le paramétrage défini dans le Back Office. (*Paramétrage >Boutique > Configuration – rubrique : mode de validation*).

• Manuelle :

Les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office.

<u>Attention</u>: sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.

Automatique :

Les transactions seront remises en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.

c. Sélectionnez les **types de cartes** proposés sur la page de paiement.

Cette option vous permet de filtrer les types de cartes utilisables pour le paiement en plusieurs fois parmi la liste suivante : CB, e-Carte Bleue, Mastercard, Visa, Visa Electron, American Express, Diner's Club.



- **5.** Créer les options de paiements multiples que vous souhaitez proposer à vos acheteurs:
  - a. Cliquer sur le bouton Ajouter
  - b. Renseignez
    - le libellé de l'option qui sera affiché durant le checkout
    - le montant minimum à partir du quel vous souhaitez proposer cette option de paiement
    - le montant maximum au-delà du quel vous ne souhaitez pas proposer cette option de paiement
    - le contrat commerçant CB à utiliser. Laisser vide si vous n'avez qu'un seul contrat d'acceptation CB
    - le nombre d'échéances (3 pour un paiement en 3 fois etc...)
    - la période entre chaque échéance (en jours)
    - le montant du premier versement, exprimé en pourcentage du montant total.

Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir 50. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

6. Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton Sauvegarder la configuration.



### 5.7. Paramétrage du mode de paiement FacilyPay

L'activation de ce moyen de paiement suppose que vous ayez au préalable :

- souscrit un contrat d'acceptation auprès d'Oney,
- souscrit à l'option « paiement FacilyPay Oney » auprès de Systempay,
- transmis le numéro de contrat FacilyPay Oney délivré par Oney à Systempay.

Avant d'activer le sous module FacilyPay Oney, assurez-vous que dans la configuration du Paiement standard :

- "Proposer FacilyPay Oney" soit à "Non",
- "Type de carte" ne soit pas à "TOUTES",
- "FacilyPay Oney" ne fait pas partie des "Types de carte" que vous avez sélectionné.
- 1. Cliquez pour étendre la section Systempay FacilyPay Oney .
- 2. Réglez les options d'affichage :
  - a. Activation : Sélectionnez **Oui** pour activer cette méthode de paiement
  - b. Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position du Paiement FacilyPay. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage
  - c. Entrez un **Titre** pour identifier cette méthode de paiement pendant le checkout. La valeur par défaut est **FacilyPay Oney**.
  - d. Choississez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.
- **3.** Configurez les restrictions d'utilisation pour chaque groupe utilisateur.
  - a. Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
    - Tous les pays: méthode de paiement disponible pour la France et les DROM.
    - Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche Ctrl enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
  - b. Entrez le Montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.
  - c. Entrez le **Montant maximum** au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
- 4. Configurez les options de la section "Page de paiement".
  - a. Configurez le **délai avant remise en banque**. Laissez vide pour utiliser la valeur définie dans votre Back Office Systempay (*Paramétrage > Boutique > Configuration rubrique : délai de capture*).
  - b. Configurez le **Mode de validation** des paiements avec l'une des valeurs suivantes:
    - Configuration générale Systempay :

      Applique le paramétrage défini dans la Configuration générale du module Systempay.
    - Configuration back-office: Valeur conseillée.
       Applique le paramétrage défini dans le Back Office. (Paramétrage > Boutique > Configuration rubrique: mode de validation).
    - Manuelle :

Les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office.



<u>Attention</u>: sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.

#### • Automatique:

Les transactions seront remises en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.

- **5.** Si vous souhaitez forcer l'utilisation d'une option commerciale (OPC) disponible avec votre contrat FacilyPay :
  - a. Activez la sélection des options.
  - b. Cliquez que le bouton Ajouter pour définir votre OPC.
  - c. Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le checkout.
  - d. Renseignez le code technique fourni par Oney (exemple: PNF3P).
  - e. Renseignez le montant minimum pour laquelle cette OPC est utilisable.
  - f. Renseignez le montant maximum pour laquelle cette OPC est utilisable.
  - g. Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc.. ).
  - h. Indiquez le taux d'interet appliqué aux paiements. La valeur saisie n'est utilisée que pour personnaliser le libellé de l'option.

En activant cette option, le module affichera l'échéancier correspondant à l'option de paiement sélectionnée :



6. Une fois terminé, cliquez sur le bouton "Sauvegarder la configuration".



### 5.8. Paramétrage du mode de paiement PayPal

L'activation de ce moyen de paiement suppose que vous ayez au préalable :

- ouvert un compte PayPal marchand sur le site de PayPal,
- souscrit à l'option « paiement PayPal » auprès de Systempay,
- ajouté le compte marchand dans le back office Systempay et donné les habilitations.
- 1. Cliquez pour étendre la section Systempay Paiement PayPal.
- 2. Réglez les options d'affichage :
  - a. Activation : Sélectionnez **Oui** pour activer cette méthode de paiement
  - b. Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position du Paiement PayPal. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage
  - c. Entrez un **Titre** pour identifier cette méthode de paiement pendant le checkout. La valeur par défaut est **Paiement PayPal**.
  - d. Choississez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.
- **3.** Configurez les restrictions d'utilisation pour chaque groupe utilisateur.
  - a. Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
    - Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
    - Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche Ctrl enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
  - b. Entrez le Montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.
  - c. Entrez le **Montant maximum** au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
- 4. Configurez les options de la section "Page de paiement".
  - a. Configurez le **délai avant remise en banque**. Laissez vide pour utiliser la valeur définie dans votre Back Office Systempay (*Paramétrage > Boutique > Configuration > délai de capture*).
  - b. Configurez le **Mode de validation** des paiements avec l'une des valeurs suivantes:
    - Configuration générale Systempay :
       Applique le paramétrage défini dans la Configuration générale du module Systempay.
    - Configuration back-office: Valeur conseillée.
       Applique le paramétrage défini dans le Back Office. (Paramétrage > Boutique > Configuration > mode de validation).
    - Manuelle: Les paiements devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du marchand depuis le Back Office.
      - <u>Attention</u>: sans validation par le marchand avant la date d'expiration, le paiement ne sera jamais remis en banque.
    - Automatique :
      - Les paiements seront remis en banque de manière automatique sans l'intervention du marchand.
- 5. Une fois terminé, cliquez sur le bouton "Sauvegarder la configuration".



### 6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

- 1. Connectez-vous à : .
- 2. Allez dans le menu : Paramétrage > Règles de notifications.



Image 4 : Règles de notification

### 6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Systempay, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification:

- 1. Effectuez un clic droit sur la ligne URL de notification à la fin du paiement.
- 2. Sélectionnez Gérer la règle.
- 3. Renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION l'URL : http://www.mon-domaine.fr/index.php/systempay/payment/check/



Image 5 : URL de notification à la fin du paiement

4. Renseignez le champ Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.



- 5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
- 6. Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du guide d'implémentation du formulaire disponible sur notre site documentaire.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

#### Il contient:

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Systempay pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

### 6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification:

- 1. Effectuez un clic droit sur la ligne URL de notification sur annulation.
- 2. Sélectionnez Gérer la règle.
- **3.** Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : http://www.mon-domaine.fr/index.php/systempay/payment/check/
- 4. Renseignez Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.
- **5.** Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
- 6. Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique**.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

#### Il contient:

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur



- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Systempay pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

### 6.3. Configurer la notification sur modification par batch

Dans le cas où vous avez activé le moyen de paiement **Oney**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit averti de l'acceptation ou du refus des commandes de la part d'Oney.

Si cette notification n'est pas activée, la commande restera dans le statut Payment Review.

Pour paramétrer cette notification :

- 1. Effectuez un clic droit sur la ligne URL de notification sur modification par batch.
- 2. Sélectionnez Gérer la règle.
- 3. Renseignez dans les champs URL à appeler en mode TEST et URL à appeler en mode PRODUCTION l'URL : http://www.mon-domaine.fr/index.php/systempay/payment/check/
- 4. Renseignez le champ Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.
- 5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
- 6. Configurez le Rejeu automatique en cas d'échec.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du guide d'implémentation du formulaire disponible sur notre site documentaire <a href="https://paiement.systempay.fr/html/">https://paiement.systempay.fr/html/</a>.

- **7.** Sauvegardez vos modifications.
- **8.** Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

#### Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Systempay pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.



### 6.4. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

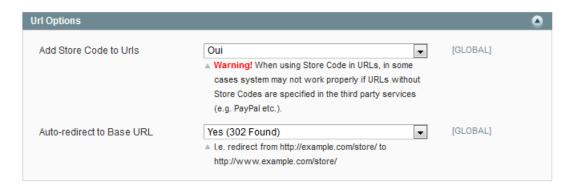
- 1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être en mode maintenance ni protégée par un fichier .htaccess.
- 2. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
- **3.** Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Systempay(cf. ci-dessus).
- 4. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
- 5. A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique".
- **6.** Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending\_payment), l'appel a échoué.



# 7. OPTION AJOUT DU CODE MAGASIN À L'URL

Si vous avez activé l'option 'Ajouter le code du magasin aux URLs' dans la configuration par défaut, le module modifiera en conséquence l'url de retour à la boutique afin d'ajouter le code magasin ainsi que le code la vue magasin.



#### **Attention**

Si vous activez cette option **après** avoir installé le module de paiement, vous devrez **réinitialiser** la configuration du module afin qu'il vous donne la **nouvelle URL de notification** à paramétrer dans le Back Office Systempay.

Ex: http://www.mon-domaine.fr/index.php/systempay/payment/check/

Deviendra par exemple:

http://www.mondomaine.fr/index.php/fr/Systempay/payment/check/



### 8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseignez les URL de notification, vous pouvez débuter la phase de test en vue de générer le certificat de production.

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office Systempay, menu **Paramétrage > Boutique > Certificats**.



Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test:

- 1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
- 2. Sélectionnez le mode de paiement "Paiement par carte bancaire".
- 3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
- **4.** Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
- Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton Rafraichir la table si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
- 6. Une fois les 4 tests validés, le bouton Générer le certificat de production devient accessible.



Numéro de carte	Date du paiement	Statut du test
497010000000000 - 597010030000000 - 500055000000000 - 491748000000000	06/07/2015 15:59:00	✓
497010000000007 - 5970100300023006 - 5000550000023006 - 491748000000006	07/07/2015 09:37:12	✓
497010000000097 - 5970100300000097 - 5000550000000097 - 4917480000000097	03/07/2015 09:41:56	✓
4970100000000098 - 5970100300000098 - 5000550000000098 - 4917480000000098	10/06/2015 11:34:39	4
₽ Rafraichir la table		

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer le certificat de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.



**7.** Cliquez sur le bouton **Générer le certificat de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

Le certificat de production est maintenant disponible.



### 9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible dans le Back Office (Paramétrage > Boutique > Certificats ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ Certificat en mode production
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre Configurer la notification à la fin du paiement.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

#### Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

#### Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ Certificat en mode TEST soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.



# 10. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : *supportvad@lyra-network.com* en indiquant impérativement la version utilisée de Magento, la version du module de paiement utilisée.