

# Business Requirements Document (BRD)

**Proyek:** Sistem Pencatatan Data Pelanggan Rental Mobil

**Tanggal:** 19 Mei 2025

**Disusun oleh:** Putra Daffa Dwiyansah

---

## 1. Ringkasan Eksekutif

Sistem pencatatan pelanggan rental mobil ini dirancang untuk menggantikan metode manual yang rawan kesalahan dan sulit dilacak. Sistem ini bertujuan menyediakan cara yang efisien, terstruktur, dan mudah digunakan oleh admin untuk mencatat data pelanggan serta riwayat penyewaan kendaraan. Solusi ini akan dikembangkan berbasis web menggunakan Laravel 12 dan Filament v3.

---

## 2. Tujuan Proyek

- Meningkatkan efisiensi operasional dalam pencatatan pelanggan dan histori rental.
  - Menyediakan sistem digital sederhana yang mudah digunakan oleh admin rental.
  - Mengurangi kesalahan pencatatan dan duplikasi data pelanggan.
  - Menyediakan data historis sebagai referensi saat pelanggan menyewa kembali.
- 

## 3. Ruang Lingkup Proyek

### In-Scope:

- CRUD Data Pelanggan (nama, identitas, kontak, alamat, status).
- Pencatatan riwayat rental (kendaraan, tanggal sewa, durasi).
- Tampilan riwayat rental per pelanggan.
- Fitur pencarian dan filter pelanggan.
- Status pelanggan (Aktif / Tidak Aktif).

### Out-of-Scope:

- Login pelanggan.
  - Manajemen kendaraan dan pembayaran.
  - Sistem notifikasi atau reminder otomatis.
  - Modul multi-user atau autentikasi lanjutan.
-

#### 4. Pemangku Kepentingan (Stakeholders)

Peran	Deskripsi
Pemilik Usaha	Memberikan arahan dan persetujuan akhir proyek.
Admin Rental	Pengguna utama sistem. Memberikan masukan fungsional.
Tim Pengembang	Merancang dan mengembangkan sistem sesuai kebutuhan.

---

#### 5. Kebutuhan Fungsional (Functional Requirements)

##### Kode Kebutuhan

F-01	Sistem harus dapat mencatat data pelanggan baru.
F-02	Sistem harus dapat menampilkan daftar pelanggan.
F-03	Sistem harus dapat mengedit dan menghapus data pelanggan.
F-04	Sistem harus mencatat riwayat rental yang dilakukan oleh pelanggan.
F-05	Sistem harus menampilkan daftar histori rental berdasarkan pelanggan.
F-06	Sistem harus dapat menandai pelanggan sebagai aktif atau tidak aktif.
F-07	Sistem harus menyediakan fitur pencarian pelanggan berdasarkan nama, identitas, atau status.

---

#### 6. Kebutuhan Non-Fungsional (Non-Functional Requirements)

##### Kode Kebutuhan

NF-01	Sistem berbasis web dan dapat diakses melalui browser.
NF-02	Sistem harus dapat berjalan pada perangkat dengan koneksi internet stabil.
NF-03	Antarmuka admin harus mudah digunakan dan responsif.
NF-04	Data disimpan dalam database MySQL dan dapat di-backup secara manual.

---

## 7. Kriteria Keberhasilan Proyek

- Sistem dapat digunakan untuk mencatat minimal 100 pelanggan tanpa kendala.
  - Admin dapat menambahkan dan melihat riwayat rental pelanggan dengan mudah.
  - 90% pengguna (admin) merasa antarmuka sistem mudah digunakan.
  - Sistem dapat diakses dan digunakan tanpa error selama 1 minggu uji coba.
- 

## 8. Risiko dan Mitigasi

Risiko	Dampak	Solusi
Koneksi internet tidak stabil	Akses terganggu	Gunakan server lokal offline untuk operasional
Data hilang tanpa backup	Kehilangan data penting	Sediakan fitur backup manual ke file .sql
Admin belum familiar dengan sistem baru	Penggunaan lambat	Berikan pelatihan singkat dan dokumentasi penggunaan

---

## 9. Penutup

BRD ini menjadi dasar pelaksanaan pengembangan sistem pencatatan pelanggan rental mobil. Fokus utama adalah kesederhanaan, efisiensi, dan kemudahan penggunaan oleh admin internal. Proyek ini dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai pertumbuhan bisnis rental.