

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФОРТЕКС-ФІНАНС»

Україна, 02157, місто Київ, вулиця Харківське шосе, будинок 19, приміщення 2005, офіс 1
Ідентифікаційний код юридичної особи 39859779

Публічна інформація та інша інформація щодо умов та порядку діяльності, включно щодо фінансових послуг, які надаються ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» клієнту

1. Особа, яка надає фінансові послуги:

Повне найменування Товариства

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФОРТЕКС-ФІНАНС"

Скорочене найменування

ТОВ "ФОРТЕКС-ФІНАНС"

Комерційне (фірмове) найменування
надавача фінансових послуг відповідно
до його установчих документів (за
наявності)

Відсутнє

2. Код ЄДРПОУ

39859779

3. Інформація про торговельні марки:

(знаки для товарів і послуг), які
використовуються надавачем фінансових
послуг для надання ним відповідних видів
фінансових послуг, шляхом розміщення на
власному вебсайті наявного зображення
позначень, які є об'єктом торговельної
марки, свідоцтва про реєстрацію/заявки на
торговельну марку (знак для товарів та
послуг) (за наявності) або документів, які
підтверджують наявність інших правових
підстав використання торг. марок (знаків
для товарів і послуг)

Товариство має зареєстровані торговельні марки
але не використовує та не має наміру їх
використовувати.

1) Свідоцтво на торговельну марку № 284013
<https://iprop-ua.com/tm/nnzyg63u/>

Зображення знака:



Дата реєстрації знака 12.10.2020.

Очікувана дата закінчення строку дії свідоцтва
02.10.2028.

Дата публікації та номер бюлетеня 12.10.2020, бюл.
№ 19/2020.

2) Свідоцтво на торговельну марку №284012
<https://iprop-ua.com/tm/mp5kp4uy/>

Зображення знака:

INSHA

Дата реєстрації знака 12.10.2020.

Очікувана дата закінчення строку дії свідоцтва
02.10.2028.

Дата публікації та номер бюлетеня 12.10.2020, бюл.
№ 19/2020.

3) Свідоцтво на торговельну марку № 286624
<https://iprop-ua.com/tm/0ljg1m57/>

Зображення знака:

CARD 2 GO 

Дата реєстрації знака 25.11.2020.

Очікувана дата закінчення строку дії свідоцтва
06.11.2028.

Дата публікації та номер бюлетеня 25.11.2020, бюл.
№ 22/2020

<p>4. Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи; - ідентифікаційний код юридичної особи 	<p>Дата реєстрації 25.06.2015 Номер запису 1 070 102 0000 058386 Код ЄДРПОУ 39859779</p>
<p>5. Адреса</p> <ul style="list-style-type: none"> - місцезнаходження відповідно до відомостей з ЄДР із зазначенням поштового індексу, області, району, населеного пункту, району населеного пункту (за наявності), вулиці, номера будинку, номера корпусу (за наявності), номера офісу (квартири) (за наявності); - фактична адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, якщо місцезнаходження надавача фінансових послуг не збігається з місцем провадження такої діяльності, із зазначенням поштового індексу, області, району, населеного пункту, району населеного пункту (за наявності), вулиці, номера будинку, номера корпусу (за наявності), номера офісу (квартири) (за наявності); 	<p>Україна, 02157, місто Київ, Харківське шосе, будинок 19, приміщення 2005, офіс 1</p> <p>Україна, 02157, місто Київ, Харківське шосе, будинок 19, приміщення 2005, офіс 1</p>
<p>6. Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p>	<p>Україна, 02157, місто Київ, Харківське шосе, будинок 19, приміщення 2005, офіс 1</p>
<p>7. Номер контактного(них) телефону(ів)</p>	<p>+38 066 536 49 23</p>

8.	Номер контактного(них) телефону(ів) зв'язку доступні для захищеної категорії осіб	+38 066 536 49 23
9.	Адреса електронної пошти	fortexfinance@ukr.net
10.	Перелік власних вебсайтів надавача фін. послуг, які використовуються надавачем фін. послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фін. послуг, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів	https://www.fortex-f.com.ua/
11.	Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	Директор - Момот Оксана Михайлівна Головний бухгалтер - Абрамова Ірина Вікторівна Відокремлені підрозділи – відсутні.
12.	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Товариство включене до Державного реєстру фінансових установ, який веде Національний банк України. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК №B0000212, дата видачі свідоцтва 13.04.2021, дата прийняття та номер рішення про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ 20.08.2015 № 2022, реєстраційний номер 13103177. Посилання на Комплексно інформаційну систему Національного банку України https://kis.bank.gov.ua Для отримання повної інформації щодо Товариства, ліцензування, реєстрацію та авторизацію якого здійснює Національний банк України, рекомендуємо використовувати всі засоби пошуку, які розміщені сторінці за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists
13.	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Товариство має чинну ліцензію. ЛІЦЕНЗІЯ НА ДІЯЛЬНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ, з правом надання фінансової послуги НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ, дата видачі ліцензії 20.05.2024. Строк лії ліцензії необмежений. Посилання на Комплексно інформаційну систему Національного банку України https://kis.bank.gov.ua Для отримання повної інформації щодо Товариства, ліцензування, реєстрацію та авторизацію якого здійснює Національний банк України, рекомендуємо використовувати всі засоби пошуку, які розміщені сторінці за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists
14.	Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу надавача фінансових	Наглядова рада не утворювалась

15.	Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	Товариство надає єдиний вид фінансової послуги - НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ. Порядок та умови надання фінансової послуги розміщені на сайті Товариства
16.	Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)	Момот Оксана Михайлівна Частка володіння 100,00% Країна громадянства: Україна
17.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню:	З інформацією про основні показники діяльності Товариства на підставі поданої до Національного банку України звітності можна ознайомитись за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision
18.	Відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви	Робочі дні (крім святкових і неробочих днів): - понеділок - п'ятниця з 09.00 до 18.00, Обідня перерва: з 13:00 до 14:00 Вихідні дні: субота та неділя
19.	Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи	Відсутні відокремлені підрозділи
20.	Річна фінансова та консолідована фінансова звітність	Річна фінансова та консолідована фінансова звітність Товариства разом з аудиторським звітом, що підтверджує її достовірність, у строки, визначені Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», розміщена на власному сайті Товариства.
21.	Інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України, шляхом розкриття звітних даних про його діяльність (інших, ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг	Інша інформація про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України, шляхом розкриття звітних даних про діяльність Товариства (інших, ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складається та подається відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг розміщена на власному сайті Товариства.
22.	Відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації надавача фін. послуг із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство надавача фін. послуг, відкриття процедури санації надавача фін. послуг, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації надавача фін. послуг та	Не порушено справи про банкрутство Товариства. Не здійснюється введення процедури санації Товариства.

найменування суду, який постановив відповідну ухвалу	
23. Відомості про початок процедури ліквідації надавача фін. послуг із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури надавача фін. послуг та найменування органу надавача фін. послуг або суду, який прийняв відповідне рішення	Рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.
24. Перелік осіб, які надають посередницькі послуги (якщо фін. послуга надається за участю посередників), шляхом розміщення таких відомостей: - найменування юр. особи або прізвища, імені, по батькові фіз. особи-підприємця; - ідентифікаційний код юр. особи, яка надає посередницькі послуги, в ЄДР або реєстраційний номер облікової картки платника податків фізособи-підприємця; - види послуг (діяльності), які має право надавати (здійснювати) посередник [консультування, експертно-інформаційні послуги, робота, пов'язана з підготовкою, укладанням та виконанням (супроводом) договорів, оцінка кредитоспроможності споживача, ідентифікація та верифікація клієнта, врегулювання простроченої заборгованості та/або інші види діяльності посередника, установлені законодавством України], а також обсяг повноважень такого посередника щодо їх надання (здійснення)	Фінансова послуга надається Товариством без участі посередників.
25. Інформацію про умови та порядок надання фін. послуг шляхом розміщення на власному вебсайті копій внутрішніх правил, якими визначено умови та порядок надання тих видів фін. послуг, що надаються клієнтам таким надавачем фін. послуг	На сайті Товариства розміщена копія внутрішніх правил, та ціни/тарифи надання фінансової послуги, якими визначені умови та порядок надання фінансової послуги надання коштів та банківських металів у кредит
26. Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів: Національний банк України: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Тел.: 0 800 505 240, email: nbu@bank.gov.ua Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві: м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8.; Тел.: +38 (044) 486-54-86, +38 (063) 639-09-09 («Гаряча лінія»); Веб-сайт: http://kyiv-dpss.gov.ua/info@kyiv-dpss.gov.ua
27. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	На сайті Товариства розміщена інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів ТОВ «ФОРТЕКС-ФІНАНС» за видом фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит.

28.	Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	На сайті Товариства розміщена інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг Товариства.
29.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.
30.	договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Споживач має право відмовитися від Договору надання фінансової послуги протягом 14 календарних днів з дня його укладення шляхом подання письмової заяви за адресом місцезнаходження Товариства, повернути грошові кошти, одержані згідно з Договором про надання фінансової послуги, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (фактичне користування коштами, у випадку відмови від Договору).
31.	договір про надання фінансових послуг: б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	протягом 14 календарних днів з дня його укладення шляхом подання письмової заяви за адресом місцезнаходження Товариства, повернути грошові кошти, одержані згідно з Договором про надання фінансової послуги, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.
32.	договір про надання фінансових послуг: в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	1 день (споживче кредитування, мікрокредити) 3 дні (кредитування юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців).
33.	договір про надання фінансових послуг: г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Дострокове припинення надання фінансової послуги здійснюється внаслідок розірвання Договору про надання фінансової послуги. Порядок і підстави розірвання Договору визначаються Договором. В разі розірвання Договору клієнт (споживач) та Товариство зобов'язуються провести взаємні розрахунки: - Товариство за заявою клієнта (споживача) переказує залишок коштів клієнта за реквізитами, вказаними в заяві клієнта, на банківський рахунок клієнта; - Клієнт (споживач) повинен погасити усю існуючу на момент розірвання Договору заборгованість перед Товариством.
34.	договір про надання фінансових послуг: г) порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни та доповнення вносяться до Договору про надання фінансової послуги за взаємною згодою його сторін.
35.	д) договір про надання фінансових послуг: неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Процентна ставка, встановлена Договором надання фінансової послуги, є фіксованою та не може бути збільшеною без письмової згоди клієнта.
36.	До фінансових послуг, що пропонується Товариством не застосовуються гарантійні фонди або компенсаційні схеми. У разі ненадання клієнтом документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Товариства, то	

воно має право відмовити такому клієнту в укладенні Договору про надання фінансової послуги. Товариство має право відмовити споживачу (клієнту) в укладенні Договору про надання фінансової послуги на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема і з бюро кредитних історій. Товариство гарантує дотримання законодавства з питань захисту прав споживачів у спосіб, передбачений чинним законодавством України. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів: позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них. Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі. Офіційне листування зі споживачами (клієнтами) здійснюється Товариством на підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються впродовж строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

37. Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Товариство не надає додаткових фінансових послуг.
38. Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами	Товариство не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.
39. Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання умов договору про надання кредиту. Додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.