

Pertanyaan Kunci (PK)

Jawab pertanyaan2 di bawah ini setelah membaca buku bab 1, tuliskan pada kertas, kemudian foto dan kumpulkan sebagai file pdf.

1. Jelaskan definisi dan tujuan utama Business Process (lengkapi dengan gambar jika perlu)
2. Jelaskan dan beri contoh komponen-komponen dari proses bisnis: event, activity, task, decision point, actor, object, positive, customer!
3. Gambar dan jelaskan BPM Life Cycle!
4. Siapa saja stakeholder BPM, apa peran masing-masing?
5. Jelaskan apa itu BPR, TQM, Lean, Six Sigma, WfMS, ERP!