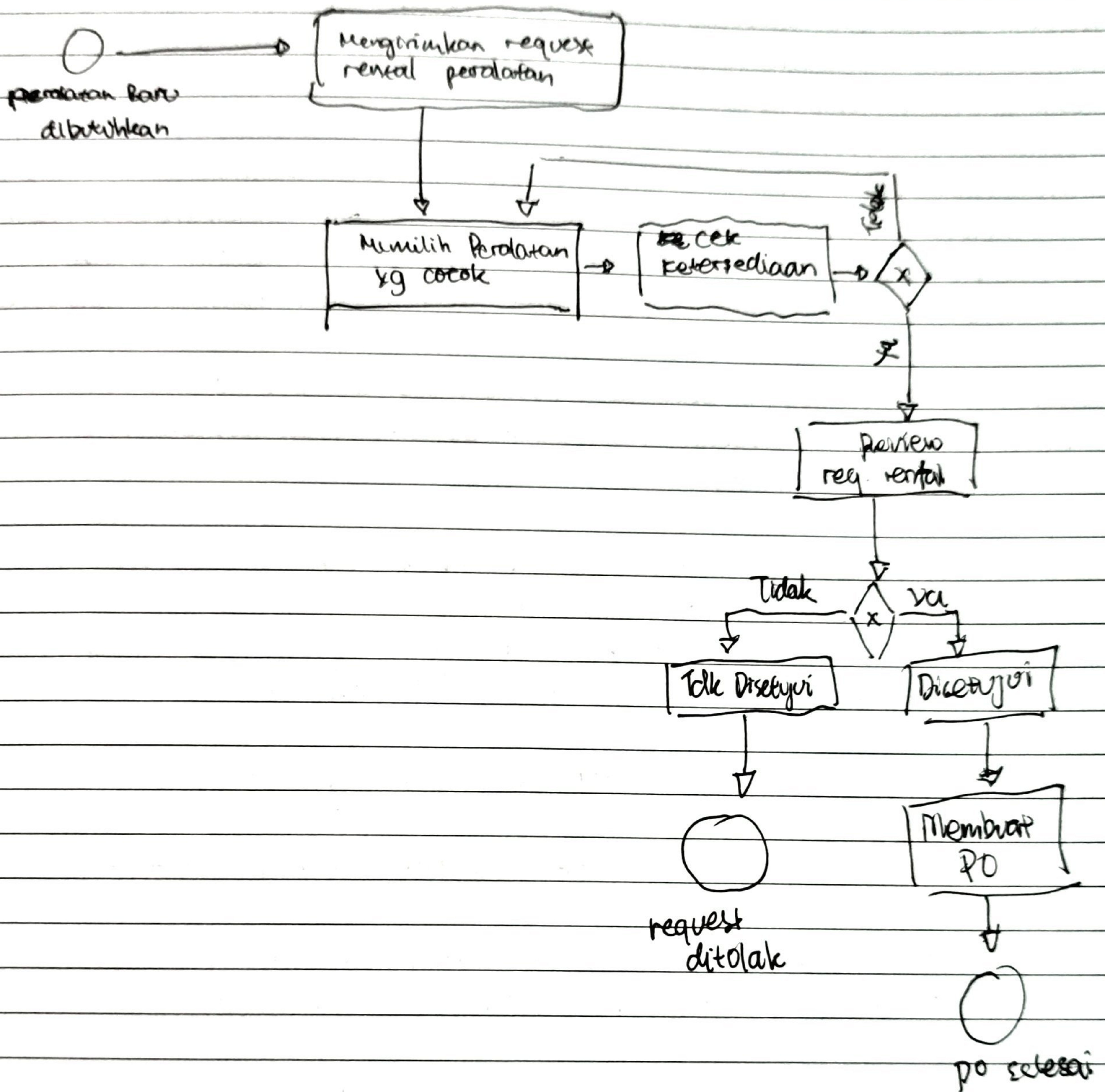


1. Business Process merupakan sebuah pengetahuan dalam mengamati bagaimana sebuah pekerjaan dijalankan dalam sebuah organisasi. Hal ini diperlukan untuk memastikan hasil yang konsisten dan juga memanfaatkan peluang yang ada.
2. Event: Merupakan sebuah suatu hal yang terjadi secara otomatis dan tidak memiliki durasi. Event ini juga dapat memunculkan ~~suatu~~ pengerjaan terhadap sebuah / beberapa aktivitas. (Hal 3)  
cth: Kedarangan sebuah alat berat pada tempat konstruksi bangunan.
3. Activity: Merupakan sebuah pekerjaan simple, biasa juga disebut task / tugas.  
cth: Pengamatan / inspeksi alat berat apakah sudah memenuhi standar / tidak. (Hal 4)
4. Decision Point: Merupakan sebuah titik dimana sebuah keputusan diambil dan memiliki pengaruh terhadap sebuah proses yang dijalankan.  
cth: Hasil dari pengamatan alat berat apakah memenuhi standar ~~atau~~ / tidak merupakan contoh dari Decision Point. (Hal 4)
5. Actor: Orang yang terlibat / organisasi / software yang terlibat dalam suatu pekerjaan manusia / organisasi  
cth: project manager, software penghitung uang dll. (Hal 4)
6. Object: Sebuah benda yang mendukung berjalannya suatu proses bisnis.  
cth: perlengkapan kerja, bahan-bahan, dokumen. (Hal 4)
7. Customer: Merupakan seorang aktor yang menggunakan hasil pekerjaan dari aktor - aktor diatas.  
cth: Pengguna dari suatu sistem-informasi yang disediakan oleh sebuah perusahaan. (Hal 5)



## 3. BPM Life cycle.





4. Management team: Tim ini meliputi CEO, COO, CPO / CPID, CIO, CFO, dan HR. Setiap ~~pa~~ posisi diatas memiliki perannya masing - masing. (Hal 23)

→ Process Owners : Berperan sebagai penanggungjawab atas efisiensi dan efektivitas oprasi dari sebuah proses. (Hal 23)

→ Process Participants : Berperan ~~sebagai~~ menjalankan proses ~~atau~~ bisnis ~~setiap~~ hari. (Hal 23)

→ Process Analysts : Berperan menganalisa proses yang berjalan (Hal 23-24)

→ Proses Methodologist : Mengelaborasi pengetahuan dan saran kepada proses Analysts untuk memilih metode yang pas terhadap suatu proses (Hal 24)

→ BPM Group : Bertugas untuk memastikan setiap dokumentasi proses memiliki tujuan untuk mencapai tujuan dari organisasi tersebut (Hal 24)

5 TQM : ~~Untuk tujuan~~ Memiliki tujuan untuk terus-menerus meningkatkan kualitas dari sebuah product. (Hal 7)

→ BPR :

→ Lean : Merupakan metode manajemen dengan inti yaitu meminimalisir waste / barang tidak terpakai. (Hal 7)

→ Six Sigma : Meminimalisir error.