

## Інформація про ТДВ «СК «АСТРАМЕД»

Особа, яка надає фінансові послуги: Повне найменування Товариства	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСТРАМЕД»
Скорочене найменування Товариства	ТДВ «СК «АСТРАМЕД»
Ідентифікаційний код юридичної особи	42801671
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 06.02.2019 Номер запису: 10721020000042617
Адреса	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Польова (Солом'янський р-н), будинок 24
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Польова (Солом'янський р-н), будинок 24
Номер контактного(них) телефону(ів)	+ 38(091) 481-97-82
Адреса власного вебсайта	<a href="https://astramed-ic.com">https://astramed-ic.com</a>
Адреса електронної пошти	<a href="mailto:sk-admin@ukr.net">sk-admin@ukr.net</a> <a href="mailto:office@astramed-ic.com">office@astramed-ic.com</a> <a href="mailto:insurance@astramed-ic.com">insurance@astramed-ic.com</a>
Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;	Генеральний директор – Серкутан Наталія Михайлівна; відокремлені підрозділи – відсутні.
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії <b>СТ № 650</b> , дата видачі свідоцтва <b>28.03.2019</b> , дата прийняття та номер рішення про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ <b>28.03.2019 №</b> <b>509</b> , реєстраційний номер <b>11103929</b> . <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001095752">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001095752</a>
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	ТДВ «СК «АСТРАМЕД» надає послуги на підставі наступних ліцензій: <b>1. Назва ліцензії: Добровільне страхування від нещасних випадків</b> Дата рішення про видачу ліцензії: <b>11.06.2019</b> Номер рішення про видачу ліцензії: <b>№ 1073</b> Строк дії ліцензії: <b>безстрокова</b> Тип ліцензії: <b>діюча ліцензія</b> <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111</a> <b>2. Назва ліцензії: Добровільне медичне страхування (Безперервного страхування здоров'я)</b> Дата рішення про видачу ліцензії: <b>11.06.2019</b> Номер рішення про видачу ліцензії: <b>№ 1073</b> Строк дії ліцензії: <b>безстрокова</b>

<p>Тип ліцензії: <b>діюча ліцензія</b>  <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111</a></p> <p>3. Назва ліцензії: <b>Добровільне страхування здоров'я на випадок хвороби</b>  Дата рішення про видачу ліцензії: <b>11.06.2019</b>  Номер рішення про видачу ліцензії: <b>№ 1073</b>  Строк дії ліцензії: <b>безстрокова</b>  Тип ліцензії: <b>діюча ліцензія</b>  <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111</a></p> <p>4. Назва ліцензії: <b>Добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного)</b>  Дата рішення про видачу ліцензії: <b>11.06.2019</b>  Номер рішення про видачу ліцензії: <b>№ 1073</b>  Строк дії ліцензії: <b>безстрокова</b>  Тип ліцензії: <b>діюча ліцензія</b>  <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111</a></p> <p>5. Назва ліцензії: <b>Добровільне страхування від вогневих ризиків та стихійних явищ</b>  Дата рішення про видачу ліцензії: <b>11.06.2019</b>  Номер рішення про видачу ліцензії: <b>№ 1073</b>  Строк дії ліцензії: <b>безстрокова</b>  Тип ліцензії: <b>діюча ліцензія</b>  <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111</a></p> <p>6. Назва ліцензії: <b>Добровільне страхування майна</b>  Дата рішення про видачу ліцензії: <b>11.06.2019</b>  Номер рішення про видачу ліцензії: <b>№ 1073</b>  Строк дії ліцензії: <b>безстрокова</b>  Тип ліцензії: <b>діюча ліцензія</b>  <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111</a></p> <p>7. Назва ліцензії: <b>Добровільне страхування фінансових ризиків</b>  Дата рішення про видачу ліцензії: <b>11.06.2019</b>  Номер рішення про видачу ліцензії: <b>№ 1073</b>  Строк дії ліцензії: <b>безстрокова</b></p>
--

	Тип ліцензії: <b>діюча ліцензія</b> <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001013111</a>
Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	<b>Страхування (крім життя).</b> <a href="#">Порядок та умови надання фінансових послуг</a>
Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	<p>1. Страхова сума встановлюється окремо по кожному предмету договору страхування або по їх сукупності та зазначається в договорі страхування.</p> <p>2. Страховий платіж за договором страхування розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу (річний) та зазначається в договорі страхування.</p> <p>3. Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) сплачується Страхувальником одноразово в момент укладання Сторонами договору страхування, якщо інше не передбачено умовами страхової програми та/або договором страхування.</p> <p>4. Розмір франшизи встановлюється залежно від видів страхування та зазначається в договорі страхування. Франшиза може встановлюватись і розраховуватись по кожному страховому випадку окремо.</p> <p>5. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою Сторін з урахуванням оцінки страхового ризику та договором страхування та конкретних умов страхування. ТДВ «СК «АСТРАМЕД» має право при встановленні страхового платежу використовувати поправочні коефіцієнти до базових страхових тарифів в залежності від факторів, що впливають на ступінь ризику.</p> <p>Детальні умови та порядок нарахування вартості, ціни/тарифів та розмірів плати (процентів) щодо кожного виду страхування окремо зазначено на вебсайті ТДВ «СК «АСТРАМЕД», а саме:</p> <p><b><u><a href="#">ПРАВИЛА СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ</a></u></b></p> <p><b><u><a href="#">ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІД ВОГНЕВИХ РИЗИКІВ ТА РИЗИКІВ СТИХІЙНИХ ЯВИЩ</a></u></b></p>

	<p><b><u>ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА</u></b></p> <p><b><u>ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)</u></b></p> <p><b><u>ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ</u></b></p> <p><b><u>ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЗДОРОВ'Я НА ВИПАДОК ХВОРОБИ</u></b></p> <p><b><u>ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ (БЕЗПЕРЕРВНОГО СТРАХУВАННЯ ЗДОРОВ'Я)</u></b></p>
Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг знаходиться на вебсайті ТДВ «СК «АСТРАМЕД» за посиланням: <a href="https://astramed-ic.com/index.html">https://astramed-ic.com/index.html</a>
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Перелік посередників розміщений на вебсайті ТДВ «СК «АСТРАМЕД» за посиланням: <a href="https://astramed-ic.com/partners.html">https://astramed-ic.com/partners.html</a>
Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	<p>Національний банк України</p> <p>Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг</p> <p>Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9</p> <p>Веб-сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></p> <p>Телефон: 0 800 505 240</p> <p>електронна пошта <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p>
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.
договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	<p>Страховальник має право на відмову від договору страхування до моменту його фактичного підписання.</p> <p>Заяви, анкети та інші документи, які надаються Страховальником ТДВ «СК «АСТРАМЕД», як намір на укладання договору страхування, не є зобов'язанням Страховальника до укладання такого договору страхування. Страховальник має право</p>

	<p>відмовитися від договору страхування в будь-який момент до укладання такого договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника ТДВ «СК «АСТРАМЕД» повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням ТДВ «СК «АСТРАМЕД» умов договору, ТДВ «СК «АСТРАМЕД» повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p>
<p>договір про надання фінансових послуг:</p> <p>б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>1. Дію договору страхування може бути достроково припинено за письмовою вимогою Страхувальника. Про намір достроково припинити дію договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити ТДВ «СК «АСТРАМЕД» не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору.</p> <p>2. У разі повернення Страхувальником Застрахованого майна Продавцю або обміну цього майна відповідно до ст.ст. 8, 9 Закону України «Про захист прав споживачів» впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня набрання чинності договору страхування, предметом якого є страхування від нещасного випадку, страхування майна (в т.ч., від ризиків, передбачених цим договором страхування), такий Договір припиняє свою дію на підставі п.7 ст. 28 Закону України «Про страхування» і з урахуванням вимог ст. 652 Цивільного кодексу України у зв'язку з відсутністю об'єкта страхування. При цьому, ТДВ «СК «АСТРАМЕД» повертає Страхувальнику, впродовж 10 (десяти) робочих днів, з дати отримання від Страхувальника відповідної заяви, суму сплаченого ним страхового платежу в повному розмірі.</p>
<p>договір про надання фінансових послуг:</p> <p>в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>Не застосовується мінімальний строк дії.</p>

договір про надання фінансових послуг: г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Дострокове припинення надання фінансової послуги здійснюється внаслідок розірвання договору про надання фінансової послуги. Порядок і підстави розірвання визначаються договором страхування, укладеним між Страхувальником та ТДВ «СК «АСТРАМЕД».
договір про надання фінансових послуг: г) порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін та доповнень до договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою ТДВ «СК «АСТРАМЕД» та Страхувальника. Внесення змін та доповнення до договору страхування оформлюється шляхом укладання додаткової угоди до такого договору та підписується ТДВ «СК «АСТРАМЕД» і Страхувальником.
д) договір про надання фінансових послуг: неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Збільшення фіксованої процентної ставки (страхового тарифу) за договором страхування без письмової згоди Страхувальника неможливе. Зміна процентної ставки (страхового тарифу) здійснюється шляхом укладення між Страхувальником та ТДВ «СК «АСТРАМЕД» додаткової угоди до договору страхування.
<p>До фінансових послуг, що пропонуються ТДВ «СК «АСТРАМЕД», не застосовуються гарантійні фонди або компенсаційні схеми.</p> <p>У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан або документи щодо ідентифікації, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами ТДВ «СК «АСТРАМЕД», ТДВ «СК «АСТРАМЕД» має право відмовити такому споживачу в укладенні договору страхування.</p> <p>ТДВ «СК «АСТРАМЕД» гарантує дотримання законодавства з питань захисту прав споживачів у спосіб, передбачений чинним законодавством України. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів - позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них.</p> <p>Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі. Офіційне листування зі споживачами здійснюється ТДВ «СК «АСТРАМЕД» підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються впродовж строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян».</p>	
Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);	Ісютін Сергій Анатолійович - контролер, не прямий вирішальний вплив ТДВ «СК «АСТРАМЕД».
Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;	Наглядова рада не утворювалась
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;	Відокремлені підрозділи – відсутні
Річна фінансова та консолідована фінансова звітність;	<b>Річна фінансова та консолідована фінансова звітність</b> ТДВ «СК «АСТРАМЕД» разом з аудиторським звітом, що підтверджує її достовірність, у строки, визначені Законом України «Про бухгалтерський облік та

	<p>фінансову звітність в Україні», розміщена на власному вебсайті ТДВ «СК «АСТРАМЕД» за посиланнями:</p> <p>Річна звітність: <a href="https://astramed-ic.com/reporting.html">https://astramed-ic.com/reporting.html</a></p> <p>Аудиторські звіти: <a href="https://astramed-ic.com/audit-reports.html">https://astramed-ic.com/audit-reports.html</a></p> <p>З інформацією про основні показники діяльності ТДВ «СК «АСТРАМЕД», на підставі поданої до Національного банку України звітності можна ознайомитись за гіперпосиланням:</p> <p><a href="https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision">https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision</a></p>
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Справа про банкрутство, застосування процедури санації не порушувались
Рішення про ліквідацію фінансової установи	Рішення про ліквідацію не приймалось
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.
Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами	Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.
Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою ТДВ «СК «АСТРАМЕД», Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога ТДВ «СК «АСТРАМЕД» обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то ТДВ «СК «АСТРАМЕД» повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за договором страхування. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове розірвання договору страхування – відсутні.