**Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:**

* Національний банк України: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9  
  Тел.: 0 800 505 240, email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)
* Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві: м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8; Тел.: +38 [(044) 486-54-86](tel:0444865486), +38 (063) 639-09-09 («Гаряча лінія»); Веб-сайт: [kyiv-dpss.gov.ua](http://kyiv-dpss.gov.ua/) , [info@kyiv-dpss.gov.ua](mailto:info@kyiv-dpss.gov.ua)

Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, а саме: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Також, Споживач може звернутись до Національного банку України, перейшовши за посиланням в розділ «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, а саме: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.