

Договір № _____
про надання споживчого кредиту (електронна форма)

м. Київ

/ ____ / ____ / 20 ____ року

Дата та час ____ / ____ / ____ : ____
укладання:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕНТ ПРО», код за ЄДРПОУ – **43580771** (надалі – **Кредитодавець**), в особі _____, який діє на

підставі _____, з однієї сторони, та _____ (паспорт Громадянина України серії (за наявності) _____ номер _____, дата видачі та орган, що його видав _____, РНОКПП - _____) (надалі – **Позичальник**), з другої сторони, надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання кредиту (надалі – **Договір**) з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, дистанційно, в електронній формі, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», на наступних умовах:

1. Термінологія

1.1. Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти та банківські метали у кредит, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.2. Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим ст. 3 Закону України «Про споживче кредитування».

1.3. Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

1.4. Всі інші терміни та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, вживаються в значеннях, які містяться в законодавчій термінології України.

2. Предмет Договору

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти в розмірі _____ грн (_____) на засадах строковості, поворотності, платності (надалі - Кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання споживчих кредитів **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕНТ ПРО»** (надалі - Правила).

2.2. Тип Кредиту: кредит.

2.3. Строк, на який надається Кредит: _____ днів.

2.4. Процентна ставка за Кредитом: _____ процентів річних, фіксована. Розмір процентної ставки є незмінним протягом усього строку Договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

2.5. Загальний розмір наданого Кредиту: _____ грн.

2.6. Термін дії Договору: до _____ року.

2.7. Орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту: _____ грн.

2.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка: _____ процентів.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка розрахована відповідно до методики розрахунку, що затверджена Постановою Національного банку України від 11.02.2021 № 16 (зі змінами) «Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит».

Реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту обчислена на основі припущення, що Позичальник буде дотримуватись графіку платежів, що вказаний в п. 3.3 та Додатку №1 до Договору, та платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості наданого Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.9. Дата видачі Кредиту _____.

2.10. Дата повернення Кредиту _____.

2.11. Загальні витрати за споживчим Кредитом на дату укладення цього Договору складають _____ грн. та включають у себе проценти за користування Кредитом.

2.12. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає _____ %.

2.13. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС - денна процентна ставка, %;

ЗВСК - загальні витрати за Кредитом, грн.;

ЗРК - загальний розмір Кредиту, грн.;

t - строк кредитування у днях, днів.

2.14. Розрахунок денної процентної ставки:

Денна процентна ставка _____ процентів = (_____ грн./_____ грн.)/_____ днів $\times 100\%$

2.15. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість Кредиту, загальні витрати за Кредитом та денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься у визначені Договором строки без порушень. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України.

2.16. Мета (цілі) отримання Кредиту: для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Цей Кредит є споживчим кредитом.

2.17. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: **перерахування** на рахунок Позичальника, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника.

2.18. Умови надання Кредиту є незмінними протягом усього строку дії Договору.

3. Порядок та умови надання Кредиту

3.1. Кредитодавець зобов'язаний протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня укладення Договору надати Позичальнику Кредит в сумі вказаній в п. 2.1. Договору, шляхом безготівкового переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, номер якої зазначений в розділі 8 Договору.

3.2. Протягом строку (терміну) кредитування процентна ставка за Кредитом (надалі – **Проценти за користування Кредитом**), нараховуються за ставкою вказаною у п. 2.4 Договору. Порядок

нарахування платежів, сплата яких передбачена договором: проценти нараховуються на залишок заборгованості по Кредиту, наявної на початок календарного дня, за період фактичного користування Кредитом.

3.3. Погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом відповідно до умов цього Договору здійснюється одноразово /___/ ___/ **20** __ року, в дату яка відповідає даті повернення Кредиту.

Сторони на момент укладення Договору встановили наступний графік платежів, припускаючи, що Позичальник буде його дотримуватись:

№ платежу	Дата платежу	Сума платежу за кредитом, грн (1)	Сума платежу за процентами, грн (2)	Загальний платіж, грн (1+2)
1	(дата зазначена у п. 2.10 Договору)	(сума зазначена у п. 2.1 Договору)		
Усього:				

3.4. Кредит, Проценти за користування Кредитом підлягають сплаті Позичальником у безготівковій формі, шляхом переказу коштів у розмірі відповідного платежу на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 8 Договору, у строк (термін) відповідно до графіку платежів. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само як і датою сплати Процентів за користування Кредитом вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 8 Договору.

3.5. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- 1) У першу чергу – прострочена сума Кредиту та прострочені Проценти за користування Кредитом.
- 2) У другу чергу – сума Кредиту та Проценти за користування Кредитом.
- 3) У третю чергу – неустойка (штраф) та інші платежі відповідно до Договору.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Позичальник має право:

4.1.1. Повністю або частково достроково повернути Кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, про що він зобов'язаний повідомити Кредитодавця з оформленням відповідного письмового документа.

4.1.2. Протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вказаних **14 календарних днів**. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом **7 календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення включно за ставкою, встановленою пунктом 2.4. цього Договору.

4.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, та іншу інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.

4.1.4. На звернення до НБУ у разі порушення Кредитодавцем та/або Колекторською компанією, залученою Кредитодавцем, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику як споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.1.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором лише на підставі попередньої письмової згоди Кредитодавця.

4.1.6. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.1.7. Подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Кредитодавця, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: _____ або електронною поштою на адресу: office@sentpro.com.ua.

4.1.8. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку (терміну) кредитування та/або строку (термін) виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

4.1.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з приводу виготовлення та отримання засвідченої копії Договору на папері. В цьому випадку Кредитодавець **протягом 10 робочих днів** з моменту отримання від Позичальника відповідного письмового звернення, здійснює безоплатне виготовлення та направлення Позичальнику засвідченої копії Договору на папері, шляхом направлення документу в узгоджений Сторонами спосіб надсилання (повторного надсилання).

4.1.10. Отримати електронну копію підписаного Договору, в тому числі повторно.

4.1.11. Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника (споживача).

4.2. Позичальник зобов'язаний:

4.2.1. Виконувати цей Договір у порядку та в строки (терміни), встановлені Договором.

4.2.2. Надавати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.

4.2.3. Повернути Кредит, сплатити Проценти за користування Кредитом до закінчення строку (терміну) дії Договору.

4.2.4. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю, шляхом повідомлення їх Кредитодавцю по телефону, або надіславши відповідне повідомлення на адресу Кредитодавця (в тому числі електронну пошту), не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.

4.2.5. Маючи намір відмовитись від Договору, строк (термін) дії якого не перевищує **14 календарних днів**, повідомити про такий намір Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) **до закінчення 14-го календарного дня** з дня укладення Договору відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

4.2.6. При достроковому поверненні Кредиту (повністю або частково) Позичальник має повідомити Кредитодавця про свій намір дострокового повернення Кредиту з оформленням відповідного письмового документу.

4.2.7. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ до номеру телефону та/або банківської платіжної карти, вказаного в Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або банківської платіжної карти. Позичальник гарантує, що він в повній мірі повідомлений та беззаперечно усвідомлює, що номер телефону також використовується для отримання Одноразового ідентифікатора, введення якого буде прирівняне до електронного підпису. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання цього номера телефону та/або банківської платіжної карти несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

4.2.8. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк (протягом дня, в якому відбувалася подія) в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в даному договорі банківської платіжної картки, номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

4.2.9. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.3. Кредитодавець має право:

4.3.1. Створити для Позичальника Особистий кабінет в Інформаційно-телекомунікаційній системі (надалі – ІТС) Кредитодавця.

4.3.2. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на його поточний (картковий) рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

4.3.3. В разі відсутності технічної можливості у Кредитодавця надати Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, що вказана в розділі 8 Договору, – звернутися до Позичальника щодо заміни наданих реквізитів поточного (карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для переказу суми Кредиту.

4.3.4. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, Процентів за користування Кредитом, неустойки (штрафу) у разі її нарахування та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених Договором.

4.3.5. Взаємодіяти під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором з Позичальником виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень, як особисто, так і з залученням третіх осіб (довіrenих осіб, юридичних та Колекторських компаній тощо).

4.3.6. Відступити всі або частину своїх прав Кредитодавця за цим Договором іншим особам (новим кредиторам), за правочином відступлення права вимоги, без погодження Позичальника, з дотриманням Кредитодавцем обов'язку визначеному п.п. 4.4.7 п.4.4 Договору.

4.3.7. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – залучати до врегулювання простроченої заборгованості Колекторські компанії.

4.3.8. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.4. Кредитодавець зобов'язаний:

4.4.1. Надати Кредит Позичальнику в строки (терміни) та в порядку передбаченому Договором.

4.4.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

4.4.3. Надавати відповідно до вимог законодавства України інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

4.4.4. Під час безпосередньої взаємодії – дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.5. Передати невідкладно після підписання Договору Сторонами примірник Договору Позичальнику, включаючи додатки до Договору, шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника з використанням контактних даних, зазначених в розділі 8 Договору. У випадку необхідності повторне надсилання Позичальнику примірника Договору, укладеного у вигляді електронного документу, здійснюється шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника.

4.4.6. Здійснювати взаємодію з Позичальником у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.7. Повідомити Позичальника (Споживача), у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, **протягом 10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

4.4.8. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

4.5. Кредитодавцю, залученій ним Колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків, передбачених законодавством України, самим Договором та Правилами.

4.6. Позичальник не зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю будь-які платежі, не зазначені у цьому Договорі та додаткових угодах до нього (якщо такі укладатимуться).

4.7. Довести до відома Позичальника (споживача) через СМС (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника (споживача) як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом **10 робочих днів** із дати виникнення такої переоплати.

5. Відступлення права вимоги за Договором та фіксування безпосередньої взаємодії

5.1. Кредитодавець, у встановленому законодавством України порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора за цим Договором.

5.2. У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, **протягом 10 робочих днів** з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець повідомляє споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

5.3. Позичальник надає згоду, а Кредитодавець (а у разі залучення, Новий кредитор або Колекторська компанія) визнає обов'язок здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням про таке фіксування.

5.4. Кредитодавець не використосує (не має) альфа-імені Кредитодавця. Взаємодія зі споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором, здійснюється виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

6. Відповідальність Сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», інших нормативно-правових актів законодавства України та цього Договору.

6.2. Закінчення строку (терміну) дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення та/або невиконання умов Договору, які мали місце під час дії Договору.

6.3. У разі прострочення Позичальником дати сплати платежу, визначеного графіком платежів, Кредитодавець має право нараховувати **штраф за порушення строку сплати, у разі прострочки, розмір штрафу встановлюється в розмірі - 10 %** від загальної суми простроченої заборгованості.

6.3.1. Сукупна сума неустойки, нарахованої за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього пункту Договору, не може перевищувати половини Кредиту (**50% суми Кредиту**), одержаного Позичальником за цим Договором.

6.3.2. Позичальник звільняється від обов'язку сплатити на користь Кредитодавця проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України, неустойку, штраф, пеню за прострочення виконання грошового зобов'язання за цим Договором, які виникли у зв'язку з порушенням Позичальником зобов'язань за цим Договором під час дії карантину, введеного Постановою Кабінету Міністрів України «Про запобігання

поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 11 березня 2020 року №211 (із наступними змінами і доповненнями) та/або у тридцятиденний строк після дня завершення дії такого карантину. Крім того, у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування у разі прострочення позичальником виконання грошового зобов'язання за договором, відповідно до якого позичальнику було надано кредит (позику) банком або іншим кредитором (позикодавцем), позичальник звільняється від відповідальності, визначеної статтею 625 Цивільного кодексу України, а також від обов'язку сплати на користь Кредитодавця (позикодавця) неустойки (штрафу, пені) за таке прострочення.

6.4. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7. Інші умови

7.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до дати вказаної в п. 2.6. Договору.

7.2. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає згоду на таке:

7.2.1. На створення Особистого кабінету Позичальника в ІТС Кредитодавця та його використання для інформування Позичальника про умови Договору, додаткових угод до Договору (якщо такі укладатимуться), Правил тощо; отримання будь-яких повідомлень (у т.ч. письмових у формі електронних документів) відповідно до вимог законодавства; а також – укладення правочинів (в т.ч. договорів), додаткових угод про зміни Договору у формі електронного документа з використанням електронних підписів (в т.ч. електронних підписів Одноразовим ідентифікатором).

7.2.2. На доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

7.2.3. **Найменування бюро кредитних історій**, до якого передається інформація щодо Позичальника (споживача) та його кредиту за Договором – **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ»**, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д.

7.2.4. На використання Кредитодавцем та залученими ним на договірних засадах третіми особами (в т.ч. юридичними та Колекторськими компаніями) адрес електронної пошти та/або номерів засобів зв'язку Позичальника, повідомлених ним Кредитодавцю, для надсилання Позичальнику будь-яких документів, повідомлень та інформації, в т.ч. тих, щодо яких законодавство України встановлює обов'язкову письмову (електронну) форму.

7.2.5. На отримання від Кредитодавця інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у спосіб, визначений Кредитодавцем на власний розсуд.

7.2.6. На укладення додаткових угод та будь-яких інших документів до Договору у формі електронного документа з використанням електронних підписів (в т.ч. електронних підписів Одноразовим ідентифікатором).

7.3. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує таке:

7.3.1. До укладання Договору Позичальник отримав від Кредитодавця (в т.ч. кредитного посередника) інформацію та документи, надання яких передбачені законодавством України, зокрема передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», Паспорт споживчого кредиту, ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також про умови Договору і Правила, що розміщені на сайті Кредитодавця, та інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту sentpro.in.ua.

7.3.2. Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 8 цього Договору.

7.4. Підписанням цього Договору Позичальник:

7.4.1. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю

у будь-який спосіб, зокрема, але не виключно через Особистий кабінет, а також дані, які законно отримані Кредитодавцем з інших джерел;

7.4.2. підтверджує, що:

- обраними Позичальником для комунікації та взаємодії за цим Договором засобами зв'язку є: телефонний (інформування за номерами телефонів); поштовий (за адресою проживання/перебування/реєстрації);

- усі обрані Позичальником засоби зв'язку є рівноцінними та жоден з них не визначений Позичальником як пріоритетний;

- надає дозвіл використовувати обрані засоби зв'язку Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з Позичальником з дотриманням обмежень щодо взаємодії, які визначені в статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

- вказаний в розділі 8 даного договору номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватися Позичальником при виконанні даного договору, вчиненні будь-яких операцій за ним.

- вказана в розділі 8 даного договору банківська платіжна карта /поточний рахунок належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

7.4.3. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати будь-які інші засоби зв'язку з Позичальником у разі, коли:

- взаємодія з Позичальником не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через засіб зв'язку, обраний Позичальником; або

- номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою обраного засобу зв'язку, не є дійсними.

7.4.4. Позичальник ознайомлений з Договором та Правилами, повністю розуміє всі умови, їх зміст, суть, об'єм зобов'язань, вважає їх справедливими та погоджується неухильно дотримуватись їх та, відповідно, уклав Договір з вільним волевиявленням.

7.4.5. Позичальник до моменту укладення цього Договору отримав всю необхідну інформацію про кредитного посередника Кредитодавця відповідно до ст. 6 Закону України «Про споживче кредитування».

7.4.6. Позичальник отримав від Кредитодавця всі документи та інформацію, які Позичальник запросив у Кредитодавця до моменту укладення Договору.

7.4.7. Вказаний Позичальником (з метою отримання Кредиту) поточний (картковий) рахунок, а також інший поточний (картковий) рахунок, який у разі потреби може бути надано Позичальником Кредитодавцю, належать саме Позичальнику і жодні треті особи не мають до нього доступу чи жодних прав щодо нього.

7.4.8. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

7.5. Згода Позичальника на обробку персональних даних:

7.5.1. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю, кредитному посереднику, Новому кредитору (у разі відступлення Кредитодавцем прав за цим Договором іншій особі), а також третім особам, залученим Кредитодавцем (новим кредитором) на договірних засадах (в т.ч. юридичним та колекторським компаніям), на всі види обробки (в т.ч. збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання, поширення, передачу (в т.ч. транскордонну), видалення, знищення тощо) його персональних даних (у тому числі з використанням інформаційних(автоматизованих) систем) з метою оцінки його кредитоспроможності, укладення цього Договору (та будь-яких додаткових угод та інших документів за ним), створення Особистого кабінету Позичальника в ІТС Кредитодавця, забезпечення виконання Договору, інформування Позичальника та відповідно до Договору – третіх осіб про кредитоспроможність, добросовісність та/або кредитну заборгованість Позичальника, а також на передачу в будь-який момент будь-яких персональних даних Позичальника та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі будь-яким третім особам (в т.ч. бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, кредитним посередникам, Колекторським компаніям, особам, з якими Кредитодавець уклав цивільно-правові

та/або господарсько-правові договори, органам державної влади та місцевого самоврядування тощо) з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця та повного виконання зобов'язань за цим Договором, при цьому без особистого повідомлення Позичальника про таку обробку, передачу чи відступлення, а також для виконання обов'язків, покладених на Кредитодавця законодавством України, в т.ч. Законом України «Про протидію запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

7.5.2. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю на подання інформації про операції з надання фінансової послуги Позичальнику до Кредитного реєстру Національного банку України.

7.6. Договір може бути змінений та/або припинений за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткових угод до Договору (в т.ч. у формі електронного документа через Особистий кабінет Позичальника з використанням електронних підписів, в т.ч. електронних підписів Одноразовим ідентифікатором), а також в інших випадках, передбачених законодавством України, Договором та Правилами.

7.7. Цей Договір, всі додатки та додаткові угоди до нього, що чинні на момент застосування, становлять один правочин та, якщо інше прямо не вказано в них, мають тлумачитись і застосовуватись як один і той самий юридичний документ.

7.8. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

7.9. Спосіб (способи) ідентифікації та верифікації Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовими актами НБУ з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Договір надається Позичальнику для підписання після здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правового акта Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

Інформація про спосіб за допомогою, якого проведена ідентифікації та верифікації Позичальника: [обрати спосіб] або / шляхом пред'явлення оригіналу документа власником у його особистій присутності (під особистою присутністю слід уважати фізичну присутність особи, верифікація якої здійснюється, в одному приміщенні з уповноваженим працівником установи під час здійснення верифікації його особи) / [або] отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа (у разі дотримання одночасно всіх умов, визначених у пункті 32 додатка 2 до «Положення про здійснення установами фінансового моніторингу», затвердженого рішенням Правління Національного банку України № 107 від 28.07.2020).

7.10. Технологія (порядок) укладання Договору: Договір укладається з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, дистанційно, в електронній формі, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» шляхом пропозиції укласти Договір (оферти) Кредитодавцем та її прийняття (акцептування) Позичальником. Договір укладається в порядку, передбаченому Цивільним кодексом України та Господарським кодексом України, а також іншими актами законодавства України.

7.11. Договір підписує Позичальник одноразовим ідентифікатором, який був згенерований та надісланий на фінансовий номер Позичальника Кредитодавцем.

7.12. Спосіб перерахування Позичальнику Кредиту: в безготівковій формі, шляхом переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на поточний (картковий) рахунок Позичальника, який відповідає банківській платіжній картці, що наведена в розділі 8 Договору.

7.13. До правовідносин, пов'язаних з укладенням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати неустойки, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст.ст. 257, 259 ЦК України).

7.14. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

7.15. Інші умови цього правочину регулюються Правилами. Усі не врегульовані Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

7.16. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток №1 - Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки.

8. Реквізити Сторін

<p>Кредитодавець: ТОВ «СЕНТ ПРО» Місцезнаходження: вул. Борщагівська, 154, місто Київ, 03056 п/р UA _____ в _____ Код ЄДРПОУ: 43580771 Телефон: Веб-сайт: sentpro.in.ua e-mail: office@sentpro.com.ua</p> <p>Ліцензія на діяльність фінансової компанії, з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит. Дата видачі ліцензії 26.03.2024.</p>	<p>Позичальник: ПІБ _____ адреса проживання: _____ паспорт _____ _____ (серія (за наявності), номер, дата видачі та орган, що його видав) РНОКПП _____ Номер електронного платіжного засобу: XXXX XX** **** XXXX та/або номер рахунку за стандартом IBAN _____ _____ Засоби зв'язку з Позичальником: номер телефону _____</p>
<p>Примірник цього Договору прошу направити мені на електронну пошту, вказану як електронний засіб зв'язку з Позичальником та погоджуюсь, що додаткове підтвердження одержання Договору не вимагається, такий документ вважається одержаним Позичальником з часу відправлення Кредитодавцем. За відсутності повідомлення від Позичальника про неотримання примірника Договору, примірник Договору вважається наданим Кредитодавцем Позичальнику.</p>	

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки

№ з/п	Дата видачі кредиту /дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
Усього	X																

Кредитодавець:
ТОВ «СЕНТ ПРО»

Місцезнаходження: вул. Борщагівська, 154, місто Київ, 03056

п/р UA _____ в _____

Код ЄДРПОУ: 43580771

Телефон: +380(91) 481-94-67

Веб-сайт: sentpro.in.uae-mail: office@sentpro.com.ua**Позичальник:**

ПІБ _____

адреса проживання: _____

паспорт _____

(серія (за наявності), номер, дата видачі та орган, що його видав)

РНОКПП _____

Номер електронного платіжного засобу: XXXX XX** ***** XXXX та/або

номер рахунку за стандартом IBAN _____

Засоби зв'язку з Позичальником:

номер телефону _____

Електронний підпис Кредитодавця – підписано КЕП ТОВ «СЕНТ ПРО»

Директор _____, Сертифікат виданий: _____

Серійний номер: _____

Підтверджено кваліфікованою позначкою часу

Одноразовий ідентифікатор