

## Tugas BPMN

### 1. Re-state Proses Pendaftaran BPJS

1. Pemohon pergi ke kantor RT/ RW setempat.
2. Pemohon meminta formulir pendaftaran kepada RT/RW setempat.
3. Ketua RT/RW memberikan formulir BPJS kepada pemohon.
4. Pemohon mengisi formulir pendaftaran dengan benar dan lengkap
5. Pemohon melampirkan semua dokumen persyaratan.
6. Pemohon memberikan form BPJS & dokumen persyaratan.
7. Pemohon menyerahkan formulir pendaftaran dan lampirannya kepada petugas BPJS.
8. Petugas BPJS memeriksa kelengkapan isian dan lampiran berkas.
9. Jika isian kurang lengkap / lampiran kurang, maka akan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi / diperbaiki kembali.
10. Jika sudah lengkap, petugas akan menginput data yang terdapat pada formulir pendaftaran BPJS ke komputer.
11. Petugas BPJS menginformasikan jenis keanggotaan dan besar iuran peratma yang harus dibayar oleh pemohon.
12. Pemohon memilih jenis keanggotaan yang dikehendaki.
13. Petugas BPJS menginput pilihan jenis keanggotaan pemohon ke komputer.
14. Petugas BPJS mencetak form pembayaran iuran pertama BPJS
15. Petugas memeberikan form pembayaran iuran pertama BPJS kepada pemohon.
16. Pemohon membayar iuran BPJS pertama sesuai form pembayaran yang dimiliki.
17. Petugas bank menerima pembayaran iuran BPJS dari pemohon.
18. Petugas bank menginput pembayaran pemohon ke sistem.
19. Petugas bank mencetak bukti lunas pada form iuran BPJS.
20. Petugas bank menyerahkan bukti lunas pembayaran iuran BPJS kepada pemohon.
21. Pemohon menyerahkan bukti lunas pembayaran iuran BPJS kepada petugas BPJS.
22. Petugas BPJS menginput pelunasan iuran BPJS ke sistem.
23. Petugas BPJS mencetak kartu BPJS.
24. Petugas BPJS menyerahkan kartu BPJS dan tanda terima kartu kepada pemohon.
25. Pemohon menerima kartu BPJS.
26. Pemohonmenandatangani tanda terima kartu BPJS.
27. Pemohon menyerahkan tanda terima karu BPJS kepada Petugas BPJS.
28. Petugas BPJS mengarsipkan tanda terima kartu BPJS ke laci arsip.

#### Analisis:

Berdasarkan analisis dari kasus diatas dapat dilihat bahwa actor yang terlibat adalah Pemohon, Petugas BPJS, RT/RW setempat, dan petugas Bank. Maka dari itu dibuatlah BPMN seperti dibawah ini :