**ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ**

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору поставки природного газу або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У випадку неврегулювання спору чи розбіжностей шляхом переговорів, Споживач вправі звернутись до Постачальника за місцезнаходженням останнього з претензією, скаргою, пропозицією.

Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від Споживачів, протягом одного місяця і повідомити про результати їх розгляду.

У випадку неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора або його територіального підрозділу і/або передати спір до відповідного господарського суду першої інстанції. Врегулювання суперечок Регулятором або його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до регулятора або його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

Контактна інформація ліцензіата для розв’язання спорів:

**Контактні особи Компанії, відповідальних за розв’язання спорів:**

**Директор** **КУЩ В.А.**

**Адреса, та режим роботи:**

Україна, 79026, Львівська обл., місто Львів, вул. Лукаша М., будинок 4-Б, офіс 1

тел.: +380(94) 992 18 35

e-mail: [office@setmis.lviv.ua](mailto:office@setmis.lviv.ua)

**Час роботи:**

9.00 – 18.00 (Понеділок-П’ятниця)

Вихідні – Субота-Неділя