

Process Discovery Vendor Biznet

Anggota Kelompok:

- Mario Renaldy 6181901030
- Fransiskus Anugrah Putra 6181901012
- Martin Sentoriyan 6181901046

Nama Organisasi: PT. Hogoropo

Metode Discovery: Interview-Based dan Evidence-Based

Domain Expert: Vendor Biznet

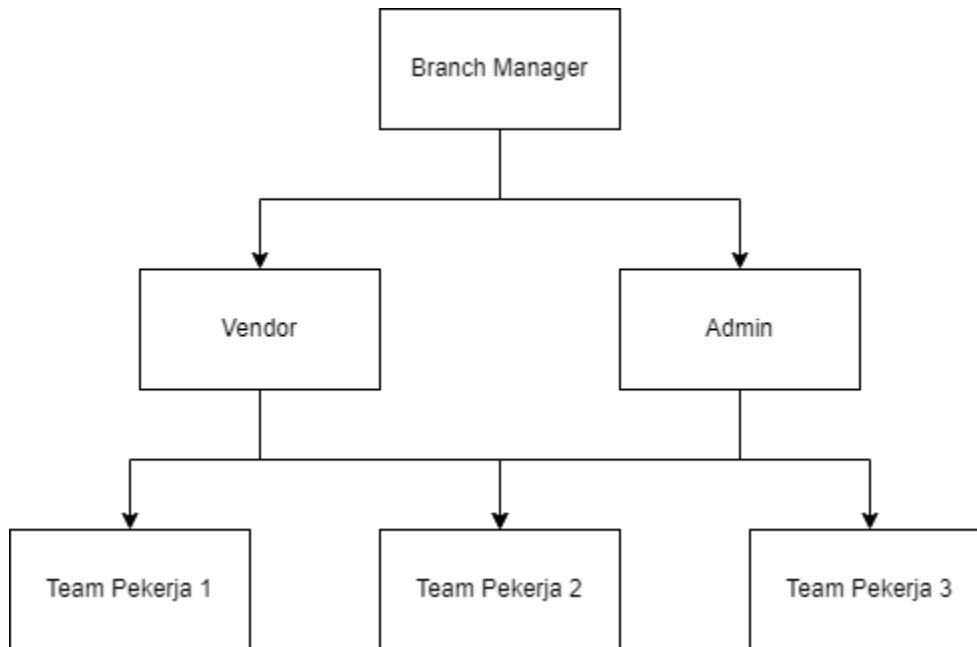
Alasan Wawancara: Memiliki wawasan terkait proses bisnis yang dipilih, juga merupakan kerabat dari salah satu anggota kelompok kami.

Jadwal:

1. 3 April 2023 - Interview
2. 4 April 2023 - Restate Proses Bisnis
3. 5 - 11 April 2023 - Modeling
4. 10 - 12 April 2023 - Quality Assurance

Asumsi:

1. Diagram organisasi yang digunakan adalah sebagai berikut :



2. Untuk mempermudah pengertian, vendor yang terdaftar hanya 1 beserta admin yang bekerjasama dengan vendor tersebut.
3. Branch manager sudah mengurus semua perizinan kepada RT/RW setempat untuk pemasangan jaringan biznet (hal ini dibutuhkan untuk pemasangan jaringan dengan opsi memasang tiang sendiri.)
4. Untuk meminimalisir opsi yang diberikan admin, minimal kuota pemesanan client pada proses bisnis ini sudah tercapai (untuk mengeliminasi opsi bahwa client harus menunggu kuota pemasangan hingga tercapai).

Re-state Vendor Biznet:

1. Client yang ingin memasang jaringan internet biznet menghubungi pihak admin biznet untuk mendaftar pemasangan.
2. Admin mencatat orderan pemasangan.
3. Admin mengecek lokasi client apakah terdapat tiang utama biznet atau tidak.
4. Jika ya, maka admin akan mencatat orderan client ke komputer.
5. Jika tidak, maka admin akan memberikan 2 pilihan kepada client.

6. Pilihan pertama : client akan dikenakan biaya tambahan untuk penarikan kabel dari tiang yang jauh.
7. Pilihan kedua : client akan dikenakan biaya tambahan untuk mendirikan tiang sendiri di depan rumah sebagai pusat kabel ke rumah client.
8. Admin melaporkan daftar order pemasangan client kepada Branch Manager untuk di-approve.
9. Branch Manager menyetujui daftar orderan.
10. Branch Manager akan membagikan daftar pemasangan kepada vendor untuk dikerjakan.
11. Jika tidak dan ingin memasang tiang sendiri, Vendor meminta izin ke Branch Manager untuk pemasangan tiang, dan Branch manager mengkonfirmasi perizinan pemasangan tiang ke vendor.
12. Vendor menyiapkan alat, barang, bahan yang dibutuhkan untuk pengerjaan pemasangan.
13. Vendor melakukan briefing (persiapan) kepada para tim pekerja (IKR) mengenai daftar pemasangan internet biznet.
14. Pekerja pergi menuju lokasi pemasangan yang telah diberikan admin.
15. Pekerja mengkonfirmasi data pemasangan kepada client.
16. Jika tidak dan ingin menarik kabel, sebagian pekerja berangkat ke lokasi tiang utama biznet terdekat dari rumah client, dan pekerja yang berada di tiang terdekat menarik kabel ke rumah client.
17. Pekerja memulai pemasangan jaringan biznet.
18. Jika tidak dan ingin memasang tiang sendiri, pekerja melakukan pemasangan tiang.
19. Pekerja mengkonfirmasi kepada client bahwa pemasangan telah selesai.
20. Pekerja mengkonfirmasi kepada admin bahwa pemasangan telah selesai.
21. Admin mengkonfirmasi kepada client apakah ada keluhan atau tidak.
22. Jika ya, admin akan menginformasikan kepada vendor.
23. Vendor menginformasikan kendala kepada pekerja untuk diperbaiki.
24. Pekerja memperbaiki kendala client.
25. Pekerja mengkonfirmasi perbaikan kendala kepada admin.
26. Admin mengkonfirmasi perbaikan kendala kepada client.
27. Admin mencatat status pemasangan telah selesai ke komputer.
28. Admin menginformasikan kepada vendor.

- 29. Vendor menginformasikan kepada Branch Manager bahwa pemasangan telah selesai.
- 30. Branch Manager memvalidasi bahwa seluruh pemasangan telah selesai.
- 31. Vendor mendapatkan gaji dari Branch Manager.

- 32. Jika tidak, admin mencatat status pemasangan telah selesai ke komputer.
- 33. Admin menginformasikan kepada vendor.
- 34. Vendor menginformasikan kepada Branch Manager bahwa pemasangan telah selesai.
- 35. Branch Manager memvalidasi bahwa seluruh pemasangan telah selesai.
- 36. Vendor mendapatkan gaji dari Branch Manager.

Diagram BPMN:

