

Затверджено
Рішенням єдиного учасника
ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС»
№ 09062025/1 від 09.06.2025

ПРАВИЛА
надання коштів у кредит фізичним особам - споживачам
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФОРТЕКС-ФІНАНС»

місто Київ
2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила надання коштів у кредит фізичним особам - споживачам ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» (далі – **Правила**) визначають порядок і умови надання ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС», код ЄДРПОУ 39859779 (далі – **Кредитодавець**) споживчих кредитів, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладення і належного виконання умов Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем і фізичною особою (споживачем) (далі – **Позичальник або Споживач**), які є сторонами договору про споживчий кредит (далі – **Договір**, та далі разом – **Сторони**).

1.2. Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про захист персональних даних», Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого Постановою Правління Національного банку України 29.12.2023 № 199, та інших нормативно-правових актів, що регулюють надання фінансових послуг та захист прав споживачів.

1.3. Відповідно до Правил Договори укладаються виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, тільки у паперовій формі. Кредитодавець не укладає договори про споживчий кредит у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», та не укладає договори про споживчий кредит у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

1.4. Кредитодавець надає фінансову послугу: надання коштів та банківських металів у кредит.

1.5. Кредитодавець не надає супровідних, супутніх, додаткових послуг.

1.6. Кредитодавець надає кредити шляхом їх безготівкового перерахування.

1.7. Конкретні умови надання послуг встановлюються у Договорі, відповідно до якого Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти.

1.8. До надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит треті особи не залучаються.

1.9. Данні Правила набувають чинності з дати їх затвердження рішенням єдиного учасника Кредитодавця.

2. ТЕРМІНИ

2.1. Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти Договір.

2.2. Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.3. Тлумачення термінів, не визначених цими Правилами, використовується в значеннях, визначених законами України та нормативно-правовими актами Національного банку України, внутрішніми документами Кредитодавця.

3. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОГОВОРУ, ДІЇ, ЩО ПЕРЕДУЮТЬ ЙОГО УКЛАДЕННЮ, ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Кредит надається Споживачу для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

3.2. Споживач, який має намір отримати кредит звертається до Кредитодавця. Звернення може бути в усній чи письмовій формі.

3.3. До укладання Договору Споживач самостійно має ознайомлюється з інформацією (умови надання кредиту, розмір процентної ставки, інформація про істотні характеристики послуги, тощо), яка розміщена на Сайті Кредитодавця: www.fortex-f.com.ua (далі – Сайт). Споживач перед підписанням договору має самостійно ознайомитись з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення щодо кредитування. У разі виникнення додаткових питань Споживач має право звернутися особисто до працівників Кредитодавця або зателефонувати за номером телефону Кредитодавця зазначеному на Сайті.

3.4. Якщо укладається Договір, до його укладання Кредитодавець надає Споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Споживачем обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту. Кредитодавець надає інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця, Споживачу безоплатно за спеціальною формою (Паспорт споживчого кредиту) із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності, а також надає інші документи, надання яких передбачено законодавством України, що регулює взаємовідносини Сторін при наданні Кредиту. До укладання Договору Споживач ознайомлюється та порівнює різні пропозиції Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу/різновиду кредиту.

3.5. Після отримання звернення від Споживача та документів, інформації Кредитодавець аналізує і вивчає інформацію про потенційного клієнта. Кредитодавець має право отримувати та обробляти інформацію з загальнодоступних та інших законних джерел. До укладання Договору Кредитодавець, використовуючи свої професійні можливості, оцінює кредитоспроможність споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи та витрати споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання Споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язань перед іншими особами. Оцінка кредитоспроможності Споживача здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від Споживача, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

3.6. При прийнятті/здійсненні/відмові у прийнятті пропозиції про укладання кредитних договорів Товариство враховує в тому числі і наявні в нього ресурси (фінансові, трудові, операційні, тощо) для надання кредитів у певний момент часу.

3.7. Кредитодавець має право відмовити особі про відмову від укладання з нею Договору у тій самій формі, в якій було отримано звернення цієї особи про його укладання.

3.8. З Споживачем, щодо якого прийняте рішення про укладання Договору, укладається Договір.

3.9. Договір повинен відповідати вимогам чинного законодавства та містити всю інформацію, яка є обов'язковою для договору відповідного типу/виду/різновиду.

3.10. Договір визначає взаємні зобов'язання сторін і не може змінюватись в односторонньому порядку без згоди обох сторін.

3.11. Договір підписується власноручними підписами Споживача та представника Кредитодавця.

3.12. Основними умовами надання кредиту є повернення, строковість, оплатність.

3.13. Місцем виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

3.14. Будь-яка інформація про укладені договори, дані споживачів, осіб, що звертались за отриманням кредиту, надані кредити є інформацією з обмеженим доступом, крім випадків встановлених законодавством України. Інформація про Споживача, отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням договору про споживчий кредит, може бути передана третім особам без згоди споживача лише у випадках і порядку, передбачених законом.

3.15. Кредитодавець здійснює ідентифікацію та верифікацію споживача з урахуванням вимог законодавства про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, яке чинне на дату ідентифікації та верифікації.

3.16. Кредитодавець має право витребувати, а споживач зобов'язаний надати на вимогу Кредитодавця інформацію та документи відповідно до вимог законодавства України, умов Договору, внутрішніх документів Кредитодавця з питань фінансового моніторингу. Споживач зобов'язаний надати повну, точну та достовірну інформацію, дійсні офіційні документи в повному обсязі.

3.17. Кредитодавець обчислює орієнтовну реальну річну процентну ставку відповідно до нормативно-правових актів органів, що здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг. Також Кредитодавець здійснює фактичний розрахунок денної процентної ставки, який зазначається в договорі.

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК} / \text{ЗРК}) / t \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС - денна процентна ставка, %;

ЗВСК - загальні витрати за Кредитом, грн.;

ЗРК - загальний розмір Кредиту, грн.;

t - строк кредитування у днях, днів.

3.18. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість Кредиту, загальні витрати за Кредитом та денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься у визначені Договором строки без порушень. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України.

3.19. До загальних витрат за Кредитом включаються доходи Кредитодавця у вигляді процентів, інших обов'язкових платежів.

3.20. Укладення Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових чи супутніх послуг Кредитодавця, Кредитного посередника або третіх осіб.

3.21. При зверненні Споживача до Кредитодавця з метою отримання фінансової послуги Кредитодавець надає інформацію відповідно до вимог підпункту 1 частини першої статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо продуктів, які пропонуються в межах такого виду фінансових послуг.

3.22. Кредитодавець розкриває Споживачам визначену законодавством України актуальну та достовірну інформацію про свою діяльність, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на Сайті. Така інформація, зокрема, включає:

1) інформацію про надавача фінансових послуг (Кредитодавця):

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг (Кредитодавця) та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг (Кредитодавця), що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг (Кредитодавця);

д) інформація про наявність у надавача фінансових послуг (Кредитодавця) права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Державного реєстру фінансових установ, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг (Кредитодавця);

є) рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг (Кредитодавця);

ж) контактна інформація Національного банку України, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг (Кредитодавцем), порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги;

4) інформацію про механізми захисту прав споживачів;

5) найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)).

Кредитодавець забезпечує доступність інформації, розміщеної на Сайті відповідно до пункту 3.22. Правил, не менше ніж за останні три роки.

3.23. Надавач фінансових послуг (Кредитодавець) на вимогу Споживача у порядку, визначеному частиною шостою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надає йому таку інформацію про себе:

1) відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;

2) перелік його керівників;

3) розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг (Кредитодавця), що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг (Кредитодавця);

4) іншу інформацію, право клієнта на отримання якої визначено законом.

Відповідна інформація розміщена на Сайті Кредитодавця.

3.24. Перед укладенням Договору Кредитодавець повідомляє Споживачу про:

1) фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

2) істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:

а) мінімальний строк дії договору;

б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;

в) порядок внесення змін до договору;

3) механізми захисту прав споживачів:

а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;

4) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.

3.25. Кредитодавець під час надання інформації Споживачу дотримується вимог законодавства про захист прав споживачів.

4. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

4.1. Договори та документи, пов'язані з наданням фінансових послуг з часу укладання і до передачі їх на зберігання, зберігаються у Кредитодавця за адресою його місцезнаходження.

4.2. З метою забезпечення збереженості вказані документи повинні перебувати у робочих приміщеннях або спеціально відведених для цієї мети приміщеннях у сейфах або шафах, які надійно замикаються і до яких не мають доступу треті особи.

4.3. Вилучення вказаних документів забороняється, крім випадків, встановлених законодавством.

4.4. Договори та документи, пов'язані з наданням фінансових послуг, для централізованого зберігання групуються у справи за окремими внутрішніми описами.

4.5. Кредитодавець забезпечує зберігання документів та інформації про надання фінансової послуги Позичальнику протягом **не менше ніж 5 (п'яти) років** після закінчення строку дії Договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким Договором.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ

5.1. Сторони Договору, а саме Кредитодавець та Позичальник, мають також (окрім інших зазначених) наступні права та обов'язки.

5.2. Права та обов'язки Позичальника:

5.2.1. Позичальник має право:

5.2.1.1. Достроково повернути кредит (повністю чи частково) відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» і сплатити проценти за користування кредитом.

5.2.1.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, сплативши проценти за фактичний час користування кредитом.

5.2.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, та іншу інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.

5.2.1.4. Звернутися до Національного банку України щодо недотримання Кредитодавцем та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.2.2. Позичальник зобов'язаний:

5.2.2.1. Надати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.

5.2.2.2. Повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі, передбачені Договором про надання кредиту, до закінчення терміну дії Договору.

5.2.2.3. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

5.2.2.4. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором.

5.2.2.5. Маючи намір відмовитись від Договору, строк дії якого не перевищує 14 календарних днів, повідомити про такий намір Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді) до закінчення 14-го календарного дня з дня укладення Договору відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

5.2.2.6. При достроковому поверненні кредиту (повністю або частково) Позичальник має повідомити Кредитодавця про свій намір дострокового повернення кредиту з оформленням відповідного документу.

5.2.2.7. Використовувати кредит на цілі (з метою), зазначені в Договорі.

5.3. права та обов'язки кредитодавця.

5.3.1. Кредитодавець має право:

5.3.1.1. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на його банківський рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

5.3.1.2. В разі відсутності технічної можливості у Кредитодавця надати кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок з використанням реквізитів платіжної картки, яку надав Позичальник, Кредитодавець може звернутися до Позичальника щодо заміни наданих реквізитів поточного (карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для перерахування суми кредиту.

5.3.1.3. Вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом, неустойки (пені).

5.3.1.4. Укласти договір відступлення права вимоги за відповідним Договором з будь-якою третьою особою без погодження з Позичальником.

5.3.1.5. Залучати до врегулювання Заборгованості третіх осіб, в тому числі колекторські компанії.

5.3.2. Кредитодавець зобов'язаний:

5.3.2.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати укладення Договору надати кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту (можливе перерахування суми кредиту однією або декількома транзакціями) на поточний (картковий) рахунок з використанням реквізитів

платіжної картки, відкритий на ім'я Позичальника, або по реквізитах рахунку, відкритого на ім'я Позичальника.

5.3.2.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

5.3.2.3. На вимогу Позичальника надавати інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

5.3.2.4. Повідомити Позичальника (Споживача), у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

5.3.2.5. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, Договором та Правилами.

5.4. Укладаючи Договір, Позичальник підтверджує таке:

5.4.1. Відсутні обставини, що створюють ризик неналежного виконання умов Договору (відкриті судові та/або виконавчі провадження щодо стягнення майна з Позичальника, провадження у справах про банкрутство Позичальника тощо), про які він не повідомив Кредитодавця;

5.4.2. На день підписання Договору відсутні будь-які судові провадження (спори), розслідування з боку правоохоронних та/або контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника;

5.4.3. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця;

5.4.4. Вказаний Позичальником (з метою отримання Кредиту) поточний (картковий) рахунок, а також інший поточний (картковий) рахунок, який у разі потреби, зазначеної в пункті 5.3.2.1 Правил, буде надано Позичальником Кредитодавцю, належать саме йому і треті особи не мають до нього доступу;

5.5. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

5.6. Кредитодавцю, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору.

6. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ, ЧЕРГОВІСТЬ ПОГАШЕННЯ ВИМОГ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

6.1. Процентна ставка за кредитом є фіксованою.

6.2. Обчислення строку користування Кредитом та нарахування процентів за користування кредитом за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом з урахуванням умов Договору. Таким чином, проценти за користування кредитом

щоденно нараховуються на неповернену суму Кредиту, станом на початок доби, з першого дня перерахування суми кредиту Позичальнику протягом всього строку кредитування.

6.3. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Кредитодавця у строк відповідно до Графіку платежів, встановленого Договором про надання кредиту. Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів за користування Кредитом, передбачених умовами Договору про надання кредиту, при безготівкових розрахунках вважається – дата зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

6.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу - прострочена сума кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

2) у другу чергу - сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу – неустойка (пеня) та інші платежі відповідно до Договору.

6.5. Якщо Позичальник прострочив сплату платежу за Договором, то за період з першого дня прострочення по фактичну дату погашення заборгованості (зарахування платежу про сплату заборгованості на поточний рахунок Кредитодавця) включно Позичальнику нараховується неустойка (пеня).

6.6. Канали, способи та реквізити для сплати заборгованості зазначаються Кредитодавцем на Сайті. При виборі каналу погашення Позичальником на власний розсуд, ним самостійно сплачуються плати за послуги фінансового(-их) посередника(-ів), що здійснює(-ють) перерахування грошових коштів Кредитодавцю, у відповідності до їх тарифів, про що Позичальник повідомляється в момент здійснення оплати. З метою своєчасності та правильності зарахування коштів, Позичальник перед сплатою повинен перевірити дійсність реквізитів Кредитодавця. При сплаті заборгованості на Сайті Кредитодавця з використанням електронних платіжних засобів, з Позичальника може бути стягнута комісія у розмірі не більше 1,5 відсотка від суми платежу, але у будь-якому випадку не менше 10,00 грн.

6.7. У випадку якщо Кредитодавець при достроковому поверненні (повністю) кредиту не отримав достатню суму коштів для погашення заборгованості в повному обсязі за період фактичного користування кредитом, Договір продовжує свою дію. За вимогою Позичальника, після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, графік платежів коригується (актуалізується), в частині визначення залишку суми кредиту та процентів за користування кредитом.

6.8. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.

6.9. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту, шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, та актуалізує графік платежів. За письмовою вимогою Позичальника, Кредитодавець надає новий графік платежів.

6.10. Кредитодавець не встановлює Позичальнику будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту.

6.11. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти згідно з цим Договором та сплатити проценти за користування кредитом за період з дня одержання коштів до дня їх повернення Кредитодавцю.

6.12. При безготівковому переказі коштів Кредитодавцю всі ризики, пов'язані із затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

6.13. У разі сплати Позичальником надлишкових коштів по Кредиту, Позичальник повинен звернутися до Кредитодавця у формі письмового документу щодо повернення надлишково сплачених коштів на вказані Позичальником банківські реквізити.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно правових актів, законодавства України.

7.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.

7.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та/або процентів за користування Кредитом, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до законодавства України з урахуванням особливостей, визначених у Договорі.

7.4. У разі порушення Позичальником порядку повернення Кредиту, визначеного графіком платежів, Кредитодавець нараховує пеню в порядку та у розмірі, передбачених Договором.

7.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення та/або невиконання умов Договору, які мали місце під час дії Договору.

7.6. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів за користування кредитом щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково Договору, або які виникають в процесі виконання Договору або пов'язанні з ним, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цих Правил та Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди щодо спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується згідно законодавства України.

9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Кредитодавець, як володілець персональних даних здійснює захист, збір та обробку персональних даних Споживачів (Позичальників) (надалі у цій статті Правил – Суб'єкт персональних даних).

9.2. Збір та обробка персональних даних Суб'єктів персональних даних здійснюється з метою оцінки фінансового стану останніх, їх спроможності виконати зобов'язання згідно з Договором; виконання зобов'язань і реалізації прав сторонами за Договором; забезпечення повернення кредиту, у тому числі з допомогою колекторських компаній та третіх осіб; повідомлення інших учасників ринку фінансових послуг про платоспроможність Позичальника та виконання ним кредитних зобов'язань; відступлення Кредитодавцем права вимоги третім особам.

9.3. Згода Суб'єкта персональних даних дається на строк встановлення ділових відносин між Кредитодавцем та Суб'єктом персональних даних та виконання всіх зобов'язань за Договором, а також в період протягом п'яти наступних років після припинення ділових відносин із Суб'єктом персональних даних.

9.4. Укладаючи Договір, Суб'єкт персональних даних підтверджує, що він ознайомлений з метою обробки його персональних даних.

9.5. Згода Суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних, що надана згідно з умовами Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних третім особам згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».

9.6. Згода Суб'єкта персональних даних включає в себе, в тому числі, право Кредитодавця передати персональні дані наступним особам для обробки:

- бюро кредитних історій;
- банкам;
- фінансовим установам;
- колекторським компаніям;
- особам, з якими Кредитодавець уклав цивільно-правові та/або господарсько-правові договори;
- органам державної влади.

9.7. Згода Суб'єкта персональних даних включає в себе, в тому числі, право Кредитодавця здійснювати обробку персональних даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування персональних даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті, передачу в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення персональних даних, які надані Кредитодавцю.

9.8. Згода Суб'єкта персональних даних включає в себе, в тому числі, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Суб'єкта персональних даних, в тому числі його персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, але не обмежуючись, через: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ»**, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д; а у випадку прострочення Суб'єктом персональних даних платежів по відповідному Договору - інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, які надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості, та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення права вимоги за Договором, та/або інших, пов'язаних з цим послуг, а також банкам, фінансовим установам, колекторським компаніям, органам державної влади, третім особам, з якими Кредитодавець перебуває у договірних відносинах, та/або які можуть забезпечувати можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або законодавством України. Згода Суб'єкта персональних даних включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних без додаткового повідомлення Суб'єкта персональних даних про таку передачу.

9.9. Суб'єкт персональних даних надає Кредитодавцю свою згоду на запит Кредитодавцем інформації про Суб'єкта персональних даних (кредитного звіту) в будь-якому бюро кредитних історій.

9.10. Згода Суб'єкта персональних даних включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Суб'єктом персональних даних у Кредитодавця персональних даних, що відносяться до Суб'єкта персональних даних, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених законодавством України на підставі Заявки Суб'єкта персональних даних, яка повинна відповідати вимогам, встановленим законодавством України. Суб'єкт персональних даних підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку Заявку буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту.

9.11. Згода Суб'єкта персональних даних включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитодавцем інформації про стан заборгованості Суб'єкта персональних даних за Договором. Крім того, Суб'єкт персональних даних надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб зазначений на власний розсуд Кредитодавця.

9.12. Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» на Кредитодавця покладено обов'язок щодо обробки персональних даних. Виконання Кредитодавцем вимог вказаного Закону не є порушенням Закону України «Про захист персональних даних» в частині обробки персональних даних.

Обробка персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» здійснюється без отримання згоди Позичальника.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Кредитодавець не використовує умови які передбачають списання коштів із рахунку Позичальника (споживача) - сторони договору на користь Кредитодавця.

10.2. Усі не врегульовані Правилами та укладеним Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

10.3. У разі невідповідності будь-якої частини цих Правил законодавству України, в тому числі в зв'язку з прийняттям нових нормативно-правових актів або удосконалення чинних, Правила будуть діяти лише в тій частині, що не суперечитиме законодавству України.