

**ОФЕРТА ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА «SAFEWAY»**

Дійсна редакція з «18» листопада 2022 року

Ця Оферта щодо укладення Договору добровільного страхування майна «SAFEWAY», надалі – «**Оферта**», укладено відповідно до: Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів законодавства України, а також відповідно до Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування») та Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, зареєстрованими Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, № 1073 від 11.06.2019 р., надалі – «Правила страхування»; та на підставі Ліцензій на здійснення страхової діяльності, виданих відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, № 1073 від 11.06.2019 р.

Ця Оферта є пропозицією («Офертою» в розумінні ч.1 ст. 634 та ст.641 Цивільного кодексу України)ТДВ «СК «АСТРАМЕД», надалі – «**Страховик**», укласти Договір добровільного страхування майна «SAFEWAY», надалі – «**Договір**», звернувшись до Страховика в порядку, передбаченому в цій Оферті. Договір складається з цієї Оферти та Заяви (Акцепту) до Оферти щодо укладення Договору добровільного страхування майна «SAFEWAY», (надалі – «**Заява (Акцепт)**»), підписаної Страхувальником і вважається укладеним у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України з дати приєднання Страхувальника до умов Оферти та повної оплати Страхувальником страхового платежу.

Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

Правила страхування розміщені на офіційній веб-сторінці ТДВ «СК «АСТРАМЕД» в мережі Інтернет (<https://astramed-ic.com>).

Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).

1. Порядок укладання Договору	<p>1.1. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України прийняття пропозиції Страхувальником укласти цей Договір здійснюється шляхом подання Страховику підписаної Страхувальником Заяви-Акцепту на укладання Договору за формою, встановленою Страховиком, та здійсненням фактичних дій щодо сплати страхового платежу.</p> <p>1.2. Підтвердженням волевиявлення Страхувальника щодо укладання Договору є акцептування цієї Оферти шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплата на рахунок ТДВ «СК «АСТРАМЕД» страхового платежу із обов'язковим зазначенням в призначенні платежу ПІБ Страхувальника та номеру Заяви (Акцепту).</p> <p>1.3. Заява (Акцепт) складається і підписується Страхувальником у 2-х примірниках, по одному для кожної Сторони, які мають однакову юридичну силу.</p> <p>1.4. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Законом України «Про страхування» та Правилами страхування.</p> <p>1.5. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.</p> <p>1.6. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Страхувальником акцепту відповідно до умов цієї Оферти та зазначається у Заяві (Акцепті).</p> <p>1.7. Ця Оферта, набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на інтернет сайті ТДВ «СК «АСТРАМЕД» (https://astramed-ic.com) заяви про її відкликання в цілому чи в частині, або внесення змін до Оферти.</p>
2. Сторони Договору. Вигодонабувач	<p>2.1. СТРАХОВИК: ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСТРАМЕД» (ідентифікаційний код юридичної особи: 42801671, місцезнаходження: 03056, місто Київ, вулиця Польова, будинок 24; № рахунку UA653204780000026506924489292 в АБ "Укргазбанк), що є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України, від імені якого на підставі Статуту діє Генеральний директор Ткачук Ігор Васильович.</p> <p>2.2. СТРАХУВАЛЬНИК: дієздатна фізична особа, особисті дані якої (в т. ч., прізвище, ім'я, по батькові, дата народження та адреса) визначені в Заяві (Акцепті).</p> <p>далі за текстом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона».</p> <p>2.3. ВИГОДОНАБУВАЧЕМ за Договором є Страхувальник.</p>
3. Предмет Договору	<p>Майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном¹, що належить Страхувальнику, та ідентифікаційні дані якого (в т.ч. назва, модель та серійний номер, ціна придбання) визначені в Заяві (Акцепті).</p> <p>¹Сторони домовились під «Застрахованим майном» розуміти виключно електротранспорт (електроскутер, електромототцикл, електровелосипед, гірборд, гіроскутер, електросамокат, моноколесо, електроскейт тощо).</p> <p>На страхування не приймається майно, яке було у використанні та (або) по відношенню до якого здійснювалися відновлювальні (ремонтні роботи).</p>
4. Умови Договору	<p>4.1.1. Страхова сума за Договором встановлюється в розмірі дійсної вартості Застрахованого майна на момент укладення Договору та зазначається в п. 4. Заяви (Акцепту).</p> <p>4.1.2. Страховий тариф (річний) за Договором становить 10 (десять) %.</p> <p>4.1.3. Страховий платіж за Договором розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу (річний), та зазначається в п. 6 Заяви (Акцепту).</p> <p>4.2. Порядок та строк сплати страхового платежу:</p> <p>4.2.1. Страховий платіж сплачується Страхувальником одноразово в момент укладання Сторонами Договору.</p> <p>4.3. Строк дії Договору: 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів, починаючи з дати укладання Договору.</p> <p>4.4. Порядок набуття чинності Договору:</p> <p>4.4.1. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати наступної за датою надходження страхового платежу в повному розмірі на рахунок Страховика UA653204780000026506924489292 в АБ "Укргазбанк" та діє до 24-00 годин 00 хвилини дати, зазначеної в Договорі як дата завершення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені умовами Договору, не призвели до його дострокового припинення.</p> <p>4.4.2. У разі несплати страхового платежу у визначені Договором розмірі та строки, Договір вважається таким, що не набув чинності до 00-00 годин дати наступної, що слідує за датою сплати страхового платежу в повному обсязі.</p> <p>4.5. Територія дії Договору: Україна. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; території АР Крим та м. Севастополь, а також території з оголошеним особливим статусом.</p> <p>4.6. Франшиза: 0,00 (нуль грн. 00 коп.) грн.</p>
5. Перелік Страхових випадків	<p>5.1. Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження/знищення (загибелі) Застрахованого майна в результаті настання наступних подій (страхових ризиків), що відбулися під час експлуатації Застрахованого майна впродовж строку дії Договору та підтверджені відповідними документами:</p> <p>5.1.1. Виходу з ладу технічних систем (електричних ризиків) - короткого замикання, падіння напруги, удару електричного струму.</p> <p>5.1.2. Поломки електродвигуна, окрім поломки, спричиненої дефектом матеріалів або поломки при виготовленні Застрахованого майна.</p> <p>5.1.3. Механічного впливу на Застраховане майно в результаті удару сторонніми предметами, що відбувся під час експлуатації Застрахованого майна впродовж строку дії Договору.</p>

	<p>5.1.4. Пожежі. Під «Пожежею» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок пошкодження або знищення Застрахованого майна вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також внаслідок займання або пошкодження Застрахованого майна продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню. При цьому, страховим захистом не покривається: збиток, спричинений внаслідок дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варки, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів та ін.); збиток, спричинений повільним виділенням тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, які проходять внаслідок природних якостей майна; збиток, спричинений внаслідок заpalення виробничого обладнання, побутових електроприладів, електронної апаратури і оргтехніки, якщо таке заpalення не було причиною виникнення подальшої пожежі; збиток, нанесений механізмом з двигунами внутрішнього згоряння при вибухах, що виникли в камерах згоряння; збиток від самозапалення, що виник внаслідок природних якостей майна.</p> <p>5.1.5. Вибуху. Під «Вибухом» розуміється пошкодження або знищення Застрахованого майна у разі швидкого одночасного викиду енергії, що виникло внаслідок раптового і непередбаченого вибуху парових котлів, газопроводів, апаратів та інших аналогічних пристроїв, а також внаслідок вибуху газу, що споживається для побутових цілей. Страхуванням не покриваються: збитки, заподіяні вибухами, що протікають у камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин та агрегатів; збитки, завдані майну вибухами вибухових речовин.</p> <p>5.1.6. Стихійних явищ. Під «Стихійними явищами» розуміється пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті наступних стихійних явищ: бурі, урагану, вихору, смерчу - збитки від бурі, вихору, урагану або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері, відшкодовуються тільки у випадку, якщо середня швидкість повітряних мас, що заподіяли збиток, перевищувала 55 км/год; зливи, граду; повені - збитки від повені відшкодовуються тільки у випадку, якщо рівень води перевищує нормативний рівень, встановлений для цієї місцевості регіональними органами виконавчої влади, спеціалізованими підрозділами гідрометеорологічної служби та ДСНС України); землетрусу; гірського обвалу, камінепаду, снігової лавини, зсуву. Зазначені події визнаються Страховими випадками, якщо пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті зазначених подій підтверджується відповідними документами уповноважених органів. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ Гідрометцентру.</p> <p>5.1.7. Ризиків зовнішнього впливу, що не підпадають під виключення та обмеження страхування. Під цим ризиком розуміється прямий непередбачуваний вплив ззовні будь-якого шкідливого фізичного фактору на Застраховане майно, що призвів до падіння Застрахованого майна з висоти.</p>
<p>6. Визначення термінів та понять</p>	<p>6.1. В Договорі використовуються наступні терміни та поняття: 6.1.1. Вигодонабувач - фізична особа, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку та призначена Страховальником в Договорі для отримання страхового відшкодування. 6.1.2. Груба необережність - вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність) Страховальником, внаслідок яких настав страховий випадок, якщо Страховальник припускав, що вони могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховував на їх відвернення, та/або не припускав наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинен був і міг їх передбачити). 6.1.3. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. 6.1.4. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страховальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором. 6.1.5. Страховий випадок - подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальнику або Вигодонабувачу. 6.1.6. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. 6.1.7. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором. 6.1.8. Компетентні органи - державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхового випадку; юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страховальник для вирішення суперечок та інших питань, що випливають із Договору страхування. Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції України, пожежної охорони, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями. 6.1.9. Дійсна вартість Застрахованого майна – вартість (ціна) Застрахованого майна згідно з фінансовим чеком, зазначеним в п. 3.4 Заяви (Акцепту).</p>
<p>7. Загальні виключення зі страхових випадків. Обмеження страхування</p>	<p>7.1. До страхових випадків не відносяться збитки, отримані Страховальником (Вигодонабувачем) внаслідок перерахованих нижче причин: 7.1.1. використання Застрахованого майна не за призначенням; 7.1.2. експлуатації Застрахованого майна особою іншою, ніж Страховальник; 7.1.3. помилок, похибок або дефектів у Застрахованому майні, що були відомі Страховальнику до настання страхового випадку; 7.1.4. порушення Страховальником (Вигодонабувачем) встановлених умов експлуатації та збереження Застрахованого майна; 7.1.5. використання Застрахованого майна для проведення експериментальних або дослідницьких робіт; 7.1.6. поступової амортизації, експлуатаційного та природного зносу і поступової зміни Застрахованого майна під впливом температурних, механічних, атмосферних або хімічних чинників; 7.1.7. пошкодження Застрахованого майна, що носять естетичний характер (сколи, пошкодження покриття, вм'ятини, подряпини, незначні тріщини корпусних частин) і не впливають на його працездатність (роботоздатність); 7.1.8. помилок в обслуговуванні або ремонті Застрахованого майна, які проводились сервісним центром, ремонтним підприємством; 7.1.9. руйнування, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем; 7.1.10. стихійних лих, впливу вогню, вибуху, падіння пілотованого літального апарата, його частин або вантажу, що перевозився цим апаратом; 7.1.11. проведення підривних робіт, виїмки ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт; 7.1.12. протиправних дій третіх осіб, спрямованих прямо або опосередковано на пошкодження Застрахованого майна та (або) його комплектуючих матеріалів; 7.1.13. умисних дій Страховальника (Вигодонабувача), його родичів та (або) осіб, що ведуть з ним спільне господарство, спрямованих на виникнення збитків; 7.1.14. використання неякісних комплектуючих деталей, аксесуарів та матеріалів до Застрахованого майна; 7.1.15. необережності, в тому числі грубої необережності Страховальника (Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна; неправильного складання або налаштування Застрахованого майна; 7.1.16. експлуатації Застрахованого майна, що призвела до непрямих збитків будь-якого характеру, зокрема, неустойки, штрафи, неодржані Страховальником доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду; 7.1.17. цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла; 7.1.18. самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей Застрахованого майна; 7.1.19. обробки Застрахованого майна термічним/хімічним впливом з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу; 7.1.20. ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; 7.1.21. військових дій всякого роду, військових навчань, громадянської війни, громадських заворушень, страйків, локаутів, конфіскацій, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження Застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади, терористичних актів; революції, заколоту, повстання, страйку, військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операціях, заходах чи діях; під час надзвичайного, особливого чи військового стану оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору; під час масових безладів, масових зібрань (мітингів), збройних конфліктів міжнародного/не міжнародного характеру, під час путчу, війни або будь-якої події, викликаній збройним конфліктом (міжнародним та/або не міжнародним). 7.1.22. самозаймання, шумування, корозії, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються із Застрахованим майном; 7.1.23. порушення Страховальником (особою, що експлуатує за згодою Страховальника Застраховане майно) правил дорожнього руху; 7.1.24. інших подій, причин та обставин, не зазначених в Розділі 5 Оферти. 7.2. Дія Договору не поширюється на збитки, отримані Страховальником (Вигодонабувачем) в результаті: 7.2.1. пошкодження Застрахованого майна, до якого використовувалися аксесуари чи комплектуючі матеріали не передбачені виробником, або несправні аксесуари чи комплектуючі матеріали; 7.2.2. пошкодження будь-яких комплектуючих матеріалів/аксесуарів до Застрахованого майна; 7.2.3. пошкодження Застрахованого майна, що в момент придбання мало пошкодження виробничого та (або) невиробничого характеру; 7.2.4. пошкодження Застрахованого майна, який перебував у використанні до моменту його придбання Страховальником; 7.2.5. пошкодження Застрахованого майна із пошкодженою гарантійною пломбою виробника; 7.2.6. пошкодження будь-якого іншого Застрахованого майна, окрім того, що визначене в Заяві (Акцепті); 7.2.7. пошкодження Застрахованого майна внаслідок впливу тварин (в тому числі, гризунів), паразитів, комах, птахів; 7.2.8. пошкодження Застрахованого майна внаслідок некваліфікованого втручання, самостійного ремонту чи модернізації Застрахованого майна. 7.3. Страховик не відшкодовує витрати, пов'язані з обслуговуванням, ремонтом та/або заміною: витратних матеріалів, які</p>

<p>8.Права та обов'язки Сторін</p>	<p>потребують періодичної заміни і за звичайних умов експлуатації (ущільнювачі, підшипники, гальмівні колодки, фільтри і т.п.), а також камер, шин (покришок) та дисків коліс, навіть якщо вони були пошкоджені при страховому випадку.</p> <p>8.1. Страхувальник має право:</p> <p>8.1.1. ознайомитися з умовами страхування та Правилами страхування;</p> <p>8.1.2. призначати Вигодонабувачів для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку;</p> <p>8.1.3. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений Договором;</p> <p>8.1.4. припинити дію Договору відповідно до умов Договору;</p> <p>8.1.5. одержати від Страховика дублікат Договору у разі втрати оригіналу;</p> <p>8.1.6. на зміну умов Договору за письмовою згодою Сторін;</p> <p>8.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>8.2.1. своєчасно сплачувати страхові платежі в розмірі і порядку, передбаченими Договором;</p> <p>8.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;</p> <p>8.2.3. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета Договору;</p> <p>8.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;</p> <p>8.2.5. при будь-якій зміні ступеню страхового ризику в трьохденний строк, за виключенням вихідних та святкових днів, в письмовій формі повідомити про це Страховика;</p> <p>8.2.6. використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечувати та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;</p> <p>8.2.7. надавати можливість Страховику проводити огляд Застрахованого майна;</p> <p>8.2.8. у разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування сповістити Страховика про одержання відповідної суми;</p> <p>8.2.9. надавати на запит Страховика документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, їх актуалізації та інші передбачені чинним законодавством України документи та відомості, які витребує Страховик з метою виконання ним вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – «законодавство у сфері запобігання та протидії»).</p> <p>8.3. Страховик має право:</p> <p>8.3.1. перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору; вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується Договору у будь-який момент строку його дії;</p> <p>8.3.2. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;</p> <p>8.3.3. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту страхового випадку та розміру страхового відшкодування, що підлягає виплаті, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю; розпочати огляд пошкодженого Застрахованого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток;</p> <p>8.3.4. перевіряти виконання Страхувальником вимог Договору;</p> <p>8.3.5. направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру збитків;</p> <p>8.3.6. при повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, переукласти Договір;</p> <p>8.3.8. висунути (у межах фактично сплаченої суми страхового відшкодування) позов до осіб, винних у страховому випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;</p> <p>8.3.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з чинним законодавством України та умовами Договору;</p> <p>8.3.10. припинити дію Договору відповідно до умов Договору та законодавства України;</p> <p>8.3.11. вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальником (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами Договору;</p> <p>8.3.12. відмовитись від підтримання ділових відносин із Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених, законодавством у сфері запобігання та протидії, зокрема, у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, є неможливим; - якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені; - встановлення Страхувальнику неприйнятно високого ризику ділових відносин; - ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей; - подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика. <p>8.4.Страховик зобов'язаний:</p> <p>8.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами страхування;</p> <p>8.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <p>8.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;</p> <p>8.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшили вартість предмету Договору, переукласти з ним Договір;</p> <p>8.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;</p> <p>8.4.6. при відмові у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) в порядку, передбаченому Договором.</p> <p>8.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору.</p>
<p>9. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку</p>	<p>9.1. У разі настання страхової події, що може бути визнана страховим випадком на умовах Договору, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>9.1.1. негайно, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту настання події, повідомити про це відповідні компетентні органи, якщо цього вимагають обставини та наслідки відповідної страхової події (наприклад: в результаті пожежі - відповідну службу ДСНС; в результаті стихійних лих - у відповідну службу ДСНС);</p> <p>9.1.2. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини настання події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</p> <p>9.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин зазначеної події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до такої події;</p> <p>9.1.4. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до такої події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони;</p> <p>9.1.5. надати Страховику (або його представнику) пошкоджене Застраховане майно;</p> <p>9.1.6. сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого Застрахованого майна.</p>
<p>10. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку</p>	<p>10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування Страховику (або його представнику) мають бути надані такі документи:</p> <p>10.1.1. письмова заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування;</p> <p>10.1.2. документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, - паспорт; а також реєстраційний номер облікової картки платника податків;</p> <p>10.1.3. Заява (Акцепт);</p> <p>10.1.4. документи, які підтверджують факт настання і причини страхової події, та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є; залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки слідчих органів МВС, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, тощо;</p> <p>10.1.5. оригінал товарного, касового або фіскального чеку, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна;</p> <p>10.1.6. пошкоджене Застраховане майно для огляду Страховиком (представником Страховика); всі аксесуари, що були частиною стандартної комплектації Застрахованого майна;</p> <p>10.1.7. висновок сервісного центру про характер поломки Застрахованого майна та рахунок на оплату робіт по усуненню такої поломки (або акт про визнання Застрахованого майна неспридатим для відновлення);</p> <p>10.1.8. інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхової події, для визначення розміру збитків та суми страхового відшкодування.</p> <p>10.2. Якщо документи, зазначені у п. 10.1. Оферти, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), або відсутні упаковка чи будь-який з перелічених вище аксесуарів, виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.</p>

<p>11. Порядок і умови виплати страхового відшкодування</p>	<p>11.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування та Страхового акту.</p> <p>11.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують причини та обставини настання страхового випадку, перелік яких наведено в Розділі 10 Оферти. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитків, не підтверджених такими документами.</p> <p>11.3. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом 30 (тридцяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з Розділом 10 Договору.</p> <p>11.4. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання Страхового акту.</p> <p>11.5. У разі прийняття Страховиком рішення про відмову або відстрочку у виплаті страхового відшкодування, таке рішення повідомляється Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови (відстрочки) не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення (складання Страхового акту).</p> <p>11.6. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитків за вирахуванням франшизи, встановленої умовами цього Договору, та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми, встановленої Договором.</p> <p>11.7. У випадку <i>пошкодження</i> Застрахованого майна розмір збитків визначається в розмірі витрат, необхідних для відновлення Застрахованого майна до стану, в якому він знаходився безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше страхової суми, встановленої умовами Договору, з урахуванням коефіцієнту експлуатаційного зносу в розмірі 5% від вартості (ціни) Застрахованого майна за кожен повний/неповний місяць експлуатації Застрахованого майна.</p> <p>11.8. У випадку <i>знищення (засибелі)</i> Застрахованого майна розмір збитків визначається в розмірі вартості (ціни), Застрахованого майна на момент укладення Договору, але не більше страхової суми, встановленої умовами Договору, з урахуванням коефіцієнту експлуатаційного зносу в розмірі 5 (п'ять)% від вартості (ціни) Застрахованого майна за кожен повний/неповний місяць експлуатації Застрахованого майна.</p> <p>11.9. У разі виплати страхового відшкодування, страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.</p> <p>11.10. Страховик має право додатково продовжити строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування:</p> <p>11.10.1. до 60 (шістдесяти) календарних днів – при необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового;</p> <p>11.10.2. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб або його представників та (або) ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили), але не більше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника;</p> <p>11.10.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.</p> <p>11.10.4. 11.11. Страхове відшкодування сплачується тільки після того, як Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) буде проведена належна перевірка особи, яка має право на одержання страхової виплати (Страхувальника, іншої особи, яка має право на одержання страхової виплати), згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019 р.» (проведена верифікація, ідентифікація особи, яка має право на одержання страхової виплати (Страхувальника /Застрахованої особи, іншої особи, яка має право на одержання страхової виплати). Особа, яка має право на одержання страхової виплати (Страхувальник, інша особа, яка має право на одержання страхової виплати) з метою виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019 р.» (проведення верифікації, ідентифікації особи, яка має право на одержання страхової виплати Страховиком, як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, зобов'язана подати Страховику документи, що підтверджують її особу, а саме: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації), або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру), а також реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також інформацію, необхідну для здійснення Страховиком належної перевірки з метою виконання вимог вищезазначеного Закону, шляхом анкетування (заповнення ОПИТУВАЛЬНИКА-АНКЕТИ фізичної особи (фізичної особи – підприємця), за формою Страховика, та його власноручного підписання).</p>
<p>12. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування</p>	<p>12.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <p>12.1.1. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;</p> <p>12.1.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</p> <p>12.1.3. повідомлення Страхувальником Страховику свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;</p> <p>12.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку, причин настання страхового випадку та розміру збитків;</p> <p>12.1.5. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від третіх осіб;</p> <p>12.1.6. повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховику свідомо неправдивих відомостей про ступінь страхового ризику;</p> <p>12.1.7. Страхувальник (Вигодонабувач) навмисно не вжив доступних заходів для зменшення збитків;</p> <p>12.1.8. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);</p> <p>12.1.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору;</p> <p>12.1.10. наявність обставин, передбачених Розділом 7 Оферти;</p> <p>12.1.11. здійснення робіт з відновлення пошкодженого Застрахованого майна, визначеного в Договорі, до моменту його огляду представником Страховика;</p> <p>12.1.12. відсутність (часткова або повна) документів, визначених Розділом 10 Оферти, необхідних для прийняття рішення та здійснення виплати страхового відшкодування;</p> <p>12.1.13. неможливість Страхувальника (Вигодонабувача) пред'явити Страховику пошкоджене Застраховане майно у вигляді достатньому для проведення її ідентифікації Страховиком (наприклад, стертий/пошкоджений/відсутній серійний номер).</p> <p>12.1.14. інші випадки, передбачені законодавством.</p>

<p>13. Порядок зміни і припинення дії Договору</p>	<p>13.1. Дія Договору припиняється та/або Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>13.1.1. закінчення строку дії Договору;</p> <p>13.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>13.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;</p> <p>13.1.4. смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</p> <p>13.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>13.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;</p> <p>13.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.</p> <p>13.2. Дію Договору може бути достроково припинено за письмового вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>13.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>13.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.</p> <p>13.2.3. Розмір нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу за Договором, становить 40%.</p> <p>13.2.4. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.</p> <p>13.2.5. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>13.2.6. У разі визнання Договору недійсним кожна з Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.</p> <p>13.3. У разі повернення Страхувальником Застрахованого майна Продавцю або обміну цього майна відповідно до ст.ст. 8, 9 Закону України «Про захист прав споживачів» впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня набрання чинності цим Договором, цей Договір припиняє свою дію на підставі п.7 ст. 28 Закону України «Про страхування» і з урахуванням вимог ст. 652 Цивільного кодексу України у зв'язку з відсутністю об'єкта страхування. При цьому Страховик повертає Страхувальнику, впродовж 10 (десяти) робочих днів, з дати отримання від Страхувальника відповідної заяви, суму сплаченого ним страхового платежу в повному розмірі.</p> <p>13.4. Всі зміни та доповнення до Договору здійснюються у письмовій формі за згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до Договору.</p>
<p>14. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору</p>	<p>14.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, визначених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p> <p>14.2. У разі прострочення виплати страхового відшкодування Страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.</p> <p>14.3. У випадку вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за цим Договором в судовому порядку, нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.</p> <p>14.4. Сторони не несуть відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з їх вини, а внаслідок обставин дії непереборної сили (стихійні лиха, землетруси, пожежа, повені, розмиви, посухи, дії або законні вимоги державної влади, громадські заворушення, вибухи, страйки та інші обставини, що можуть бути визнані обставинами непереборної сили відповідно до законодавства України, що стануться після дати укладання цього Договору, які Сторони не могли ні передбачити, ні відвернути розумними діями та які безпосередньо унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором).</p> <p>14.5. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим додержанням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди - в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p>
<p>15. Інші умови Договору</p>	<p>15.1. Умови, не зазначені у Договорі, регулюються Правилами та діючим законодавством України.</p> <p>15.2. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник надає свою згоду:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі, укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності; - на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; - Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника; - зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії; - реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; - надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника. <p>Акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.</p> <p>15.3. Акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що до укладення цього Договору Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.</p> <p>15.4. Акцептуванням умов цієї Оферти Страхувальник підтверджує, що:</p> <p>15.4.1. він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані;</p> <p>15.4.2. вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі;</p> <p>15.4.3. зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;</p> <p>15.4.4. Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;</p> <p>15.4.5. Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;</p> <p>15.4.6. ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами: національними або іноземними публічними діячами або діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 р. (особами, які виконують або виконували визначені зазначеним Законом публічні функції в Україні (згідно з пунктом 37 частини першої статті 1 зазначеного Закону) або в іноземних державах (згідно з пунктом 28 частини першої статті 1 зазначеного Закону) або посадовими особами міжнародних організацій, які обіймають або обіймали посади згідно з пунктом 20 частини першої статті 1 зазначеного Закону), не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному статтею 11-1 Закону України "Про боротьбу з тероризмом", а також не пов'язані із зазначеними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками (згідно з пунктом 30 частини першої статті 1 Закону № 361-IX від 06.12.2019 р.).</p>