Умови, за яких Кредитодавець (ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС»), новий кредитор розпочинає діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Відповідно до інформації, яка міститься у пункті 3.4 примірного кредитного договору (далі — Договір) погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюється згідно графіка платежів (у строк відповідно до Графіку платежів), що є Додатком $N ext{0}$ 1 до цього договору.

Відповідно до пункту 6.3. Правил надання коштів у кредит фізичним особам — споживачам ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Кредитодавця у строк відповідно до Графіку платежів, встановленого Договором про надання кредиту. Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів за користування Кредитом, передбачених умовами Договору, при безготівкових розрахунках вважається — дата зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

Якщо споживач фінансової послуги (далі – Позичальник) прострочив сплату будь-якого періодичного платежу за Договором, Кредитодавець починає діяльність з врегулювання простроченою заборгованості керуючись умовами Договору, Правилами та вимогами поточного законодавства України.

Відповідно до підпункту 4.3.5. Договору Кредитодавець має право відступити всі або частину своїх прав Кредитодавця за цим Договором іншим особам (новим кредиторам), за правочином відступлення права вимоги, без погодження Позичальника, з дотриманням Кредитодавцем обов'язку визначеному п.п. 4.4.7 п.4.4 Договору, а саме щодо обов'язку повідомити Позичальника (Споживача), у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Згідно із чинним законодавством, а також на підставі укладеного між споживачем та Кредитодавцем договором про споживчий кредит, Кредитодавець, у разі у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом має право, з дотриманням вимог щодо етичної поведінки, взаємодіяти із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості. На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості, також у будьякий момент незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Кредитодавцем договором про споживчий кредит без згоди споживача відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі.