

Functional Flowchart

Fransiskus Anugrah Putra -6181901012 Martin Sentoriyan - 6181901046 Mario Renaldy - 6181901030

Step Pendaftaran BPJS

- 1. Pemohon pergi ke kantor RT/ RW setempat.
- 2. Pemohohon meminta formulir pendaftaran kepada RT/RW setempat.
- 3. Ketua RT/RW memberikan formulir BPJS kepada pemohon.
- 4. Pemohon mengisikan formulir pendaftaran dengan benar dan lengkap
- 5. Pemohon melampirkan semua dokumen persyaratan.
- 6. Pemohon menyerahkan formulir pendaftaran dan lampirannya kepada petugas BPJS.
- 7. Petugas BPJS memeriksa kelengkapan isian dan lampiran berkas.
- 8. Jika isian kurang lengkap / lampiran kurang, maka akan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi / diperbaiki kembali.
- 9. Jika sudah lengkap, petugas akan menginput data yang terdapat pada formulir pendaftaran BPJS ke komputer.
- 10. Petugas BPJS menginformasikan jenis keanggotaan dan besar iuran peratma yang harus dibayar oleh pemohon.
- 11. Pemohon memilih jenis keanggotaan yang dikehendaki.
- 12. Petugas BPJS menginput pilihan jenis keanggotaan pemohon ke komputer.
- 13. Petugas BPJS mencetak form pembayaran iuran pertama BPJS
- 14. Petugas memeberikan form pembayaran iuran pertama BPJS kepada pemohon.
- 15. Pemohon membayar iuran BPJS pertama sesuai form pembayaran yang dimiliki.
- 16. Petugas bank menerima pembayaran juran BPJS dari pemohon.
- 17. Petugas bank menginput pembayaran pemohon ke sistem.
- 18. Petugas bank mencetak bukti lunas pada form iuran BPJS.
- 19. Petugas bank menyerahkan bukti lunas pembayaran iuran BPJS kepada pemohon.
- 20. Pemohon menyerahkan bukti lunas pembayaran iuran BPJS kepada petugas BPJS.
- 21. Petugas BPJS menginput pelunasan iuran BPJS ke sistem.
- 22. Petugas BPJS mencetak kartu BPJS.
- 23. Petugas BPJS menyerahkan kartu BPJS dan tanda terima kartu kepada pemohon.
- 24. Pemohon menerima kartu BPJS.
- 25. Pemohonmenandatangani tanda terima kartu BPJS.
- 26. Pemohon menyerahkan tanda terima karu BPJS kepada Petugas BPJS.
- 27. Petugas BPJS mengarsipkan tanda terima kartu BPJS ke laci arsip.

Functional Flowchart + Processing & Cycle Time

Fransiskus Anugrah Putra -6181901012 Martin Sentoriyan - 6181901046 Mario Renaldy - 6181901030

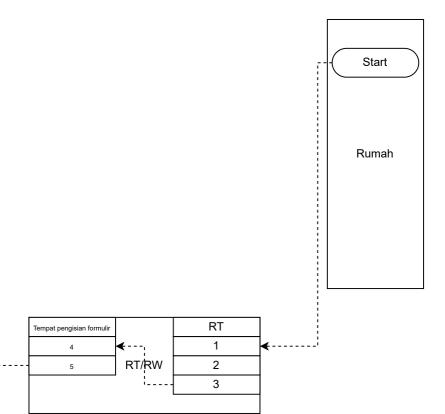
	Pemohon	RT/RW	BPJS	Bank	Activity	Processing Time(mnt)	Cycle Time(mnt)] (
Start)-	1				1	5	5	
	2				2	0.5	15.5	
		3			3	0.5	1	
	4 ←				4	10	12	
	5				5	2	5	
	6				6	1	1	
			7		7	5	10	
	8				8	5	8	
		Tidak Lengkap	Lengkap					
			9		9	10	15	
			10		10	5	5	
	11				11	2	1	
			12		12	2	3	
			13		13	3	3	
			14		14	1	1	
	15 ◀				15	5	15	
				16	16	1	1	
				17	17	3	5	
				18	18	2	2	
				19	19	1	1	
	20		21		20	3	5	
			→ 21		21	5	10	
			22		22	3	3	
			23		23	2	5	
	24				24	1	1	
	25				25	1	1	
	26				26	1	1	
			27		27	5	5	
					Total	85	140,5	
					%	60,50%	100%	

Step Pendaftaran BPJS

- 1. Pemohon pergi ke kantor RT/ RW setempat.
- 2. Pemohohon meminta formulir pendaftaran kepada RT/RW setempat.
- 3. Ketua RT/RW memberikan formulir BPJS kepada pemohon.
- 4. Pemohon mengisikan formulir pendaftaran dengan benar dan lengkap
- 5. Pemohon melampirkan semua dokumen persyaratan.
- 6. Pemohon menyerahkan formulir pendaftaran dan lampirannya kepada petugas BPJS.
- 7. Petugas BPJS memeriksa kelengkapan isian dan lampiran berkas.
- 8. Jika isian kurang lengkap / lampiran kurang, maka akan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi / diperbaiki kembali.
- 9. Jika sudah lengkap, petugas akan menginput data yang terdapat pada formulir pendaftaran BPJS ke komputer.
- 10. Petugas BPJS menginformasikan jenis keanggotaan dan besar iuran peratma yang harus dibayar oleh pemohon.
- 11. Pemohon memilih jenis keanggotaan yang dikehendaki.
- 12. Petugas BPJS menginput pilihan jenis keanggotaan pemohon ke komputer.
- 13. Petugas BPJS mencetak form pembayaran iuran pertama BPJS
- 14. Petugas memeberikan form pembayaran iuran pertama BPJS kepada pemohon.
- 15. Pemohon membayar iuran BPJS pertama sesuai form pembayaran yang dimiliki.
- 16. Petugas bank menerima pembayaran juran BPJS dari pemohon.
- 17. Petugas bank menginput pembayaran pemohon ke sistem.
- 18. Petugas bank mencetak bukti lunas pada form iuran BPJS.
- 19. Petugas bank menyerahkan bukti lunas pembayaran iuran BPJS kepada pemohon.
- 20. Pemohon menyerahkan bukti lunas pembayaran iuran BPJS kepada petugas BPJS.
- 21. Petugas BPJS menginput pelunasan iuran BPJS ke sistem.
- 22. Petugas BPJS mencetak kartu BPJS.
- 23. Petugas BPJS menyerahkan kartu BPJS dan tanda terima kartu kepada pemohon.
- 24. Pemohon menerima kartu BPJS.
- 25. Pemohonmenandatangani tanda terima kartu BPJS.
- 26. Pemohon menyerahkan tanda terima karu BPJS kepada Petugas BPJS.
- 27. Petugas BPJS mengarsipkan tanda terima kartu BPJS ke laci arsip.

Geographic Flowchart

Fransiskus Anugrah Putra -6181901012 Martin Sentoriyan - 6181901046 Mario Renaldy - 6181901030



Petugas BPJS

6

7

15

8

9

10

11

12

13

14

20

21

22

23

24

25

26

27

End