

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ТДВ «СК «АСТРАМЕД»

Кожен споживач фінансових послуг ТДВ «СК «АСТРАМЕД» має право звернутися до ТДВ «СК «АСТРАМЕД» як надавача фінансових послуг, а ТДВ «СК «АСТРАМЕД» зобов'язане розглянути його звернення у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТДВ «СК «АСТРАМЕД» фін. послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТДВ «СК «АСТРАМЕД».

Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових ТДВ «СК «АСТРАМЕД», здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних ТДВ «СК «АСТРАМЕД» зазначено на сайті <https://astramed2019.wixsite.com/astramed>.

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – відсутні.

У випадку, якщо клієнт ТДВ «СК «АСТРАМЕД» вважає, що з боку фінансової компанії, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб компанії мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до Директора ТДВ «СК «АСТРАМЕД», шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за місцезнаходженням ТДВ «СК «АСТРАМЕД»;

електронною поштою на адресу: insurance@astramed-ic.com;

- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку) за номером телефону +38(091)481-97-82 зазначеному на сайті <https://astramed2019.wixsite.com/astramed>.

Звернення споживача до ТДВ «СК «АСТРАМЕД» не позбавляє споживача права на звернення при наявності підстав із заявою або на оскарження дій/бездіяльності до Національного банку України.

Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України, а саме:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>