

**Примірний договір № _____
про надання кредиту (мікрокредит, споживчий кредит)**

м. Київ

____. ____ . 20 ____

Дата та час укладання: ____ . ____ . 20 ____ : ____

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФОРТЕКС-ФІНАНС», код за ЄДРПОУ 39859779 (далі – **Кредитодавець**), в особі _____, який діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____ (паспорт Громадянина України серії _____ (за наявності) _____ номер _____, дата видачі та орган, що його видав _____, РНОКПП - _____) (далі – **Позичальник**), з другої сторони, далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту (далі – **Договір**) у паперовій формі на наступних умовах:

1. Термінологія

- 1.1. **Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.
- 1.2. **Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту
- 1.3. **Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит
- 1.4. **Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом
- 1.5. **Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб
- 1.6. **Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості
- 1.7. Всі інші терміни та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, вживаються в значеннях, які містяться в законодавчій термінології України.

2. Предмет Договору

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти в розмірі _____, _____ грн (_____) на засадах строковості, поворотності, платності (далі - **Кредит**), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання коштів у кредит фізичним особам-споживачам ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФОРТЕКС-ФІНАНС», затвердженими Рішенням єдиного учасника ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» № 09062025/1 від 09.06.2025 (далі - **Правила**).

2.2. **Тип Кредиту:** кредит.

2.3. Строк, на який надається Кредит: ____ днів.

2.4. Процентна ставка за Кредитом: ____ процентів річних, фіксована. Розмір процентної ставки є незмінним протягом усього строку Договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

2.5. Загальний розмір наданого Кредиту: _____, ____ грн

2.6. Термін дії Договору: до ____ . ____ . 20 ____.

2.7. Орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту: _____, ____ грн

2.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка: ____ процентів.

2.8.1. Орієнтовна реальна річна процентна ставка розрахована відповідно до методики розрахунку, що затверджена Постановою Національного банку України від 11.02.2021 № 16 (зі змінами) «Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит».

2.8.2. Реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту обчислена на основі припущення, що Позичальник буде дотримуватись графіку платежів, що вказаний в п. 3.3 та Додатку №1 до Договору, та платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

2.8.3. Наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості наданого кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, та на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.9. Дата видачі Кредиту ____ . ____ . 20 ____.

2.10. Дата повернення Кредиту ____ . ____ . 20 ____.

2.11. Загальні витрати за споживчим Кредитом на дату укладення цього Договору складають _____, ____ грн та включають у себе проценти за користування Кредитом.

2.12. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає ____ %.

2.13. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС - денна процентна ставка, %;

ЗВСК - загальні витрати за Кредитом, грн;

ЗРК - загальний розмір Кредиту, грн;

t - строк кредитування у днях, днів.

2.14. Розрахунок денної процентної ставки:

Денна процентна ставка ____ процентів = _____, ____ грн / _____, ____ грн) / ____ днів $\times 100\%$

2.15. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість Кредиту, загальні витрати за Кредитом та денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься у визначені Договором строки без порушень. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України.

2.16. Мета (цілі) отримання Кредиту: для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Цей Кредит є споживчим кредитом.

2.17. **Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: перерахування** на рахунок Позичальника, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника.

2.18. Умови надання Кредиту є незмінними протягом усього строку дії Договору.

3. Порядок та умови надання Кредиту

3.1. Кредитодавець зобов'язаний протягом **3 (трих) робочих днів** з дня укладення Договору надати Позичальнику Кредит в сумі вказаній в п. 2.1. Договору, шляхом безготівкового переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, номер якої зазначений в розділі 8 Договору.

3.2. Протягом строку (терміну) кредитування процентна ставка за Кредитом (далі – **Проценти за користування Кредитом**), нараховуються за ставкою вказаною у п. 2.4 Договору. Порядок нарахування платежів, сплата яких передбачена договором: проценти нараховуються на залишок заборгованості по Кредиту, наявної на початок календарного дня, за період фактичного користування Кредитом.

3.3. Погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом відповідно до умов цього Договору здійснюється одноразово __. __. **20** __., в дату яка відповідає даті повернення Кредиту.

Сторони на момент укладення Договору встановили наступний графік платежів, припускаючи, що Позичальник буде його дотримуватись:

| № платежу | Дата платежу | Сума платежу за кредитом, грн (1) | Сума платежу за процентами, грн (2) | Загальний платіж, грн (1+2) |
|-----------|--|--|--|--------------------------------|
| 1 | __ . __ . 20 __. (дата відповідно до п. 2.10 Договору) | _____, __ грн (сума відповідно до п.2.1 Договору) | _____, __ грн | _____, __ грн |
| Усього: | | _____, __ грн | _____, __ грн | _____, __ грн |

3.4. Кредит, Проценти за користування Кредитом підлягають сплаті Позичальником у безготівковій формі, шляхом переказу коштів у розмірі відповідного платежу на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 8 Договору, у строк (термін) відповідно до графіку платежів, що є додатком до цього Договору. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само як і датою сплати Процентів за користування Кредитом вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 8 Договору.

3.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

3.5.1 **у першу чергу** – прострочена сума Кредиту та прострочені Проценти за користування Кредитом.

3.5.2. **у другу чергу** – сума Кредиту та Проценти за користування Кредитом.

3.5.3. **у третю чергу** – пеня.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Позичальник має право:

4.1.1. Повністю або частково достроково повернути Кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, про що він зобов'язаний повідомити Кредитодавця з оформленням відповідного письмового документа.

4.1.2. Протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних **14 календарних днів**. В такому випадку Позичальник зобов'язаний **протягом 7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення включно за ставкою, встановленою пунктом 2.4. цього Договору.

4.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, та іншу інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.

4.1.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем та/або Колекторською компанією, залученою Кредитодавцем, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику як споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.1.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором лише на підставі попередньої письмової згоди Кредитодавця.

4.1.6. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.1.7. Подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Кредитодавця, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: _____ або електронною поштою на адресу: **fortexfinance@ukr.net**.

4.1.8. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку (терміну) кредитування та/або строку (термін) виплати кредиту, установлених Договором.

4.1.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з приводу виготовлення та отримання засвідченої копії Договору на папері. В цьому випадку Кредитодавець **протягом 10 робочих днів** з моменту отримання від Позичальника відповідного письмового звернення, здійснює безоплатне виготовлення та направлення Позичальнику засвідченої копії Договору на папері, шляхом направлення документу в узгоджений Сторонами спосіб надсилання (повторного надсилання).

4.1.10. Отримати електронну копію підписаного Договору.

4.1.11 Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника (споживача).

4.2. Позичальник зобов'язаний:

4.2.1. Виконувати цей Договір у порядку та в строки (терміни), встановлені Договором.

4.2.2. Надавати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.

4.2.3. Повернути Кредит, сплатити Проценти за користування Кредитом до закінчення строку (терміну) дії Договору.

4.2.4. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю, шляхом повідомлення їх Кредитодавцю по телефону, або надіславши відповідне повідомлення на адресу Кредитодавця (в тому числі електронну пошту), не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

4.2.5. Маючи намір відмовитись від Договору, строк (термін) дії якого не перевищує **14 календарних днів**, повідомити про такий намір Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді) **до закінчення 14-го календарного дня** з дня укладення Договору відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.6. При достроковому поверненні Кредиту (повністю або частково) Позичальник має повідомити Кредитодавця про свій намір дострокового повернення Кредиту з оформленням відповідного письмового документу.

4.2.7. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ до номеру телефону та/або банківської платіжної карти, вказаного в Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння банківської платіжної карти. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання банківської платіжної карти несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

4.2.8. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк (протягом дня, в якому відбувалася подія) в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в даному договорі банківської платіжної картки, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

4.2.9. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.3. Кредитодавець має право:

4.3.1. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на його поточний (картковий) рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

4.3.2. В разі відсутності технічної можливості у Кредитодавця надати Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, що вказана в розділі 8 Договору, – звернутися до Позичальника щодо заміни наданих реквізитів поточного (карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для переказу суми Кредиту.

4.3.3. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, Процентів за користування Кредитом, пені та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених Договором.

4.3.4. Взаємодіяти під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором з Позичальником виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень, як особисто, так і з залученням третіх осіб (довіrenих осіб, юридичних та Колекторських компаній тощо).

4.3.5. Відступити всі або частину своїх прав Кредитодавця за цим Договором іншим особам (новим кредиторам), за правочином відступлення права вимоги, без погодження Позичальника, з дотриманням Кредитодавцем обов'язку визначеному п.п. 4.4.7 п.4.4 Договору.

4.3.6. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – залучати до врегулювання простроченої заборгованості Колекторські компанії.

4.3.7. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.4. Кредитодавець зобов'язаний:

4.4.1. Надати Кредит Позичальнику в строки (терміни) та в порядку передбаченому Договором.

4.4.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

4.4.3. Надавати відповідно до вимог законодавства України інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

4.4.4. Під час безпосередньої взаємодії – дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.5. Передати невідкладно після підписання в паперовій формі Договору Сторонами примірник Договору Позичальнику, включаючи додатки до Договору.

4.4.6. Здійснювати взаємодію з Позичальником у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.7. Повідомити Позичальника (Споживача), у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, **протягом 10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за

договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

4.4.8. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.5. Кредитодавцю, залучений ним Колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків, передбачених законодавством України, самим Договором та Правилами.

4.6. Позичальник не зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю будь-які платежі, не зазначені у цьому Договорі та додаткових угодах до нього (якщо такі укладатимуться).

4.7. Довести до відома Позичальника (споживача) через СМС (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника (споживача) як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом **10 робочих днів** із дати виникнення такої переоплати.

5. Відступлення права вимоги за Договором та фіксування безпосередньої взаємодії

5.1. Кредитодавець, у встановленому законодавством України порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора за цим Договором.

5.2. У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, **протягом 10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

5.3. Позичальник надає згоду, а Кредитодавець (а у разі залучення, Новий кредитор або Колекторська компанія) визнає обов'язок здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням про таке фіксування.

5.4. **Кредитодавець немає власного альфа-імені.** Взаємодія зі споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором, здійснюється виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

6. Відповідальність Сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», інших нормативно-правових актів законодавства України та цього Договору.

6.2. Закінчення строку (терміну) дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення та/або невиконання умов Договору, які мали місце під час дії Договору.

6.3. У разі прострочення Позичальником дати сплати платежу, визначеного графіком платежів, Кредитодавець має право нараховувати пеню. Пеня встановлюється в розмірі __, __ % від загальної суми простроченої заборгованості в день, але не може перевищувати __, __ % від суми, одержаної споживачем за таким Договором. Товариство не застосовує неустойку у вигляді штрафів.

6.3.1. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів (у договорі про споживчий кредит) не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за **15 %** суми простроченого платежу.

6.3.2. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань (на підставі договору про споживчий кредит), не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

6.3.3. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань (на підставі договору про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати (мікрокредит)), не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

6.3.4. За порушення виконання споживачем зобов'язань (за договором про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати (мікрокредит)), процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для споживача.

6.3.5. Застосування штрафу та пені за одне й те саме порушення споживачем зобов'язання за договором про споживчий кредит заборонено.

6.4. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7. Інші умови

7.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до дати __. __. **20** ____, відповідає даті вказаній в п. 2.6. Договору.

7.2. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає згоду на таке:

7.2.1. На доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

7.2.2. Згоду на збір, зберігання, використання, оброблення, поширення інформації, яка складає кредитну історію Позичальника та на доступ до його кредитної історії у тому числі поширення через **ТОВ «Українське бюро кредитних історій»**, адреса: **01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1д**, код ЄДРПОУ **33546706**, інформації за договірними зобов'язаннями, необхідної для формування кредитної історії згідно ст.7, 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

Позичальник поінформований та згоден з тим, що в разі неналежного виконання своїх зобов'язань ТОВ «Українське бюро кредитних історій», де буде зберігатись і оброблятися інформація по кредитній історії, розмір фінансової відповідальності ТОВ «Українське бюро кредитних історій» перед Сторонами обмежується розміром, що вказаний в договорі про надання інформаційних послуг, укладеним між Кредитодавцем та ТОВ «Українське бюро кредитних історій».

7.2.3. На використання Кредитодавцем та залученими ним на договірних засадах третіми особами (в т.ч. юридичними та Колекторськими компаніями) адрес електронної пошти та/або номерів

засобів зв'язку Позичальника, повідомлених ним Кредитодавцю, для надсилання Позичальнику будь-яких документів, повідомлень та інформації, в т.ч. тих, щодо яких законодавство України встановлює обов'язкову письмову форму.

7.3. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує таке:

7.3.1. До укладання Договору Позичальник отримав від Кредитодавця інформацію та документи, надання яких передбачені законодавством України, зокрема передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», Паспорт споживчого кредиту, ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також про умови Договору і Правила, що розміщені на сайті Кредитодавця, та інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту.

7.3.2. Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 8 цього Договору.

7.4. Підписанням цього Договору Позичальник:

7.4.1. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, а також дані, які законно отримані Кредитодавцем з інших джерел;

7.4.2. підтверджує, що:

- обраними Позичальником для комунікації та взаємодії за цим Договором засобами зв'язку є: телефонний (інформування за номерами телефонів); поштовий (за адресою проживання/перебування/реєстрації);

- усі обрані Позичальником засоби зв'язку є рівноцінними та жоден з них не визначений Позичальником як пріоритетний;

- надає дозвіл використовувати обрані засоби зв'язку Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з Позичальником з дотриманням обмежень щодо взаємодії, які визначені в статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

- вказана в розділі 8 даного договору банківська платіжна карта /поточний рахунок належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

7.4.3. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати будь-які інші засоби зв'язку з Позичальником у разі, коли:

- взаємодія з Позичальником не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через засіб зв'язку, обраний Позичальником; або

- номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою обраного засобу зв'язку, не є дійсними.

7.4.4. Позичальник ознайомлений з Договором та Правилами, повністю розуміє всі умови, їх зміст, суть, об'єм зобов'язань, вважає їх справедливими та погоджується неухильно дотримуватись їх та, відповідно, уклав Договір з вільним волевиявленням.

7.4.5. Позичальник отримав від Кредитодавця всі документи та інформацію, які Позичальник запросив у Кредитодавця до моменту укладення Договору.

7.4.6. Вказаний Позичальником (з метою отримання Кредиту) поточний (картковий) рахунок, а також інший поточний (картковий) рахунок, який у разі потреби може бути надано Позичальником Кредитодавцю, належать саме Позичальнику і жодні треті особи не мають до нього доступу чи жодних прав щодо нього.

7.4.7. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

7.4.8. Позичальник отримав свій примірник Договору одразу після підписання Договору.

7.5. Згода Позичальника на обробку персональних даних:

7.5.1. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю, Новому кредитору (у разі відступлення Кредитодавцем прав за цим Договором іншій особі), а також третім особам, залученим Кредитодавцем (новим кредитором) на договірних засадах (в т.ч. юридичним та колекторським

компаніям), на всі види обробки (в т.ч. збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання, поширення, передачу (в т.ч. транскордонну), видалення, знищення тощо) його персональних даних (у тому числі з використанням інформаційних(автоматизованих) систем) з метою оцінки його кредитоспроможності, укладення цього Договору (та будь-яких додаткових угод та інших документів за ним), забезпечення виконання Договору, інформування Позичальника та відповідно до Договору – третіх осіб про кредитоспроможність, добросовісність та/або кредитну заборгованість Позичальника, а також на передачу в будь-який момент будь-яких персональних даних Позичальника та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі будь-яким третім особам (в т.ч. бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, кредитним посередникам, Колекторським компаніям, особам, з якими Кредитодавець уклав цивільно-правові та/або господарсько-правові договори, органам державної влади та місцевого самоврядування тощо) з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця та повного виконання зобов'язань за цим Договором, при цьому без особистого повідомлення Позичальника про таку обробку, передачу чи відступлення, а також для виконання обов'язків, покладених на Кредитодавця законодавством України, в т.ч. Законом України «Про протидію запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

7.5.2. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю на подання інформації про операції з надання фінансової послуги Позичальнику до Кредитного реєстру Національного банку України.

7.6. Договір може бути змінений та/або припинений за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткових угод до Договору, а також в інших випадках, передбачених законодавством України, Договором та Правилами.

7.7. Цей Договір, всі додатки та додаткові угоди до нього, що чинні на момент застосування, становлять один правочин та, якщо інше прямо не вказано в них, мають тлумачитись і застосовуватись як один і той самий юридичний документ.

7.8. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

7.9. Спосіб (способи) ідентифікації та верифікації Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовими актами НБУ з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Договір надається Позичальнику для підписання після здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правового акта Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

Інформація про спосіб за допомогою, якого проведена ідентифікації та верифікації Позичальника: **шляхом пред'явлення оригіналу документа власником у його особистій присутності** (під особистою присутністю вважається фізична присутність особи, верифікація якої здійснюється, в одному приміщенні з уповноваженим працівником установи під час здійснення верифікації його особи).

7.10. Технологія (порядок) укладання Договору: укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, у паперовій формі.

7.11. Договір підписується власноручно Сторонами Договору.

7.12. Спосіб перерахування Позичальнику Кредиту: в безготівковій формі, шляхом переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, що наведена в розділі 8 Договору.

7.13. До правовідносин, пов'язаних з укладенням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати неустойки, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст.ст. 257, 259 ЦК України).

7.14. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового

зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

7.15. Інші умови цього правочину регулюються Правилами. Усі не врегульовані Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

7.16. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток №1 - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки.

8. Реквізити Сторін

Кредитодавець: ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС»

Місцезнаходження: _____

Код ЄДРПОУ 39859779

або UA573226690000026501300989806(UAH)

АТ ОЩАДБАНК

або UA 02 300528 0000026507455000536 UAH

АТ ОТП БАНК

Телефон _____

Електронна пошта **fortexfinance@ukr.net**

Сайт **www.fortex-f.com.ua**

Ліцензія на діяльність фінансової компанії, з правом надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит.

Дата видачі ліцензії **20.05.2024.**

_____/_____
Посада Підпис П.І.Б.

Позичальник:

П.І.Б. _____
адреса проживання: _____

паспорт _____

(серія (за наявності), номер, дата видачі та орган, що його видав)

РНОКПП _____

Номер електронного платіжного засобу:

XXXX XX** **** XXXX

та/або номер рахунку за стандартом IBAN

Засоби зв'язку з Позичальником:

Телефон _____

Електронна пошта _____

_____/_____
Підпис П.І.Б.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки

| № з/п | Дата видачі кредиту/дата платежу | Кількість днів у розрахунковому періоді | Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн | Види платежів за кредитом | | | | | | | | | | | | Реальна річна процентна ставка, % | Загальна вартість кредиту, грн |
|--------|----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|---|----------------------------|--|---------------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| | | | | сума кредиту за договором/погашення суми кредиту | проценти за користування кредитом | платежі за додаткові та/або супутні послуги | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | кредитодавця | | | кредитного посередника (за наявності) | | третіх осіб | | | | | | |
| | | | | | | за обслуговування кредитної заборгованості | комісія за надання кредиту | інші послуги кредитодавця ¹ | комісійний збір | інша плата за послуги кредитного посередника ¹ | за розрахунково-касове обслуговування | послуги нотаріуса | послуги оцінювача | послуги страхувальника | інші послуги третіх осіб ¹ | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | | X | | | X | | | | | | | | | | | X | X |
| Усього | X | | | | | | | | | | | | | | | | |

Кредитодавець: ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС»

Місцезнаходження: _____

Код ЄДРПОУ 39859779

або UA573226690000026501300989806(UAH) АТ ОЩАДБАНК,

або UA 02 300528 0000026507455000536 UAH АТ ОТП БАНК

Телефон _____, Електронна пошта **fortexfinance@ukr.net**, Сайт **www.fortex-f.com.ua**Ліцензія на діяльність фінансової компанії, з правом надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит. Дата видачі ліцензії **20.05.2024**.

_____/_____
 Посада Підпис П.І.Б.
 __. __. 20 ____ Дата

Позичальник:П.І.Б. _____, адреса проживання: _____
 паспорт _____

(серія (за наявності), номер, дата видачі та орган, що його видав)

РНОКПП _____, Номер електронного платіжного засобу: XXXX XX** **** XXXX

та/або номер рахунку за стандартом IBAN

Засоби зв'язку з Позичальником:

Телефон _____

Електронна пошта _____

_____/_____
 Підпис П.І.Б.
 __. __. 20 ____ Дата