

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ про можливі наслідки для споживача в разі користування фінансовою послугою споживчого кредитування ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, що укладений з ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» (далі – Кредитодавець)**

**1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит:**

**1.1. Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору про надання кредиту (мікрокредит, споживчий кредит) (далі – Договір)**

- Відповідно до пункту 6.3. Договору – у разі прострочення Позичальником дати сплати платежу, визначеного графіком платежів, Кредитодавець має право нараховувати пеню. Пеня встановлюється в розмірі 0,5% від загальної суми простроченої заборгованості в день, але не може перевищувати 6,5% від суми, одержаної споживачем за таким Договором. Товариство не застосовує неустойку у вигляді штрафів.

**1.2. Договором непередбачено право Кредитодавця фінансової установи у визначених Договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання, крім пені відповідно до пункту 6.3 Договору.**

**1.3. Відповідно до пункту 4.3.6. Договору Кредитодавець має право в разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – залучати до врегулювання простроченої заборгованості Колекторські компанії.**

**1.4. Відповідно до пункту 5.1. Договору Кредитодавець, у встановленому законодавством України порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора за Договором.**

**1.5. Здійснюється унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.** Найменування бюро кредитних історій, до якого передається інформація щодо Позичальника (споживача) та його кредиту за Договором – **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ»**, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д.

- те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі
- те, що фінансовій установі ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту
- те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ
- те, що фінансова установа ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування

- те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;
- те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

Відповідно до пункту 7.2. Договору, підписуючи Договір, Позичальник надає згоду на збір, зберігання, використання, оброблення, поширення інформації, яка складає кредитну історію Позичальника та на доступ до його кредитної історії у тому числі поширення через ТОВ «Українське бюро кредитних історій», адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1д, код ЄДРПОУ 33546706, інформації за договірними зобов'язаннями, необхідної для формування кредитної історії згідно ст.7, 9 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Позичальник поінформований та згоден з тим, що в разі неналежного виконання своїх зобов'язань ТОВ «Українське бюро кредитних історій», де буде зберігатись і оброблятися інформація по кредитній історії, розмір фінансової відповідальності ТОВ «Українське бюро кредитних історій» перед Сторонами обмежується розміром, що вказаний в договорі про надання інформаційних послуг, укладеним між Кредитодавцем та ТОВ «Українське бюро кредитних історій».

Продовження строку кредитування/строку дії договору/строку погашення споживчого кредиту в односторонньому порядку споживачем (позичальником) або Фінансовою установою ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» не допускається. У разі ініціювання споживачем (позичальником) продовження строку кредитування, та погодження ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» продовження строку кредитування, то таке продовження строку кредитування відбувається без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача (Позичальника). Фінансова установа ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» не вимагає від клієнтів (споживачів) здійснення будь-яких додаткових оплат при внесенні позичальником платежів за кредитним договором не залежно від обраного способу погашення заборгованості, разом з тим, оплату комісій за здійснення платежу можуть передбачати банки, компанії та організації, через яких позичальник здійснює платіж/переказ коштів.